

零点系列丛书

跟我学

# 电脑维护

张磊研究室 编著



人民邮电出版社  
[www.pptph.com.cn](http://www.pptph.com.cn)

零点系列丛书

# 跟我学电脑维护

张磊研究室 编著

人民邮电出版社

## 内 容 提 要

本书是一本介绍电脑日常维护的书籍，书中介绍了日常维护电脑和处理常见故障的方法和技巧。内容包括：Windows 98 的磁盘维护工具的使用；诺顿杀毒软件和杀毒利器 VirusScan 的使用；用 Word 本身的功能来预防宏病毒的方法；重新安装 Windows 98 的步骤；硬盘分区管理工具 PartitionMagic、磁盘克隆工具、备份工具的用法、添加删除硬件的方法；系统变慢和电脑出现死机现象的原因以及处理方法等内容。

本书实例丰富、可操作性强，可帮助读者掌握电脑日常维护的方法和技巧。初学者只要根据每个例子实际操作一遍，就能掌握书中介绍的内容，并运用到实际工作中去。

零点系列丛书

### 跟我学电脑维护

◆ 编 著 张磊研究室

责任编辑 唐素荣

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ pptph.com.cn

网址 <http://www.pptph.com.cn>

读者热线:010-67180876

北京汉魂图文设计有限公司制作

·北京顺义振华印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本:787×1092 1/16

印张:21.25

字数:348 千字

2001 年 1 月第 1 版

印数:27 001-32 000 册

2002 年 2 月北京第 7 次印刷

ISBN 7-115-09060-2/TP·2028

定价:32.00 元

本书如有印装质量问题,请与本社联系 电话:(010)67129223

## 前 言

我们似乎每天都能在媒体上见到由电脑所产生的奇迹。您可能已经意识到今后的社会就是一个信息的社会、数字的社会，今后的生活都将离不开电脑的应用，这是一个多么诱人的前景啊！但是面对着神秘的电脑，从没有接触过电脑的您，不免心中惴惴不安，无所适从：想学习电脑，又不知从何处入手。为了满足您和与您有同样苦恼的读者的需求，我们编写了这套从零开始学习电脑的“零点系列丛书”。

实际上，对于想学好电脑、用好电脑的每一位用户来讲，首先需要掌握的是电脑的基础知识，因为无论电脑如何升级换代，电脑的基础知识是一成不变的。本套丛书就是这样一套向初级用户介绍电脑基础知识的书籍。它以介绍电脑的应用实践为目的，力图使用户能够花最少的时间，学到最多的知识，进而掌握电脑这一工具，解决实际问题。

本套丛书的编写特点是：（1）丛书中介绍的软件尽量不与具体的版本挂钩。例如，只要使用的操作系统为 Windows 98、Windows NT Workstation 4.0、Windows Me 或 Windows 2000，则本书介绍的相应内容都是适用的。（2）以应用为主线，介绍如何用电脑处理实际问题，以达到“学以致用”的目的。（3）按照实际工作中常遇到问题的顺序讲解，便于读者自学。

本套丛书共 5 本：《跟我学电脑》、《跟我学 Word》、《跟我学 Excel》、《跟我学上网》、《跟我学电脑维护》。

《跟我学电脑》：介绍用好电脑必备的基础知识，包括电脑的基本组成、工作原理；键盘的使用、汉字输入方法；文件和文件夹的概念以及相关操作；应用程序的管理；打印机的使用等内容。电脑新用户应首先学习这本书。

《跟我学 Word》：介绍如何使用 Word 完成日常的应用文档。例如：给客户复信，为会议准备横幅，建立公司的人事登记表格，制作公司的调研问卷，设计公司的信头和传真纸、产品的海报，制作用户手册，为会议批量打印客户的邀请函等内容。

《跟我学 Excel》：介绍如何使用 Excel 完成日常的制表及计算工作。例如：建立普通的表格，建立带有计算功能的销售报表，将多个分公司的报表自动汇总，为业务人员建立销售记录，通过销售记录考核员工的业绩，测算贷款买房合适不合适等内容。

《跟我学上网》：介绍组建一个小型的办公网络的全过程以及上网的方法和经验。例如：上网要从哪里开始？准备哪些设备？如何连接？如何查找需要的信息？如何申请免费的电子邮件？如何收发电子邮件？如何通过一条电话线让所有的电脑都能上网等内容。

《跟我学电脑维护》：介绍电脑维护的有关内容。主要包括：系统突然损坏的处理，新买的硬件不能工作的原因，病毒的预防和清除，系统变慢和死机的原因以及解决办法等内容。

作为电脑的初学者，可按照下列顺序来阅读这套丛书：《跟我学电脑》、《跟我学 Word》、《跟我学 Excel》或者《跟我学上网》和《跟我学电脑维护》。

我们衷心地希望读者通过阅读本套丛书能够掌握电脑的知识并应用到实际工作中。同时也期待广大读者对这套书提出宝贵的意见。在学习过程中如有问题请与我们联络。

邮件地址：zxjzhang@public.east.net.cn

张磊研究室

ANJS 23/06

# 目 录

## 第 1 章 认识电脑维护

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1.1 了解电脑维护 .....       | 2  |
| 1.2 了解你的电脑 .....       | 2  |
| 1.2 制作系统启动盘 .....      | 6  |
| 1.3 简谈日常维护 .....       | 8  |
| 1.3.1 日常硬件维护 .....     | 8  |
| 1.3.2 日常软件和系统的维护 ..... | 9  |
| 1.4 小结 .....           | 12 |

## 第 2 章 使用 Windows 98 的磁盘维护工具

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 磁盘扫描 .....                        | 14 |
| 2.2 磁盘碎片整理程序 .....                    | 21 |
| 2.2.1 整理磁盘碎片的好处 .....                 | 22 |
| 2.2.2 使用磁盘碎片整理程序 .....                | 22 |
| 2.3 维护向导与计划任务 .....                   | 24 |
| 2.4 驱动器转换器 .....                      | 33 |
| 2.4.1 FAT16 文件格式与 FAT32 文件格式的比较 ..... | 34 |
| 2.4.2 运行驱动器转换器 .....                  | 34 |
| 2.5 磁盘清理 .....                        | 37 |
| 2.6 系统文件检查器 .....                     | 39 |
| 2.6.1 检查系统文件完整性 .....                 | 39 |
| 2.6.2 从安装盘提取系统文件 .....                | 42 |
| 2.7 小结 .....                          | 44 |

### 第3章 诺顿杀毒软件

|                        |    |
|------------------------|----|
| 3.1 诺顿杀毒软件.....        | 46 |
| 3.2 安装诺顿杀毒软件.....      | 46 |
| 3.2.1 注册.....          | 51 |
| 3.2.2 继续安装.....        | 54 |
| 3.3 使用诺顿杀毒软件.....      | 56 |
| 3.3.1 第1次运行诺顿杀毒软件..... | 56 |
| 3.3.2 创建和使用救援磁盘.....   | 60 |
| 3.3.3 设置运行参数.....      | 66 |
| 3.4 扫描磁盘.....          | 70 |
| 3.4.1 内置式扫描.....       | 70 |
| 3.4.2 外置式扫描.....       | 73 |
| 3.5 隔离感染文件.....        | 78 |
| 3.6 更新病毒码.....         | 85 |
| 3.7 做好日常维护.....        | 88 |
| 3.8 小结.....            | 92 |

### 第4章 杀毒利器 VirusScan

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 4.1 关于 VirusScan..... | 94  |
| 4.2 安装.....           | 94  |
| 4.3 制作急救盘.....        | 100 |
| 4.4 扫描.....           | 103 |
| 4.5 设置.....           | 107 |
| 4.5.1 用向导进行设置.....    | 107 |
| 4.5.2 用属性对话框进行设置..... | 110 |
| 4.6 小结.....           | 126 |

### 第5章 使用 Word 本身的功能来预防宏病毒

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 5.1 认识宏病毒.....            | 130 |
| 5.2 在 Word 97 中防止宏病毒..... | 131 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 5.3 在 Word 2000 中防止宏病毒 ..... | 132 |
| 5.4 在 Excel 中防止宏病毒 .....     | 133 |
| 5.5 小结 .....                 | 134 |

## 第 6 章 认识硬盘

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 6.1 认识硬盘 .....            | 136 |
| 6.1.1 硬盘的外形尺寸 .....       | 136 |
| 6.1.2 硬盘上的接口 .....        | 137 |
| 6.1.3 硬盘的类型 .....         | 137 |
| 6.1.4 电脑中可以连接的硬盘 .....    | 137 |
| 6.1.5 主板与数据线的连接 .....     | 139 |
| 6.2 认识磁盘采用的文件系统的格式 .....  | 141 |
| 6.3 认识磁盘分区 .....          | 142 |
| 6.3.1 启动硬盘分区程序 .....      | 142 |
| 6.3.2 显示分区信息 .....        | 144 |
| 6.3.3 激活分区 .....          | 146 |
| 6.3.4 对硬盘分区 .....         | 147 |
| 6.3.5 删除硬盘分区 .....        | 151 |
| 6.3.6 正确地对硬盘分区 .....      | 155 |
| 6.4 硬盘的格式化 .....          | 156 |
| 6.5 较常见的硬盘故障和处理 .....     | 158 |
| 6.5.1 提前找到故障 .....        | 158 |
| 6.5.2 硬盘发生故障时的恢复操作 .....  | 159 |
| 6.5.3 选购能够自己进行监测的硬盘 ..... | 159 |
| 6.6 小结 .....              | 160 |

## 第 7 章 重新安装 Windows 98

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 7.1 什么情况下需要重新安装 Windows 98 ..... | 162 |
| 7.2 安装前的准备工作 .....               | 162 |
| 7.3 安装 Windows 98 .....          | 163 |

|       |                       |     |
|-------|-----------------------|-----|
| 7.3.1 | 设置光盘启动 .....          | 163 |
| 7.3.2 | 硬盘重新分区 .....          | 165 |
| 7.3.3 | 硬盘格式化 .....           | 178 |
| 7.3.4 | 正式安装 Windows 98 ..... | 180 |
| 7.4   | 安装有关硬件的驱动程序 .....     | 193 |
| 7.4.1 | 安装主板上的驱动程序 .....      | 193 |
| 7.4.2 | 安装显示卡驱动程序 .....       | 198 |
| 7.5   | 小结 .....              | 204 |

## 第 8 章 安装第二个硬盘

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 8.1 | 安装硬盘 .....     | 206 |
| 8.2 | 认识硬盘主辅设置 ..... | 206 |
| 8.3 | 实际安装 .....     | 209 |
| 8.4 | 设置 BIOS .....  | 212 |
| 8.5 | 硬盘分区 .....     | 217 |
| 8.6 | 硬盘格式化 .....    | 222 |
| 8.7 | 小结 .....       | 229 |

## 第 9 章 使用硬盘分区管理工具 PartitionMagic

|       |                           |     |
|-------|---------------------------|-----|
| 9.1   | 关于 PartitionMagic .....   | 232 |
| 9.2   | 安装 .....                  | 232 |
| 9.3   | 建立急救盘 .....               | 236 |
| 9.4   | 了解硬盘的分区信息 .....           | 238 |
| 9.5   | 使用 PartitionMagic 5 ..... | 239 |
| 9.5.1 | 建立分区 .....                | 241 |
| 9.5.2 | 改变分区 .....                | 245 |
| 9.5.3 | 合并分区 .....                | 248 |
| 9.5.4 | 删除分区 .....                | 252 |
| 9.5.5 | 确认分区改变 .....              | 253 |
| 9.6   | 将应用软件搬到其他逻辑盘安装 .....      | 256 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 9.7 改变磁盘编号 ..... | 260 |
| 9.8 小结 .....     | 264 |

## 第 10 章 磁盘克隆工具

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 10.1 Ghost 的用途 .....    | 266 |
| 10.2 制作硬盘分区的备份 .....    | 266 |
| 10.3 恢复硬盘 .....         | 271 |
| 10.4 将系统分区复制到另一硬盘 ..... | 275 |
| 10.5 小结 .....           | 279 |

## 第 11 章 使用备份工具

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 11.1 数据备份 .....      | 282 |
| 11.2 启动“备份”工具 .....  | 282 |
| 11.3 备份使用的媒体 .....   | 287 |
| 11.4 建立一个备份 .....    | 287 |
| 11.5 设置备份作业的选项 ..... | 292 |
| 11.6 提高备份速度的措施 ..... | 293 |
| 11.7 备份数据的还原 .....   | 294 |
| 11.8 小结 .....        | 297 |

## 第 12 章 添加、删除硬件

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 12.1 硬件连接的三种方式 .....     | 300 |
| 12.1.1 使用打印口连接 .....     | 300 |
| 12.1.2 使用 USB 接口连接 ..... | 302 |
| 12.1.3 使用主机内部插槽连接 .....  | 304 |
| 12.2 安装驱动程序 .....        | 308 |
| 12.3 安装的硬件不工作 .....      | 314 |
| 12.4 拆除硬件 .....          | 315 |
| 12.5 小结 .....            | 317 |

## 第 13 章 系统变慢、死机的原因和处理方法

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 13.1 系统变慢的原因与处理 .....            | 320 |
| 13.1.1 安装了耗用资源的软件 .....          | 320 |
| 13.1.2 硬盘长时间没有整理产生了大量的垃圾文件 ..... | 322 |
| 13.1.3 感染了病毒 .....               | 322 |
| 13.1.4 系统配置太低 .....              | 322 |
| 13.2 系统死机的原因与处理 .....            | 323 |
| 13.2.1 安装了新硬件造成死机 .....          | 323 |
| 13.2.2 软件造成死机 .....              | 325 |
| 13.2.3 引导程序损坏造成死机 .....          | 326 |
| 13.3 小结 .....                    | 330 |

# 第1章

## 认识电脑维护

虽然天天使用电脑，但小张对所使用的电脑的具体信息并不是太了解。



“全面了解使用的电脑是日常维护好电脑的第一步，下面就先为你介绍全面认识自己的电脑的方法以及日常使用电脑需要注意的事项。”

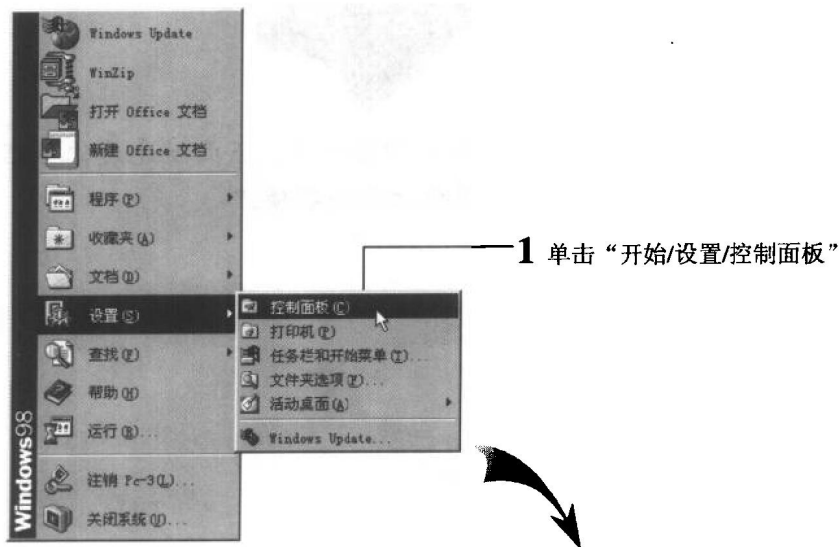
## 1.1 了解电脑维护

要让您使用的电脑每天都能正常地工作，就需做好必要的维护工作。电脑的维护工作包括两大部分：一是对软件和储存的数据进行维护，二是对硬件进行维护。

对软件和储存的数据进行维护包括对硬盘定期进行扫描、整理磁盘中的碎片、备份、防范电脑病毒、必要时重新安装 Windows 98 等工作。对硬件进行维护包括添加硬件、拆除硬件等工作。

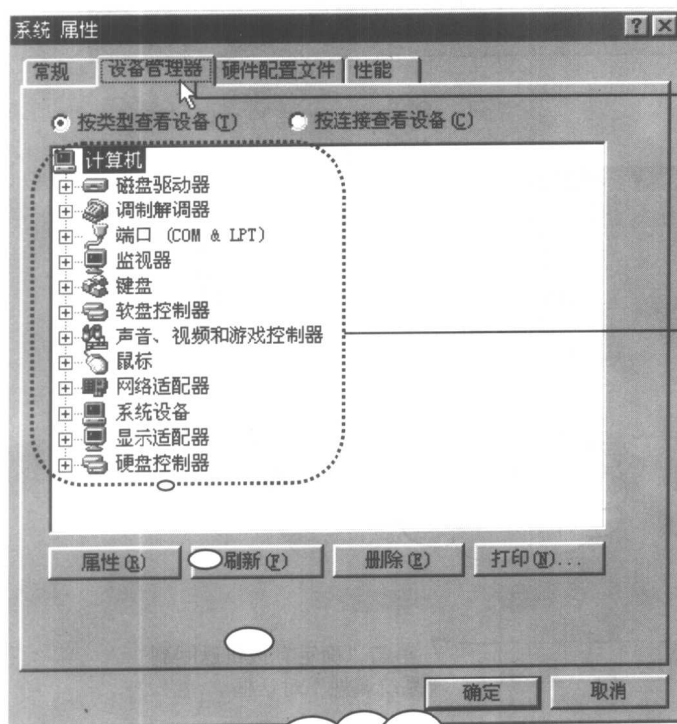
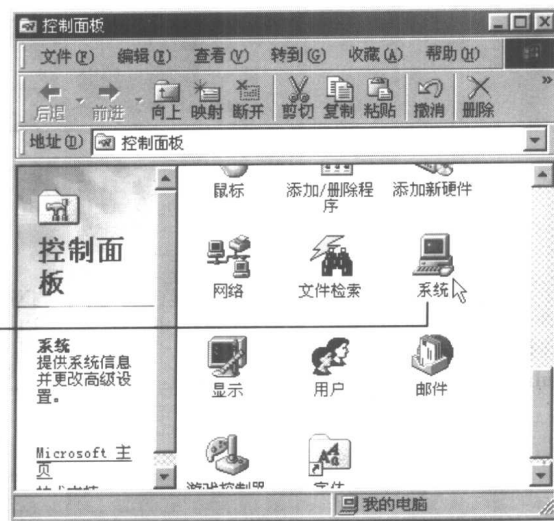
## 1.2 了解你的电脑

要做好电脑维护工作，首先必须全面了解所使用电脑的配置信息，包括要知道其硬件的名称，同时更要了解电脑中硬件的具体型号、生产厂家、是否正常工作等信息，而这一点正是被很多用户所忽略的地方。下面就来介绍如何了解系统硬件设备的配置，操作步骤如下：





2 双击“系统”图标



3 单击“设备管理器”

4 双击感兴趣的设备，本例选择了“声音、视频和游戏控制器”

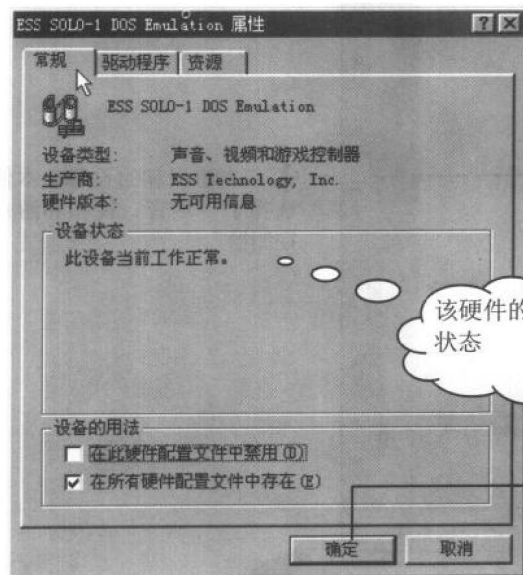
电脑中所有硬件设备的信息全部在这里了

5 单击感兴趣的设备项，本例选择了“ESS SOLO-1 DOS Emulation”

6 单击“属性”按钮

8 单击“确定”按钮，关闭对话框

7 单击“确定”按钮返回到“系统属性”对话框

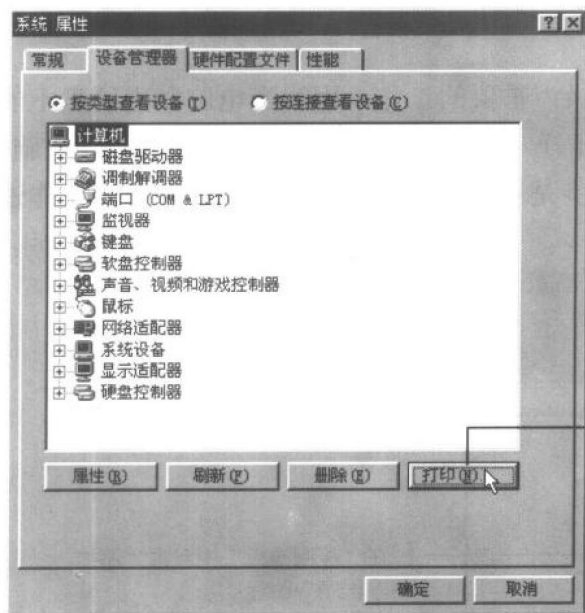


在上面的操作中，可以不断地重复步骤 5 ~ 7 来了解所有的硬件设备信息。每次执行步骤 6 按下“属性”按钮后，在随后出现的对话框中，选项卡的数目可能会有变化。关于这些属性信息会在后面的有关章节中进行详细介绍，这里只需通过该对话框了解这些设备信息即可。也就是说，通过这种方式不但可以了解电脑

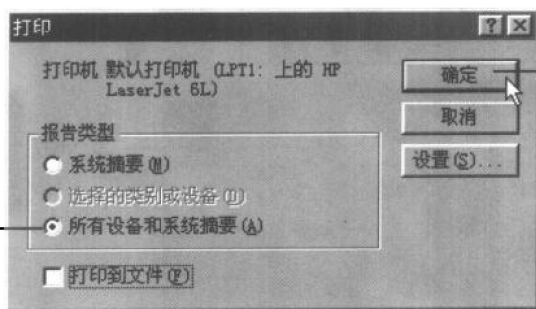


中安装了什么设备，还能了解是什么品牌的设备，能否正常工作等。这里建议读者把每个设备项都浏览一下，真正做到对自己的电脑心中有数。

此外，还可以将系统所使用设备的信息打印出来，操作步骤如下：



1 单击“打印”按钮



2 单击“所有设备和系统摘要”单选按钮

3 单击“确定”按钮即可打印系统使用的所有设备的信息



### 提示

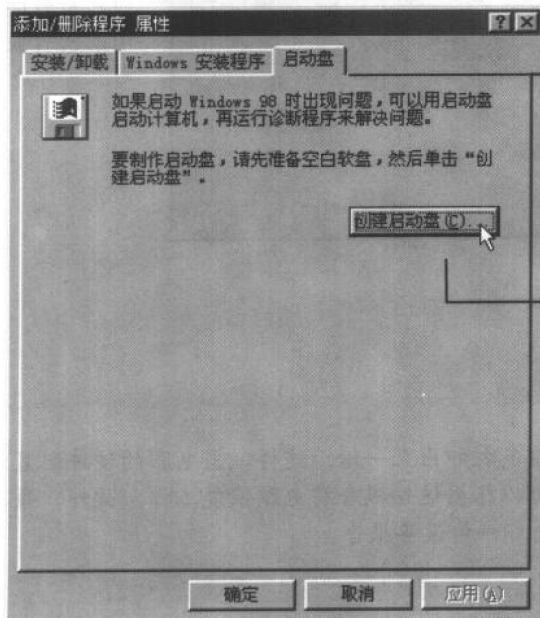
最好将所有硬件设备的摘要信息打印出来一份。这样，当电脑的硬件配置发生错误造成电脑不工作的时候，可以根据这份报告将电脑恢复工作。此外，每次改变电脑的硬件配置时，都应该打印一份设备报告。

## 1.2 制作系统启动盘

制作系统启动盘是电脑维护中极为重要的工作。因为当电脑发生硬盘不能引导或者由于电脑感染病毒后需要用干净（未感染电脑病毒）的磁盘来启动电脑时，都离不开电脑的系统启动盘，这一步是不能忽略的。制作系统引导盘的操作过程如下：



1 在“控制面板”中双击“添加/删除程序”图标



2 单击“启动盘”选项卡

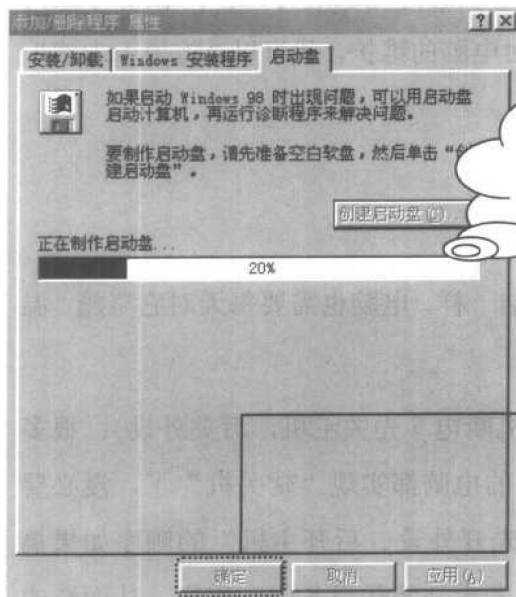
3 单击“创建启动盘”按钮



4 按照提示将光盘放置到 CD-ROM 驱动器中，并将空白软盘插入到软驱中

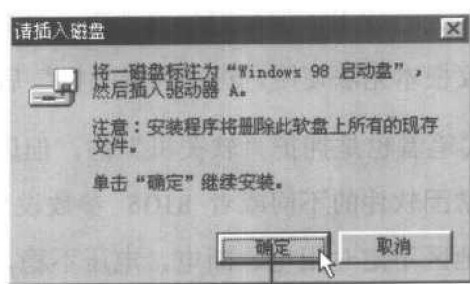


5 单击“确定”按钮



在这里显示制作启动盘的工作进度，当进度条显示到达 20% 的时候，就出现步骤 6 所指的对话框

7 当所有的复制工作全部完成后，该按钮就变成可用状态，之后单击“确定”按钮



6 确定将一张空白的软盘插入到软驱中，单击“确定”按钮



### 提示

由于软盘质量的不稳定或其他原因，最好制作两张系统启动盘。