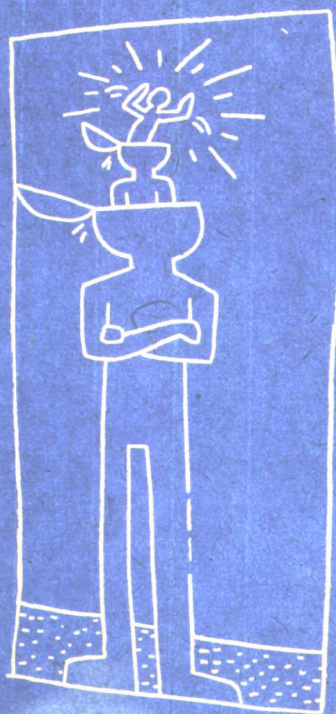


素质教育系列



赵志裕 康萤仪
郑思雅 贺蓓
著

多元才能

——IQ以外的能力



中国轻工业出版社

新向导丛书——素质教育系列

多元才能

——IQ 以外的能力

赵志裕 康莹仪 著
郑思雅 贺 蓓

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

多元才能: IQ 以外的能力 / 赵志裕等著. — 北京: 中国轻工业出版社, 1999.4

(新向导丛书·素质教育系列)

ISBN 7-5019-2490-2

I. 多 … II. 赵… III. 能力-培养 IV. B848.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 10249 号

本书系经台湾心理出版社股份有限公司

授权中国轻工业出版社出版发行

丛书策划: 石 铁
责任编辑: 朱 玲 张乃柬
责任终审: 杜文勇

*

出 版 人: 赵济清 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 1999 年 5 月第 1 版 1999 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 850 × 1168 1/32 印张: 6.375

字 数: 130 千字

书 号: ISBN7-5019-2490-2/G · 131

定价: 12.00 元

著作权合同登记 图字: 01-1999-0644 号

· 如发现图书残缺请直接与我社发行部联系调换 ·

版权所有·翻印必究

序

有一天，康莹仪博士送来一本与同事赵志裕、郑思雅和贺蓓合著的新书《多元才能——IQ以外的能力》的稿件，她说：“我们一致认为您是为我们这书作序文的最适当人选。”这实在是使我受宠若惊，又是盛情难却。我好好地花了些时间，把这本书的稿子从头到尾读了一遍。

我毕生从事教育，近来又在分析人性与心理上发表了一些经验之谈，因此，《多元才能——IQ以外的能力》这本书稿的名字，引起了我很大的兴趣。这本书的内容增长了我很多的见识。最没有想到的感受是，这本书稿的内容与我在生活与事业上的种种经验，几乎是处处吻合。

这是一本新书，里面有许多新的思想，可是我在阅读时，却像是面对老朋友、老相识一样，是那么的不经而遇，又那么的志同道合。

我个人的生活与经验是多元的，在地理上，我从亚洲到美洲，从美洲到欧洲，又从美洲回到亚洲，这不能不算多元。从经历上，从工厂到学府，从研究到行政，从教书到写作，这也不能不算多元。从我个人多元的经验上出发，去读这本多元才能的新书，由分析能力到学习能力，由务实才能到情绪智能，由创造力到意志力，由沟通能力、社交能力以及道德判断能力，样样都觉得很熟悉，好像是在住过的什么地方，也好像是在成长中的什么阶段，对这本书稿中所叙述的事迹都曾一一的经历过，经验告诉我，这些都是很务实、很重要的。

作者在这本书的序中说：“这本书能成功付梓，也是一种多元才能的体验。”因为在撰写的过程中，要靠分析能力，要用务实能力，要用沟通能力，还要用社交和意志能力。说的不错。

同样地，我知道很多在事业上成功的人，靠的也是多元能力。

我很喜欢这本书的写作方式，因为作者都是从事教育的，他们知道如何下笔才能有效地传达思想和信息，所以不但章节分明，内容丰富，而且是定义、解释、举例和插图都用得很恰当，虽然所述涉及古今中外，但处处都能深入浅出，让人读来舒适。在这本书中，作者确实达到了目的，那就是从心理学角度，将现代社会中较为重要的九种才能系统地逐一介绍，以补中文文献之不足。

谢谢康博士找我写序，否则，我不会看这本书。不看这本书，我不会知道什么是多元能力，没有多元能力，我们不会在诸多领域做出成绩。对我而言，这是一部迟到了很多年的好书。假若在很多年以前，我能熟读善用这样一本书，就能知道如何去提高自己的能力，那么，我也许会做得比现在更好。

我不知道这是不是一篇我应该写的序，可是，这是我看这本书稿之后想说的，是为序。

孔宪铎

1998年3月9日

自序

近二十年来，在港台地区和不少先进国家，教育人士均积极尝试提高新一代的智能和自尊。可是，同一时间，以香港为例，青少年的学业成绩却每况愈下，情绪困扰与日俱增，社会意识则日益衰竭。这些现象，可能暗示在个人成长历程中，除了智能和自尊外，还有其他重要因素是值得我们注意的。

这些现象引发了我们对多元才能的研究兴趣。我们自1992年开始对不同生活范畴的能力开始进行研究，而研究结果多刊载于专业杂志和书籍上，一般读者认识这些研究的机会甚少。

自1995年开始，在美国的一些心理学者尝试将有关智商以外的才能向公众介绍。Daniel Goleman的《情绪智能》和Robert Sternberg的《成功智能》两书，更引起公众对多元才能的注意。由于这些书籍多是以外文发表，而且较多集中讨论一种或数种智能以外的才能，华人读者要全面了解多元才能的观点比较困难。因此，我们自去年开始，便计划撰写这本书，希望借此向海内外华人读者全面介绍多元才能的观点和我们在这方面的研究成果。幸得台湾心理出版社答应出版此书，及吴道愉先生在写作和出版过程中大力支持，本书才得以问世。我们在此献出诚挚的谢意。

这本书能成功付梓，也是一种多元才能的体验。在撰写过程中，除了要运用我们的分析能力，力求在说理时理畅辞达外，我们还要运用务实能力，在繁忙的工作中安排时间并在交稿期限内完成写作。我们也要运用沟通能力，尝试将抽象的道理和繁复的论证向读者简明地表达出来。本书作者共有四位，完成这部书需

要密切合作，这也是对我们的社交能力的一种考验。至于要在漫长的过程中孜孜不倦地写作，确是对我们的意志力的一种挑战。

幸好在我们的学习和写作过程中，多位前辈老师以身作则地向我们展示了多元才能的意义，激励我们不断地提高和发挥自己的才能，才会创造出今天的成果来。这些前辈老师中，值得我们特别致意的是杨中芳老师、李永贤教授、何友晖老师，John Spinks, Carol Dweck, Robert Krauss 和 Walter Mischel。他们当中，对我们的思想和人生态度影响最深远的是哥伦比亚大学的 Carol Dweck。为此，我们谨将此书献给她。

风义同途师友间。在写作过程中，李秀丽、符可莹、汤旭瑜、李琼等给了我们很大的支持。跟他们一起讨论总是不单使我们获益很多，也令我们看到心理学在华人社会中的曙光。

我们也多谢香港大学和香港科技大学给我们的支持，特别是香港科技大学副校长孔宪铎教授不嫌这部书浅陋，慷慨为我们写序，知遇之情，令我们既感激，亦感动。本书中描述的研究，部分是由大学拨款委员会资助。没有委员会的拨款支持，本书创意的实施便一定大打折扣了。

最后，我们在写作这部书的过程中更深刻地体会到多元才能的重要。我们希望读者在阅读这本书后，也有同样的领悟。

赵志裕 康莹仪

郑思雅 贺 蓓

目 录

序	i
自序	iii
第一章 多元才能	1
第一节 多元才能的意义	4
第二节 多元才能的历史背景	6
第三节 多元才能的启示	10
第二章 智能	15
第一节 什么是智能?	16
第二节 什么是智商?	18
第三节 智能与个人成就的关系	28
第四节 智能是否可以增进?	30
第五节 人类 IQ 正在上升?!	33
第六节 亚洲人的智能是否比欧美国家的人高?	35
结 语	37
第三章 学习能力	39
第一节 学习上的毛病	40
第二节 学习动机	42
第三节 求学动机的来源	46
第四节 中国学生的学习模式	48
第五节 如何提高学习能力?	50
结 语	54

第四章 分析能力	55
第一节 处理难题的偏差	58
第二节 理性的分析方法	66
第三节 分析能力的实践	71
结 语	73
第五章 务实能力	75
第一节 心照不宣的见识	78
第二节 见识的测量	80
第三节 见识的应用	82
第四节 如何增加自己的见识?	83
结 语	86
第六章 创造力	87
第一节 创造力的测量	89
第二节 创造力的本质	90
第三节 如何提高自己的创造力?	92
第四节 如何制造提高创造力的环境?	95
结 语	100
第七章 情绪智能	101
第一节 情绪对成就的影响	103
第二节 情绪智能的测量	106
第三节 提高情绪智能的方法	109
结 语	115
第八章 意志力	117
第一节 意志力的考验	119
第二节 等待情境	121
第三节 专心工作的情境	126

结 语	131
第九章 沟通能力	133
第一节 沟通的基本历程	135
第二节 单向沟通	138
第三节 双向沟通	147
结 语	153
第十章 社交能力	155
第一节 什么是社交能力?	157
第二节 社交能力的测量	158
第三节 如何提高社交能力?	160
第四节 对社交能力的反思	165
结 语	169
第十一章 道德判断	171
第一节 道德判断的准则	173
第二节 道德判断上的偏差	176
第三节 道德信念	182
结 语	185
第十二章 总论	187

第一章

多元才能

中国民主主义革命的先行者孙中山先生曾指出，政治的理想之一，是要做到“人尽其才”，意思是要尽量帮助每个人将潜能发挥出来。

但人的才能有多种，到底哪些才能对社会和个人的成长较重要呢？时代环境不同，这问题的答案亦有不同。春秋时代，孔子授徒，强调门生要修习礼、乐、射、御、书、数六艺，因为这六艺是君子为君王效力时必须具备的才能。在现代工商业社会中，孔门六艺可能不再是社会最重视的才能了。近年香港大学进行了一项调查，希望借此知道大学毕业生的主要雇主认为毕业生应具备哪些核心才能，才可以在工作上胜任。调查指出，被访者认为这些核心才能包括分析能力、创造力、务实能力、社交能力、沟通能力、意志力和处理情绪的能力(HKU Careers Advisory Board Working Group on Core Competencies for Undergraduates, 1997)。至于情绪智能，在最近两年间，更广受大众注意，它被认为是决定一个人成就的重要因素。

有趣的是，在这众多才能当中，智能并不特别被看重。在Daniel Goleman的《情绪智能》一书中，更以“为什么它比智商更重要”为副题，标明情绪智能比智商(IQ)更能准确地预测一个人的成就。耶鲁大学教授Robert Sternberg的近作《成功智能》，更以“人人盘算着智商，但智商却不足为道”(People count IQ, but IQ does not count)，为题，说明智商以外的能力对预测个人成就尤为重要。

受到《情绪智能》一书的启发，已有不少人同意智商以外的多种才能，是成功的要诀。但在《情绪智能》一书问世前，亦有不少人认为一个人的成就主要决定于他的能力有多高；而一个人的能力有多高，主要决定于他的智商有多高。事实上，在《情绪智能》一书出版前不久，一本名为《钟弧》的书一纸风行，畅销

美国，书中指出智能和智商是成功的主要决定因素，将“智商决定成功”的论点，推至前所未见的极端。

假如打开史籍，读一读历代成功人物的传记，便可看出智能虽然重要，但仍不足以令一个人有杰出的成就。爱因斯坦是一位杰出的科学家，但他的成就，除了倚仗他的智能外，还依赖于他雄奇的创造力。

在这里，让我们引述两个中国历史故事来说明智商以外的各种才能对成就的贡献。

※ ※

东晋名相谢安，在淝水之战中利用他的务实智能，使他能在战争中调度得当，大败苻坚，保住了东晋半壁江山，创下了熠熠生辉的功勋。但最令史家赞叹的是谢安那种处变不惊的风度。《世说新语》记载了谢安未出东山襄助东晋前，与孙绰等人泛舟出海，途中突然遇上狂风暴浪，众人惊骇不已，独谢安吟啸自若，气定神闲。众人见谢安镇定有方，便继续划船。未几，风更急，浪更大。众人惶恐失措，谢安则徐徐而道：“再这样骚动下去，难道真的想葬身怒海吗？”众人闻言，才拼力拨转船头，努力把船驶回岸上。

令谢安履险如夷的正是他那种善于处理情绪的能力。在风急浪作之时，人人自危，惊惶不已，但谢安却能控制自己的情绪，冷静地做出决定。同样地，当敌军兵陈淝水，朝中百官张皇，有议和的，也有议降的。但谢安没有因为恐惧而乱了阵脚，反而冷静地运筹帷幄，结果在战争中取得胜利。

※ ※

再说唐朝名相高适。他早年已立志在政治上创一番事业。在他的《别韦参军》一诗中，就表明了他20岁时已立下非凡的志向：“二十解书剑，西游长安城。举头望君门，屈指取公卿。”可是50

岁前的高适却一直怀才不遇，长年落魄下层，在封丘县充当一个职位卑微的县尉。

但志存高远的高适却没有因此而气馁。反之，他善于自策自励，终于在安史之乱后，找到机会向唐玄宗进言，畅析潼关战役的胜负关键。后来又力谏唐玄宗起用宗室诸王掌兵讨逆，结果赢得唐肃宗的赏识重用，完成了他的夙愿。

在这两个历史故事中，谢安的功绩除了因为他的智能外，还因为他具有过人的情绪智能和务实才能。高适的成就，除了因为他的政治见识外，亦有赖他坚强的意志力。由此可见，除了智能外，要有杰出的成就必须得到其他才能的配合。

在现代生活中，一个智能高的人，如果没有其他核心能力的配合，也很难完成自己的目标。就以求学为例：一般来说，一个智能高的人的学业成就应该很大。但在学习过程中，最聪明的人也会遇上挑战和挫折。如果一个人每遇到挫折便放弃自己的目标，不管他有多聪明，也很难有杰出的成就。在学习过程中，学生常会遇到外来的诱惑，经不起诱惑的人，不管多聪明，做事可能会半途而废，不能取得很大的成就。

有鉴于此，我们在本书中向读者介绍多元才能的概念，并讨论如何提高智能以外的能力。我们希望在本书中介绍的知识可以帮助读者追求自己的理想，完成自己的目标，提高生活水准，并建设一个更有效率更和谐的社会。

第一节 多元才能的意义

我们假设除了智能，还有多种基本能力可以帮助人们提高生

活水准，更有效率地完成个人的生活目标。这些能力包括：

(1) 分析能力：如何在资料不全的情况下思考一些结构混乱的问题。例如：选择那一所学校升学？如何判断一个证人的供辞是否可信？

(2) 学习能力：如何更有效率地学习？如何激励自己去学习艰深的知识？如何面对学习上的挫折？

(3) 务实能力：如何判断不同工作的轻重缓急？如何安排时间？如何执行一项决定？

(4) 创造力：如何创造新思想、新概念、新方法和新科技？

(5) 情绪智能：如何控制自己的情绪？如何运用情绪的变化帮助自己思考？

(6) 意志力：如何使自己有恒心地追求目标，抵御外来诱惑，不致半途而废？

(7) 沟通能力：如何有效地和别人沟通？

(8) 社交能力：如何建立和维系和谐的人际关系，并同时达到与人交往的目的？

(9) 道德判断能力：如何做出公平的道德判断，令别人心悦诚服，自己问心无愧？

在本书中，我们会将这九种基本能力逐一介绍。我们选择这九种能力，因为过去的研究显示这九种能力对一个人的生活水准和成就都有很大的影响。在这里，我们所指的成就并不局限于在个人事业或财富累积上的成就。每个人都有自己的人生目标，有些人希望能在商业社会中大展拳脚，有些人则像民权领袖马丁路德·金，希望为人类创造一个更平等公正的社会，亦有些人像德兰修女一样，希望能帮助贫穷困苦的人，也有些人最渴望拥有一个美满的家庭。不管一个人的目标是什么，只要不伤害别人，并

能有效地完成自己的人生目标，就算是有所成就。

按照多元才能的观点，个人的基本能力是可以提高的。当然，要提高自己的某一方面能力，必须有决心、肯努力才会有成果。有了决心和毅力，再懂得提高这些能力的方法，便事半功倍了。所以在讨论每种能力时，我们都用了很大的篇幅，介绍在心理科学研究中已证实为有效的训练方法，以供读者参考。

为方便组织本书的内容，我们在每一章中只集中讨论一种基本能力。可是，在现实生活中，每一种能力的发展，均有赖其他能力的辅助。因此，各种能力其实是相辅相成的。譬如，创造力的发展很需要分析能力和意志力的配合，而沟通能力的发展与社交能力和情绪智能也有很密切的关系。在讨论某一种能力时，我们也会提及这种能力和其他能力的关系。

多元才能的观念很重视人的全面发展。我们认为人的能力是多样的，而且各种能力对个人成就都有贡献，而各种能力又是相辅相成的。因此，能力发展的目标是尝试使每一个人的各种才能都得到发展。我们反对取长补短的观点和做法，反对觉得自己智能不足便放弃锻炼智能，只图在其他能力上弥补智能不足的做法。

多元才能的观点鼓励人们反省自己各方面的能力，辨认出哪种能力较弱，从而定下目标将较弱的能力提高。

第二节 多元才能的历史背景

心理学家很早已注意到能力的培训。早期的研究焦点在测量和提高学童的智能。智能测验首先在法国开始。当时一位教育家 Binet 制作了一项智能测验，用来辨认学习进步较缓慢的学童，以

便及早向他们提供特殊教育。经过多次修改后，心理学家制定了一些标准化的智能测验。

智商或IQ是一个人在标准化的智能测验中取得的一种标准分数，常人的测验分数为100分，分数高于100，表明智能较常人高；分数低于100，表明智能较常人低。智能测验能否反映一个人抽象思维的能力，则仍未有定论。值得注意的是，IQ是由同一年龄段的人的标准测验的平均分和标准差而制定的。平均智能值和标准差则需通过随机抽样获得大量的样本作测试才能确立。

早在20年代初期，哥伦比亚大学教授Edward Thorndike已注意到除了智能外，人还有其他能力。他指出智能对抽象思维十分重要，但对人际关系的处理则没有太大帮助，所以他提出了社交能力的概念。可惜由于心理学家一直找不到有效测量社交能力的工具，社交能力的研究到现在还未脱离胚胎阶段。

1959年，Guilford指出智商只能测验一个人利用知识来解答问题的能力，而不能预测一个人能否辨认出新问题、创造出新概念的能力。Guilford认为这种创新的能力和智能同样重要。

1983年，Gardner首先提出多元智能的概念，指出人具有多种不同的能力，一个人智能高，其他能力未必一定会高。他也指出智能测验只测量了片面的能力，认为智商不能代表一个人各方面的才能。

Thorndike, Guilford和Gardner为多元才能的概念撒下了种子。但这概念尚未扎根，便面临了一次重大的挑战。1994年，Richard Herrnstein及Charles Murray出版了名为《钟弧》(The Bell Curve)一书。这本书十分畅销，曾连续多个星期登上了《纽约时报》畅销书籍之列。《钟弧》一书的主要论点如下：

(1) 智能是一种单一的能力，有些人的智能较高，有的则较低。