

漫谈调查研究

新闻入门丛书

伊心恬 著



员长、
3月28日
会见了联合
华代表曼佐。
联合国儿童基金会
在教育、卫生、保
参加工作等方面合作
意见。（据新华社）

新闻入门丛书

漫谈调查研究

世心恬 著

新华出版社

京新登字110号

新闻入门丛书

漫谈调查研究

伊 心 恬

新华出版社出版发行

新华书店经销

新华出版社印刷厂印刷

•

787×1092毫米 32开本 4.25印张 插页2张 81,000字

1990年4月第一版 1992年4月北京第四次印刷

ISBN 7-5011-0602-9/G·166 定价: 2.55元

出版说明

《新闻入门丛书》编写指导思想是理论与实践相结合，侧重新闻实践经验的介绍，强调实用性；同时注意通俗性，文字简洁，论述准确，从而达到易懂、易学、易用，体现出新闻普及读物的特色。丛书分册设置，考虑到新闻学各个领域，包括新闻、广播、电视及新闻摄影等，具有一定的系统性。

新华出版社编辑部

1989年4月

目 录

调查研究是记者的一项基本功	(1)
调查研究和新闻报道.....	(3)
真实性和调查研究.....	(6)
客观事物和调查研究.....	(10)
调查研究和培养人才.....	(17)
进入历史新时期为什么还要加强调查研究	(20)
加强调查研究是时代的需要.....	(21)
新闻改革要从加强调查研究改起.....	(25)
调查研究的巨大作用.....	(28)
调查研究要适应新形势的要求.....	(35)
怎样进行调查研究	(43)
不打无准备之仗.....	(44)
要有正确的调查方法.....	(52)
把所有感官都用起来.....	(58)
广交朋友.....	(71)
不入虎穴，焉得虎子.....	(73)

调查研究 and 辩证法	(76)
客观和主观	(77)
宏观和微观	(82)
先进和后进	(86)
人物和事物	(93)
上头和下头	(96)
横比和竖比	(99)
大事和小事	(105)
正常和反常	(109)
富记者和穷记者	(112)
怎样写好调查报告	(118)
提炼主题 深化主题 表达主题	(119)
写出新意	(123)
正确处理好几个关系	(127)

调查研究是记者的一项基本功

调查研究是我们党的优良传统。早在建党初期，我们党就倡导全党要经常深入调查研究。毛泽东同志在1926年3月写的《中国社会各阶级的分析》和1927年3月写的《湖南农民运动考察报告》这些著名篇章，就是深入调查研究的结晶。毛泽东同志1931年1月写的《〈兴国调查〉前言》、1941年写的《〈农村调查〉的序言和跋》、《关于农村调查》，不仅反映了他非常重视和经常深入调查研究，而且留下了关于调查研究的许多精辟的论述。他说：“没有调查就没有发言权”、“没有调查，没有研究，没有分析，乱讲一顿，是万万不行的。”“实际政策的决定，一定要根据具体情况，坐在房子里面想象的东西，和看到的粗枝大叶的书面报告上写着的东西，决不是具体的情况。倘若根据‘想当然’或不合实际的报告来决定政策，那是危险的。过去红色区域弄出了许多错误，都是党的指导与实际情况不符合的原故。所以详细的科学的实际调查，乃非常之必需。”他还说：“认识世界，不是一件容易的事。马克思、恩格斯努力终生，作了

许多调查研究工作，才完成了科学的共产主义。列宁、斯大林也同样作了许多调查。”“事物是运动着的，变化着的，进步着的。因此，我们的调查也是长期的。今天需要我们调查，将来我们的儿子、孙子，也要作调查，然后，才能不断地认识新的事物，获得新的知识。”

毛泽东同志关于调查研究的许多论述，丰富和发展了马克思主义关于调查研究的理论，是我们党的宝贵财富。中国革命几十年的实践证明，调查研究是理论联系实际的马克思主义作风，是我国革命和建设不断取得胜利的重要方法。我们党在取得新民主主义革命胜利和进入社会主义建设时期之后，仍然一再强调要大兴调查研究之风，就是以马克思主义、毛泽东思想关于调查研究的理论为指南的。

调查研究也是党的新闻工作的优良传统，是我们新闻工作者的传家宝，是我们人民记者的一项基本功。这是几十年来党的新闻工作总结了正反两方面的经验教训得出来的。新闻工作的实践反复证明：坚持调查研究，新闻报道才能实事求是，才能真实、准确地反映客观事物，才能发挥耳目喉舌的作用；削弱或者离开了调查研究，新闻工作就会犯错误，就会帮倒忙，就会给实际工作带来巨大损害。在大跃进年代，报道了大放“卫星”，助长了浮夸风和形而上学、形式主义，根本原因就是没有调查研究，这个教训是非常深刻的。“文化大革命”期间的教训就更不用说了。因此，穆青同志说：调查研究不仅是我们的一项基本功，我们的好传统，而且是我们新闻工作的生命线，是我们整个新闻队伍建设的

生命线。如果离开了调查研究，背弃了我们的好传统，我们无产阶级新闻事业就有偏离正确方向的危险，我们的新闻报道就失去了光彩，就没有了生命力，指导性、思想性、战斗性全都丧失了。穆青同志的这一段话，也是他从事新闻工作五十年来的经验总结，是非常值得我们深思的。我们对调查研究的认识要来一次飞跃：调查研究不仅是采访作风和工作方法的问题，而且要把它提高到我们新闻工作能不能发挥党和人民喉舌作用这个角度来认识，提高到新闻工作的生命线、整个新闻队伍建设的生命线来认识。只有充分认识调查研究的重要性，我们才能提高练好这项基本功的自觉性。

调查研究和新闻报道

我们无产阶级新闻记者的职责就是通过事实来“发言”的，也可以说，记者是听众最多的专业“发言”者，因此，调查研究和新闻报道有着极为密切的关系。无产阶级记者的新闻采访，就是要深入实际，深入群众，用马克思主义的观点、立场和方法，特别是要掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点，坚持唯物论的反映论，坚持实事求是的思想路线，正确地认识客观事物，准确、鲜明、生动地反映客观事物。从广义来说，或者从整体上说，记者的采访活动就是调查研究。刘少奇同志明确地说过：“报上的一切文章都应当是调查研究的结果。”但是记者的采访和调查研究又不完全是一回事。穆青同志在《新闻记者和调查研究》一文中说：“从原则上来说，采访应该是调查研究，但是，又不能在采

访和调查研究之间简单地划上等号。采访得好，可以是调查研究；采访得不好，也可以不是调查研究。那种带着框框去填充材料的采访，本身就是违反调查研究的。我们的采访，应该是深入群众、深入实际，能发现问题提出问题。这样的采访，才可以叫做调查研究。”也有人说，采访是调查研究的一种方式，是一种特殊的调查研究。就是说，新闻记者的调查研究，同各级党委部门、各个实际工作部门的调查研究比较，无论是调查的目的、内容、重点，还是调查的态度、方法，都是有所不同的。新闻记者的调查研究要从新闻工作的特点和规律出发，进行调查研究，在调查研究中不要忘记目的是搞好新闻报道。有的同志说，我们的调查研究要象“老鹰抓小鸡”、“鹭鸶啄鱼”那样，目标是去抓新闻，抓重大新闻，动作敏捷，手到擒来。这话是有道理的。有时记者访问一个人，参加一次会，观看一场球赛，或者欣赏一幅名画，如果对一篇新闻所需要的五个要素都调查了解清楚了，写出了稿子，这样的采访，也就是调查研究。

新闻报道和调查研究之所以结下不解之缘，是由于无产阶级报纸、电台、通讯社的性质、任务和作用，决定了新闻报道必须密切联系实际，反映实际，指导和推动实际工作；要能及时地提出问题，解决问题；要起组织、鼓舞、激励、批判和推动的作用。因此，我们的新闻报道中，事件性新闻是比较少的，非事件性新闻，也就是五十年代说的指导性新闻，组织性新闻，提出问题的新闻，是大量的，是需要花时间、精力采写的，特别是经济报道，不下一番功夫是

搞不好的。早在五十年代初期，新华社总社就提出了深入实际、深入群众、深入调查研究的采访路线，三十多年来，新华社播发的许多在全国影响比较大的稿件，都是在深入调查研究的基础上写成的。

党的十三大的召开，给我们宣传报道提出了非常重要的任务。十三大文件中明确地向全党全国人民和全世界阐明，中国处在社会主义初级阶段。这一论断是全党对我国国情认识的深化，是全党对社会主义再认识的重大成果，是马克思主义的新发展。我国正处在社会主义的初级阶段，这是我们现在实行的路线和各项方针政策的根本依据，也是我们领会和掌握十三大精神的钥匙。

十三大提出了党在社会主义初级阶段的基本路线，并且作了科学的表述，概括起来就是两句话：一个中心、两个基本点。一个中心，就是现代化建设，集中力量发展生产力。两个基本点，就是坚持四项基本原则，坚持改革、开放的总方针。这是一条长期稳定的路线。在整个社会主义初级阶段，我们都要贯彻执行这条基本路线，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的现代化国家而奋斗。因此，宣传我国正处在社会主义初级阶段和党在初级阶段的基本路线，是我们宣传报道工作的一项长期的根本任务，也是我们进行宣传报道的一个根本指导思想。党有了一条长期的基本路线，我们宣传工作、新闻工作也就有了一个长期稳定的基本方针，就是要坚持不懈地宣传一个中心、两个基本点，使之在人民群众的思想中扎根，调动亿万人民群众的积

极性，为建设有中国特色的社会主义贡献自己的力量。

我们的宣传报道要担负起这一重大任务，就要求我们的记者经常深入实际，深入群众，下功夫做好调查研究工作，从纵的方面调查了解乡情、县情、市情、省情，不断深化对我国国情的认识；从横的方面调查新情况，发现新问题，掌握新动向，研究新事物，同时还要加强对客观形势的科学预测和对各项政策的超前研究，这是我们宣传好十三大精神的前提。

十三大的政治报告中说：“重大情况让人民知道，重大问题经人民讨论。”“必须使社会协商对话形成制度，及时地、畅通地、准确地做到下情上达，上情下达，彼此沟通，互相理解。”从我们新闻报道来说，应该成为社会协商对话最经常的最方便的渠道。而调查研究又是做好对话报道的关键。只有经常的、细致的、艰苦的深入调查研究，我们才能及时了解各地贯彻执行党的路线、方针、政策的新情况、新动向、新问题，才能及时了解人民群众的喜怒哀乐、意见、呼声和要求，才能通过新闻报道这条重要渠道做到及时地、畅通地、准确地使下情上达，上情下达，也才能使我们的报道充分发挥党密切联系群众的桥梁和纽带作用。

真实性和调查研究

真实，是新闻报道的生命。新闻必须完全真实。要做到这一点就要坚持深入调查研究。调查研究对维护新闻真实性有着极为重要的意义。大量的事实表明，发生失实报道，尽

管有各种原因，但是，除了捏造事实者外，根本原因是没有做好调查研究工作。在失实的报道中，有一些是记者利用间接的材料，在编辑部写稿、编稿，没有到现场去，没有找当事人谈，或只听一面之词，没有进行全面核实，自然容易失实。值得研究的是记者到了现场，作了调查研究，但是，报道还是失实，这种情况是屡见不鲜的。刘少奇同志1961年对新闻工作者谈话时曾经指出：调查研究是一门学问。在这方面我看你们的学问不深，对调查研究还很不行，要了解真实情况很不容易。为什么到了现场作了调查，还不容易了解到真实情况呢？

首先，客观事物非常复杂，事物的本质往往与现象不一致，往往假象掩盖着真相，稍不注意，就容易被假象所迷惑。在“大跃进”年代，我曾经到浙江海宁县的钱塘江公社调查大办食堂的情况。当时，刚办起来的食堂热闹非凡，大锅饭，大锅菜，男女老少全都“吃饭不要钱”，于是矛盾出现了：单身汉和孤寡老人看到人口多的农民一户就坐满一桌，认为他们占了便宜，自己吃了亏，引起了一场争论。单身汉说人口多的农民是“白吃户”，而大户农民不服气，振振有词地说：小户会变大户，大户也会变小户，有啥吃亏不吃亏？一些干部还强调大办食堂是人民公社的优越性，吃饭不要钱体现了共产主义因素在增长。我们认为这些意见有道理，就写了农民热烈赞扬公共食堂好的报道。后来清楚了，公共食堂造成了很大的浪费，助长了平均主义，农民赞扬食堂只是假象，而反对大办食堂才是事物的本质。

其次，记者虽然到了现场，但提供情况的人介绍的情况不实，以讹传讹，而记者又没有追根究底，反复核实，结果报道失实，这种情况也时有发生。1984年4月8日，新华社播发的《长沙上空落下一块五斤重的大冰团》消息，把一块人造冰说成是“天外来客”，造成严重失实，影响很坏。为什么会闹出这样的大笑话呢？采写这条消息的两位记者在检查错误和总结经验教训时，认为报道失实的原因，首先是采访不深入不细致。他们头天晚上从电视屏幕上看到“长沙上空掉下一块冰团”的报道，第二天就赶到“落冰”的小学现场采访，找了当时听到声响的五位教师座谈，一个个教师都讲得活灵活现，都举出种种理由如周围没有高楼，掉冰时没有飞机飞过等等，说明冰团是天上掉下来的。记者在采访中一直对落下冰团的真假抱有警惕性，在座谈中提出：“会不会是扔的机冰？”可是，教师们一口咬定：“绝对不可能”。这样，记者认为冰团“从天而降”的事实可靠了，何况去年无锡上空也降过冰团呢，因此就写了消息，拍了照片，怎么也没有想到这块冰团竟是一个小青年从墙外扔进小学操场的。可见，到了现场，作了调查，得到的不一定是真实材料。

第三，虽然到了现场，但你采访的人没有说真话，原因是各种各样的，有的是有疑虑，不敢说心里话，有的投你所好，言过其实，有的爱吹不爱批，报喜不报忧，故意夸大事实，也有个别人弄虚作假。记者如果轻信了，就会上当受骗。我过去在调查研究中，这几种情况都碰到过。1975年夏

秋之间，我在山西昔阳大寨住过几个月。大寨本来是生产典型，在改变生产条件、发展生产中做出了出色的成绩，可是有人硬要把大寨吹成是永不倒的政治典型^⑧，不论哪一次政治运动，他们都要说大寨是“站在斗争的最前列”。“文化大革命”开始不久，他们就说大寨是在同“刘少奇修正主义路线斗争中发展起来的”。以后，“批林批孔”、“学习无产阶级专政理论”、“批邓、反击右倾翻案风”等等，照样如法炮制。我们在大寨的时候，大寨正大学“无产阶级专政下继续革命的理论”，他们大讲“斗争哲学”，什么“大寨人生来就爱斗”，“大寨就是靠斗争起家的”，到处介绍“堵不住资本主义的路，就迈不开社会主义的步”的经验，大吹开展“政治上反复辟、思想上反腐败、经济上反蚕食”的成绩。我们轻信了这些“高调”，结果，报道当然失实。这次调查研究给我的经验教训，就是不能轻信。到先进单位采访，也要作周密的细致的调查研究。

对于重要的材料，也不能满足于当事人提供的就信以为真。1975年春天，我到“愚公”的“家乡”河南济源县王屋山采访农民兴修水库的事迹，听说一个青年表现突出，在工地上牺牲了，他父母亲又把他的弟弟送到水库工地。我在工地上找到这个小伙子，问他家里的情况。他知道我们准备登报表扬他一家，就添油加醋，尽挑好的说，他家过去怎么苦，他哥从小就怎么好，又具体又生动。我写那篇通讯要用这些材料，但是记者的责任感使我有些不放心，就爬山越岭跑了十多里崎岖山路，去他家访问，又在村里调查，结果发现小伙

子说的同事实有很大出入。这使我感到，就是当事人说的也不一定是真话，反复核实材料是非常必要的。

要在调查研究中得到真实情况，记者要有高度的责任心，要有打破沙锅问到底的精神，还要非常注意自己的态度和方法。毛泽东同志讲到农村调查时说：“没有满腔的热忱，没有眼睛向下的决心，没有求知的渴望，没有放下臭架子、甘当小学生的精神，是一定不能做，也一定做不好的。”刘少奇同志也说过：“不论访问什么人，要得到群众的真心话，是很不容易的。”“要和群众深谈，要从各方面考察，找出普遍现象，否则，这种反映就不真实。”这就是说，记者在调查研究的时候，要同采访对象交朋友，要同群众打成一片，相互之间要有思想感情上的交流。只有使人相信你了，把你当做朋友了，才能说出真心话。为什么回到自己的家乡调查容易得到真实情况呢？就是因为你的家里人和亲戚朋友相信你，会对你说真话。刘少奇同志1961年回到湖南老家调查，很快就了解到农村公共食堂有八大缺点；彭德怀同志1959年上半年回湖南老家，也了解到“大跃进”中出现的高指标、瞎指挥、浮夸风和“共产风”为主要标志的“左”的错误。所以，你所访问的人，对你是否信任，对能否了解到真实情况有很大关系。

客观事物和调查研究

一切新闻报道来源于客观事实。新闻报道是客观实际的反映，事实是新闻的唯一源泉。因此，新闻报道不仅要真实

地反映客观实际，而且还要准确地反映客观实际。

我们的宣传报道是宣传马克思主义、毛泽东思想的，我们在宣传中要坚持真理，坚持党性原则，所以不能有闻必录，不能纯客观地报道。我们在调查研究中得到真实情况是非常重要的，但真实不等于真理，报道了真实情况，不等于准确地反映了客观实际。如果说，得到真实情况很不容易，那么，要准确地全面地反映客观实际就更不容易。因为，客观事物是千变万化、错综复杂的，只有用马克思主义的基本观点，有计划地向社会作周密的细致的调查研究，才能正确认识客观事物的本来面目，揭示客观事物的内在联系、本质特征和发展规律，从而做到真实、准确、客观、全面地报道客观事物。因此，调查研究是正确认识和反映客观世界、使主观符合客观的基本方法。

调查研究，也可分为调查和研究两个部分。调查是研究的基础，研究是调查的深化。但是，要认识客观事物，往往研究显得更为重要，调查研究如果失败，原因往往出在研究上。也就是我们常说的，记者不仅要身体深入，更重要的要思想深入，要会消化材料。一切结论产生于调查的末尾。结论的产生过程，就是分析、综合、提炼的过程，也是推理、判断、产生概念的过程。

毛泽东同志说：“要完全地反映整个的事物，反映事物的本质，反映事物的内部规律性，就必须经过思考作用，将丰富的感觉材料加以去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的改造制作工夫，造成概念和理论的系统，就必须从感