

XIANG
GONG
ZUO
DE
YI
SHU

思想工作的艺术

赵言舟

山西人民出版社

思想工作的艺术

赵 言 舟

山西人民出版社

一九八四年 太原

思想工作的艺术

赵言舟

*

山西人民出版社出版 (太原井州北路十一号)

山西省新华书店发行 山西省七二五厂印刷

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 5 字数: 92千字

1984年11月第2版 1984年11月第1次印刷

印数: 1—13,000册

*

书号: 2088·97 定价: 0.67元

目 录

第一章 青年战士的思想特点和心理状态分析.....	(1)
第一节 动机.....	(2)
第二节 性格.....	(5)
第三节 挫折.....	(9)
第二章 掌握思想工作的“情”、“理”、“利”.....	(15)
第一节 “爱”是教育战士的感情基础.....	(15)
第二节 “理”是打开战士心灵的钥匙.....	(21)
第三节 “利”是解决战士思想问题必须注意 的一个原则.....	(26)
第三章 发掘战士的思想“能源”.....	(33)
第一节 自尊心的作用及其发展方向.....	(33)
第二节 兴趣、志向的激发和调节.....	(39)
第三节 战士长处的发现和发挥.....	(43)
第四章 思想教育中美的诱发力.....	(46)
第一节 从观赏自然美到追求社会美.....	(47)
第二节 从欣赏艺术的形式美到重视艺术的内 容美.....	(48)
第三节 从注意外表美到注重心灵美.....	(50)
第四节 从保持个人美到爱护集体美.....	(52)
第五章 要灵活运用“禁”与“导”.....	(54)
第六章 保持思想工作的弹性.....	(61)
第一节 时间的放松.....	(61)

第二节	形式的变换·····	(64)
第三节	环境的选择·····	(66)
第七章	增强思想工作的“磁性”·····	(69)
第一节	防止和消除“抗药性”·····	(69)
第二节	用知识启迪战士的心灵·····	(77)
第三节	指导员的威信——思想工作的杠杆·····	(79)
第八章	与家庭密切合作教育战士·····	(82)
第一节	弄清家庭对战士的影响·····	(82)
第二节	运用家庭影响中的积极因素·····	(83)
第三节	保持部队教育和家庭教育的一致·····	(86)
第九章	注意研究思想工作的连续性·····	(89)
第一节	描摹培养战士的“小蓝图”·····	(89)
第二节	依据各年兵思想特点，把工作做深 做细·····	(92)
第三节	保持思想工作的连续性·····	(98)
第十章	坚持思想教育的“综合治理”·····	(100)
第一节	思想问题的形成具有多种因素·····	(100)
第二节	解决思想问题的“突破口”·····	(105)
第三节	思想教育应采取多种途径·····	(108)
第十一章	要注重人才的培养·····	(112)
第一节	培养和选拔人才的意义·····	(112)
第二节	人才的概念·····	(116)
第三节	人才的培养·····	(119)
第十二章	思想政治工作的形式·····	(125)
第一节	思想工作的形式要有科学性·····	(126)
第二节	思想工作的形式要注意群众性·····	(129)

第三节	思想工作要讲究艺术性·····	(132)
第十三章	政治干部的素质·····	(139)
第一节	基本素质·····	(139)
第二节	知识结构·····	(141)
第十四章	政治干部的基本功·····	(145)
第一节	知情功·····	(145)
第二节	组织功·····	(148)
第三节	说理功·····	(150)

第一章 青年战士的思想特点 和心理状态分析

以科学的态度正确分析和看待青年战士，掌握他们的心理状态、性格特点和思想变化规律，是做好思想政治工作的前提。

社会存在决定社会意识。这一代青年成长在“文化大革命”的动荡年代。特殊的历史环境，使这一代人受到了某些挫折，也把他们塑造成为进取的一代，思考的一代。党的工作重点转移以来，他们向着四化的方向，迈出奋进的步伐，以自己的青春活力，创造着新的社会生活。同时，经过十年动荡，他们又强烈希望重新认识世界，研究社会，探索人生。但由于理论上的贫乏，思想方法上的片面，社会经验的不足，他们对社会生活中的许多矛盾现象，往往迷惑不解，感到徬徨。也有极少数人，思想颓废，缺乏历史责任感，追求资产阶级生活方式。因此，关心、了解、诱导青年一代，是我们的一项重大任务。

我军是社会的一部分，它的成员来自社会。我们的战士除具有社会青年的一般特点外，还有一些特殊的思想问题。比如：有的人“尽义务”的观念淡薄，找出路的愿望强烈，想通过当兵解决入党、提干等问题，一旦目的达不到，便认为是吃了亏。有的组织纪律涣散，或则不辞而

别，私自回家，或则拉帮结伙，聚众斗殴。有的缺乏远大理想和明确志向，对党的事业、国家的前途、个人的未来信心不足。要弄清战士中这些思想问题产生的原因，有针对性地做好工作，就要认真分析研究一下青年战士的心理特点及其变化规律。

第一节 动 机

动机是人们从事各种活动的目的性。引导人们从事某种活动的主观意愿，就是这种活动的动机。一旦某种动机产生，便会随之而产生某种行为。所以，从人们的言行中，可以找出产生它的思想动机；也可以从对动机的分析中，预测人们的行为。

战士的入伍动机象一条红线，贯穿在他们服役过程的始终，影响着他们的所作所为。因此，准确地把握战士的入伍动机，帮助他们不断端正入伍动机，是思想政治工作的重要内容。战士的入伍动机因人而异，并具有时代特点。现在青年人入伍，大多数是为了保卫祖国、保卫四化建设。但也有一些人是为了找“出路”。

这些人的一般想法是：有的想在服役期间争取入党，有的想报考军事院校，留在部队长期干；有的想学点技术，回到地方谋个好职业；还有的想走南闯北，开开眼界。城镇入伍的由于就业问题比较容易解决，往往把组织问题的解决放在首位。农村入伍的则不同，往往把学习技

术放在第一位，想通过部队这座桥梁寻求“出路”。还有一些特殊情况，如为了回避婚姻，为了摆脱家庭纠纷，为了避开不利舆论等等。

能不能实现自己的动机，对战士的思想情绪影响颇大。这种情况，在工作分配、立功受奖、入团、入党、提干、退役等问题上，表现特别明显。我们必须从动机发展的趋势中，探求和把握不同动机对战士意志、行为的不同影响。

战士的入伍动机，很少是孤立的，大多是几种同时交织在一起。

从动机在活动中所起的作用看，可以分为主导动机和非主导动机。主导动机是一个人身上最强烈、最稳定的动机，这种动机的形成所需时间长，改变也不那么容易。非主导动机比较微弱，波动性大，易于改变。主导动机较之非主导动机有更大的激励作用。比如，一个战士想入党是其主导动机，想学点技术是非主导动机，只要能满足了主导动机，他就往往会放弃学技术这个非主导动机。如果一个人的主导动机实现不了，即使可以从非主导动机中得到宽慰，也不能从根本上满足其愿望。所以，思想工作必须抓住主导动机。

从动机发生作用的方向看，可以区分为外部动机和内部动机。内部动机是起主导作用的动机，是主体自身的动力源。作用的中心是需要、愿望、兴趣及好奇心等。外部动机是主体自身之外的各种因素刺激引起的动机作用。他

们的相互关系同内因和外因之间的关系相同，内部动机是根据，外部动机是条件，外部动机通过内部动机起作用。但在一定条件下，外部动机也可起重要的乃至决定性的作用。如奖惩、舆论、竞赛等等，都是外部动机。有的青年自己并不想当兵，出于家庭压力或社会舆论，来到了部队。尽管这是由外部动机引起的行动，但随着部队教育的深入，外部动机会渐渐变成他们的内部动机，以致成为他们在整个服役期间的主导思想。因此，要充分利用家庭教育和社会教育，使战士从外部动机中吸收有利因素，逐渐化为自己的内部动机。

人的动机不是固定不变的。它在实践中形成，又随着客观情况的变化而在实践中不断改变。人的动机受教育水平、社会交往、家庭要求、个人成败以及个性特点等因素的影响。我们要利用各种积极因素，努力做好巩固正确动机和改变错误动机的工作。有些战士入伍时动机模糊，需要帮助他们把一些不正确的动机向着正确的方向转化，防止一些消极东西的干扰。对于入伍动机比较正确的战士，也要看到他们的动机是不断变化的，要千方百计帮助他们巩固下来。

动机和效果互相依存，互相矛盾，在实际中可能是一致的，也可能是不一致的。因此，在分析一个人的思想时，应当把两者结合起来。有些不正确的思想动机，也可能在某些时期产生有益的效果，如“入党前拚命干，入党后松一半”就是一种表现。这就要求我们透过现象，抓住本质，

正确判断动机的真伪。有的战士动机虽然好，但没有取得好的效果，思想常常陷于苦闷。我们要帮助他们总结经验，达到动机与效果的一致。从动机到效果之间是一个实践的过程，在这个过程中，或因为对客观情况的认识有错误，或对客观事物的了解不充分，或行动的方法不对头，或在行动过程中出现预想不到的问题，都会出现好心办错事的情况。

分析动机，预测行为，端正动机，把战士的聪明才智引到为部队建设多做贡献的轨道上来，是我们研究入伍动机的着眼点和落脚点。

第二节 性 格

性格是人们对现实的稳固的态度，以及与之相适应的习惯了的行为方式，俗话称之为脾气、秉性。

性格的类型是指在一类人身上所共有的性格特征的独特结合。大体有以下几种分类：

第一种是按理智、意志、情绪分类。理智型的，以理智来衡量一切并支配行动；情绪型的，举止受情绪左右；意志型的，具有较明确的目标，行动主动。

第二种是按个体心理活动的外倾或内倾来划分的。开朗、活泼、善于交际的属于外倾型；沉静、反应缓慢者属于内倾型。

第三种是按个体独立程度划分的。属于顺从型的人，

独立性差，易受暗示，容易不加分析地接受别人意见，受别人指使，在紧急情况下表现张皇失措。独立型的人，沉着、冷静，易发挥自己的力量，善于独立地发现问题和解决问题，不易受干扰。

下面仅就独生子女和孤儿、农村入伍的战士和城镇入伍的战士性格上的一般特点做一些分析：

1. 独生子女。其突出特点是一个“独”字。智力发育较好，比较聪明，接受新事物快，属于“独立型”。但有些人性格孤僻、软弱，适应性差，经不起艰苦环境的考验，受不住委屈；任性，不容易改变自己的主张，不甘居人下；散漫，不合群，不愿受纪律的约束，自由主义比较严重；比较自私，有“以我为主”的生活习惯，不大尊重别人；争名争利，爱听表扬不爱听批评，家庭地位高的有优越感，低的则有自卑情绪。

2. 孤儿。主要特点是“孤”。不少人性格孤僻，沉默寡言，不善交际，属于“内倾型”；不依靠集体，喜欢个人单独奋斗，属于“独立型”；自由散漫，有的生活放荡，有酗酒、吸烟等生活习惯。大多能吃苦耐劳，生活上要求不高，能俭能奢，但往往缺乏一定的目标。

3. 农村入伍的战士。大多数劳动观念较强，吃苦精神好；生活俭朴，不乱花钱。缺点是有些人农民意识反映明显，乡土观念严重；爱占小便宜；文化水平低，接受新事物慢；思想狭隘，爱钻牛角尖，性格内倾，有的还有宗教迷信思想。

4. 城镇入伍的战士。大多数文化水平较高，接受新事物快；性格开朗，能言善讲；好交际，属于“外倾型”。但有些人往往说得多，做得少，言行之间有差距；性格稳定性较差，易受消极东西的影响；组织纪律性差，自由主义严重，好结团团伙伙；讲排场，摆阔气，花钱大手大脚，过不惯部队的艰苦生活。

深入细致地观察、研究和把握战士的性格特征，主要是为了因人施教，因材施教，从而调动每个人的积极性，提高思想政治工作的效率。人的性格，总要通过他的实践活动表现出来。例如有的人好静，有的人好动；有的喜欢集体去完成任务，有的喜欢单枪匹马去干；有的善于独立提出问题，解决问题，有的则优柔寡断，常常回避矛盾。但也必须看到，一个人的偶然表现，往往并不是他性格特征的本质反映。只有那些经常、反复出现的习惯表现，才能被认为是他的性格特征。此外，性格在语言中，在外貌上都会有所表现。只有在详细观察、了解的基础上，综合研究一个人的性格特征，才能认识和把握他的性格全貌，以便因人施教。如对性格孤僻、属内倾型的战士，要及时帮助他们解开思想疙瘩，那怕是细小的问题也要注意，这样才能防止意想不到的问题发生。因材施教，就是要根据工作性质，按照不同性格特征分配适当工作。如管钱、管物、搞统计等“细活”，就不能交给粗心的战士去做；突击性任务，可以组织一些“急性”的人去完成。这样，用其所长，既调动了他们的积极性，又提高了

工作效率。

要研究性格的形成，了解其可塑性，努力培养人民军队所需要的特殊性格。人的性格的形成，受遗传因素和社会环境两个方面的影响。但对人的性格的形成起主要作用的，是家庭和社会的教育及影响。最初是家庭，这种作用主要是通过儿童在家中所处的地位和家庭成员对儿童的影响和教育实现的。如过分地溺爱很难培养出坚强的意志和勤劳的习惯，而过于苛责就难以培养出独立性和创造精神。战士中的独生子女，一般消极的性格特征较多，这主要是由于他们在家中的特殊地位所造成的。学校教育对青少年性格的形成也具有重要作用。担任过班干部的孩子，入伍后多数都表现有一定的组织能力和较好的纪律性，这是我们可以利用的有利因素。人的性格的形成和发展，贯穿于人的一生之中，它只具有相对的稳定性。人们在社会实践活动中获得生活经验和进行自我教育，性格就会发生变化，还可能发生重大变化。可见，人的性格是多样的和可塑的。俗话说：“江山易改、本性难移”，讲的是难“移”，而不是不能“移”。因此，我们既要学会利用战士的好的性格特征，又要去努力改变他们的不良性格特征，特别是要培养人民军队所需要的性格。军队所需要的性格，主要是高度的组织纪律性和机智、勇敢、果断、顽强的意志特征。一个人的性格特征，直接间接地反映了他的人生观、信仰、政治态度。一个性情温顺而文雅的人，在敌人的监牢里和法庭上能够表现出大无畏的坚强性格，

就是因为他有着实现共产主义的崇高信念，有着对党对人民无限忠诚的政治态度。因此，解决人生观问题是培养良好性格的基础。有了这个基础，一个人才能够自觉调节和改变自己的性格，以适应革命事业的需要。性格是在长期的实践中形成的。改变不良性格，培养新的性格，也必须在实践中进行长期的、坚持不懈的努力。我们应当有意识地引导战士在部队建设的实践中陶冶自己的性格，塑造自己的性格，把自己锻炼成为一个坚强的革命战士。

第三节 挫 折

人们常说，思想政治工作要下“及时雨”，做到节骨眼上。要达到这一步，很重要的一条就是当战士遇到挫折的时候，要引导他们正确对待挫折，帮助他们适当地处置，经受住挫折的考验而继续前进。

挫折，按心理学的讲法，是指人的心理需要的满足处于受阻或中断的状态。人的心理需要是多种多样的，如希望得到尊重和爱抚，希望有个满意的前程，希望自己的事业获得成功，希望自己的活动得到社会的赞赏，希望享受丰富多彩的物质和文化生活，希望发挥自己的专长，等等。这种种需要同现实之间的矛盾，是构成挫折的基本原因。

在生活的道路上遇到挫折，几乎是任何人都不能避免的。毛泽东同志说：“社会主义制度的建立给我们开辟了

一条到达理想境界的道路，而理想境界的实现还要靠我们的辛勤劳动。有些青年人以为到了社会主义就应当什么都好了，就可以不费气力享受现成的幸福生活了，这是一种不切实际的想法。”（《关于正确处理人民内部矛盾的问题》）有种种不切实际想法的人，在现实生活中会遇到挫折，个人主义和无政府主义思想比较浓厚的人，其心理需要同社会主义制度与集体生活的要求差距很大，因而在现实中受挫折更是必然的事。一个青年从老百姓到战士，生活环境发生了很大变化，军队的制度、纪律、秩序以及严格的教育训练，对他们的思想、意志、习惯、兴趣、爱好都会产生影响。面对这些变化，有的人能很快适应，有的则长期难以适应。对后一种人来说，这实际上也是挫折。

大量事实说明，战士受挫折的具体反应是复杂多样的，受挫原因也往往是多方面的。因此，对受挫折的战士应该做深入调查研究，掌握其真实的思想动向，然后针对其具体情况，用加强思想教育与帮助解决实际困难相结合的方法，引导他们从挫折中解脱出来，切忌主观臆测，用一个框框去套，用千篇一律的办法做思想工作。比如：

对于受挫折后毫无根据地怨恨别人的战士，要及时消除其“误解”，使他正确认识受挫的原因。一连炊事员小王想学开汽车，党支部讨论时没提他，他认为是指导员不让他学，决心要给指导员难堪。当时部队在海边执行任务，他给指导员留个纸条，上写：“我跳海去，不活了！”他藏到村庄里，全连找了四小时才找到。他两顿

饭没吃，指导员买了饼干给他吃，对他讲清楚不叫他学开汽车是党支部考虑到他的体质不适合，不是那一个人的决定，并教育他要正确对待革命分工，解开了他的思想疙瘩。小王承认自己错怪了指导员，继续愉快地当炊事员。

战士受到挫折，如果确实是由于领导方面的原因，领导就应当态度鲜明地认错，主动解除战士的思想包袱。一天晚上熄灯后，新兵连有人学驴叫，班长追问是谁，没有人吱声。班长见一个战士用被蒙着头，不问青红皂白，上去就捅：“你装什么呀！学驴叫还装睡！”这战士当时就哭了，班长也不理他。第二天，战士跑到火车站，要买票回家。他哭诉道：“部队冤枉人，我长这么大在家也没挨过打！”团领导查明情况后，便指示新兵连召开团结大会，责成班长向战士赔礼道歉。这个会开得很成功。俗话说，“解铃还须系铃人”。班长检讨并道歉后，不少新战士主动发言，称赞领导处事公平，解放军是非分明，并且说有意见应当向上级报告，不该私自行动。那位战士也承认自己有错。全连增强了团结，新战士个个心情舒畅。

有的人同时受到双重挫折，领导上要尽量设法减轻其所受挫折的份量，使他能挺起腰杆，不为挫折所压倒。班长轮训队文书小李一贯表现好，原是干部苗子。消息传到家，一位女青年主动要求同他订婚，表示“永不变心”。后来因年龄稍大不能提干，女方动摇了，制造种种借口要断关系。对小李来说，当不上干部又失恋，真是“鸡飞蛋打，祸不单行”。这时干部一方面教育小李正确