

企业管理专业教材

# 管理运筹学

薛声家 左小德 编著

暨南大学出版社

C931.1  
X89

770

# 管理运筹学

薛声家 左小德 编著



A0920362

暨南大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

管理运筹学/薛声家, 左小德编著. —广州: 暨南大学出版社, 2000.1

(企业管理专业系统教材/罗龙昌主编)

ISBN 7-81029-869-0

I. 管… II. ①薛… ②左…

III. 运筹学-应用-管理学-教材 IV. C931.1

中国版本图书 CIP 数据核字 (1999) 第 51898 号

---

编 著: 薛声家, 左小德  
策 划: 陆祖康  
责任编辑: 陈云峰  
责任校对: 沈凤玲  
封面设计: 山 内

---

出 版: 暨南大学出版社 (广州·石牌)  
排 版: 暨南大学出版社照排中心  
刷 印: 湖南省地质测绘印刷厂  
经 销: 新华书店

---

开 本: 850×1168 1/32  
印 张: 15.25  
字 数: 382 千  
版 次: 2000 年 1 月第 1 版 2000 年 1 月第 1 次印刷  
印 数: 1—5000 册

---

定 价: 22.00 元

---

## 前 言

本书是为高等院校管理专业编写的运筹学教材，重点介绍一些在解决复杂管理问题中应用最为广泛的定量分析方法。它同样适合于其他有关专业的本科生、研究生和工程技术人员、科技人员及企事业管理人员学习科学管理方法与实用最优化技术之用。

我们在编写中，力求做到以下两点：

一、采用富有启发性的例子说明从实际问题导出各类运筹学模型的过程，重点突出问题的建模方法。通过大量各具特色的例题和习题来加强对学生建立运筹学模型能力的训练，培养他们运用运筹学解决实际管理问题的能力。

二、尽量避免较深的数学论证，着重讨论基本概念、方法，及其在经济管理中的意义。对于算法，我们主要通过例子来介绍其基本思想而不作严格、详细的论述。由于实际问题总是在计算机上解决的，本书特别强调使用运筹学软件求解，并对计算机的输出进行分析。对软件有兴趣者可直接与作者联系。

全书分十一章，第一章到第五章及第十一章由薛声家执笔，第六章到第十章由左小德执笔。本书写作过程中参考了国内外大量资料，书末列出的参考文献仅是其中的一部分。在此谨向这些文献的作者致以谢意。

竭诚希望广大读者为我们提出宝贵意见，帮助我们将本书修订得更加完善。

作 者

1999年9月于暨南园

# 1

## 绪 论

---

### 本章要求

- 了解运筹学的涵义。
  - 理解管理决策的定性方法和定量方法。
  - 了解运筹学的模型；掌握运筹学的工作步骤。
  - 明了运筹学与计算机的关系。
-

## 1.1 概述

运筹学 (**Operations Research or Operational Research** 缩写 **OR**) 这一名称是在第二次世界大战期间出现的, 当时指的是英美等国因战争需要而成立的研究小组的研究活动。这些小组由多种学科的专家们组成, 他们的任务是审查和研究各种军事行动, 探求如何提高各种武器装备和作战系统的使用效率, 如何有效地分配和供应各类军事资源。这些研究工作取得了极大的成效, 为同盟国最后战胜法西斯侵略者作出了巨大贡献。

如今, 运筹学已发展成为一门理论完善、门类相当齐全、有着广泛应用前景的科学学科。但由于它所研究问题的广泛性和复杂性, 人们一直还没能形成一个统一且精确的运筹学定义。从管理的角度来看, 可以说运筹学是用定量化方法为管理决策提供依据的一门学科。运筹学把复杂的管理系统归结为模型 (多数是数学模型), 然后使用数学方法和计算机求解与分析, 从而得到系统最优运行方案, 供管理人员和决策人员作参考。

英文“**OR**”一词, 直译是“作战研究”或“运用研究”, 日本人译为“运用学”。我国学者从《史记·高祖本纪》书中的“夫运筹帷幄之中, 决胜于千里之外”, 摘取了“运筹”一词作为 **OR** 的意译, 比较贴切地反应了 **OR** 一词的含义——既有运用, 又有筹划。

西方许多学者往往把“运筹学”称为“管理科学” (**Management Science** 缩写 **MS**)。我们认为与运筹学同义的管理科学只是狭义的管理科学 (何况, 两者之间在理论研究的深度还是有些差别的)。一般来说, 管理科学包含的内容要比运筹学更广泛一

些。可以说，运筹学是管理科学最重要的组成部分。

## 1.2 管理决策的定性方法和定量方法

决策是指人们对未来的行动目标及其实现方案进行合理抉择的分析、判断过程，它是管理活动的核心。制定决策的两个基本方法是：定性方法和定量方法。

定性方法主要是依靠决策者个人的直觉和判断能力以及过去的经验。当采用定量方法即运筹学技术时，要计算出影响行动方案的各个变量的数值。定量方法一般是从数据出发，建立有关问题的模型（主要是数学模型），使用数学方法和计算机求解与分析。行动方案的选择是建立在计算结果的比较和分析之上的。

例如，假设有一个商店的店主打算向制造商购买某些商品，他可能依靠过去的经验，并结合个人关于市场上对各种商品需求情况的判断来与制造商打交道，这时，这位店主是用定性方法来作决策的。

假如这位店主考虑这样一些因素，如需求预测情况、贮存费用、商品可能过时的损失、商品提供厂家的价格优惠等等，并且把这些因素表达在一个数学模型中以决定购买各种商品的数量，那么，这位店主就是运用定量方法来作决策的。

定性方法是人类长期以来制定决策的传统方法。随着科学技术的进步和现代化生产的发展，管理人员要处理的问题越来越复杂，要考虑的因素越来越多，仅依靠直觉判断或凭以往的经验来作决策会变得越来越困难，风险也会越来越大，因此，借助于定量方法进行决策就成为顺理成章的事情了，而计算机技术的快速发展也使定量方法在实际上的应用成为可能。定量方法的优点是

客观、精确，但要求所有的因素必须是可计量的。若大多数因素不能或很难量化，或者是时间有限、费用受到限制时，则定性方法仍不失为较实用的或者是唯一可行的决策方法。

一般来说，制定决策的过程应做到定性方法和定量方法相结合。定量方法并不制定决策，而是在决策制定过程中起协助作用，最后的“拍板权”应属于管理人员。过分依赖定量方法是有害的，但不去很好地利用定量方法也许会造成更为不利的结果。简而言之，定量方法不能代替决策者的判断与经验，但它对决策者是很有价值的。

### 1.3 运筹学的模型

运筹学研究分析问题需要广泛使用模型。通常，模型是指为了某个特定目的，对真实系统或现象所作的一种简化表述。为了协助解决实际问题，模型应具有简单和精确这两个特征，它应包含与分析问题有关的主要因素，同时能反映各有关因素之间的相互关系。

可以使用各种不同的方法把模型进行分类。最简单的方法是把模型分为三种基本形式：

(1) 形象模型：规模缩小或放大的由实物制成的模型，如建筑模型、航空模型、物质的原子结构模型等。

(2) 模拟模型：这种模型是用具有某些性质的简单东西去代替具有另一种性质的复杂东西，当然这两种不同性质的东西要具有相同的对应关系。体温表就是模拟模型的一个例子，体温表上的刻度用来代表温度的度数。同样，一把计算尺也是一个模拟模型。



(3) 符号或数学模型：是用符号和数学工具来描述现实系统的一种数学结构。它是目前使用最广泛、作用最大的一种模型。数学模型是运筹学中最常用的模型。使用数学模型有以下几方面的优点：首先，它比其他类型的模型更加精确，其精确度能根据使用者的要求加以调整。其次，在数学的训练方面有一种固有的严密性，迫使决策者详细定出问题中的重要因素以及存在于这些因素的关系。再者，容易通过增减变量、修改关系式来修改模型并进行灵敏度分析，因此，它比其他模型更灵活。另外，数学是一种使用数据的强有力的方法，并可从已知的假设条件导出结论，通过高速计算机，就有可能去处理非常复杂的模型，并且能节省时间和费用。

运筹学模型的一个显著特点是它们大都是最优化模型。这类模型的结构一般可分为两大部分：目标函数和约束条件，其常见的形式为：

$$\text{最大化或最小化目标函数 } V = F(x_i, y_j, u_k) \quad (1.1)$$

$$\text{约束条件 } G(x_i, y_j, u_k) \geq 0 \quad (1.2)$$

其中， $x_i$  为可控变量（也称为决策变量）， $y_j$  为已知参数（也称为状态变量）， $u_k$  为随机因素。模型的目标是在满足约束条件的前提下，使目标函数最大化或最小化（有时只要求满意化）。

目标函数可以是单一的，也可以是多个的。约束条件可以没有，也可以有多个。当目标函数和约束条件都是线性函数时称模型为线性的，否则称为非线性模型。当模型中不含随机因素时，称它为确定性模型，否则为随机模型。当可控变量只取离散值时，称为离散模型，否则称为连续模型。此外，还可以按模型的用途、使用的数学工具、求解方法等等来给运筹学模型分类，不再赘述。

## 1.4 运筹学的工作步骤

应用运筹学解决实际问题的步骤一般包括：确定问题；搜集数据和建立模型；检验模型；模型求解；求解结果分析；求解结果的实施。具体如图 1-1 所示。各个步骤有时是难以严格

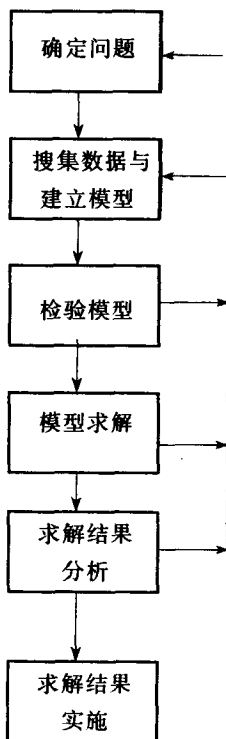


图 1-1

区分的，在某种程度上，它们相互影响，在实施过程中也应反复进行。例如，建模这一步就常常受到现有求解方法的影响，而对求解结果分析有时会导致重新建模或确定问题。这些都是实际工作中经常出现的事情。

### (1) 确定问题

为了解决一个实际问题，必须清楚地了解并确定该问题，这是决策制定中的首要步骤。具体分析问题的性质和环境，确定目标，弄清有关因素及其变化范围和相互关系，并将可控制因素与不可控制因素分开。问题提出后，还要分析解决该问题的可能性和可行性。

### (2) 搜集数据与建立模型

搜集数据与建立模型两者是紧密联系的。我们根据拟采用的模型搜集和整理有关数据，必须强调所使用数据的精确性。因为即使所用模型能正确表述实际现象，但不正确的数据必将导致错误的结果。对于大型问题，搜集精确的数据往往是一件费时费力的艰巨工作。实际上，有时由于难以得到足够的所需数据而必须改变拟采用模型的结构或类型。而一个只要求少量数据但适用的近似模型，往往比一个虽然更为精确但对数据要求太高的模型更受到我们的欢迎。

建立模型是运筹学的关键工作步骤。运筹学模型一般是数学模型或仿真模型，并以数学模型为主。实际问题通常比较复杂，而模型只是根据一些理论和假设条件对现实世界的简化表述。因此，建立的模型往往要经过多次修改才能在允许的限度内符合实际情况。典型的运筹学模型具有 (1.1) ~ (1.2) 的形式，即包含有一组要通过求解模型确定的决策变量和各种已知参数（随机模型还包含有随机变量），单个或多个反映决策目标的目标函数，一组反映各变量与参数之间复杂关系的约束条件。

### (3) 检验模型

模型建立以后，必须通过试验来检验其合理性和正确性。一般可通过解特殊的、众所周知的例子或通过使用历史数据对模型进行运算，并把运算结果与实际情况对照来检验模型。若发现有较大的差异，则有必要返回前面的工作步骤。

### (4) 模型求解

求解模型的途径完全取决于模型的性质和数学复杂性。

对于一些较简单的模型，有时可用经典的数学分析方法求得其解析解，但这种情况实际上是很少的。求解由(1.1) ~ (1.2)表示的那一类模型，更经常用到的是一种迭代法。所谓迭代法，就是用某种方法找出一个初始解，然后检验它是否为最优解；若不是最优解，它将会提供某种信息，说明如何可以求得一个比当前解有所改进（或至少一样好）的新解。重复进行这一过程，直到确认问题无最优解，或求得一个最优解为止。（对于一些复杂的问题，有时只可能求得近似最优解、次优解、满意解或满足最优解必要条件的解）。运筹学中大多数有名的算法都是迭代法，在后面各章我们将会作更详细的介绍。当然，在实际上，必须借助于计算机进行求解，而解的精度要求可由决策者提出。

除了迭代法，运筹学中另一种常用的解法称为模拟法或仿真法。主要用来求解复杂、带有随机因素的模型，这里不多作介绍。

模型求解过程中的一个重要方面，是研究输入数据或模型发生变化时对解的影响，称为灵敏度分析或优化后分析。灵敏度分析用于确定解的稳定性、所需输入数据的精确度以及引进或删除某些变量的可行性等。

### (5) 求解结果分析

由于模型只能包含实际问题的主要方面，有许多因素如政策

因素、社会因素等都不能包含进去，因而要对求解结果进行全面评价，分析求解结果是否符合现实问题。

#### (6) 求解结果实施

运筹学工作的最后一步是将求解结果付诸实施。这是反映工作成果最重要的一步，也可能是最困难的一步。运筹学工作者必须将求解结果表示为管理决策人员能理解和执行的一种形式。这些人员必须了解所使用模型的许多方面，包括它的优点和缺点，它所根据的假设条件，以及执行中所应具备的保证条件。特别要指出的是，将求解结果所提出的新的或经过改变的管理方法使用于现实系统的时候，往往需要一段足够长的时间，才能对求解结果实施的效果作出正确的评价。

## 1.5 运筹学与计算机

近五十年来，运筹学之所以能迅猛发展，除了它本身能适应社会的发展，有效地解决各个领域中很多依靠经验难以解决的问题以及一些运筹学家在理论和方法上作出了杰出贡献之外，电子计算机技术的快速发展起了重要的推动作用。因为运筹学着重定量解决问题，往往要做大量的运算和数据分析才能获得结果。如果用手工计算，不仅耗时费力，甚至有时是不可能完成的。因此，计算机就成了不可缺少的工具，如果没有计算机，绝大多数运筹技术是完全不能实现的。更重要的是，计算机能快速利用运筹学应用工作中所需的各种类型的管理信息，没有这些信息，许多运筹学工作就会变得毫无意义。所以，计算机是推动运筹学应用的基本因素。毫无疑问，随着时间的推移，运筹学与计算机之间的关系将会愈加密切。如今，运筹学方法已成为计算机基础信

息系统 (Computer - based information system, 缩写 CBIS) 的一个主要部分。CBIS 包含有管理信息系统、决策支持系统、人工智能和专家系统。运筹学模型在这些系统中是大有作为的。

本书主要使用的运筹学软件包是 AB:QM ( (Allyn & Bacon: Quantitative Methods 的缩写)。它是在 DOS 支持下可求解多种运筹学问题的微机软件包。图 1-2 是 QM 的主菜单, 它包含的内容有: 线性规划、全整数规划、0—1 规划、目标规划、运输问题、指派问题、盈亏平衡分析、决策论、网络模型、网络计划技术、存储模型、排队论、动态规划、仿真、预测、马尔柯夫分析和对策论等。

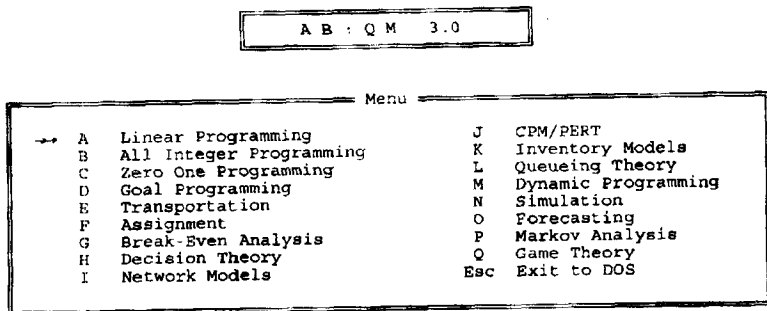


图 1-2

本书还将介绍如何使用微软公司的 Excel for Windows 中文版电子表格软件中的“规划求解”加载宏来求解一些运筹学问题。在 Excel 的启动窗口画面选取菜单栏的“工具”可得图 1-3 所示的画面。

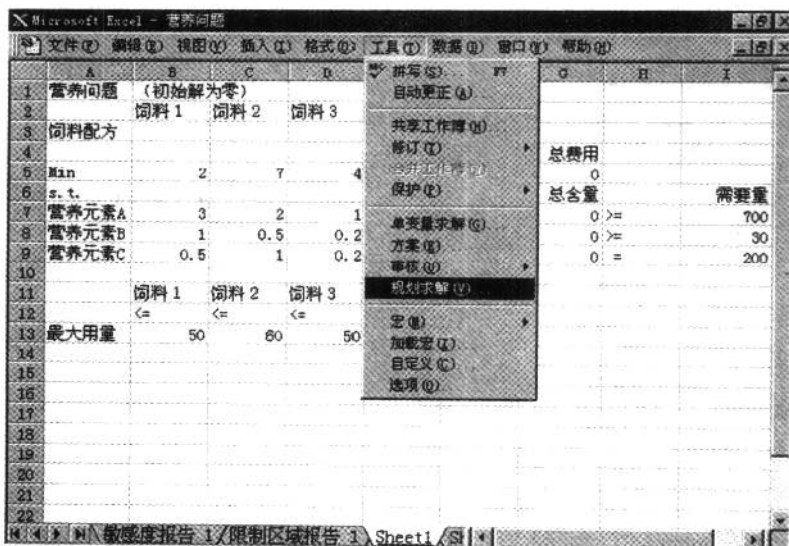


图 1-3

在“工具”菜单中选取“规划求解”<sup>①</sup>便可进入规划求解参数对话框，见图 1-4 所示。根据数据在工作表中的位置和模型的结构，在图 1-4 所示画面中输入有关信息便可选择“求解”。具体操作方法将在下面各章中介绍。

除了“规划求解”，Excel 还提供很多有效的定量分析方法，读者可参看有关书刊。

<sup>①</sup> 若“工具”菜单中没有“规划求解”项目，可以使用“工具”的“加载宏”，在“现用加载宏”方块里，打开“规划求解加载宏”，选择“确定”，就能在“工具”中安装“规划求解”项目。

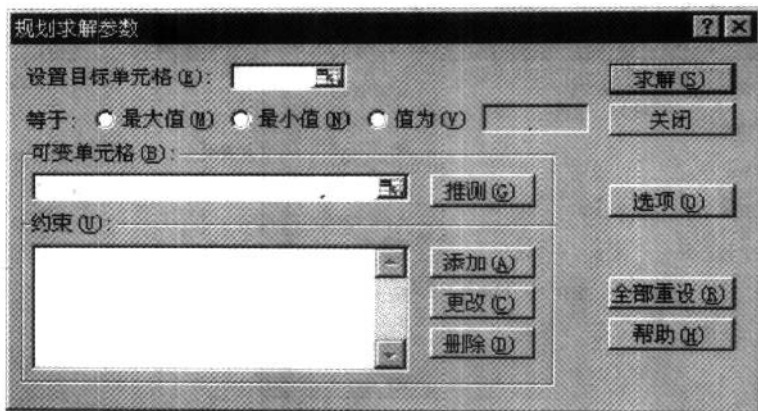


图 1-4

## 本章小结

决策是管理活动的核心，制定决策的两个基本方法是定性分析方法和定量分析方法。运筹学是用定量分析方法为管理决策提供依据的一门学科，它是管理科学最重要的组成部分。运筹学研究分析问题需要广泛使用数学模型，其中大都是最优化模型。应用运筹学解决实际问题的的工作步骤一般包括：确定问题；搜集数据和建立模型；检验模型；模型求解；求解结果分析；求解结果实施。

电子计算机是推动运筹学发展的基本因素，是运筹学不可缺少的工具；而运筹学方法如今已成为计算机基础信息系统（CBIS）的一个主要部分。随着时间的推移，运筹学与计算机之间的关系将会愈加密切。本章初步介绍了书中所使用的运筹学计算机软件。



# 2

## 线性规划与单纯形法

---

### 本章要求

- 掌握线性规划的数学模型及建模步骤。
  - 掌握线性规划的图解法。
  - 认识线性规划的标准型及掌握转化为标准型的方法。
  - 掌握单纯形法与单纯形表；掌握人工变量方法的使用。
  - 会使用计算机软件求解线性规划。
  - 掌握线性规划一些常见的应用例子。
-