



谁扰乱了

蜂巢?

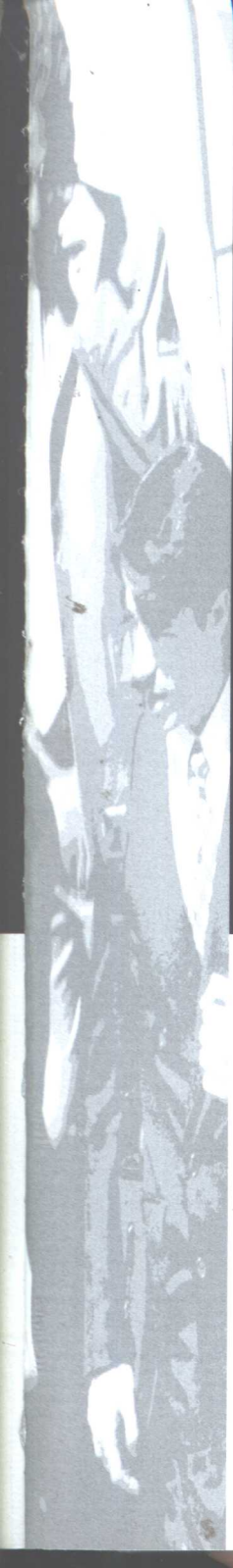
解析5分钟管理法

◆ 萧 风 / 著

你的事业为什么触礁，你缺少的是
一艘让你安全进港的导航船。

你要成功，就得像阿里巴巴一样知
道开启宝库的密码。

 时代文艺出版社



谁扰乱了 蜂巢？

解析5分钟管理法则

萧 风 / 著

 时代文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

谁扰乱了蜂巢/萧风著. - 长春:时代文艺出版社,2002

ISBN 7-5387-1663-7

I. 谁… II. 萧… III. 企业管理… IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 029029 号

谁扰乱了蜂巢?

作 者:萧 风

责任编辑:宋效全

责任校对:宋效全

装帧设计:李 栋

出 版:时代文艺出版社

(长春市人民大街 124 号 邮编:130021 电话:5638648)

发 行:时代文艺出版社

印 刷:北京秋豪印刷有限公司

开 本:880×1230 毫米 32 开

字 数:260 千字

印 张:11.5

版 次:2002 年 5 月第 1 次印刷

印 数:8000

书 号:ISBN 7-5387-1663-7/I·1588

定 价:22.50 元

蜂子和疯子(代前言)

平静的蜂巢通常也是简单的、有序的和有效的,好的管理也应该如此。可是,为什么在我们的身边很少存在如此理想的管理状态呢?这是因为有人扰乱了它。这个人可能是我,可能是你,也可能是他,也可能是管理本身出了问题。就像下面这个故事里的人们一样,成了嗡嗡乱飞的蜂子。

数日之前,某公司精明强干的总裁刘力明在一次重要的应酬中因饮酒过量突然中风,虽说性命无碍,但却一直处于昏迷状态,是否能够或者何时能够醒过来,还不清楚。

这次事件完全是出乎意外。刘总还不到五十岁,他甚至还没有考虑培养一名接班人,因为他一直认为有足够的时间做这件事。

此时,二十来个刚从医院回来的经理、主管和资深员工们正围坐在大大的会议桌旁不知所措,有的一声不吭,有的呆坐着,有的正在焦急地发表着议论。

老谢,这家公司任职时间最长的三位经理之一,这时站起来说:“真是太意外了!但是,我们一定要冷静,必须保持冷静,必须照常办事,我想,事情总会有好转的……”

老谢的话未说完,总裁秘书急匆匆地闯了进来,递给老

谁扰乱了蜂巢？

谢一纸传真，并悄声说道：

“这是刚从汉城发来的，是有关与韩国人合作方面的事情，我想，有必要让在座的各位知道这件事。”

这句话虽说很小声，但汉城和韩国这几个字还是在人群中引起了一阵骚动。这半年多来，刘总一直想开辟韩国市场。要是获得成功，公司的收益在以后两年之内就可以翻一番，而且这还是公司向国际市场迈进的关键一步。

“传真上面都说了些什么？”公司新近上任的经理小宋问道。

“对方除了向刘总表示关切之外，还表示，由于此次不幸，他们需要一些时间重新对合作计划作出评估。”老谢简要地说。

一时间，愤怒、不平的话语充斥了整个会议室：“这是什么意思？”“这不是落井下石吗？”“他们怎么能这么做？”

老谢挥了一下手，说：“好了好了，冷静一下，这又不是我们惟一要做的重要生意。”

“那么，这传真到底表示什么意思呢？”一位资深的员工忧心忡忡地问道。

“我们进军韩国的计划就这么泡了汤啦？”另一位问。

“现在还没人能确定传真的真实意图，我们还需要更多的信息来印证它。”小宋经理沉吟着说。

“我同意小宋的看法。”老郭插话道，老郭是公司里资历最老的一名主管。

“我看，我们应该马上拟一份传真回复他们，让他们知

道本公司有做好这笔生意的诚意和能力。以便从他们那里反馈回来更多的信息。”小宋建议道。

老郭接过话头，盯着小宋说：“我们为什么不和他们进行一次会谈呢？我们完全可以派一个人去趟韩国。”

“这倒是个不错的主意。韩国人也和中国人差不多，都把个人关系看得很重，我很乐意促成此事。”小宋答道。

“慢着！”老谢高声说道，“我们应该先看看刘总的健康状况再做决定。就这么往前冲是很冒险的——我的意思是说，我们不妨先等等，眼下还是把精力集中在国内市场的运作上比较合适。比起去韩国冒险，我想还是国内市场稳妥！我们不该草率从事。”老谢直视小宋的眼睛，接下去说，“我们当中没人直接参加过与韩国人的谈判。所以，我要说的是必须等待。”

公司的另一位经理小叶，耸了耸肩，附和着老谢：“反正是由老谢负责，我们还是照他说的做吧。”

小宋眯起眼睛说：“我认为，我们应该让这个项目继续进行下去。我知道该如何去做。”

“好啦，小宋！你对这个公司还不太熟悉……”小叶说。

小宋做了个手势打住小叶的话头，用很慢的语速强调说：“小叶，你知道这笔生意对我们公司意味着什么吗？那可是让我们的产品走向国际市场的一步关键棋，有着不可估量的潜在价值。我们不能就这么放弃！”

这时，另一位经理老马看了看老谢：“我同意小宋的意见，至少也应该让他尝试一下。”接着他转过头来向小宋提

谁扰乱了蜂巢？

出这样一个问题：“你认为传真的意思是韩国人想取消这个合作项目吗？”

“这个问题提得好！”小宋接口道，“我认为，很有可能是在投石问路。刘总是他们惟一面对面打过交道的人，他们原本是只认他一个人的，所以对我们这些陌生人他们不得不小心谨慎一点，这也是人之常情，没什么可奇怪的。我们完全有理由主动与他们进行接触，发展关系。”

老郭深以为然地点了点头。他知道，公司之所以要引进小宋，就是因为他具有开辟海外市场的经验：“那么，我们该如何着手呢？”

“那就要看对方的反应了。”小宋胸有成竹地分析道，“当然，我们不得不准备应变。那份传真也许正是对方企图取得新的有利地位的一种谈判手法——他们可能是想在乱中取胜。所以我认为越快与他们接触越好，不能让他们察觉到我们正被不知所措所困扰。他们的反馈将会透露给我们一些他们的战略意图。”

本来就老大不高兴的小叶突然向小宋发作起来：“你算是老几？老谢让我们稳住，我们就得稳住！他现在是我们当中职位最高资历最深的，他说……”

小宋沉着脸回到自己的座位，正色说道：“小叶，我知道那些韩国人正在想什么，我认为我们完全可以达到目的。”

小叶把脸一扭，朝老谢嘀咕了一句：“他以为他是啥人物？”

老谢的脸上有些挂不住了：“小宋，你要注意了，我才是

公司里除刘总之外的谈判专家,而不是你!我在公司里的任职时间比在座诸位都要长。你有些越位了。”他扫视了一下会议室内的每一张面孔,接着说,“我要求各位同僚,对你们自己严加约束。不要再给公司添乱了。”

老马经理把身子朝老谢侧了侧,说:“老谢,你难道真的不明白吗?小宋的建议是在给公司多争取一次机会,让我们多一种选择,我支持他。”

老谢反驳道:“我认为,我们必须等待,我们在面临机构重组的时候,重要的是……”

小宋打断了他,对会议室内所有人说:“等,等只能错失与韩国人合作的良机!我们必须在两天之内采取行动。只要我们马上有所行动,我们仍有希望实现既定目标。而且我们已经在韩国人那里投入了相当的资金,我们不能坐视不管。这是一次挑战也是一次机会。我们必须尝试着努力做些什么。”

老谢有些恼羞成怒地吼道:“别听他起哄!我说我们得稳住!”

主管层中有人低声说:“好了,老谢职位最高资历最深,还是由他负责的好。”资深管理人员中也有人表态说:“是啊,我们还是照他说的做吧。”其他几位管理人员也随声附和。

半晌没说话的老郭这时再也忍不住了,站起来说:“小宋的主意很不错,我们应该跟韩国人谈一次,我支持他的意见。”另一位主管也说:“不错,我也赞同。”然后又有几位管

谁扰乱了蜂巢？

理人员改变立场站到了小宋的一边……

看到这里,我想起了一句俗语:“捅了马蜂窝”,你看,故事中的角色多么像没了窝嗡嗡乱闯的马蜂呀!可是,又是谁扰乱了蜂巢呢?



本书作者 萧风

毕业于南京大学，多年从事企业管理研究，现任国内某大型私营企业顾问。

别看蚂蚁的管理技能是那么的简单，但我们人类那么多的花拳绣腿用在管理上，所取得的成效未必强过它们，这可能是我们经常忽略了什么最基本的东西。

——萧风



本书合著者 富宁安

早年毕业于黄埔军校，退役后从事政经研究及企业管理四十余年。

蜜蜂总是以最简洁的方式管理着自己复杂的事务。而我们人类却总是容易将任何简单的事务变得复杂起来，其实管理就是要简单。

——富宁安

谁扰乱了 蜂巢？

解析5分钟管理法

◆萧 风/著

你的事业为什么失败，你缺少的是一
艘让你安全穿越险恶航程。
你像成吉思汗，像拿破仑一样知道
开启宝库的密码。

时代文艺出版社

责任编辑：宋效全

李棟設計

010-62200706



智慧人生

S H U I R A O L U A N L E F E N G C H A O

你的事业为什么触礁，你缺少的是一艘让你安全进港的导航船。

你要成功，就得像阿里巴巴一样知道开启宝库的密码。

目 录

蜂子和疯子(代前言)	(1)
------------------	-----

第一回合:蜜蜂,真是让人吃惊

法则一:如果我只有五分钟	(3)
五分钟目标	(7)
五分钟表扬	(11)
五分钟惩罚	(15)
五分钟管理者的话	(18)
五分钟目标设定为何有效	(19)
五分钟表扬为何有效	(22)
五分钟惩罚为何有效	(24)
法则二:就像 ABC 那样简单	(32)
管理的 ABC	(32)
管理 ABC 基本教程	(34)
法则三:6 希格玛极致追求	(44)
法则四:像甲壳虫那样看东西	(47)

谁扰乱了蜂巢？

五维现代企管	(47)
六路复眼招式	(48)
法则五：我的钥匙跑到哪里去了？	(50)
大家一起来分享知识	(51)
互联网上的专家交流	(53)
法则六：重要的事情先做	(57)
肚子再饿，饭也要一口口吃	(57)
不让“昨天”影响“今天”	(60)

第二回合：效率转换器

法则一：我们不需要盲肠	(69)
法则二：你在这里喝茶吗！	(73)
法则三：你不属于你自己	(77)
法则四：没有六六三十六那么简单	(85)

第三回合：嗡嗡乱飞的苍蝇

法则一：时间跑哪儿去了？	(91)
法则二：谁都想来瓜分你的时间	(94)
法则三：给时间表号号脉	(102)
这件事不做行吗？	(103)
为什么我要大小通吃？	(104)
“我浪费你的时间了吗？”	(106)

法则四：坏的机器最耗油	(109)
老毛病又犯了	(109)
我太胖了，走不快	(111)
怎么又是开会	(112)
法则五：用贡献称量时间	(116)

第四回合：你盯着的是什么

法则一：我能贡献什么？	(123)
法则二：我生产的是效率	(131)
法则三：我就是一滴润滑油	(134)
法则四：会议能不能简短一些？	(139)
法则五：老板，还是我来推你吧！	(141)
法则六：我又不是一盒万金油！	(144)

第五回合：相互取暖的豪猪

法则一：除了催化剂，什么都不缺	(151)
怎么回事？	(151)
到底是谁撞了谁一下？	(153)
坏事能变成好事吗？	(157)
法则二：你们的气都消了吗？	(160)
瞧，他们都干了些什么？	(160)
就当我是个传声筒吧！	(163)

谁扰乱了蜂巢？

做一次拼图游戏吧！	(165)
阿榕为什么发作？	(168)
高潮过去以后呢？	(172)
我挠着你们的痒处了吗？	(175)
油星子终于浮出了水面	(176)
还是握手言和吧！	(177)
真的太平无事了吗？	(179)
法则三：加上我，味道真好极了！	(181)
已经乱了还能扯吗？	(181)
来，把问题摆上桌面！	(187)
拔出萝卜带出泥	(194)
不怕一万就怕万一！	(198)
法则四：让我看看，病根在哪儿？	(201)
法则五：进行一次“定向引爆”	(215)
你们真的都想解决问题吗？	(216)
天平真的没有倾斜？	(218)
你们能坐下来谈谈吗？	(219)
泾渭再分明还是一样奔大海	(224)
有什么难听的，都说出来吧！	(225)
你的话是不是这个意思？	(226)
把洞弄大了才好补	(228)
法则六：就像导演说戏那样	(232)

放在哪儿合适呢？	(232)
是不是该交换一下场地？	(233)
再有一两个群众演员更好	(234)
我是裁判，不是好好先生	(236)
我就是那根电话线	(237)
注意，我要开始诊断啦	(238)
没有规矩不成方圆	(239)
麻烦到底出在哪儿呢？	(239)
喝了这杯，头就不会疼了	(240)
再打一次预防针	(241)
法则七：最好找一个拆弹专家	(244)
“送礼，还是脑白金！”	(247)

第六回合：站稳了才不会趴下

法则一：俗话说“人闲事多”	(251)
法则二：通讯工具怎么成了陷阱	(256)
法则三：惯性并不一直都是好事	(259)
真怪，一次红灯一路红灯！	(259)
是不是刹车出了毛病？	(261)
测试一下你的反应速度	(266)
还是有交通规则好	(272)
时刻警惕惯性作怪！	(275)