

公共场所从业 人员卫生教材



主 编

范元成 丁忠普

吴传业 孙本权

湖南科学技术出版社

公共场所从业

人员卫生教材

主 编

范元成 丁忠普 吴传业 孙丕权

编 者 (按姓氏笔画为序)

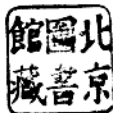
丁忠普 于兆库 王军建 孙丕权

李成业 吴传业 范元成 杨自爱

张维纶 贺述柒 黄俊章 廖福媛

湖南科学技术出版社

Bt 02/17



B 474289

公共场所从业人员卫生教材

主 编 范元成 丁忠晋

吴传业 孙丕权

责任编辑: 谢 军

•

湖南科学技术出版社出版

(长沙市展览馆路3号)

湖南省新华书店发行 湖南省新华印刷一厂印刷

•

1987年12月第1版第1次印刷

开本: 787×1082毫米 1/32 印张: 7.375 字数: 166,000

印数: 1—162,200

ISBN 7-5357-0347-X/R·72

统一书号: 14204·208 定价: 1.45元

公共场所是人类社会的重要组成部分，与经济建设、科技文化、人民生活关系密切。改善和提高公共场所环境卫生质量，是直接关系到人民群众身体健康的大事。国务院于一九八七年四月一日颁布了《公共场所卫生管理条例》，将公共场所的卫生管理纳入了法制管理的轨道。根据“条例”的要求，公共场所从业人员必须接受卫生知识培训。要对广大从业人员进行职业卫生知识培训需要教材，而目前国内尚无适合供公共场所从业人员培训用的卫生教材。为此，我们根据“条例”规定的公共场所种类范围，搜集有关资料，编写了《公共场所从业人员卫生教材》。本教材旨在介绍所有公共场所的卫生问题及预防措施等方面的卫生知识，既可以作为公共场所从业人员的培训或自学教材，也可作为基层卫生工作者的参考读物。

在本书的编写和出版过程中，得到了湖南省卫生厅卫生防疫处、湖南省卫生防疫站、湖南省卫生宣传站等单位的领导和有关同志的大力支持，在此一并致谢！

限于编写人员的水平，加之时间仓促，本教材中缺点和错误在所难免，恳请各位专家和广大读者批评指正。

编者

一九八七年八月

目 录

第一篇 总 论

第一章	公共场所卫生概述	(1)
第一节	公共场所概述··· (1)	第三节 公共场所的卫生管
第二节	影响人体健康的 主要因素····· (5)	理与监督····· (10)
第二章	公共场所基本卫生要求·····	(15)
第一节	选址设计····· (15)	第五节 采光照明····· (26)
第二节	空气质量····· (18)	第六节 噪声····· (27)
第三节	微小气候····· (21)	第七节 公用设施····· (29)
第四节	饮用水卫生····· (23)	
第三章	从业人员的个人卫生·····	(30)
第一节	从业人员搞好个 人卫生的意义··· (30)	第三节 从业人员应具备的 健康条件····· (38)
第二节	从业人员个人卫 生的内容、要求 与自身健康防护 (33)	
第四章	消毒·····	(40)
第一节	与消毒有关的几 个专业名词概念 (40)	第三节 物理消毒方法····· (43)
第二节	消毒的一般原则 (42)	第四节 化学消毒方法····· (46)
		第五节 各种物品的消毒··· (52)

第五章	除害	(54)
第一节	杀虫.....	(54)
第二节	灭鼠.....	(60)
第六章	公共场所卫生法规	(67)
第一节	法律基础知识概 述.....	(68)
第二节	公共场所卫生法 规的法律关系、 意义和任务.....	(72)
第三节	公共场所卫生法规 的形式、分类及其 主要内容.....	(76)

第二篇 各 论

第七章	旅店业卫生	(80)
第一节	旅店业的卫生概 述.....	(80)
第二节	旅店业的环境卫 生.....	(82)
第三节	旅店业的卫生要求	(85)
第四节	附属设施卫生.....	(87)
第八章	理发美容业卫生	(93)
第一节	理发美容业概述	(93)
第二节	理发美容店(厅、 室)污染及其对 健康的影响.....	(94)
第三节	理发美容作业中 的卫生问题.....	(98)
第四节	烫、染发剂和美容 化妆品的使用与管 理.....	(100)
第五节	理发美容用具消毒	(103)
第六节	理发美容店(厅、 室)卫生要求.....	(106)
第九章	体育运动场所卫生	(108)
第一节	体育运动场所卫 生概述.....	(108)
第二节	体育运动场所的 卫生学特点.....	(109)
第三节	影响体育运动 (馆)卫生的因 素.....	(111)
第四节	体育场(馆)的卫 生要求.....	(114)
第五节	场(馆)的卫生管 理.....	(117)

第十章	娱乐场所(影剧院、录像厅、游艺厅、舞厅、音乐厅)卫生.....(119)	
第一节	概述.....(119)	第三节 娱乐场所设计卫生(124)
第二节	娱乐场所环境污 染因素及其来源(121)	第四节 娱乐场所卫生要求(126)
第十一章	四馆(展览馆、博物馆、美术馆、图书馆)卫生.....(128)	
第一节	四馆的性质与作 用.....(128)	第三节 污染物来源及防止 措施.....(130)
第二节	选址与设计中的 卫生问题.....(129)	第四节 卫生管理措施.....(132)
第十二章	商场、书店卫生.....(133)	
第一节	概述.....(133)	第三节 几种专业商场的卫 生问题.....(138)
第二节	影响商场卫生的 主要因素及其来 源.....(135)	第四节 商场、书店的卫生 要求.....(140)
第十三章	候客室与交通工具卫生.....(142)	
第一节	候客(候车、船、 机)室的卫生特 点.....(143)	第三节 候客室的卫生措施(146)
第二节	影响候客室卫生 质量的因素.....(144)	第四节 候客室的卫生要求(147)
		第五节 交通工具的卫生要 求和措施.....(148)
第十四章	旅游风景区(公园)卫生.....(153)	
第一节	旅游风景区(公 园)卫生的意义(153)	第四节 选址与设计.....(157)
第二节	旅游风景区的分 类.....(155)	第五节 选址与设计中的卫 生要求.....(159)
第三节	旅游风景区的主要 卫生问题.....(156)	

第十五章	地下公共场所卫生	(162)
第一节	地下公共场所的兴起	(162)
第二节	地下公共场所的主要卫生问题	(163)
第三节	地下公共场所的卫生要求和防护措施	(165)

第三篇 公共场所的常见疾病

第十六章	肠道传染病	(170)
第一节	肠道传染病概述	(170)
第二节	病毒性肝炎	(173)
第三节	伤寒、副伤寒	(175)
第四节	细菌性痢疾	(177)
第五节	霍乱、副霍乱	(180)
第十七章	呼吸道疾病	(182)
第一节	流行性感冒	(182)
第二节	肺结核	(184)
第三节	流行性脑脊髓膜炎	(186)
第十八章	五官科疾病	(189)
第一节	砂眼	(189)
第二节	结膜炎	(190)
第三节	化脓性中耳炎	(191)
第四节	霉菌性外耳道炎	(192)
第十九章	皮肤病与性病	(193)
第一节	癣病	(194)
第二节	疥疮	(196)
第三节	性病	(198)
第二十章	常见急症及其处理	(205)
第一节	中暑	(205)
第二节	溺水	(207)
第三节	电击	(209)
第四节	一氧化碳中毒	(211)
第五节	外伤	(212)
附录一	公共场所卫生管理条例	(216)
附录二	生活饮用水卫生标准	(220)

第一篇 总 论

第一章 公共场所卫生概述

公共场所所指范畴非常广泛，它是社会生活中的重要组成部分。其特点是在公共场所中从事各种工作的人数多，而且与全社会男女老幼都有直接或间接的联系。公共场所与经济建设、人民的物质文化生活、科学技术的发展及国际友好往来等都关系密切，在国家生活中占有十分重要的地位。所以，社会各方面都应关心、支持和重视公共场所工作。

第一节 公共场所概述

一、公共场所的概念

公共场所是指供公众使用，常有人群聚集的场所。它对于服务对象来说是生活、活动的场所，对于从业人员则是工作、劳动的场所。

人类在生活、劳动过程中，为了满足生活、生产、文化、体育、旅行、游览及医疗卫生等多方面的需要，因而要不断地改造、建设环境。漫长岁月的建设、改造、调整与完善，逐渐形成了现代各种类型的公共场所。随着历史的发展，社会的进

步，公共场所的种类还可能继续增加。公共场所的出现和发展，是经济发展与人类文明的标志。因而，不同社会制度的公共场所的活动内容和服务方向亦不尽相同。

二、公共场所的分类

公共场所的种类繁多，范围广泛，按其经营性质大致可分为商业服务业、交通运输业、卫生服务业和文化、娱乐、体育活动场所。其中商场（店）、宾馆、饭店、招待所、咖啡馆、酒吧、茶座等属于商业服务业；候车（机、船）室、火车与汽车中的客车、客机、客船等公共交通工具，属于交通运输业；候诊室、公共浴室、理发店、美容店等属卫生服务业；书店、图书馆、美术馆、博物馆、影剧院、录像厅（室）、游艺厅（室）、舞厅、音乐厅、公园、体育场（馆）及游泳场（馆）等属于文化、娱乐、体育活动场所。

如果按公共场所的所有制性质进行分类，主要有全民、集体和个体三种类型，还有很少数是全民或集体与外资联营的企业。若按隶属关系分类，各个部门、一些社会团体及党政军机关等都管辖着不同数量的公共场所经营单位。

公共场所的经营服务内容多种多样，所有制性质各不相同，主管部门涉及面很广。因此，公共场所的卫生管理和卫生监督工作困难较多，需要取得社会各方面的关心、重视和支持才能把工作做好。

三、公共场所在社会活动中的意义

公共场所的经营服务内容非常广泛、丰富多彩，对各个领域发挥着积极作用，对物质文明和精神文明建设都有重要意义。

（一）促进国民经济建设的发展

商业是国家的重要流通领域，工矿企业生产的大量产品都

通过各种商场（店）、展览馆销售，而生产与基本建设所需要的原材料也要经过商业渠道购买。人员往来、生意洽谈需要公共交通工具，并要招待所、宾馆等提供生活与工作场所。大量的公共场所是为适应经济建设发展而兴建起来的，公共场所的建设为国民经济的发展提供了有利条件。

（二）有利于国家文化、科学、卫生和体育事业的发展

人们从书店、图书馆、博物馆等单位中获得丰富的文化、科学、技术知识，不断吸取新的信息。卫生服务和体育活动可增进人体健康。某些公共场所对于提高中华民族的文化科学和健康水平有重要意义。

（三）丰富人民的物质、文化生活

百货商场有五彩缤纷的服装等生活用品供人们选择。在博物馆、美术馆、图书馆可摄取丰富的精神食粮与美的享受。人们在公园、体育及娱乐场所尽情游玩，松弛紧张劳动、学习后的情绪。

（四）促进国际友好往来

商场、旅游区、体育场馆等为外宾提供了贸易、旅游及体育比赛场地，宾馆与交通工具的建造为友好往来创造了便利条件。对外开放政策也带动公共场所建设的发展。二者互为因果，互相促进。

（五）公共场所的工作与活动是物质文明建设和精神文明建设的窗口

商场、展览馆的物品陈设能反映国家和地区的物质丰富程度和工艺技术水平。公共场所的清洁与美化、服务人员的仪表和举止言行可表现一个单位、一个地区、乃至整个国家、整个民族的文化素养与精神面貌。

四、公共场所的卫生学特点

公共场所虽然种类繁多、建筑结构各不相同，经营服务内容差异很大，但都具有一些与卫生有关的共同特点，其主要特点可概括为以下几项：

(一)人群数量众多、人口密集

公共场所是人们经常聚集的场所，男女老幼都可以去活动。一家小型理发店，每天接待顾客几十人，大型商场、展览馆每天接待顾客数万人次。在场所内人口高度密集，人与人之间接触频繁。这种环境易被污染，为某些疾病的传播和流行创造了许多有利条件。场所的某些有害因素可在短时间内危害大量人员，社会影响很大。

(二)人群流动性大，逗留时间短

一般情况下，公共场所都是供人短时间、暂时逗留或参加活动的。短则几分钟，长则数小时，最长也不过用天数计，甚少有达数月的。因此，对于进入场所的众多人员的健康状况不可能详细了解，一些患有传染病的人也常常混杂在其中。人们在公共场所逗留时间短暂，其中有些人往往有临时性、依赖性观念，对于保持环境清洁卫生、整齐美观、宁静舒适的责任心较差。这是搞好场所卫生、控制疾病传播的不利因素。场所中的某些有害因素，可由流动人群带往各地，造成更大、更广泛的危害。

(三)经营单位多，分布广泛

公共场所广泛分布于城乡。在城市和集镇中，每条街道，每个单位几乎都设置了公共场所。在农村，也遍布每个乡、村。经营单位之间往往有上下、左右的纵横联系，彼此互相促进、互相影响。全国各地的广大群众经常与公共场所保持密切联系。如果场所卫生不良，可在非常广泛的范围内影响众多人员的健

康。此外，公共场所经营单位数量多、分布广，这为卫生监督管理工作带来很多难题。

(四)影响人体健康的因素多

由于公共场所是一个包括许多经营类型的综合体，服务项目庞杂，所以有害因素的来源很广泛，种类非常多，有害因素作用于人体的途径与方式多种多样，对人体产生的危害也比较复杂。

(五)各类公共场所的基本条件相差较大

各种不同类型的公共场所、不同级别的经营单位，其房屋建筑、设备条件差别很大。大型、高级的公共场所，建筑结构华丽，设备先进，装饰、陈设典雅，环境秀丽。而小型、简陋的公共场所，则条件很差。虽然国家对不同类型的公共场所分别制订了不同的卫生标准，提出了一些基本卫生要求，但由于限于一些主、客观因素，至今尚有不少单位连一些起码的卫生条件也没有，从而增加了公共场所卫生管理工作的艰巨性。

第二节 影响人体健康的主要因素

在公共场所中，影响人体健康的因素很多，主要的有害因素可归纳为生物因素、化学因素和物理因素等三类。

一、生物因素

(一)有害生物因素的种类

能引起人体疾病的生物因素，有细菌性病毒、螺旋体、立克次体、真菌、原虫及蠕虫等。这些能引起人体疾病的寄生性生物统称病原体。至于有些有害生物因素，如节肢动物、老鼠等，其本身不使人致病，但在某些疾病的发生中作为传染源或传播媒介，是与人关系非常密切的生物因素。

(二)有关传染病的几个专业术语的简介

在生物因素中,最为重要的是能引起人类传染病的病原体。为了方便读者学习本教材中的有关内容,下面介绍有关传染病的几个专业术语。

1. 传染病 是由病原体引起、并能在人与人之间或人与动物之间传播的疾病。它与一般疾病不同,具有传染性和流行性等特点。

2. 传染源 人和动物受传染后,病原体在其体内不断繁殖,并大量排出体外,传染给其他人或动物。这些受传染的人和动物就是传染病的传染源。病人,健康带菌、带毒者及受传染的动物均可成为传染源。

3. 传播途径 病原体由人到人、由动物到人,必须经过一定的途径,这个途径称为传播途径。传播途径主要有:空气传播、接触传播、水的传播、饮食传播、以吸血节肢动物为媒介的传播、土壤的传播等。

4. 易感人群 简单地说,易感人群是指一群人作为一个整体对于某种传染病容易感染。自解放以来,卫生防疫机构大力推行计划免疫工作,就是为了提高人群免疫力,降低其易感性。

传染源、传播途径和易感人群是传染病流行必须具备的三个基本环节。要控制传染源在公共场所内传播和流行,其主要任务就是针对三个环节采取相应的预防措施。

(三)有害生物因素的来源

能引起人体疾病的生物因素大部分都可能进入公共场所,其来源主要有以下几种:

1. 病人与健康带菌(带毒)者 进入公共场所的人群和从业人员中的病人及带有病菌、病毒但无临床表现的所谓健康带

菌、带毒者，是公共场所中有害生物因素的主要来源。此外，博物馆、展览馆展出的人类尸体和脏器，如果消毒、防腐处理或保存不当，也可能成为致病生物因素的污染源。

2. 受污染的商品及个人生活用品 各种商品，尤其是生活物品，在生产、运输、储存和销售过程中，可能受污染，各种致病生物因素则随被污染的商品进入公共场所。废旧商店及一些摊点经销未经消毒和消毒不彻底的旧衣服，往往携带大量的病菌、病毒、霉菌及寄生虫卵等。受污染的皮毛制品可能带有布氏杆菌。进入公共场所活动者以及从业人员所携带的不洁生活用品和物品，也可能含有各种各样的致病生物因素，污染公共场所。

3. 经营区和生活区的划分 有些经营单位的经营区和生活区未分开，或经营区和生活区相距很近，单位和职工家庭饲养的家禽、家畜、观赏动物，以及某些经营单位为丰富人们的生活内容在经营区放置观赏动物，有时可能成为公共场所中致病生物因素的污染源。如蚊蝇等节肢动物、鼠类等可携带多种疾病的病原体，从而成为重要的传染源。博物馆、展览馆展出的动物标本，如果消毒、防腐和保存不当，也可能成为某些疾病的污染源。

4. 周围环境 如果经营单位建筑选址不当，其周围近距离内有生活污水及废弃物处理场、动物饲养场或屠宰场、皮毛加工厂、殡仪馆、传染病医院等。当这些单位卫生管理不善、卫生状况不良时，各种病原体可能通过空气、水、土壤、动物和人员、物品往来等途径进入公共场所。

二、化学因素

(一)常见有害化学因素及其危害

公共场所常见的有害化学因素种类繁多，主要有微粒、一

氧化碳、二氧化碳、异臭、甲醛等。

微粒 微粒可分为尘、烟、雾三种。粒径小于10微米的可通过呼吸道进入人体，具有很强的吸附力。很多有害气体、液体和空气中的病原体，都能吸附在微粒上而被带入肺部，从而导致急性或慢性病症的发生。

一氧化碳 一氧化碳是一种无色、无味、无臭的气体。接触高浓度的一氧化碳可使人中毒、死亡。人们通称的煤气中毒就是一氧化碳中毒。冬季采用煤炉取暖是公共场所的一大危险因素，必须引起高度重视，谨防一氧化碳中毒。

二氧化碳 是一种无色无味的气体，比空气重，室外空气中二氧化碳一般为0.03%（体积）。当空气中二氧化碳含量超过5.0%、氧气低于15.0%时，使人具有闷气感、头痛虚弱，且呼吸频率增高。在人群聚集、通风不良的场所，可使氧含量由正常含量21%降至20%以下，而二氧化碳含量可增至0.5%以上，可见公共场所的通风是非常重要的。

异臭 不是单一的化学物质，系由多种化学成分构成。如人的呼出气体，胃肠道排出的气体，皮肤汗液的蒸发及身体各部位不洁产生的臭气，衣服被褥的不洁、建筑物及家具物品的不洁、发霉和生活废弃物腐烂等产生的气体，均可发出异臭味。

臭气对大脑皮层是一种恶性刺激，导致大脑皮层抑制，引起食欲不振、恶心，甚至使某些疾病恶化。

甲醛 由于现代化的建筑材料、装饰和设备，一般情况下，室内空气中甲醛浓度高于室外，旧房浓度低于新房，室内摆设大量含有甲醛的工业用品可使其浓度显著增高，当空气中甲醛浓度达1 ppm时，可使人产生刺激性反应。动物试验表明：甲醛是一种潜在性的致癌物质。

（二）其它化学物质及其危害

苯并（a）芘 是一种公认的致癌物质，主要致肺癌，还可诱发其它肿瘤。主要存在于空气中，也见于饮水和食物中。

·合成洗涤剂 它的基本成分是合成的表面活性剂。在使用洗涤剂的过程中，操作人员接触洗涤剂可发生接触污染。饮水、食物被洗涤剂污染可通过消化道进入人体。应用洗涤剂清洗被褥、用具、餐饮具等，往往因冲洗不干净有洗涤剂残留，再通过不同途径进入人体。洗涤剂对人体的影响，主要是表面活性剂的作用。有些辅助剂，如荧光增白剂、蛋白质分解酶等，也可能对人体发生损害。误食大量合成洗涤剂可发生消化道溃疡、穿孔。表面接触合成洗涤剂有粘膜、皮肤刺激和过敏作用。水中表面活性剂较高时，可加速水中致癌物的溶解。

三、物理因素

公共场所的有害物理因素很多，主要有微小气候中的气温、湿度、气流和辐射，以及采光、照明、噪声、振动等。这些因素均可严重危害人体健康。

（一）微小气候

公共场所室内微小气候主要由气温、湿度、气流和辐射等要素组成。这四种因素经常综合地作用于人体，而气温的作用常居首位。适宜的微小气候，可使机体的体温调节功能处于正常状态，有利于工作效率的提高和体力的恢复。反之，则由于中枢神经系统的体温调节功能长期处于紧张状态，从而可影响消化、呼吸、循环、神经等系统的功能，降低各系统的抵抗力，增加患病率。

（二）采光和照明

光是人类生存不可缺少的条件。合理的采光和照明对机体的生理状态有良好作用，可使人体各系统功能增强、精神振奋、