

把握机遇 深化改革

——上海市区县图书馆文集

上海市图书馆学会 编
上海市文化局图美处

上海社会科学院出版社

G25-53

2030

图书馆学-论文-文集

把握机遇 深化改革

——上海市区县图书馆文集

上海市图书馆学会 编
上海市文化局图美处

——上海社会科学院出版社——

责任编辑 卞 湜
封面设计 阿 敏

把握机遇 深化改革

——上海市区县图书馆文集

上海市图书馆学会 编
上海市文化局图美处

上海社会科学院出版社出版发行

(上海淮海中路 622 弄 7 号)

上海新文印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 6.625 插页 2 字数 165000

1996 年 7 月第 1 版 1996 年 7 月第 1 次印刷

印数 1—1500

ISBN 7-80618-247-0/Z·90

定价:12.00 元

序

“把握机遇，深化改革”，这是改革开放以来，上海广大图书馆工作者面对新形势挑战而提出的共同目标和自觉要求。这些年来，我们的图书馆和图书馆工作者经受了锻炼和考验。前不久区县图书馆通过了文化部的考核，我们看到了成绩和进步，也找到了不足与差距。应当说，区、县图书馆在地方政府的关怀下，在广大图书馆工作者的努力下，近年来进步是显著的；区、县图书馆的馆舍与设施有了较大的改善；服务功能有了新的开拓；服务特色有了长足的发展；计算机的应用正在全面推行；图书馆的网络建设更加巩固和完善，管理机制日趋科学和完备。然而，市公共图书馆事业的发展与上海这个国家大都市的地位、与广大人民群众日益增长的文化科学知识的需求还有差距，无论在“硬件”还是“软件”建设上都是任重而道远。鉴于这样的情况，我们向区县图书馆的同志提出了要对几年来实践的经验加以科学总结与理论概括的要求，以便明确方向，坚定信念，百尺竿头更进一步。这本集子就是在这样的要求下诞生的。

理论来源于实践，本集中的文章，是近年来对实践中遇到的种种矛盾和问题的一种探索、一种思考、一种答案。我们区、县图书馆工作者长于实践，还要善于总结，善于将实践的经验升华为带有规律性的理论，使实践跃上新的台阶。这本集子的选编出版，希望能推动区、县图书馆的同志，在积极勇于实践的同时，更加重视理论学习、理论研究，使图书馆事业欣欣向荣，繁花似锦，为本市图书馆学的理论宝库增添一份异彩。

本集子出版正值国际图联第 62 届大会在北京召开之际，谨以此向大会献上一份小小的礼物。

干树海

1996 年 6 月 11 日

111466/40.05

目 录

序	干树海
---------	-----

试论市场经济条件下的公共图书馆	霍斯循 (1)
公共图书馆摆脱困境和改革发展的思考	王雅胜 (5)
对区馆工作的几点思考与实践	罗 方 (11)
新形势下小区图书馆实行目标管理的可行性	杨新娟 (15)
简论公共图书馆社会管理机制	于慎忠 (20)
试论公共图书馆馆长的影响力与馆员的向心力	朱德恩 (24)
漫话图书馆管理	杨玉英 (29)
试论上海区县图书馆的科学管理	陈昌茂 (33)
公共图书馆实现计算机管理初探	张子明 (38)
浅论公共图书馆的效益	郁 祺 (43)
谈谈区域性图书馆网络的建立	吴培华 (48)
浅谈图书馆考评定级工作	张耀亮 (52)
图书馆与创收	吴美琪 (56)
公共图书馆有偿服务的发展趋向	陆国斌 (59)
公共图书馆的有偿服务与无偿服务	张 雄 (64)
试谈公共图书馆有偿服务收费问题	苏兆峰 (68)
也谈公共图书馆主业与副业的关系	宋长梯 (73)
对县馆为科技兴农服务的认识	龚振德 (77)

图书馆在信息市场中是否有竞争优势?.....	沈山茵	(81)
市场经济的勃起给图书馆事业注入了新的活力	沈大钧 王宣明	(86)
发挥文献作用,积极为经济建设服务.....	俞龙德	(91)
公共图书馆的信息服务应该走向市场	陈为桐	(94)
试析发展区、县图书馆信息产业的模式.....	陈起众	(98)
传媒——图书馆的重要使命.....	姚奎荣	(101)
我馆咨询服务社会效果之点滴.....	浦纪鑫	(106)
揭示馆藏文献信息的指向标 ——书本式馆藏目录的功用和编制.....	杨建平	(111)
论区、县公共图书馆的信息服务	施 鹏	(115)
我馆开展旅游文化特色服务的尝试.....	韩筱芳	(121)
深化民间藏书功能,促进庭院经济发展	蒋益峰	(125)
浅谈区县图书馆的特色藏书及其服务.....	王树华	(130)
谈谈公共图书馆的特色服务.....	杨 勤	(133)
使“家读”活动常办常新.....	司 颖	(137)
了解读者心理,做好读者工作 ...	朱德恩 潘立敏 徐锦芳	(141)
读者工作的实践与理论之我见.....	陆建志	(144)
用系统工程观点开展读者工作.....	张佩珠	(149)
增强少儿图书馆自身活力的尝试.....	郑 琪	(154)
浅谈少儿图书馆读者到馆率的提高.....	时巧珍	(158)
从“当代松江人著作展览”得到的启示.....	张 翠	(162)
论区、县公共图书馆业务辅导工作	陈长庚	(166)
试论市场经济条件下的街道图书馆.....	王婉卿	(170)

文化绿洲——上海市街道、乡镇图书馆	尹美华	(174)
崇明县乡镇图书馆现状调查	季秀芳	(179)
市场经济条件下的乡镇图书馆建设之思考	倪学明	(182)
关于发展街道图书馆的思考	贾 浩	(187)
公共图书馆为乡镇企业服务的几点思考	邹子卿	(190)
街道图书馆现状剖析	李建华	(194)
浅谈如何有效地对街道图书馆开展业务辅导工作	赵宝耀	(197)
社会投资,集体办馆		
——青浦县商榻镇图书馆全新办馆模式初探	沈大钧	(201)

试论市场经济条件下的公共图书馆

霍斯循

党的十四大提出建立社会主义市场经济体制。邓小平同志提出：“社会主义的市场经济方法上基本上和资本主义相似。”一直被视为上层建筑的图书馆，随着经济和市场的机制转换，它势必要适应机制转变的需要，依循着社会主义市场经济的基本法则而生存、而发展。这里就针对适应和发展谈些想法。

一、加快藏书复审的剔除工作的节奏

当今世界科学技术飞速发展，科技革命持续不断。用新思想、新理论、新技术、新材料、新装备和新工艺等来武装自身，才能立足于市场，已成为社会共识。落后的思想理论、技术产品必将在竞争有序的市场中被无情的淘汰。

藏书是图书馆一切业务活动的物质基础，作为信息资料的载体，也应在市场经济运转中新陈代谢，保持一种同步甚至超前的态势。从藏书内容看，知识老化、陈旧过时的图书，如介绍五、六十年代苏联计划经济模式的经济类图书，一些旧工艺、旧产品等内容的图书，除极个别保留下作参考研究之外，均尽快剔除。让出空间，廓清信息流通渠道，节约图书馆目前有有限的空间，节省图书馆工作人员反复整理清点图书的时间和精力。读者也在查阅时更具针对性。

在市场经济条件下，公共图书馆应屏弃重量轻质倾向，注重馆藏质量，时刻把图书馆利用率和借阅率放在第一位。对中、小型公共图书馆而言尤应如此。

二、加强与图书出版部门的信息沟通

公共图书馆是社会政治、经济、科研和文化诸方面信息的集散地,具有收集、传播信息的双重功能。在市场经济条件下,信息发散集送具有广泛性、多样性和时效性。图书出版部门除按一定的出版方针选题、编辑、印刷和发行外,要更注意新学科和新技术的发展,以供读者所需。目前“社科新书目”,“科技新书目”等征订的图书,大部分要半年后再出版,待分编加工工作结束,与读者见面时已相去日远。市场经济本当强调时效和竞争,包括图书馆采访工作也要与其相适应,树立竞争意识,利用多种渠道,主动地、直接地与出版部门(包括作者本人)联系,及时或及早地获取信息与图书资料。并与各图书发行部门直接挂钩,不将图书采购渠道仅局限在一、二家图书供应单位。

此外,资料表明,1978年至1992年15年间,我国已成为世界出版第一大国,出刊品种增长10倍。直接参与市场经济运作的经济实体,迫切需要大量的、最新的情报信息用于科研、生产和经营,使自己能立足市场。他们既是图书情报信息传递网络的终点,同时又反馈对新的信息的需求。因此,图书馆采访部门应根据阅读需求,调整采购图书内容,积极投入社会主义市场经济活动。

三、及时补充新书和调整馆藏结构

随着我国社会主义现代化建设,市场经济的发展,图书馆除满足新观念、新理论和新技术外,还要注意所谓社会热点的供需关系,不断地调整采购结构。去年以来本市出现的学习计算机热潮,许多读者为掌握现代化操作技能,要求借阅计算机学习方面的图书。由于书目订单预订图书迟迟没有到位,产生拒借率上升。因此如何配合阅读倾向所出现的热点,成为图书馆流动部门和采购部门工作的新课题。显然原来对自然科学、社会科学和文艺类图书的采购比例和复本品种数的规定已不再适应。用借阅率和拒借率指标的核定替代片面追求

新书入藏率更切合市场经济条件下公共图书馆工作的实际。此外还要引进和实施竞争激励机制,缩短图书分编加工周期,使新书迅速上架与读者见面。

四、冲破地域界限,实现资源共享

目前全国的图书馆分属文化系统、科研系统,高校系统等不同系统。受计划经济模式的束缚,地域分割、条块分割、馆藏重复,缺少交流。即使是同一系统的图书馆也各自为政。读者受制于系统、地区的不同,借阅困难,图书资源不能充分利用,时间一长,文献信息失去时效性,形成浪费。

此外企事业图书馆(室)由于缺乏专业人员和专业技能,采购图书质量不高,图书管理和服 务手段不到位。为此,在公共图书馆应主动与这些企事业单位的图书馆(室)联系送书上门,同时建立起行业协调机构,实行网络化。那么藏书将更为丰富,服务速度将更快,手段将更多样化,辐射面将更广,读者将更感便利,真正达到图书馆文献资源为全社会所共享。

五、配备现代化设备和培养高质量专业人才

图书馆现代化主要指合作网络化、技术现代化。现代化通信技术和计算机技术的发展及其在图书馆运用,使图书馆网络化成为可能。计算机是图书馆现代化设备中最主要部分,它可节省图书资料加工、报导和提供过程所需的时间,提高了检索、查阅文献的效率。通过计算机联网向读者提供图书资料,并以光原、声像和现代通信等先进手段,作为社会的信息中心参与市场经济运作。图书馆配备计算机等现代化设备已成为当务之急。

培养现代化图书情报专业人才是图书馆参与市场经济的关键。大量图书资料需要图书馆工作人员去采集、整理和传递,各种现代化设备要人们去操纵使用。原来掌握的一些专业知识和技能已满足不

了图书馆发展的需要。我们应抓住机遇,培养一大批思想解放、思路开阔、思维活跃、懂得市场经济的复合型图书情报专业人才。

综上所述,社会主义市场经济是一门全新的学科,需要我们去学习、研究和探索,我国图书馆事业只有适应市场经济的大潮才能乘风破浪蓬勃地向前发展。

作者简介

霍斯循 1954年生。1987年7月安徽师范大学中文系函授毕业。上海市卢湾区图书馆副馆长,馆员。

公共图书馆摆脱困境和改革发展的思考

王雅胜

在社会发展机制发生巨大变革的今天,市场经济已成为统率我国经济生活的主流,社会的各组成部分为适应新机制而不断调整自己的行为规范时,一向自视清高的图书馆顿时显得手足无措,在继承传统和寻找发展方向时感到难以抉择,它深深地感到自己陷入了困境。

如何解脱目前的困境,图谋今后的发展,笔者试图通过以下几方面的分析,提出自己的看法,求教于图书馆的前辈和同仁。

一、困境和摆脱困境的有效途径

图书馆的困境可以从其事业处于低谷表现出来。据黄宗忠先生比较权威的分析,低谷表现为五个方面:新书入藏量减少;图书馆文献信息资源的系统性、完整性出现断裂;图书馆的利用者显著减少;图书馆的职能萎缩,整体功能下降;图书馆人员的队伍不稳定。这五个方面的表现是互相联系、互为影响的。究其原因,可以归结为一句话:经费严重短缺。因此,如何解困亦即如何解决经费严重短缺问题已成为图书馆目前最迫切需要解决的头等大事。

我们首先要争取财政对图书馆加大投入。因为国家投入决定了图书馆事业的发展规模和速度。然而,要争取在短期内使财政投入加大到可以让图书馆完全解困,显然是不现实的。就我国的社会状况而言,图书馆的发展速度并不低于工农业生产总产值的增产率,而是基本上与国家经济发展相适应的。就上海地区的公共图书馆而言,各馆的经费都不曾减少,不少馆还逐年有所增加。至于增幅不及书价上涨和人头费开支的增加,那就是经费短缺的表现了。

面对这种形势,怎么办?是等国家财政从根本上好转以后对图书馆大规模地增加投入,我们舒舒服服地迎接现代化,还是同时依靠自身的努力,理直气壮地搞创收。求得事业的发展?答案显然是后者。这样做不但是现实的需要,也是显示图书馆自身的能力,在社会上争取地位的有力手段之一。对图书馆来说,财政投入永远不可能完全满足,占有并能支配的资金越多,对自身的发展就越有利。同时,这种对社会资源最大限度地挖掘和发挥,乃是现代社会对其他组成部门的正当要求。

二、突破创收手段的限制

对于创收的手段或方法,图书馆界谈论较多的是有偿服务和以文补文,而最有新意的是建立信息专业和开展信息服务,其理论依据是:图书馆是知识的宝库,是信息的集中地和枢纽,只要对其进行开发和利用,就会变成巨大的物质财富,等等。

建立信息产业和开展信息服务,确实能发挥图书馆为经济建设服务的功能,它也是我国图书馆今后发展的方向。但是,增加图书馆功能同图书馆搞创收不是同一回事。因为迄今为止,我们还没有看到哪一家图书馆,包括那些令人瞩目的先进图书馆,利用信息专业和信息服务,积累了相当数量的资金,在一定程度上缓解了图书馆经费不足的困难。从上海地区在1993年度评估出来的8家特级馆和9家一级馆中,也找不出哪一家在信息服务上产生了极大的经济效益。其实原因也很简单,自身的能力和社会的需求都达不到这个高度。有人对我国图书馆界信息产业沉寂的现象分析了原因,指出内部原因有六:体制问题;思想观念问题;信息技术装备问题;人员素质问题;资金原因;经营者的管理能力。外部原因有三:社会信息需求量不足;信息市场机制尚未形成;产业结构的限制。

手头有一份材料颇能说明问题:一为大连市图书馆1984年创办了经营复印机、传真机、晒图机、碎纸机、打字机等办公用品的销售、

维修、咨询服务及零部件和消耗材料的经营实体,6年创利600多万。其中1988年获纯利达79万,比当年比国家对图书馆的拨款75万还要多。图书馆在这一年实际支出为120万,超过部分主要依靠创收补充。1989年获利92万,拨给图书馆31万,是当年国拨经费的三分之一。另一件是佛山市图书馆新馆建设18000平方米,其中一层特地设计成商业用房,年收入达300多万,经费自给有余,而政府拨款并未减少。1994年春天,上海市区县图书馆馆长研讨班,对浙江省某市图书馆由企业家来担任图书馆领导并把企业带进图书馆,年收益达上百万元的事实以及事业、专业实行双百分的考核办法和“先换思想再换人,不换思想必换人”的口号,无不在思想上产生极大的震动。

实事求是我们党的优良传统,具体问题具体分析是马克思主义认识论和方法论的精髓,在建设有中国特色的社会主义实践中,我们一定要把握住事物发展的本来面目,按照其固有规律去认识它、发展它。目前,图书馆尤其是区县级公共图书馆的优势到底在哪里,不能说全部是,至少大部分在信息产业和信息服务上。如果不顾现实,一味肯定信息产业和信息服务,而把其他创收手段包括商品零售业,餐饮业、甚至娱乐业等视为目光短浅或扬短避长加以否定,至少是一种片面的认识。众多图书馆在创收手段上的选择,已从事实上对此作了否定。在社会经济建设的大市场中,我们尚且不对姓“社”姓“资”作过多的争论,为何要对图书馆的解困手段作姓“图”姓“商”的无谓纠缠呢?

基于以上分析,笔者认为在对待图书馆的创收形式上,应突破长期以来束缚图书馆手脚的,围绕“文”字转的框框。应解放思想,大胆突破,只要对图书馆事业的发展有利,能增进图书馆的经济实力,不论什么手段,都是好手段。

三、级别要求和阶段目标

这里所说的级别,首先是指各行政级别,如国家级、省市级、地市

级、区县级,其次是指评估中的级别,如特级、一级、二级、三级。这里所说的阶段,那具体每一个图书馆在其发展过程中达到某一高度的相对静止阶段。不同级别的图书馆和各图书馆在不同的阶段,应有不同的要求和具体的目标。

我国的各级图书馆是同所在地区的行政级别相一致的,一般相对稳定。不同级别的公共图书馆,其服务层次、社会功能是不尽相同的。区县级公共图书馆的功能首先是文化科学的普及和提高,发挥其教育功能和社会功能;其次是根据其条件和读者需要,还可具有一定的情报服务功能。但与科研、高校、省市等大型图书馆应有所不同,因为基层图书馆的主要任务不是为科学研究和决策服务,基层图书馆具有强烈的社区服务性质。即使具有鲜明的特色馆藏的区县图书馆,仍要保持其相应级别馆的任务和功能。如作为影视文献图书馆的曲阳图书馆,它仍然具备了藏书的综合性和读者对象的广泛性。它仍要满足周围 10 万居民的阅读需要,它的馆藏要求既有通俗性、综合性,又注重普及与提高相结合。

综上所述,处于基层的区县级公共图书馆,首先要努力完成本身的任务,发挥好自己的功能,切不可盲目攀比,急功近利。

级别要求还体现在评估工作中产生的不同评估级别的要求上。与行政级级相比,评估级别是活跃的,它视图书馆的软硬件建设和业务工作的开拓而呈现相对不稳定性。这次评估落后了,下次评估可能上了等级,反之亦然。对不同评估级别要有不同的要求。这体现了对先进评估级馆能在相同行政级馆的队伍里“先走一步”的思想,目的在于在新的形势下,促进公共图书馆事业的发展,努力实现业务上的规范化,工作上的制度化,管理上的科学化,设施上的现代化的要求,从而上一个新的台阶,争取与国内先进同行接轨,以便与上海这个国际大都市的地位相适应。

阶段目标是对每一个图书馆在发展过程中某一阶段所要达到的目标要求。这种阶段因馆而异。如解困阶段,主要的目标要求就是解

困。而且同处于一个阶段里,还能分出各个不同的程度。图书馆的一切办馆条件,诸如藏书数量的增加和质量的提高,人员文化水平和业务素质的提高,馆舍条件的改善,现代化设备的添置和更新等,都构成了各个阶段的主要标志,因而各馆工作的侧重点也各不相同。这说明,办馆条件是图书馆开展一切业务工作乃至发挥社会效益和经济效益、服务于社会主义经济建设的基础。

除了办馆条件外,图书馆发展过程中的阶段性还是诸多客观条件的制约或推动。如所在地区人口数量及文化程度的变化,产业结构的调整,地方经济发展的速度,特别是地方政府的重视程度,无一不影响着图书馆发展的速度和阶段性目标的实现。

四、改革和发展

图书馆改革的目的是什么?纵观近年来对改革的论述,拟作如下表述:图书馆要适应社会主义市场经济的发展,服务于社会的经济、文化、教育、科学事业的建设,目前的现状是不能胜任或不能很好胜任这一任务的。原因在于图书馆自身能力和社会需求都不足,而自身能力不足是主要原因。从更深层次进行分析,则会得出这样的结论:图书馆的管理体制,用人制度,拨款制度及评估体系等一系列因素是造成目前现状的根本原因。而图书馆的内部运行机制则受上述诸因素的影响和制约,表现出极大的随意性和依附性。图书馆的改革,实质上是要对管理体制,用人制度、拨款制度及评估体系等方面进行改革,建立起科学的、符合图书馆工作规律的内部运行机制。

管理体制、用人制度、拨款制度和评估体系等方面,管理体制是决定性的。从某种意义上来说,它是图书馆改革的对象。图书馆的性质决定了它行业的永久性,事业的延续性和行为规范的一致性,这就要求它的管理体制的严肃性、权威性和合理性。而目前管理体制的弊病,无论从经费调拨、人员调配、业务规范、评判标准以及工作责任、奖惩制度、阶段目标等等方面的不规范性,都导致了各图书馆各自为

政,不能“站在同一条起跑线上”,缺少同行业的激励机制和约束手段,也缺少统一的政令和要求。

有人说,目前的首要任务是建立图书馆法。不错,图书馆法对于图书馆界来说,是迫切需要的。它可以使图书馆建设走上法制的轨道,使图书馆和整个社会的关系,有法可依,有章可循。可是,我们冷静地想一下,如此迫切需要的法律,为何到目前还没有制定呢?这是不是同图书馆事业在我国社会生活中的重要程度和种种客观条件的限制有关呢?在当前的社会生活中,图书馆事业到底重要到何种程度,不是由图书馆界自己来界定的。我们不应该把图书馆的重要性强调到不适当的程度。在我国各地经济发展极不平衡的今天,还有不少地方连温饱和九年制义务教育却难以保证,依靠中央财政和“希望工程”来弥补。如果在这种情况下颁布了在经济上要求地方政府按一定比例负担费用的《图书馆法》,实施起来将会如何呢?

改革为了发展,各个图书馆在发展过程中的不同阶段,却有其自身的发展目标。在目前图书馆事业处于低谷的情况下,图书馆引入了“创收”这一手段,由此出现了许许多多图商结合、图工结合的办馆模式。随着图书馆自身能力的加强和服务手段的提高,图书馆和信息产业结合(或曰图书馆本身就居为信息产业)也必定会成为现实。纵观我国图书馆事业的成长过程,我们看到了从小到大、由点到面、普及和提高的发展轨迹。放眼今后的图书馆前景,我国的图书馆事业一定能成为在功能的发挥和职能的承担上,能和国际接轨,在内部机制和办馆模式上,又具有中国特色的新型的社会主义图书馆,成为社会主义祖国的百花园中,一朵璀璨夺目,永不凋谢的鲜花。

作者简介

王雅胜 1950年出生。1989年上海轻工业专科学校夜大学美术装潢系毕业,现为上海市闵行区第一图书馆副馆长,馆员。