

7-2
3

现代企业管理500问

周洲 王建中等 编著



海潮出版社

1989年·北京

2103/2

现代企业管理500问

周 洲 王建中等编著

海潮出版社出版

新华书店北京发行所发行

中国人民解放军总参工程兵印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张10.5 字数220千字

1989年5月第一版 1989年5月第一次印刷

印数：1-10000册

ISBN 7-80054-070-7/TB.2

定价：3.90元

目 录

第一章 基础工作

1. 什么是企业管理基础工作? (1)
2. 什么是标准化工作? (1)
3. 什么是定额管理工作? (2)
4. 什么是劳动定额? (2)
5. 什么是材料消耗定额? (2)
6. 什么是材料储备定额? (3)
7. 什么是流动资金定额? (3)
8. 什么是管理业务标准化? (3)
9. 实行管理业务标准化有哪些好处? (4)
10. 什么叫管理业务标准化流程图? (4)
11. 为什么要对管理标准化流程图进行试验? (5)
12. 管理业务标准如何贯彻执行? (5)
13. 工厂为什么要有计量工作? (5)
14. 为什么要搞信息传递? (6)
15. 工厂为什么要有原始记录? (6)
16. 工厂统计工作有哪些作用? (6)
17. 科技经济情报工作对企业有什么作用? (7)
18. 什么是科技档案工作? (8)
19. 数据管理对企业有什么意义? (9)
20. 怎样才能做好数据管理工作? (10)
21. 企业为什么要有规章制度? (10)

22. 企业的规章制度有几类? (11)
23. 什么是岗位责任制? (11)
24. 工人岗位责任制包括哪些内容? (11)
25. 连续性生产条件下工人岗位责任制的内容
有哪些? (12)
26. 间断性生产条件下工人岗位责任制的内容
有那些? (13)
27. 企业干部岗位责任制的内容有哪些? (13)
28. 怎样进行建立健全岗位责任制的工作? (14)
29. 怎样搞好职工培训工作? (14)

第二章 成本管理

30. 为什么要进行成本管理? (15)
31. 什么是产品成本? (15)
32. 什么是产品的车间成本? (16)
33. 什么是产品工厂成本? (16)
34. 构成产品成本有哪些项目? (16)
35. 什么是产品完全(销售)成本? (17)
36. 什么叫直接费用? (17)
37. 什么叫间接费用? (17)
38. 什么是变动费用? (17)
39. 什么是固定费用? (17)
40. 什么是成本管理? (18)
41. 怎样才能保证成本核算的真实性? (18)
42. 什么叫降低成本? (18)
43. 降低产品成本的基本方法有哪些? (19)

44. 降低产品成本的主要途径有哪些?	(19)
45. 什么是成本预测?	(20)
46. 什么是目标成本?	(21)
47. 怎样确定成本降低目标?	(21)
48. 怎样进行成本降低目标保证程度的预测?	(22)
49. 什么是产品成本计划?	(23)
50. 什么是主要产品单位成本计划?	(24)
51. 全部产品成本计划包括哪些内容?	(24)
52. 什么是生产费用计划?	(24)
53. 什么叫可比产品和不可比产品?	(24)
54. 怎样编制成本计划?	(25)
55. 企业计划(财务)部门编制成本计划的基 本方法有哪些?	(25)
56. 主要产品单位成本计划怎样编制?	(25)
57. 怎样编制总成本计划?	(27)
58. 怎样编制车间成本计划?	(30)
59. 怎样编制辅助车间成本计划?	(30)
60. 怎样编制基本生产车间成本计划?	(31)
61. 怎样汇编全厂成本计划?	(32)
62. 什么是成本控制?	(33)
63. 成本控制的内容有哪些?	(33)
64. 如何实现成本控制?	(34)
65. 怎样制定成本控制标准?	(34)
66. 控制和监督成本形成的工作是怎样进行的?	(35)
67. 在成本控制中及时纠正偏差的工作如何进 行?	(36)

68. 什么是产品成本计划完成情况的一般分析? (37)
69. 如何进行全部产品成本计划完成情况的分析? (37)
70. 怎样进行可比产品成本降低任务完成情况的分析? (39)
71. 如何进行产品成本项目的分析? (41)
72. 什么是主要产品单位成本分析? (42)
73. 对原材料项目的分析是如何进行的? (42)
74. 怎样进行生产工资项目的分析? (44)
75. 怎样进行费用项目的分析? (45)
76. 如何进行同行业产品成本对比分析? (45)
77. 什么叫价值工程? (46)
78. 什么叫价值分析? (46)
79. 什么是质量(功能)、价值和总成本? (47)
80. 价值工程与价值分析有何区别? (47)
81. 价值分析的出发点和要求是什么? (47)
82. 价值分析的基本原则是什么? (48)
83. 价值分析工作怎样进行? (49)

第三章 技术开发

84. 什么是技术管理? (51)
85. 什么是技术开发工作? (51)
86. 什么是技术? (51)
87. 技术开发的种类有哪些? (51)
88. 技术开发的内容有哪些? (52)
89. 什么是新产品? (53)
90. 新产品的开发方式有哪些? (53)

91. 怎样确定新产品的开发方向? (54)
92. 什么是产品经济寿命周期? (56)

第四章 质量管理

93. 什么是工业产品质量和质量特性? (57)
94. 优质产品一般具有哪些特性? (57)
95. 什么是质量标准? (58)
96. 什么是全面质量管理 (TQC)? (58)
97. 全面质量管理有哪些特点? (58)
98. 什么叫质量保证? (61)
99. 什么叫质量保证体系? (61)
100. 质量保证体系的基本内容有哪些? (62)
101. 什么是设计试制过程的质量管理? (62)
102. 生产制造过程的质量管理是怎样进行的? (62)
103. 使用过程的质量管理应抓好哪些工作? (65)
104. 什么是质量保证体系运转的基本方式? (66)
105. 质量保证体系按照管理循环运转时有哪些
特点? (67)
106. 建立质量保证体系要做好哪些工作? (67)
107. 什么是质量目标和质量计划? (68)
108. 什么是质量目标计划? (68)
109. 什么是质量指标计划? (69)
110. 什么是质量改进措施计划? (70)
111. 高效灵敏的质量反馈系统的作用是什么? (70)
112. 企业内信息反馈来源于哪几个方面? (71)
113. 社会信息反馈来自哪几个方面? (72)

- 114.为什么要设置质量管理机构? (73)
- 115.企业质量管理部门及专职人员的职责有哪
些? (73)
- 116.企业质量检验机构的职能是什么? (73)
- 117.什么是质量管理业务标准化和管理流程程
序化? (74)
- 118.质量管理现状写实与绘制流程图如何
进行? (74)
- 119.什么是企业质量保证体系流程总图? (75)
- 120.什么是产品质量保证体系流程图? (75)
- 121.什么是管理部门质量保证体系流程图? (76)
- 122.如何改进质量保证体系流程? (76)
- 123.为什么要对质量保证流程图进行试验? (77)
- 124.质量管理程序如何贯彻执行? (77)
- 125.实现质量管理业务标准化、管理流程程序
化有哪些好处? (77)
- 126.质量管理最可靠的基础是什么? (78)
- 127.质量责任制应该明确哪些问题? (78)

第五章 技术改造

- 128.什么叫企业技术改造? (80)
- 129.技术改造与基本建设有什么区别? (80)
- 130.企业技术改造必须贯彻的基本原则是什么? (80)
- 131.分析评价技术改造经济效益的原则有哪些? (82)
- 132.为什么要搞好技术改造决策? (82)
- 133.什么叫技术改造决策? (83)

- 134. 怎样进行技术改造决策? (83)
- 135. 调查技术现状, 发现问题的工作如何开展? (83)
- 136. 如何进行外部环境和内部条件的形势分析? (84)
- 137. 如何进行技术改造方案的选择和比较? (85)
- 138. 什么是可行性研究? (85)
- 139. 如何进行技术改造的可行性研究? (85)
- 140. 什么是投资方向的鉴别? (86)
- 141. 什么是可行性初步研究? (86)
- 142. 什么是详细的可行性研究? (87)
- 143. 什么是项目的经济评价? (87)
- 144. 什么是可行性研究成果最后表示形式? (87)
- 145. 进行可行性研究必不可少的环节有哪些? (87)
- 146. 怎样才能使先进性、可靠性、可行性三者
统一起来? (88)
- 147. 企业为什么要制定可行的技术改造规划? (88)
- 148. 怎样制定企业技术改造规划? (88)
- 149. 技术改造的内容有哪些? (89)
- 150. 怎样进行技术改造? (90)

第六章 涉外经济

- 151. 国际经济贸易有哪几种形式? (91)
- 152. 国际供销合同中, 风险如何分担? (91)
- 153. 为什么说“价格——交货”条款是国际贸
易合同的重要内容? (92)
- 154. 进出口关税分哪几种类型? (92)
- 155. 商品关税怎样分类? (92)

156. 进出口许可证是怎么回事? (92)
157. 什么是进出口配额? (93)
158. 什么是出口产品补贴? (93)
159. 国家补贴生产出口产品企业有几种方式? (93)
160. 涉外经济合同应具备哪些主要条款? (94)
161. 申领进口货物许可证有何要求? (94)
162. 什么叫合营企业? (95)
163. 中外合营企业申请登记时, 须提交哪些证
件? (95)
164. 国家对合营企业招工有何规定? (96)
165. 国家对合营企业职工处理有何规定? (96)
166. 国家对合营企业职工工资水平是否有规定? (96)
167. 合营企业的合同应包括哪些基本内容? (96)
168. 国家对合营企业所得税有何规定? (97)
169. 外国投资服务中心从事哪些服务? (98)
170. 利用外资有哪几种形式? (99)
171. 什么叫外汇和汇率? (100)
172. 补偿贸易的具体做法有几种? (100)
173. 企业对外经济技术交流与合作具有哪些形式? ... (101)
174. 什么是经济特区? (101)
175. 怎样提高出口商品的竞争能力? (102)
176. 什么是对外贸易统制? (102)
177. 什么是关税? (102)
178. 什么是最惠国待遇? (103)
179. 人民币对外币是怎样折算的? (103)
180. 什么是外汇? (104)

181.什么是合资经营企业法?	(104)
182.中外合资经营企业法在利润方面有 哪些规定?	(104)
183.如何区分正常外贸活动和走私的界限?	(104)
184.我国关于外贸贷款有哪些规定?	(105)
185.我国外汇管理有什么规定?	(106)
186.我国在外汇管理方面关于鼓励侨资、外资 中外合营企业有哪些具体规定?	(108)
187.什么是涉外经济纠纷案件?	(109)
188.什么是经济仲裁?	(109)
189.我国由什么机构负责涉外经济仲裁?	(110)
190.什么是自由港?	(110)
191.什么是自由贸易区?	(110)
192.我国是怎样设置经济特区的?	(110)
193.什么是补偿贸易?	(111)
194.什么是技术引进?	(111)
195.技术引进的方式有哪些?	(111)
196.引进“硬件”有哪些内容?	(111)
197.引进“软件”有哪些内容?	(112)
198.利用外资引进技术的内容有哪些?	(113)

第七章 环境保护

199.环境污染的形式及其危害是什么?	(115)
200.企业环境管理的基本原则是什么?	(115)
201.搞好环保工作应采取哪些措施?	(116)
202.什么是污染源?	(117)

203. 环境管理的控制指标有哪些?	(117)
--------------------------	-------

第八章 产品销售管理

204. 什么是产品销售管理工作?	(119)
205. 企业为什么要加强销售管理工作?	(119)
206. 企业销售管理工作有哪些任务?	(119)
207. 什么是市场预测?	(120)
208. 市场预测有哪些内容?	(120)
209. 调查社会对企业产品需要程度的具体内容 容有哪些?	(121)
210. 调查社会对其他企业生产的同类产品需要程度 的具体内容有哪些?	(121)
211. 社会经济因素的具体内容有哪些?	(121)
212. 国际市场情况调查的具体内容有哪些?	(122)
213. 如何进行产品销售和市场占有率的预测?	(122)
214. 什么是实际预测法?	(123)
215. 什么是产品寿命周期?	(123)
216. 什么是产品寿命周期方法?	(123)
217. 什么是市场占有率法?	(124)
218. 为什么要制定产品销售计划?	(125)
219. 确定产品销售量指标的根据有哪些?	(125)
220. 确定销售计划的根据有哪些?	(125)
221. 销售计划的主要项目有哪些?	(126)
222. 什么是消费者购买规律?	(126)
223. 什么是销售策略?	(127)
224. 什么是市场面的选择?	(127)

225. 如何确定目标市场?	(127)
226. 怎样做好推销产品的宣传工作?	(128)
227. 怎样选择销售渠道?	(130)
228. 什么是厂标和商标?	(130)
229. 商品价值对价格有什么影响?	(131)

第九章 财务、金融、财政

230. 什么是财务管理?	(132)
231. 什么是资金?	(132)
232. 企业财务管理的任务有哪些?	(134)
233. 什么是利润?	(135)
234. 利润的作用表现在哪些方面?	(136)
235. 企业利润计划的主要指标有哪些?	(137)
236. 企业编制利润计划主要进行哪些工作?	(138)
237. 如何正确地确定利润目标?	(139)
238. 如何拟定提高利润的措施?	(139)
239. 如何正确分配利润?	(139)
240. 怎样编制企业长远利润计划?	(140)
241. 在进行利润目标的综合平衡工作时应注意 哪些问题?	(140)
242. 怎样制定财务收支计划?	(141)
243. 人民币是怎样投放和回笼的?	(145)
244. 什么是信用发行?	(146)
245. 什么是财政发行?	(146)
246. 银行发放贷款有什么原则? 具有什么条件 可争取到银行贷款?	(146)

247. 银行信贷资金主要用在什么地方？	(147)
248. 银行贷款有哪些原则？	(147)
249. 工业贷款有哪几种？	(147)
250. 银行对城镇集体工业企业贷款有什么原则？ ...	(148)
251. 转帐结算有哪几种方式？	(148)
252. 税收有哪几种类型，各有什么特点？	(149)
253. 国营企业实行利改税的办法是什么？	(149)
254. 什么是股份？	(150)
255. 什么是股票？	(151)

第十章 生产管理

256. 什么是生产管理？	(152)
257. 生产管理的任务有哪些？	(152)
258. 生产管理的内容有哪些？	(152)
259. 生产管理的指导原则有哪些？	(153)
260. 什么是产品、劳务？	(154)
261. 什么是生产要素？	(154)
262. 生产要素有哪些作用？	(155)
263. 什么是生产过程？	(155)
264. 什么是生产过程中的反馈？	(155)
265. 什么是生产过程的组织工作？	(156)
266. 企业生产过程是怎样形成的？	(156)
267. 企业的生产过程由哪些部分组成？	(157)
268. 基本生产过程有哪些内容？	(157)
269. 生产过程组织工作的要求有哪些？	(158)
270. 基本生产单位的组织形式有哪些？	(159)

271.对生产过程的时间组织有哪些要求？	(150)
272.产品在工序间的移动方式有哪些？	(160)
273.选择移动方式应考虑的因素有哪些？	(161)
274.生产效率高的组织形式有哪些？	(162)
275.什么叫流水生产？	(162)
276.流水生产的形式有哪些？	(163)
277.流水生产的主要优点有哪些？	(165)
278.组织流水生产必须具备哪些条件？	(165)
279.什么是成组技术？	(166)

第十一章 劳动定额

280.什么是劳动定额？	(167)
281.劳动定额的基本形式有哪些？	(167)
282.劳动定额有哪些作用？	(167)
283.定额时间包括哪些内容？	(169)
284.什么是非定额时间？	(169)
285.时间定额由哪些方面组成？	(170)
286.制定劳动定额有哪些要求？	(171)
287.制定劳动定额的方法有哪些？	(172)
288.什么是现场观测？	(173)
289.什么是工作日写实？	(173)
290.工作日写实有几种？	(173)
291.个人工作日写实如何进行？	(174)
292.如何提高作业时间的比重？	(175)
293.什么是瞬间观测？	(176)
294.瞬间观测有哪些步骤？	(177)

295. 如何进行瞬间观测的准备工作?	(177)
296. 在进行瞬间观测时应注意哪些问题?	(178)
297. 如何进行瞬间观测资料的整理与研究?	(179)
298. 如何进行确定定额标准的计算工作?	(179)
299. 什么是测时?	(180)
300. 测时的准备工作有哪些?	(181)
301. 如何整理和分析测时资料?	(182)
302. 定额标准资料有几种形式?	(183)
303. 时间定额标准包括哪些内容?	(183)
304. 如何制定手动时间定额标准?	(184)
305. 什么是企业的劳动组织工作?	(184)
306. 什么是编制定员?	(185)
307. 企业定员的作用有哪些?	(185)
308. 企业的定员范围包括哪些内容?	(185)
309. 企业定员工作的先进合理表现在哪些方面? ...	(186)
310. 计算定员人数的基本依据是什么?	(187)
311. 按劳动效率定员的工作怎样进行?	(187)
312. 按设备定员的工作如何进行?	(187)
313. 按岗位定员的工作如何进行?	(188)
314. 按比例定员的工作怎样进行?	(188)
315. 按组织机构、职责范围定员适用于哪些方面?...	(188)

第十二章 劳动协作

316. 什么是劳动分工?	(189)
317. 什么是劳动协作?	(189)
318. 什么是作业组?	(190)

319. 在哪些情况下需要组织作业组?	(190)
320. 什么是工作地的组织工作?	(191)
321. 合理组织工作地的要求有哪些?	(192)
322. 工作地有哪些类型?	(192)
323. 工作地组织工作包括哪些内容?	(192)
324. 对工作地的布置有哪些要求?	(193)
325. 如何创造一个良好的工作环境?	(194)
326. 工作轮班有哪些形式?	(194)
327. 怎样进行多班制生产的组织工作?	(195)
328. 什么是多机台设备的管理?	(197)
329. 多机台管理的基本原理有哪些?	(198)
330. 多机台看管定额如何计算?	(198)

第十三章 生产计划

331. 企业生产计划的作用和制定依据有哪些?	(201)
332. 企业生产计划的主要指标有哪些?	(201)
333. 什么是产品品种指标?	(201)
334. 什么是产品质量指标?	(201)
335. 什么是工业产品质量稳定提高率?	(202)
336. 什么是工业产品的原材料、燃料、动力消耗 降低率?	(202)
337. 什么是产量指标?	(203)
338. 什么是产值指标?	(203)
339. 如何进行总产值的计算工作?	(204)
340. 编制生产计划的步骤有哪些?	(206)
341. 编制生产计划需要哪些资料?	(207)