

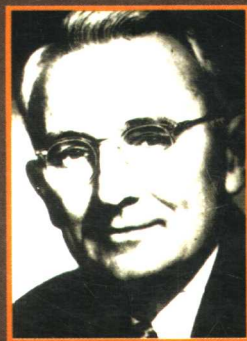
CHENG GONG XUE CONG SHU

◎刘春长/编著

甲 A 级
成功学丛书
全球畅销书

卡耐基

PMA



人才学

REN CAI XUE

在一个教育普及、科技创新的社会，决定一个人成功的显然不仅仅是智力因素，重要的是一些非智力因素，例如性格、情绪、管理能力、交际能力等。

陕西旅游出版社

激励千百万人获得财富与成功的成功学经典

卡耐基 PMA 人才学

刘春长 主编



陕西旅游出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基 PMA 人才学 / 刘春长, 刘才子编著. —西安:
陕西旅游出版社, 2001.7

(甲 A 成功学丛书; 2)

ISBN 7-5418-1780-5

I. 卡... II. ①刘... ②刘... III. 人才学
IV. G96

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 029565 号

责任编辑: 王 何

版式设计: 晓 晓

责任监制: 刘青海

责任校对: 谭 青

甲 A 级成功学丛书

卡耐基 PMA 人才学

刘春长 主编

陕西旅游出版社出版发行

(西安市长安北路 32 号 邮政编码: 710061)

新华书店经销 西安新华印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 10.5 印张 220 千字

2001 年 8 月第 1 版 2001 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1—10000 册

ISBN 7-5418-1780-5/G·462

共六册 定价: 118.80 元

前言

戴尔·卡耐基的名字，早已举世瞩目，以至于畅销全球的美国《时代周刊》，给予他极高的评价：“或许，除了自由女神，他就是美国的象征。”

卡耐基是一位贫穷的农家孩子，但“艰难困苦，玉汝于成”。他并没有被困难和挫折所吓倒，而是一步一个脚印地在人生的道路上跋涉，不辞辛劳，他曾做过销售员，也投身过演艺事业……后来，由于偶然的机，他开始了具有“卡耐基风格”的生涯，绽放着人性光辉的写作和授课。从此，卡耐基及其组织激励成功学，鞭策着一代又一代的有识之士，并帮助他们走向成功。因此，卡耐基获得了“20 世纪伟大的人生导师”的美誉。

据媒体报道：全球五大洲 50 多个国家的卡耐基成人教育机构，多达 1.7 万余个，卡耐基激励成功学教育开展得和美国一样普遍。在日本，许多跨国大公司都派遣各阶层的员工去接受卡耐基的激励训练。英国的利兹市政府为了鼓励官员接受卡耐基激励，特别成立资助委员会。仅在英国，接受训练的人已愈几千万。他们之中，有工人、家庭主妇、经理、教员、也有名流巨贾、各界领袖。

目前，这遍布世界的国际成人教育，形成了成功学的潮流，一种卡耐基运动。全世界千千万万的人，在卡耐基激励及影响下，提高了生活素质。从日益增强的自信和热忱，得到了生活的力量，增强了沟通思想的能力，学会了做人处世的技巧；在业务上，社交上和生活中，享受到了友好的人际关系，获得了更大的

成就和幸福。

虽然，卡耐基并没有解决宇宙中深奥的秘密，可他却运用人类的“智慧”，发现了提高人类生活质量，培养人类高生活素质的奥秘。在源于常理的哲学影响和教学实践，施惠于千百万人。这些哲理与文明一样古老，如十诫一般简明，在帮助人们学习如何为人处世上；在帮助人们获得自尊、自爱、勇气和信心上；在帮助人们克服人性的弱点，发挥人性的优点，开发人类潜在智能，从而获得事业的成功和人生的快乐上，卡耐基开一代成人智慧——成功学之先河。

卡耐基的成人教育思想和激励成功学，毕竟是人类文明进步的成果。我们在读卡耐基的著作时，除了开阔视野，还会有宝贵的启迪和借鉴作用。

编 者



目 录

第一章 生存能力素质训练

一、成功的方法是可传授的 (1)

相信自己，你才能改变世界 (1)

你也可以成为有钱人 (2)

热情可以致富 (4)

二、做自己灵魂的领导 (7)

成功的起点是良好的自我认识 (7)

你要比别人更爱你自己 (11)

外表会影响心态 (12)

读好书永远不嫌多 (13)

朋友是你的一部分 (13)

避免低劣便是高尚 (14)

向曾经失败的成功者学习 (15)

选择权在你自己手中 (16)

你能改变自己的世界 (17)



三、获得积极的自我认识 (21)

- 从缺陷中重新审视自己 (21)
- 利用缺陷来形成你的特点 (23)
- 以穷困为进展之阶 (25)
- 利用弱点，使它变成一种令人爱的标记 (29)
- 理想的“大小”决定成就的大小 (30)
- 眼光要远大 (31)
- 不要廉价出卖自己 (34)
- 迈向成功的踏脚石 (36)
- 成功是一连串的奋斗 (37)
- 毅力要与行动结合 (38)
- 绝不轻言放弃 (40)
- 每一个问题都蕴含着解决的种子 (43)
- 你认为你行你就行 (47)
- 相信自己具有无限的潜能 (50)
- 向前看才是出路 (54)
- 勇敢地面对现实才能更有力量 (58)

四、充实自己的心灵 (62)

- 最常见的三种人 (63)
- 业余生活同样重要 (65)
- 进入第一流的社会生活 (68)
- 让环境帮助你成功 (69)



必须有想达到山顶的雄心壮志	(70)
要爬最高梯子就不要回顾	(72)
彻底解决眼前的问题	(75)
去寻找“另外的一点”	(78)
学习观察：用心灵视觉远与近	(81)
督促自己去运用“做事的秘诀”	(85)
从工作中获得心灵的满足	(90)
培养“神奇的狂热”	(95)
如何找到快乐	(100)

五、用神妙的成份激励自己

(103)

激励人的十种基本动机	(105)
只要应用成功公式，你总会取得成功	(105)
自我激励的一个行动公式	(107)
要找到适合于你的工作	(108)
“七人得救”寓含的人生哲理	(109)

六、如何设定目标

(110)

没有目标，你永远达不到彼岸	(112)
将来的成就最重要	(113)
成功的五种障碍	(115)
全力以赴才有辉煌的成就	(118)
坚强的决心可以制造奇迹	(120)
30天的改善计划	(122)



为自己的将来投资	(124)
定下伟大的个人远景	(127)
你的目标就是要施展你的一切能力	(128)
愿望必须是长期的	(130)
远景必须是特定的	(131)
七、如何达成目标	(132)
得凭毅力坚持下去	(135)
没有压力的练习	(137)
加拿大雁的合作	(140)
你必须瞄准	(142)

第二章 情绪管理自我训练

一、情绪是决定能否成功的关键因素	(145)
今天我要学会控制情绪	(145)
成功与失败的差别往往很小	(151)
一种有感染力的态度	(152)
为大成功做小调整	(154)
二、摆脱你的不良情绪	(156)
摆脱抑郁情绪的方法	(156)
在浴室唱歌	(158)



消极的符号	(159)
要有积极愉快的情绪	(160)
相信这是一个美好的世界	(163)
把别人对你的嘲笑视为称赞	(165)
善待别人的轻慢	(167)
战胜一种不适当的自满心	(169)
成功不怕遭到别人戏弄	(171)
成功的头号敌人是什么	(175)
发挥记忆的威力	(178)
学会适当评价他人	(182)
悄悄的小声音	(184)
体谅别人是我们每个人应有的品德	(185)
采取行动, 祛除内疚情绪	(187)
推荐一个祛除内疚情绪的公式	(189)
品德是要抓而不是要教育的东西	(191)
当一种德行与另一种德行相冲突时	(191)
三、如何管理你的愤怒	(194)
从一位美国总统的修养来看	(194)
洛克菲勒刺激律师愤怒	(195)
愤怒使弗雷变成银行家	(198)
巧妙转移别人的愤怒	(200)
四、用自信与乐观主义武装自己	(202)
排除自卑的心理	(203)



让自己显得很重要	(205)
乐观主义者的特点	(208)
自我肯定和精神电影法	(209)
乐观者善于容纳别人	(213)
乐观与财富成正比	(216)

第三章 人际沟通技能训练

一、人际沟通是一切事业成功的基础 (219)

优良的第一印象判断	(221)
全新的沟通理念	(224)
波及他人的情绪	(228)

二、如何享有良好的人际关系 (234)

乐于与人分享自己的成就	(236)
愿以博爱的精神去工作	(239)
有了解他人的智慧、驾驭人心的能力	(239)
见到其他人好的一面	(242)
学会赞美别人	(243)
卓越要付出代价	(244)
小白鼠的启发	(245)
把别人当成最好的人，他就是最好的人	(247)
助人结果自己得利	(248)



三、虚怀若谷的精神 (249)

大人物总不会独断专行 (249)

独立性格是成功者必备的条件 (252)

多接受别人给你的忠实劝告 (253)

接受劝导之前要冷静分析 (255)

不要屈服于蛮横之人 (256)

附文： (259)

一、发现人才的捷径 (259)

用人艺术 (259)

用人原则 (259)

用人禁忌 (260)

用人警戒 (260)

识才方法 (261)

识才原则 (261)

人才识别 (262)

人才考核 (262)

人才使用 (263)

人才管理 (263)

授权技巧 (263)

授权作用 (264)

授权原则 (264)



知人善任	(264)
选贤任能	(265)
培训人才	(266)
二、使用人才的诀窍	(266)
成事在人，得士者昌	(267)
经济竞争，人才为底	(271)
善用俊才，财源滚滚	(272)
著名企业的人才观	(276)
疑人不用，用人不疑	(283)
待人以诚，动之以情	(285)
扬长避短，先看其长	(285)
适才适所，才尽其用	(290)
聘用人才的四个标准	(295)
认清人才	(296)
发挥人才特长	(299)
识别创新人才	(301)
奇特的选人方法	(303)
唤醒员工心中的巨人	(305)
员工第一，顾客第二	(308)
后记：人人都能成功，人人都能创富	(311)



第一章

生存能力素质训练

一、成功的方法是可传授的

成功与致富是天经地义的事，任何人都可以学习成功与致富。

成功与致富并不难，就看你有没有决心。

最起码斯通是持这种观点的人。他坚决相信赚钱方法是可学习的。

所以斯通一生的大部分时间用在宣扬成功与致富之道上。他以此为主题写书，所创办的杂志也大力宣扬成功与致富的主题。

相信自己，你才能改变世界

从古希腊以来，人类就试图在4分钟内跑完1英里，传说希腊人甚至在选手背后放狮子追赶，让选手跑



快些，但没有用。因此，几千年来，每个人都认为人类根本做不到这点，我们的骨骼结构不合适，关节阻力太大，活动量不够……总有一百万个理由。

然而有个人却证明医生、训练师、运动员以及无数曾经失败过的前辈全错了，班尼斯特奇迹般地在4分钟内跑完1英里。在他打破纪录的次年，37个选手也做到了。再过一年，300位选手打破同样的纪录。

若干年后，我在纽约第五大道的终点线上观赏一场比赛，参赛的13位选手，全部都在4分钟内跑完1英里，换言之，即使是殿后选手，在几十年前，也会被视为完成了一项不可能的成就。

只要把目标订下来，谁说你比不上竞争对手？如果别人说你做不到，别理他，真正重要的是，你自己是否也这么认为？

在班尼斯特打破神话前，我们都相信专家，但班尼斯特相信自己，才改变了世界。如果你相信自己，没有任何事会难倒你。

你也可以成为有钱人

这是成功理论家玛菲的成功法则之一。

在玛菲所下的断言中，有一句很著名的断言是：

“贫穷中，一点美德也没有。”

根据玛菲的观点，贫穷而表现出来的本质，是从“心病”而来的。如果想将它铲除，应该“发现适合自己的生活场所，将才能公诸于世，以展开人生、发展人



生、赞美人生的精神，获得物质上的财富。”

这是“成功意念术”最基本的部分之一，也是在每天入睡前解除全身紧张的“半昏睡状态”之时，以肯定的方式来模拟“明天的预定”的方法。就像漫画或电视剧一样，以具体的印象强有力地、清楚地描绘出自己的愿望，不断地输入到潜在的意识中。

玛菲还说：

“请成为向上的人吧！你的精神就是神，因为它是无敌的，不死的，永远的。如果你的思想和感情一致的话，就会脱离孤独、恐怖、疾病、贫困、自卑等。”

玛菲以某位美容师所经历的“在商业中成功的3阶段”为例：

一天数次，每次5分钟左右，想象自己就是银行经理，因为感谢存款多，而带着祝福的姿态。

一天数次，每次3~5分钟，想像听到欢呼生意兴隆的母亲的声音。

对每一位客人都以最愉快的心情来服务。

这样一来，据说不到3个星期，她的美容院变得高朋满座。

总之，巧妙地运用自我内心中的潜在意识，可以引来好运、开拓运气、使商业兴盛而成为富翁。

说得更清楚一点，也就是在每个人的大脑中，都存有潜在发财致富的能力。



热情可以致富

人拥有再多的钱，也不一定幸福。拿破仑·希尔说的这句话不无道理。

钱虽然是幸福的必要条件之一，可它并不是一切。以精神的幸福、精神的自由、充实的人生为前提的金钱，只是成为幸福的一个因素。因此，拿破仑·希尔用的“12种的巨富”这种内容，阐述了“得到巨富”所不可缺的12种条件。

积极心

这是很容易了解的事，总之，就是不要一味地工作，“要像工作一样地玩，像玩一样地工作。”平衡是很重要的事。在美国，太忙于工作这件事，可以成为离婚的理由。

健全的健康

今天，成为重大社会问题的“过度疲劳而死”和老龄化社会，或者是在小学生之间已广泛流行的成人病，或是艾滋病等等，使得人们对“健康”的关心很强烈。

人际关系的调和

调和人际关系的基本原则，是理解对方、尊敬对方。只有建立起真正的人际关系，才能增加自己的动力和战斗力。千万不要忘记莎士比亚的警告：“对自己忠实，对他人诚实。”

从恐惧到自由

恐惧就是不好的前兆。除非消除恐惧心，否则就无