

总主编 俞文钊

管理与经济心理学丛书

职业心理学

吕建国 孟慧 编著



职业发展与个体职业社会化
职业心理与职业指导的理论
职业选择与职业心理选拔
职业生涯与职业指导
职业心理咨询



东北财经大学出版社

DUFEP Dongbei University of Finance & Economics Press

主编 俞文钊

职业心理学

吕建国 孟 慧 编著

东北财经大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业心理学/吕建国、孟慧编著. —大连: 东北财经大学出版社, 2000. 9

(管理与经济心理学丛书)

ISBN 7-81044-762-9

I. 职… II. ①吕… ②孟… III. 职业-心理学
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 27295 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

网 址: <http://www.dufep.com.cn>

读者信箱: dufep@mail.dlptt.ln.cn

东北财经大学印刷厂印刷 东北财经大学出版社发行

开本: 850×1168 毫米 1/32 字数: 212 千字 印张: 9 1/8

印数: 1—6 000 册

2000 年 9 月第 1 版

2000 年 9 月第 1 次印刷

责任编辑: 王 锋 魏婷婷

责任校对: 戴 求

封面设计: 张智波

版式设计: 刘瑞东

定价: 12.00 元

总 序

俞文钊

“管理与经济心理学”丛书的问世，是笔者与研究生们多年在这一领域耕耘的结果。研究的成果能够同广大读者见面是值得欣慰的。

社会需要是学科发展的强大动力。作为应用基础学科的“管理与经济心理学”中的七个分支学科——管理心理学、跨文化企业管理心理学、人事心理学、职业心理学、经济心理学、投资心理学、市场营销心理学的飞速发展，是我国改革开放时代发展的需要，也是建立社会主义市场经济体系的需要。

笔者 80 年代主要从事管理心理学、~~人事心理学等学科~~的教学与科研，获得了丰硕的成果，这是与当时~~刚刚起步的国内~~改革开放的形势相联系的。改革开放中出现的诸多现实问题都需要管理心理学、人事心理学来回答，因而直接刺激了这些学科的发展。从 90 年代开始，改革开放进入了新的阶段，合资企业已遍地开花，最重要的是提出了建立社会主义市场经济的宏伟战略目标。在由计划经济向市场经济的过渡中，出现了大量的人的心理与行为问题需要解决，为此，笔者带领研究生们经过多年的努力，开拓了一门新的学科——经济心理学及其相关学科——投资心理学与市场营销心理学。总之，长期的科研与教学积累是形成本丛书的基础，因而本丛书具有科学性、时代性、新颖性的特点。

“管理与经济心理学”丛书的内容可以分为两大类：管理类中有以“管理心理学”领衔的学科群，其中包括跨文化企业管理心理学、人事心理学、职业心理学；经济类中有以经济心理学为主的学

科及其衍生学科——投资心理学及与之相关的市场营销心理学。

《管理心理学(简编)》(俞文钊著)一书的特点是保留了这门学科的主干部分,如管理心理学的理论基础、管理心理学的跨文化研究、激励理论、群体心理、领导心理、组织发展与变革等,同时介绍了本学科发展的新领域、新内容,如21世纪“以人为本”的人力资源管理新方向——建立学习型组织、组织文化与管理、员工的应激与心理调适、团队建设、领导艺术与技巧等。本书以有限的篇幅介绍了此学科的全貌及发展前景。

《跨文化企业管理心理学》(严文华、石文典、宋继文编著)一书是适应21世纪网络化信息时代我国合资企业与跨国经营新浪潮而撰写的。我国在吸引外商投资方面已跃居世界第二位,合资企业从表面、浅层次上看是资本、技术、商品、劳务、管理的融合,而其深层次的内涵为中西两种文化的撞击、冲突、融合与吸收。本书中分析了东西方文化的差异,管理理论、管理制度、管理方法的不同,以及由此产生的管理中的文化冲突。本书的特色在于通过成功与失败的合资企业的案例分析,提出了为何进行跨文化企业中的人力资源管理与开发,人员的有效沟通及建立跨文化企业的有效组织与领导,对于笔者所提出的跨文化管理新理论——整合、同化理论(共同管理文化)也做了详细撰述。本书对21世纪我国跨国经营与合资企业的发展,培训涉外经济、经营管理人才定会有所贡献。

《人事心理学》与《职业心理学》都是面向21世纪我国的人才与劳动力市场,为组织的人事管理与劳动就业提供理论与实践的指导。

《人事心理学》(苏永华、聂莎、彭平根编著)一书着重介绍人力资源开发中的人才选拔、考核与培训,以及相应的组织设计、工作分析与人力资源规划。这一学科的最终目标就是要达到“人”与“岗”的最佳匹配。

《职业心理学》(吕建国、孟慧编著)的最终目标是让求职者在

职业世界里了解自我、了解职业，从而进行正确的职业选择。书中具体介绍了职业心理与职业指导的七种理论，求职时的策略、应聘技巧，以及心理选拔、心理测验的使用方法。此外，还为求职者介绍了如何进行职业指导与心理咨询。

以上两本书的最大特点是应用性、科学性、操作性强。

经济心理学及其分支学科投资心理学是两门新兴的交叉学科。《经济心理学》（俞文钊、鲁直、唐为民编著）一书中构架了这一学科的五大理论基础：效用、预期、不确定性与风险、对策与福利理论，以及这一学科的研究方法与分析模式的独特性。坚实的理论基础与研究方法使这一学科的建立有了立足之本，这是一项最具开拓性的工作。书中主要介绍金融市场、产品市场、劳动力市场中的经济心理学问题，此外还阐述了社会、企业、家庭以及个体经济中的心理与行为。

《投资心理学》（陆剑清、马胜祥、彭贺等编著）的理论基础与《经济心理学》是相同的，所不同的是，它主要研究金融市场、证券市场、房地产市场中的经济心理与行为的规律。其中主要分析投资者的个体心理与行为，特别是证券投资者的心理与行为以及投资者的心理素质等。

这两本书的特点在于理论创新、应用开发。理论上立论有据，有深度，同时有个案佐证。应用上密切结合中国现阶段市场经济的现实，并回答由此而产生的人的心理与行为问题。

《市场营销心理学》（石文典、陆剑清、宋继文编著）一书着重介绍了本学科的主干部分：消费者的个体心理与消费行为、消费需要与消费结构、市场与市场心理、消费者的购买行为与推销模式等。此外，还着重介绍了 21 世纪知识经济时代多种创新的营销理念及相应的营销策略与顾客心理。书中还介绍了笔者研究的有高效度与信度的成功营销人员的心理素质的维度构成与相应的评定表。

本丛书是在东北财经大学出版社的大力支持下才得以出版的，

特此由衷致谢。并且希望丛书的作者们在他们的教学与科研工作中
· 进一步努力，取得更新更大的成果。

2000 年 5 月于上海

前 言

职业是人们谋生的手段，也是人们社会地位的象征。职业贯穿于人的一生，在市场经济条件下，人们求职、转岗、再求职，经过“跳槽”达到人一岗最佳匹配，最后在岗位上获得自我实现。由于社会主义经济体制的转换，新的产业不断涌现，旧的产业不断被淘汰，为此不时有员工从已有的岗位上“下岗”，面临着再就业的选择。

在社会主义市场经济条件下，人们的就业、转岗、再就业都是通过人才与劳动力市场实现的。

新的人事与劳动就业制度为求职者的职业选择提供了广阔的前景，但是，在求职者有多种择业机会的同时也给求职者提出了严峻的挑战。因为在劳动力市场中实现的是双向选择——人择业、业择人，因此引入了竞争机制，加剧了择业者的竞争。

本书的目的，就是让求职者在职业世界里了解自我，了解职业，从而进行正确的职业选择，把握自己的职业前途，为自己的人生之路奠定良好的基础。

本书第1章阐述了当今社会中四大产业的发展，以及其对人们职业素质的要求，第2章系统介绍了职业心理与职业指导的七种理论，分属于个人取向和社会取向范畴的分类结果。在其后两章中具体介绍了求职者的职业选择的全过程——策略、应聘技巧等，在对求职者的职业选拔中强调了采用心理选拔的重要性，以及心理测验、模拟与角色扮演等使用方法。第5章介绍了职业生涯的发展模式及其中可能遇到的问题。最后两章详述了如何为求职者进行职业指导与职业心理咨询。

全书由吕建国与孟慧编写，朱丽参与编写，彭贺参与了本书的最后整理，但愿本书能为航行在职业世界中的求职者、转岗及再就业者指明方向并给予具体帮助。

作 者

2000年2月

吕建国，男，1949年，华东师范大学管理心理学在读博士，副教授。1990在华东师范大学获社会心理学方向硕士学位。国际心理学家协会正式会员，上海管理心理学专业委员会副理事长。在教育社会心理学、心理咨询、心理辅导、组织行为学等方面专业兴趣浓厚，关注学习型组织与团体心理辅导、企业文化与职业心理等有关方面的问题，曾主编主撰、参编参撰《家庭生态与教育》、《心理辅导与咨商》等专著和教材10余部，发表论文20余篇。

孟慧，女，1972年生。硕士，讲师。1994年7月获华东师范大学理学学士学位，1998年7月获华东师范大学教育学硕士（心理学专业）。已发表学术论文数篇，并参与《现代人事管理技术实习手册》的编写。

目 录

导论 面向 21 世纪人才与劳动力市场的职业心理学	1
第 1 章 职业发展与个体职业社会化	13
1.1 产业进步与社会职业变化	13
1.2 社会职业发展与员工素质要求	19
1.3 人生发展、职业发展与家庭生活周期	27
1.4 个体职业社会化	30
1.5 影响社会化的因素	41
1.6 职业发展的理论	44
本章提要	53
思考与探索	54
第 2 章 职业心理与职业指导的理论	55
2.1 职业心理与职业指导理论概述	55
2.2 特性—因素论	57
2.3 人格类型论	63
2.4 需要论	69
2.5 心理动力论	73
2.6 职业选择发展论	77
2.7 行为论	82
2.8 决策论	85
本章提要	90
思考与探索	91
第 3 章 职业选择	92
3.1 职业选择概述	92

3.2	职业选择的策略	97
3.3	职业选择的过程	99
3.4	求职应聘的技巧	122
3.5	个性心理与职业匹配	128
	本章提要	137
	思考与探索	138
第4章	职业心理选拔	139
4.1	职业心理选拔概述	139
4.2	职业心理选拔的方法与技术	147
4.3	职业心理选拔中的非测验技术和选拔的 决策模式	152
4.4	职业心理选拔中的心理测验	161
4.5	职业心理选拔中的模拟与角色扮演	170
4.6	选拔决策模式	175
	本章提要	176
	思考与探索	177
第5章	职业生涯	178
5.1	职业生涯概述	178
5.2	职业生涯发展模式	182
5.3	职业生涯规划系统	187
5.4	职业生涯发展中的问题	192
5.5	参与和促进职业生涯发展的社会力量	209
	本章提要	211
	思考与探索	212
第6章	职业指导	213
6.1	职业指导概述	213
6.2	职业指导的实施	223
6.3	职业指导技术	234
6.4	学校中的职业指导	238

本章提要	241
思考与探索	242
第7章 职业心理咨询	243
7.1 职业心理咨询概述	243
7.2 团体职业心理咨询	252
7.3 个别职业心理咨询	262
本章提要	274
思考与探索	274
主要参考文献	275

导论

面向 21 世纪人才与劳动力市场的职业心理学

一、职业心理学发展简况

职业心理学是在现代心理学发展起来以后，为适应现代工业发展所带来的劳动分工精细化、对人一职匹配越来越高的要求而应运而生、发展起来的。中国与西方古代也曾有过比较丰富的职业心理学思想，但是都没有形成一定的理论系统。

1. 古代的职业心理学思想

在中国古代文献中，孔子较早提出了“上智”、“下愚”的基本个性分类，并将这两种基本个性类型与当时的社会阶层匹配。孔子还进一步提出了“狂”、“狷”、“中行”的个性类型三分法，并用这三个类型分析他 72 位弟子的个性，进一步对他们的职业、人生发展进行了预测与匹配。中国古代一直把职业分为官及士农工商两个层次、五个类别，并与一定的德才标准匹配，制定“士”与“官”的选拔标准。

在古希腊，柏拉图较早提出了“理智型”、“意志型”、“情绪型”的个性三分法，并将这三种性格类型与社会地位及社会职业进行匹配。在柏拉图看来，“理智型”的人适合作统治者和哲学家，高居于民众之上；“意志型”的人适合作战士和公职人员，为国家服务；而“情感型”的人则只可作平民，接受统治与管理。

由于古代生产力发展缓慢，职业心理学思想进展也十分缓慢。

直到 1879 年，德国生理学家、心理学家冯特在德国莱比锡大学建立世界上第一个完整的心理学实验室，才宣告心理学正式从哲学中脱离出来，成为一门独立的学科，职业心理现象才正式成为科学研究对象，并在第一次世界大战前的美国发展起来。

2. 国外现代职业心理学的发展

国外现代职业心理学的发展线索可以归纳为一个源头，两条支流。

一个源头，指在心理学的基础理论学科中，都要涉及与职业心理学有关的理论研究，生理心理学中的反射理论、普通心理学中的个性理论及社会心理学中的社会化理论、态度理论及群体理论、发展心理学中的终生发展理论等，为职业心理学的发展提供了广阔的理论背景。两条支流指帕森斯所开创的、从个体出发的职业心理学发展路线，以及闵斯特伯格所开创的、从职业组织出发的职业心理学发展路线。当前，两条支流开始汇集在一起，在职业世界中发挥着越来越显著的作用。

3. 从提高个体择业能力、帮助就业出发的国外职业心理学实践

(1) 美国

美国是现代职业心理学的发源地。美国的职业心理学是从职业指导开始的。

19 世纪末，劳动分工的变化、科学技术的高速发展、民主政治和职业教育的发展四大社会因素促成了美国职业指导及职业心理研究和应用事业的产生与发展。

1894 年，梅内尔在旧金山加利福尼亚工艺学校推行职业辅导，这是最早的职业心理学实践。

1908 年，“职业心理学之父”帕森斯在波士顿创设“职业局”，标志着美国职业心理学的诞生，同时，也标志着美国心理辅导的诞

生。当时,新生的职业辅导为提高人员就业素质、改善人们心理——社会适应状况的社会整合工作和提高职业组织的生产绩效发挥了积极的作用。

1911年,布卢姆菲尔德在哈佛大学开设第一个辅导学的专业课程,开始了职业辅导专业人员的培养,带动其他各州推行职业辅导人员培训计划。

1913年,美国“全国职业辅导协会”(NVGA)正式成立,其章程中正式将有关教育、职业、生活和社会的内容纳入工作范围,并于1915年出版发行《职业辅导学刊》,社会反响强烈。

1952年,NVGA与其他人事方面的学术组织合并,组成“美国人事与辅导协会”(APGA),出版了《人事与辅导杂志》。到1980年,APGA的会员发展到了四万多人。

美国职业指导的发展在政府立法支持下,形成了学校系统、政府系统和社会系统相互补充、协调的完整体系。学校系统中,从联邦政府教育总署到州、地方学区都设有专管青少年职业指导的人员,各学校设有职业指导业务机构;政府系统中,联邦设有国家职业情报协调委员会,各州也设有职业情报协调委员会,向社会提供就业信息,建立职业供求的数据结构,为劳工部认可的13 000个职业提供有关资料;社会系统中,除了前述职业指导行业组织和学术组织外,有关社会科学的学者与职业组织合作,在职业问题研究领域推出了许多在世界范围内产生重大影响的成果,其中,不同流派的心理学家为职业科学的发展做出了重大贡献,这些贡献推动了职业心理学的蓬勃发展。

(2) 前苏联

前苏联十分重视职业教育和职业培训方面的理论和应用研究,职业指导工作起步稍晚于欧美各国。20世纪70年代以后,职业指导在前苏联受到特别的重视,在政府的立法支持下,政府部门、社区、企业、学校都设有职业指导的组织机构。

各区(市)苏维埃执行委员会都在职业技术教育委员会下面设