

书海听涛

—— 图书馆散论

程亚男 著

北京图书馆出版社

书 海 听 涛

——图书馆散论

程亚男 著

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

书海听涛:图书馆散论/程亚男著. —北京:北京图书馆出版社,
2001.4

ISBN 7-5013-1782-8

I. 书… II. 程… III. 图书馆学-研究 IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 08105 号

书名 书海听涛——图书馆散论

著者 程亚男 著

出版 北京图书馆出版社(原书目文献出版社)

发行 (100034 北京西城区文津街 7 号)

经销 新华书店

印刷 湖南梓田印刷有限责任公司(电话: 0733-2210122)

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 8.625

字数 217(千字)

版次 2001 年 4 月第 1 版 2001 年 4 月第 1 次印刷

印数 1—3000

书号 ISBN7-5013-1782-8/G·488

定价 15.00 元

题 记

图书馆是知识的大海,集古今之精华,汇八方之读者,书的海、人的海。可谓是“风声雨声读书声声声入耳”。

新中国的图书馆事业从风雨中走来,经历了“文化大革命”的洗礼,直面市场经济的冲击,从读书无用、知识贬值到知识经济,以至网络的无处不在,社会的变革,观念的冲撞,我们经历了过去几代人都未曾经历过的巨变,围绕着改革与现代化两大主题,包括形式的、内在的、文化的、技术的等各个方面。图书馆事业的发展也是起起伏伏,九曲路回。

20 世纪末的 20 年,是中国图书馆事业最辉煌的 20 年,图书馆学理论体系也日臻完善的 20 年。

马克思曾经说过,每个时代总有属于它自己的问题,而所谓问题,“就是公开的、无畏的、左右一切个人的时代声音。问题就是时代的口号,是它表现自己精神状态的最实际的呼声。”一切学科理论的发展,从根本上决定于它把握、理解和解决时代重大问题的程度与水平。21 世纪的发展速度与深度必定超过 20 世纪,也会给人们带来一些新的问题,而且这些问题已初现端倪。

清人张潮认为人要学会“听”,“春听鸟声,夏听蝉声,秋听虫声,冬听雷声,白昼听棋声,月下听箫声,山中听松声,水际听矣乃声”。书海听涛,有书之声、人之言,有历史的回响、未来的钟声,或喜或忧;也可以拾到一缕海草,或是别人弃之不顾而自己感兴趣的

燕石,或珍视,或闲置,说不上珍贵,也没有丢掉,作为一种回念,今天结集成册。

牛顿曾说过:“我觉得自己好像一个在海边游戏的孩子,不时地为比别人捡到一块更光滑的卵石或一只更美丽的贝壳而感到高兴,而我面前浩瀚的真理的海洋,却还完全是个谜。”

漫步书海,追寻的是一种自由自在、无拘无束,散论亦如此。

目 录

题记	(1)
改革:挑战图书馆生存	(1)
1. 背景之分析	(1)
2. 《第三次浪潮》	(6)
3. “生产力”论	(8)
4. 押金与延误费	(10)
5. 有偿服务与以文补文	(11)
6. 泰勒的启示	(15)
7. 关于馆长	(17)
8. 人到哪里去?	(26)
9. 拮据的钱袋	(32)
10. 面对市场经济	(35)
11. 文化产业	(40)
12. 观念的冲撞	(44)
现代化:一个世纪的追求	(48)
1. 什么是现代化	(49)
2. 跨文化交流	(51)
3. 传统与现代	(58)
4. 计算机与图书馆现代化	(61)
5. 封闭与开放	(63)

6. 公共与共享	(67)
7. 关注人才	(72)
8. 女性图书馆员	(74)
9. 图书馆建筑与环境	(81)
10. 人治与法制	(87)
11. 转型与发展	(91)
12. 广东省公共图书馆自动化网络建设与发展	(93)
城市图书馆:沉重与希望	(104)
1. 城市文化与图书馆	(104)
2. 城市图书馆扫描	(108)
3. 比较与分析:香港、深圳及其它	(116)
4. 关于城市区图书馆建设的建议	(121)
5. 城区图书馆:深圳南山图书馆	(125)
6. 社区图书馆:飞入百姓家	(133)
感受 21 世纪	(139)
1. 第四媒体冲击波	(140)
2. 图书馆建筑的智能化	(145)
3. 网络环境与图书馆	(147)
4. 耕耘信息网络	(150)
5. 探访图书馆网站	(153)
6. 关注网络经济	(159)
7. 数字图书馆	(164)
8. 个性服务与弱势服务	(170)
9. 改造我们的服务	(174)
解读图书馆学	(183)
1. 什么是图书馆学	(183)
2. 学科改名与学术规范	(187)

3. 图书馆学的“先天不足”·····	(192)
4. “失落”的图书馆学·····	(195)
5. 21 世纪中国图书馆学的历史使命 ·····	(197)
6. 追求经典·····	(205)
7. 关于图书馆学史·····	(208)
8. 关于图书馆哲学·····	(212)
他山之石 ·····	(216)
1. 一九九一·八月·莫斯科	
——第 57 届国际图联大会散记 ·····	(216)
2. 香港图书馆随笔·····	(224)
3. 沈宝环教授访谈录·····	(232)
4. 走马美国图书馆·····	(236)
5. 免费的文化大餐·····	(245)
6. 关于总统的纪念·····	(246)
7. 美国:文本与现实 ·····	(252)
8. 台湾图书馆之旅·····	(256)
致读者 ·····	(269)
主要参考文献 ·····	(271)

改革：挑战图书馆生存

自 1978 年党的十一届三中全会以来的 20 年,是社会主义事业大转折和大发展的一个新的历史时期。对于中国图书馆事业来说也是一个十分重要和关键的历史时期。我们的事业取得了令人瞩目的成就,同时伴随着这一时期政治、经济、文化和社会生活广泛而深刻的变化,图书馆事业发展之速度,图书馆学思想之转变远远超过历史上任何一个时期。

1. 背景之分析

我国新时期的改革伟业由经济层面开始。以家庭联产承包为主的责任制在全国农村普及后,经济改革迅速扩展到全国各个领域和各个行业,面对中国社会的转型和世界范围新技术革命的挑战,图书馆事业与社会的不相适应日益明显。

1978 年的前十年是图书馆事业建国以来遭受破坏最大的十年,1976 年全国公共图书馆数较 1960 年减少了 425 个,且有大量的珍贵文献在文化大革命中丢失和被焚烧,图书馆的基本职能被扭曲为“为阶级斗争服务”。面对十年内乱造成的严重局面,改革已成为一种必然。

以 1980 年图书馆汇报提纲为契机,图书馆进入“六五”计划起步之年。在此期间(1984 年 11 月)中国图书馆学会在安徽芜湖召

开了改革研讨会。会议比较全面地总结了自党的十一届三中全会以来图书馆的形势,并就改革之初发生的有关情况和一些问题进行了广泛的交流和热烈的讨论,诸如图书馆改革的必要性、目标、步骤、模式等,提出了一些新的观点:

- 图书馆已不是单纯的文化事业单位,而是一种信息库;
- 图书馆实行有偿服务后,图书馆是否还姓“图”;
- 图书馆是可以兼营信息开发的经济实体。

……。

众说纷纭,各执一词。尽管有些问题在会上未能达成共识,却极大地拓展了人们的思路,尤其是一些图书馆改革的经验。会后,各级图书馆都开始在诸多方面进行改革的探索。

这一时期是继第一个五年计划我国图书馆事业第二个大繁荣、大发展时期。在此期间,国家对图书馆的投资持续上升,至1985年,全国已有公共图书馆2344个,较1977年增加1493个。勤奋学习蔚然成风,读者常常为得到一个借书证而托人开后门,为争一个座位而不慎挤破图书馆大门。

80年代后期至90年代初,特别是1987年之后,面对市场经济的冲击,图书馆陷入一种“尴尬”与“无奈”的境地:图书涨价,新书入藏量逐年下降;新书少,读者人数剧减;图书馆人才流失,如此等等。不少图书馆为了生存,“八仙过海,各显神通”。一是开发信息资源,介入信息经济活动;二是开门办馆,开架借阅;三是举办各种培训;四是创办公司;五是出租本已不太宽敞的图书馆房屋。一时间,人们一谈到图书馆的改革多以如何挣钱为主,生存问题几成改革的重心。

1987年3月,中共中央宣传部、文化部、国家教育委员会、中国科学院四部委联合下发了“关于改进和加强图书馆工作的报告”,报告指出:“‘七五’期间,国家把科技进步和智力开发放在重要战略地位,社会主义精神文明建设将进一步加强,这两方面都对

图书馆工作提出了更高更新的要求。”报告同时指出了图书馆目前存在的五个主要问题,并对图书馆工作改革提出六点意见:

- ①进一步发挥图书馆为两个文明建设服务的重要作用;
- ②加强图书馆事业的整体规划,协调各系统的图书馆工作;
- ③改革内部管理,做好服务工作;
- ④加强图书馆设施建设,有重点地采用现代化技术;
- ⑤加强图书馆干部队伍建设;
- ⑥加强党政领导,保证图书馆事业发展。

这是一份深化图书馆改革的纲领性文件。文件针对图书馆改革中存在的问题明确指出:加强图书馆的教育职能和情报职能,开发和利用文献信息资源,提高服务质量,是图书馆工作改革的出发点和归宿。但是由于受社会上“物质文明发展必然要以牺牲精神文明为代价”,“精神文明建设、文化建设必定滞后于经济建设”等论调的影响,在实际工作中,有些地方、有的部门有意无意轻视图书馆建设,拉大了图书馆与经济距离。

1992年6月,中共中央、国务院颁发了《关于加快发展第三产业的决定》,号召大力开展多种经营和以文补文活动,增加收入,补充事业经费。

党的十四大以后,以邓小平南巡讲话为指针,图书馆改革进入更深的层面。党中央采取一系列重大措施加大精神文明建设工作力度,精神文明建设取得积极进展和明显效果。尤其是党的十四届六中全会及时分析了精神文明建设的形势,讨论了思想道德和文化建设的问题,全会明确指出,社会主义是全面发展全面进步的社会,社会主义现代化事业是物质文明和精神文明协调发展的事业。并通过了《关于加强精神文明建设若干重要问题的决议》,决议强调:要坚持全面的、历史的、发展的观点,把精神文明放到建设有中国特色社会主义整个事业的大局中来考察,放到整个世界的大局的高度来考察。改革进入一个承前启后、继往开来的重要时

期。

1992年12月,全国公共图书馆工作会议在广西柳州召开,文化部副部长刘德有在报告中明确指出,图书馆在推进改革中要紧紧围绕服从、服务于经济建设这个中心,发挥国家、集体、个人多方面力量共同发展图书馆事业,开辟多渠道的经费来源。图书馆司司长杜克对《关于图书馆工作深化改革的几个意见》(征求意见稿)(简称“八条”)作了说明。说明指出,提出“八条”的出发点就是“试图就大家最关心的一些问题提出一些原则性的意见,以便于整个图书馆界在这些基本问题上有一个统一的认识、统一的思想。”这些问题包括图书馆为经济建设服务、图书馆管理体制和社会力量办馆等。进而指出,改革是当前的主题。目前影响或制约图书馆发展的弊端主要有三,一是体制、二是人、三是经费。图书馆不是企业,不能推向市场。作为国家的公益事业,国家应该投入,而且随着国家经济的好转,投入应该越来越大。同时要通过改革解决目前存在的困难。

“八条”的提出,为曾经面对市场经济没有思想准备的图书馆界指明了方向。而后召开的党的十五大,把文化定义为“综合国力的标志”,这一全新的论断既是我国社会主义建设历史经验的总结,也是我国改革进程中正反两个方面经验的理论概括。精神文明建设被提高到了一个新的高度,并且要求“全党必须从社会主义事业兴旺发达和民族振兴的高度,充分认识文化建设的重要性和紧迫性”。以上海图书馆新馆为标志,我国图书馆事业进入现代化发展新时期。相继落成的有北京大学新图书馆、浙江省图书馆和深圳南山图书馆等。部分新馆采用的智能化布线和大开放格局,体现了当今图书馆建筑的世界潮流和21世纪发展水平。

1993年,“信息高速公路”的冲击波遍及全球,图书馆改革又一次面临新技术的挑战,现代化技术在图书馆得到更广泛的应用。1997年,我国公共图书馆用于购置设备及相关技术的资金2亿

多,1/3的地市级以上图书馆开始使用计算机,个别省市实现了图书馆地区联网。中国教育科研网(Cernet)已经形成以清华大学为中心的总出口,西北、西南、华中、华南、华东和京津等8大地区9所院校为节点,连接200多所高校校园网的立体网。

如果说,一个多世纪前的社会近代化,开启了中国图书馆从封闭走向开放的第一步,奠定了图书馆走向现代化的基础,那么,今天,社会网络化将从根本上推进图书馆现代化的建设。预计到2000年,全国省、地市图书馆和40%的县级图书馆将实现自动化管理,地市级以上图书馆基本入网,县级图书馆入网率达到30%以上。

1998年5月第六次全国文化先进县经验交流会在广东召开,会议强调提出文化产业的概念,并指出文化产业要成为国民经济新的增长点,成为整个国民经济的重要组成部分。会议为文化事业内部深化改革、综合开发文化资源,促进文化产业整体实力增长提出了新的思路,也进一步明确了图书馆改革的指导思想,即,公益性文化作为文化产业的组成部分,不可能脱离社会的大环境去搞封闭性建设,要切实实现社会效益与经济效益的最佳结合。

1998年11月,北京图书馆与北京大学、清华大学签订了旨在共建共享文献资源、合作开发网上资源的协议书,为建立面向21世纪图书馆发展新模式起到表率 and 示范作用。更令人振奋的是江泽民总书记视察北京图书馆,并指出要在全社会大兴勤奋学习之风。

回顾20多年图书馆改革的实践,总的形势是图书馆面向经济、面向现代化的格局已基本形成,但由于新的机制运作不力,改革多停留于业务工作的技术层面,从改进政府投入的角度考虑较多,从信息产业的角度调整图书馆与经济的“接口”考虑较少。其中有三个问题始终是人们关注的热点:即体制与机制、有偿与无偿、投入与产出。

具体主要围绕以下几个方面进行：

管理体制。一是加强国家宏观调控能力,推进各系统之间的协作协调;二是试行“一馆两制”,加强图书馆信息服务功能和经营管理;

人事制度。包括馆长负责制、岗位责任制、人员聘用、目标管理和定额管理等;

办馆观念。突出办馆的效益,正确处理社会效益和经济效益、有偿与无偿、事业和产业等各种关系,确立以人为本、开放办馆的思想;

服务方式。从借阅服务扩大到信息服务,从无偿服务扩大到有偿服务,从封闭走向开放。

经费管理。从单一的国家投入扩大到社会的多渠道投入,推进事业和产业的结合,增强图书馆自身的造血功能。

改革的一切的理论探讨和观念演变,无不与以上问题相关,而且这些问题又总是相互关联,对图书馆的理论和实践产生种种正面的、负面的和综合效应。

2.《第三次浪潮》

20世纪80年代初,托夫勒的《第三次浪潮》一书风靡全国。该书从生产力的角度出发,指出人类社会正进入一个新的时期,这个新时期,托夫勒称之为“第三次浪潮文明”,即“信息革命”或“知识革命”。继该书之后,国内又翻译出版了约翰·奈斯比特的《大趋势——改变我们生活的十个新方向》,奈斯比特指出,美国社会正在蜕变之中,其发展趋势主要表现为十个方面的转变,即:

- ①从工业社会转到信息社会;
- ②从束缚人的技术转到高技术和高情感;
- ③从国家经济转到世界经济;

- ④从短期考虑转到长远考虑;
- ⑤从集中转到分散;
- ⑥从求助于组织机构转到自助;
- ⑦从代议民主制转到分享民主制;
- ⑧从等级制转到网络制;
- ⑨从美国北方转到美国南方;
- ⑩从非此即彼的选择转到多种选择。

其中最根本的变化是工业社会已转变为信息社会。

于是信息一词伴随着新技术革命的浪潮在一夜之间成为最时髦的用语。人们惊喜地发现,我们将被信息淹没,因而加倍地渴求知识。同时“信息”作为“资本”正在成为经济成就的关键因素,作为收集、整理、传播书刊文献机构的图书馆,则是提供信息服务的一个十分重要的机构。新概念的引入,开始冲击、动摇一些传统的观念,并衍生出一些新的观念:

图书馆已不仅仅是“知识宝库”,同时是“知识喷泉”;

文献同时是一种信息源,开发信息资源是新时期图书馆的主要任务之一;

信息就是资本,信息服务应该有偿。

.....

如果说,20世纪80年代初,人们对“信息”的认识是一种观念的改变,兴起于90年代的“信息高速公路”,则是以一种全方位的变革,改变着人们生存的各个方面。从技术上讲,“信息化”主要有两个方面:一是数字化,二是网络化;从哲学范畴来看,数字化是形式,网络化是结构,形式与结构的发展才能产生内容的变革。信息化是一种全新的文明。在世界信息化潮流的冲击下,图书馆必然产生巨大的变革,变革的方式与方向,同时也是推动图书馆改革的动力。

3. “生产力”论

1979年,湖南的李明华先生携论文《科学图书馆——生产力》,出席了在山西召开的中国图书馆学会成立大会暨首届研讨会,该文从科学史与科学图书馆发展史、从生产力要素和科学的发展规律等三个方面论述科学图书馆“既不是反映生产关系的政治机构、专政工具和法律制度的一部分,也不是社会意识或宣传鼓动工作的一部分”,而“是一种生产力的因素”,是“科学工作者的手和脑的延长,是社会的科学实践的器官。”自此,引发了图书馆界对图书馆与生产力关系的探讨。一些同志也就此问题进行了不同层次的探讨。归结起来,关于图书馆是生产力的主要论点有:

——图书资料是一种劳动资料,正如工人生产需要工具一样,图书资料是科研工作的工具,一切科研成果都需要继承和借鉴前人的劳动成果;

——图书馆是知识“物化”的中介。图书馆通过服务使知识与读者结合,使知识转化为现实的、直接的生产力;

——从一定意义上说,图书馆是生产部门,包括书刊加工和生产信息产品。尽管当时有关这方面的文章不多,却给沉寂多年的图书馆界带来不小的震动。

把图书馆划入生产力范畴,是对图书馆认识的一次重大变革,这一变革的意义在于:

- ①突破了图书馆作为“阶级斗争工具”的禁锢,更充分地认识到图书馆的社会作用;
- ②既看到了图书馆属于意识形态的一面,又看到了图书馆属于物质形态的一面,图书馆与经济建设的结合,极大地释放图书馆潜在的生产力;
- ③更进一步认识到图书资料在提高人员素质和科研能力,以

及图书馆作为国家社会科学研究能力的重要因素在推动社会生产力发展中的作用。

“生产力”论直击图书馆是“阶级斗争工具”论。

从图书馆的起源来看,图书馆是一定社会的产物,是为一定阶层服务的社会装置,中外概莫能外。如中国的封建藏书楼,西方的教会图书馆等。“阶级斗争工具”论的提出是中国极“左”思潮的产物,并在“文化大革命”期间发展至极至,引发了一场毁灭文化的“战争”,所有的中外典籍都成了毒草,所有的历史资料都成了揪斗“反动”分子的罪证,有些地方甚至将图书馆大量的书籍焚烧和化浆。

改革的第一步就是要正本清源,还图书馆本来面目。

图书馆工作是科研活动的一部分,文献的价值是一种客观存在,文献工作是一种使信息增值的工作,只是在信息社会之前,人们没有认识到这一点,那时,文献信息被当作和太阳、空气一样有效用而无货币价值的东西,或者被无偿地赐给接收者,或者被“封闭”而成为“珍藏品”。马克思也曾说过:“一般社会知识已经在多么大的程度上变成直接的生产力”。(《马克思恩格斯全集》第46卷第120页)图书馆作为一知识的集散地,总是间接或直接作用于生产力的发展。尽管当时有关生产力的讨论还不是很深入,但“生产力”论揭示了图书馆服务功能的新思路,也引发了一系列的思考和创新。1993年出版的《图书馆学百科全书》(中国大百科全书出版社,1993),其中由周文骏、金恩晖撰写的“图书馆学”,在写到图书馆对人类文明的贡献时指出:“图书馆是全社会的科学能力的一个重要因素,科研劳动的全过程都离不开图书馆工作。”“科学技术是社会的第一生产力,图书馆为解决科技攻关、产品创新、试验设计乃至企业规划、管理等提供文献和情报,将精神产品转化为生产力。”比较全面地阐述了图书馆与生产力的关系。