

NEW

最新电脑上网

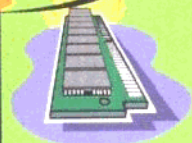
掌中宝

杨更更 等编著



中国水利水电出版社

www.waterpub.com.cn



前 言

什么是 Internet 呢？Internet 是一个全球性的计算机互联网络，中文名称为“国际互联网”、“因特网”、“信息高速公路”等，人们通常简称为“因特网”，它是将不同地区而且规模大小不一的网络互相连接而成的最大的网络。

随着 Internet 的深入发展，其功能越来越多地发挥出来，这些功能包括：网站发布、看新闻、电子邮件、网上交友、网上求职、电子商务、网络办公、网络电话、远程教育等等，随着人们对互联网认识的深入，Internet 的功能也不断地得到扩展。Internet 已经触及到生活的每一个细节。

但是，当您渴望成为网络信息社会大家庭的一员时，却往往因为不熟悉各种各样的网络工具，不知道如何操作它们而信心不足，或者在操作网络工具的时候，往往被各种各样的问题所困扰，例如：

对于一个新手，如何才能连上 Internet 呢？连上 Internet 需要做哪些准备工作呢？

如何设置自己的网络连接？

在茫茫的 Internet 信息海洋中，如何才能找到自己感兴趣的站点？

怎样才能找到自己需要的各种网络工具软件呢？

如何下载以及保存各种感兴趣的网页呢？

该怎样做才能实现离线浏览？

FTP 可以带来各种有用的软件，可是怎样使用 FTP 的工具呢？

如何收发电子邮件？各种电子邮件客户端软件如何使用？

如何申请免费的电子邮件？

如何进行网络交流？如何进入 BBS 的天地？

OICQ 是什么？OICQ 软件如何使用？

如何通过 Internet 打网络电话？

.....

如果您对这些问题感到困惑不解，那么在看完本书之后，这些疑问都将迎刃而解。

本书共由 9 章组成，第 1 章介绍了上网前的准备工作；

第 2 章与第 3 章介绍了网页浏览器的使用以及遇到问题的解决办法；

第 4 章与第 5 章介绍了 E-mail 收发软件的使用，主要是 Outlook 和 FoxMail 的使用；

第 6 章介绍了文件传输 FTP 的使用方法，包括 CuteFTP、网络蚂蚁及 GetRight 的使用，同时介绍了一些问题的解决方法；

第 7 章介绍了如何使用网络信息库，在网络上信息的查询办法；

第 8 章介绍了网络新闻组和网络会议；

第 9 章介绍了如何进行网络交流。

本书图文并茂，力求通过简洁的语言解决问题。同时，这本书也可以作为速查手册使用。可以针对自己迫切需要解决的问题来选择学习其中的部分内容。

本书除封面署名作者外，参加编写的还有郭强、童剑、宋青亮、冯晓燕、李玉民、张波涛、张丽珍、尚根明、李国春等。

Internet 上信息瞬息万变，限于作者水平有限，书中内容难免有疏漏和不妥之处，敬请广大读者不吝指正。

作者

2001 年 10 月

目 录

前言

第 1 章	上网前的工作.....	1
1.1	上网方式选择.....	1
1.1.1	确定上网方式.....	1
1.1.2	选择 ISP 和申请账号.....	3
1.2	网卡的安装.....	6
1.2.1	网卡概述.....	6
1.2.2	网卡安装与设置.....	7
1.2.3	网卡常见问题.....	10
1.3	MODEM 的安装.....	18
1.3.1	硬件的连接.....	18
1.3.2	驱动程序.....	25
1.3.3	各种协议和设置.....	30
1.3.4	安装拨号系统.....	35
1.3.5	开始联网.....	36
1.3.6	其他常见问题.....	54
1.4	网络性能的优化.....	79

1.4.1	Windows 系统网络性能优化.....	79
1.4.2	提高上网效率、节省费用的方法.....	88
第 2 章	通过 IE 访问 WWW 站点.....	95
2.1	如何通过 Internet Explorer 上网.....	95
2.1.1	WWW 与浏览器简介.....	95
2.1.2	如何启动 Internet Explorer 5.0.....	96
2.2	如何设置 Internet Explorer 选项.....	105
2.2.1	如何设置常规选项.....	105
2.2.2	如何设置安全选项.....	107
2.2.3	如何设置内容选项.....	110
2.2.4	如何设置连接选项.....	110
2.2.5	如何设置程序选项.....	112
2.2.6	如何设置高级选项.....	113
2.3	如何自定义 Internet Explorer.....	114
2.3.1	窗口外观显示及外观显示问题.....	114
2.3.2	如何设置 IE 收藏夹.....	121
2.3.3	如何快速连接浏览 Web 页.....	128
2.3.4	如何脱机工作.....	136
2.4	如何使用频道、搜索和电台功能.....	143
2.4.1	如何使用频道.....	143
2.4.2	如何使用搜索.....	146
2.4.3	如何使用电台.....	153
2.5	如何使用其他功能.....	156

2.5.1	如何下载及保存文件	156
2.5.2	漫谈 IE 5.0 的小插件	163
2.5.3	IE 常见问题及对策	165
2.5.4	常用 IE 5.0 的快捷操作	183
第 3 章	浏览器 Netscape 的使用	188
3.1	Netscape 概述	188
3.1.1	如何启动 Netscape	188
3.1.2	Netscape 窗口的组成	189
3.2	Netscape 使用初步技巧	191
3.2.1	浏览网页的常用操作	191
3.2.2	如何下载文件与脱机浏览	195
3.3	如何设置 Netscape	198
3.3.1	如何定制工具条	198
3.3.2	如何定制外观	199
3.3.3	如何进行高级设置	199
第 4 章	如何使用 Outlook 收发 E-mail	201
4.1	电子邮件概述	201
4.1.1	什么是电子邮件	201
4.1.2	必须知道的几个基本概念	202
4.2	初识 Outlook	203
4.3	Outlook 的初级使用技巧	205
4.3.1	如何添加邮件账号	205
4.3.2	如何编辑新邮件	208

4.3.3	如何接收、回复及转发邮件.....	210
4.4	Outlook 的高级设置技巧.....	213
4.4.1	如何让“收件箱助理”分拣邮件.....	213
4.4.2	如何选择并制作自己的信纸.....	221
4.4.3	如何设置安全邮件.....	222
4.4.4	如何设置多标识管理.....	227
4.4.5	如何设置自动筛选功能.....	231
4.4.6	如何设置邮箱用不同账号发送信件.....	235
4.5	Outlook 中如何管理通信簿.....	236
4.6	Outlook 常见问题及对策.....	242
4.6.1	如何使用 Outlook 导出多封邮件.....	242
4.6.2	如何关闭 Outlook 的启动画面.....	243
4.6.3	如何阻止来自某个发件人或域的邮件.....	244
4.6.4	如何备份 Outlook Express 5 的邮件信息.....	246
4.6.5	如何避免启动 Outlook Express 时产生错误.....	247
4.6.6	Outlook Express 小技巧集锦.....	249
第 5 章	FoxMail 的使用.....	252
5.1	FoxMail 概述.....	252
5.1.1	FoxMail 的版本.....	252
5.1.2	FoxMail 的特点.....	253
5.2	FoxMail 的初级使用技巧.....	256
5.2.1	FoxMail 的安装经验.....	256
5.2.2	如何建立新的账户.....	257

5.2.3	如何编辑信件.....	261
5.2.4	如何发信与收信.....	264
5.2.5	如何管理地址簿.....	266
5.2.6	如何修改信件模板.....	268
5.2.7	如何添加附件.....	270
5.2.8	如何查找信件.....	272
5.3	FoxMail 的高级使用技巧.....	274
5.3.1	如何管理邮箱.....	274
5.3.2	如何设置账号属性.....	277
5.3.3	如何设置账号访问口令.....	284
5.3.4	如何设置邮件保存路径.....	285
5.3.5	如何设置多级邮箱.....	286
5.3.6	如何设置邮件分类存放.....	287
5.3.7	如何设置邮箱收信代理.....	290
5.4	FoxMail 的常见问题及对策.....	291
5.4.1	如何解决中文字符及乱码问题.....	291
5.4.2	如何恢复被误删除的邮件.....	294
5.4.3	如何解决网络连接错误的问题.....	296
5.4.4	如何将 FoxMail 地址簿转移到 Outlook 中 ..	297
5.5	如何申请免费邮箱.....	301
5.5.1	免费信箱概述.....	301
5.5.2	如何申请免费信箱.....	303
5.5.3	附：电子邮件中常用的表情术语及符号	306

第6章 FTP 软件使用及文件下载	308
6.1 认识 FTP	308
6.1.1 什么叫 FTP	308
6.1.2 FTP 操作时应注意哪些问题	310
6.2 如何下载文件	312
6.2.1 如何使用 Windows 9x 内置的 FTP 程序	312
6.2.2 如何利用浏览器直接下载文件	313
6.2.3 如何利用 FTPmail 下载文件	314
6.2.4 如何利用 FTP 客户端软件下载文件	315
6.3 CuteFTP 的使用	316
6.3.1 初识 CuteFTP	316
6.3.2 如何使用 CuteFTP 下载或上载文件	321
6.3.3 如何使用 CuteFTP 的定时自动传输功能	324
6.3.4 CuteFTP 的高级设置技巧	327
6.4 网络蚂蚁的使用	330
6.4.1 网络蚂蚁的安装技巧	330
6.4.2 初识网络蚂蚁	334
6.4.3 如何设置网络蚂蚁	336
6.4.4 如何设置定时下载及关机功能	341
6.4.5 如何将下载文件分类存放	342
6.5 GetRight 的使用	343
6.5.1 GetRight 的安装技巧	343
6.5.2 如何设置 GetRight	345

6.5.3	如何利用 GetRight 下载.....	353
6.6	FTP 常见问题及对策	356
6.6.1	如何搜索所需软件.....	356
6.6.2	如何下载大文件.....	358
6.6.3	下载文件被损坏怎么办	361
第 7 章	如何使用网络信息库.....	362
7.1	Archie 的使用.....	362
7.1.1	什么是 Archie	362
7.1.2	如何使用 Archie 搜寻 FTP 信息库.....	363
7.1.3	主要的 Archie 服务器.....	368
7.2	Gopher 的使用.....	370
7.2.1	什么是 Gopher	370
7.2.2	如何使用 Gopher 搜索信息	372
7.2.3	主要的 Gopher 资源.....	376
7.3	其他.....	378
7.3.1	如何通过 E-mail 查询 WAIS 服务器.....	378
7.3.2	FTP 常用命令集锦.....	378
第 8 章	新闻组和 NetMeeting	381
8.1	新闻组概述.....	381
8.1.1	什么是新闻组 (Usenet)	381
8.1.2	参加新闻组所需软件	382
8.2	如何使用 Outlook 的新闻组功能	387
8.2.1	如何订阅新闻组.....	387

8.2.2	如何阅读新闻邮件.....	396
8.2.3	如何投递及回复新闻邮件.....	407
8.2.4	常见问题及对策.....	409
8.3	网络会议——NetMeeting.....	412
8.3.1	如何启动 NetMeeting	413
8.3.2	如何向用户发出会议请求.....	416
8.3.3	如何设置 NetMeeting	417
8.3.4	NetMeeting 常见问题及对策.....	420
第 9 章	网上聊天	423
9.1	BBS.....	423
9.1.1	BBS 概述	423
9.1.2	如何使用 Cterm 登录 BBS.....	425
9.1.3	如何登录基于 WWW 的 BBS.....	438
9.2	OICQ	442
9.2.1	什么是 OICQ	442
9.2.2	如何使用 OICQ	442
9.2.3	OICQ 常见问题及对策	454
9.3	网络电话.....	458
9.3.1	如何通过 Internet 打网络电话.....	458
9.3.2	常用 IP 电话软件介绍.....	459
9.4	其他问题.....	464
9.4.1	网络反病毒技术简介	464
9.4.2	如何使用杀毒软件 McAfee VirusScan	

查杀病毒	466
附录	479
附录一 常用 WWW 站点.....	479
附录二 常用 FTP 站点	482
附录三 常用 BBS 站点.....	484
附录四 聊天常用符号语言	486

第 1 章 上网前的工作

本章概括地介绍了进入 Internet 之前的准备工作。进入 Internet 之前，必须具备一定的硬件基础和软件条件，只有同时具备了以上条件，才能在 Internet 的海洋里自由遨游。这部分内容就详细介绍了一些计算机的硬件知识以及网络优化知识。

主要内容：

- ◆ 上网方式选择
- ◆ 网卡的安装
- ◆ MODEM 的安装
- ◆ 网络性能的优化

1.1 上网方式选择

在这一节中，将主要介绍上网方式的选择问题，并且重点论述了如何选择 ISP 以及如何申请上网账号的方法。这些内容都是上网前必备的工作。

1.1.1 确定上网方式

1. 认识 Internet

什么是 Internet 呢？它是一个全球性的计算机互联网络，中文名称为“国际互联网”、“因特网”、“信息高速公路”等，人们通常简称为“因特网”，它是将不同地区且规模大小不一的网络互相连接而成的最大的网络。

Internet 将信息进行分组（分割为许多小数据包）后以数据包为单位进行传输。Internet 在进行信息传输时要完成的任务主要有两项：一是正确分割源文件和在目的地将同一源文件的数据包准确地重组起来；二是将数据包准确地送往目的地。

WWW 是 Internet 上的多媒体信息查询工具，也是 Internet 上的主要服务。WWW 中的信息资源主要由一篇篇的 Web 文档（即我们常说的网页）为基本元素构成。网页采用超级文本（Hyper Text）的格式，即可以含有指向其他网页的超级链接，或简称链接。链接使得网页交织为网状，构成了一个巨大的信息网。

网站发布、看新闻、电子邮件、网上交友、网上求职、电子商务、网络办公、网络电话、远程教育等等，随着人们对互联网认识的深入，Internet 的功能也不断地得到扩展。Internet 已经触及到生活的每一个细节。

2. 确定上网方式

确定上网方式，就是指计算机通过什么方法跟 Internet 相连接，这要根据周围的环境来定，可能周围已经存在一个局域网。如公司、学校、科研机构等，一般都有自己的局域网，如果该局域网已经跟 Internet 相连接，那么只要你的计算机跟这个局域网相连接，你同时就可以跟 Internet 相连接了。

目前接入 Internet 的主要方式有这样几种：

- 通过拨号上网（PSTN）接入 Internet。
- 通过 DDN 专线上网。

- 通过 ISDN 上网。
- 通过有线电视电缆接入网。
- 通过机顶盒上网。

对于中国大部分的家庭用户来说,通过局域网来上 Internet 的方式并不多,现在最普遍的是拨号上网方式,即通过电话线来跟 Internet 相连接。

这样概括来说,上网必备的条件就是:

- 电话线。
- 计算机(486DX 以上,安装了 Windows 或其他操作系统)。
- 调制解调器(即 Modem)。

1.1.2 选择 ISP 和申请账号

1. 如何选择 ISP

ISP 是英文 Internet Service Provider 的缩写,意思是国际互联网服务提供商,也即是能够为用户提供 Internet 接入服务的公司。ISP 是用户与 Internet 之间的桥梁,也即是说上网的时候,计算机首先是跟 ISP 连接,再通过 ISP 连接到 Internet 上。

现在有很多 ISP 公司,有关这方面的信息可以参考计算机方面的报纸和书刊,或者向已经上网的朋友请教。选择一家合适的 ISP 需要考虑以下的因素:

- 该 ISP 的规模和信誉,要选择规模大、信誉好的 ISP。
- 该 ISP 跟 Internet 的接入带宽,带宽越高越好。
- 该 ISP 的收费标准,要作对比,选出收费对你来说最

合算的一个。

- 该 ISP 提供的服务，服务越多越好。
- 该 ISP 与所在地的距离，最好是在同一个城市，越近越好。

中国现在有很多 ISP，其中最常见的 ISP 应该是各地的电信局、邮电局或其属下的数据局，还有其他的 ISP，他们往往会推出一些优惠措施去吸引客户。

拨号上网是当前最常用的上网方式，它通过拨叫一个电话号码，用电话线作为用户电脑与 ISP 相连的媒介，所以在上网之前必须先安装一个电话。如果是采用局域网上 Internet 的方式，那么一般不用进行这一步，只要联系上所在局域网的管理员就行了。

2. 如何申请上网账号

当选定一家 ISP 之后，就可以向其提出上网的申请，得到一个上网账号后你才能够上网。

申请上网账号的时候，必须带上你的有效证件，如身份证，ISP 确认后会给你一张表格让你填写，一般必须填写下面几项信息：

- 姓名、单位、联系方法等信息。
- 上网账号，即用户的标志，一般由几个字母组成，它是由用户自己定的，而不是由 ISP 分配，例如你叫做“张三”，那么你可以给自己起一个账号为“Zhangs”，主要是便于自己记住，有可能你选择的账号已经被别