



新手上网实用系列丛书

电子邮件 完全手册



东箭工作室 编著
清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

新手上网实用系列丛书

电子邮件完全手册

东箭工作室 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书围绕电子邮件这一在网上使用最为频繁的通信手段,进行了全面、详细和深入的介绍。如果只会“收”“发”电子邮件,远没有充分利用这一手段的各种奇妙功能,充分发挥这些功能会使你的工作效率大为提高,绝对是物有所值。

本书介绍了最常用的电子邮件工具,Outlook Express 5.5 和 Netscape Messenger 4.51,还涉及了其他常用工具,像 Foxmail、Eudora,以及最流行的 WebMail 网站、21CN、HotMail 等。这是一本实用性很强的电子邮件使用指南。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无防伪标签者不得销售。

书 名: 电子邮件完全手册

作 者: 东箭工作室

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编:100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 清华大学印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×960 1/16 **印张:** 13.75 **字数:** 301 千字

版 次: 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04449-X/TP·2623

印 数: 0001~5000

定 价: 19.00 元

前 言

如果你羡慕别人拥有的方便快捷的电子邮件信箱，不但听着时髦，用着方便，而且还不时收到电子贺卡和电子杂志；

如果你使用过一段时间的 Outlook Express 或者 Netscape Messenger，并且现在已经将它们升级为 Outlook Express 5.5 或者 Netscape Messenger 4.51；

如果你听说 Foxmail 或者 Eudora 不错，希望尝尝新鲜；

如果你为了更好地保护个人隐私，希望拥有一个或者多个随时跟着自己的 WebMail 信箱；

如果你负责维护和管理公司内部员工使用计算机上网，并且这些计算机使用的电子邮件是 Outlook Express 和 Netscape Messenger 二者之一；

如果你是一位计算机培训教员，并且正准备开设讲授最新的上网课程；

.....

那么不要犹豫，这本书就是你的最佳选择。

首先，本书覆盖了最新中文版电子邮件工具 Outlook Express 5.5 和 Netscape Messenger 4.51 的所有功能，内容循序渐进，详略得当。所有的使用方法和实用操作都采用清晰明快的步骤手把手教你使用，并且精心搭配相关计算机屏幕插图，使你学得省心省力。

其次，本书重点突出了 Outlook Express 5.5 和 Netscape Messenger 4.51 的新功能。与旧版本相比，它们重点增强了使用方便性和安全性等方面的内容，优化和新增了不少的实用功能。本书详细讨论了所有这些功能的使用方法。

同时，本书还详细介绍了其他流行的电子邮件工具和 WebMail 的使用方法。电子邮

件工具精选了口碑最好的 Foxmail 和 Eudora, WebMail 则选择了用户数量最多的 HotMail 和 21cn。

最后, 本书语言通俗易懂, 结构逻辑性强。本书是来自拥有近 10 年创作经验的专业计算机图书创作人员的手笔, 因此没有一些似是而非的词语, 更不会出现自相矛盾的说法, 图书质量与近年来充斥计算机图书市场的学生作家的作品不可同日而语。

在版面设计上, 本书力求轻松活泼、典雅, 并与主题紧密结合。主要使用了正文、标题、插图、表格、列表 5 种常用版式。为了节省版面, 本书大量采用了图文串排方式。

在本书中出现的各种类型的数据、文字、图片等信息均属虚构, 如有雷同, 纯属巧合。

在本书的写作过程中得到了多方人士的大力支持, 在此一并致谢!

参与本书编写的人员有: 于纲、柳林、移凡、叶民、周晓津、张冰、王鲁明、周辉、曾林、唐燕川、王纯、刘翔、隗华、倪朝、黄洁等。由于作者本身的水平有限, 再加上本书创作时间紧迫, 因此书中难免存在疏漏和错误之处, 衷心希望各界专家、用户和读者朋友给予指正。



东箭工作室

2001 年 3 月

第 1 章 连接到 Internet	1
1.1 什么是 Internet	1
1.1.1 物理连接层次	1
1.1.2 基础服务层次	1
1.1.3 高级服务层次	2
1.1.4 增值服务层次	2
1.2 Internet 的连接方式	2
1.2.1 拨号上网	2
1.2.2 DDN 专线上网	3
1.2.3 ISDN 一线通上网	3
1.3 如何实现拨号上网	4
1.3.1 选择 ISP	4
1.3.2 上网的软硬件需求	5
1.3.3 相关的系统设置	7
1.4 两种常见问题的处理	17
1.4.1 互联网连接故障的处理	17
1.4.2 网络错误	18
 第 2 章 Outlook Express 入门	 21
2.1 启动 Outlook Express	21
2.2 连接到邮件服务器	22
2.3 撰写和发送电子邮件	25

2.4 编辑邮件	27
2.4.1 使用文本格式	27
2.4.2 使用 HTML 格式	28
2.4.3 设置默认格式	30
2.4.4 插入文件附件、超级链接和图片	32
2.5 阅读邮件	34
2.5.1 检查新邮件	34
2.5.2 阅读邮件	37
2.5.3 选择邮件查看方式	40
2.5.4 阅读其他语言邮件	40
2.5.5 保存和打印邮件	41
 第 3 章 精通 Outlook Express	 43
3.1 管理邮件	43
3.1.1 调整窗口布局	43
3.1.2 更改邮件列表排列方式	44
3.1.3 在邮件文件夹中查找邮件	46
3.1.4 添加、删除或切换文件夹	47
3.1.5 移动、复制或删除邮件	48
3.1.6 转发邮件	49
3.1.7 回复邮件	50
3.2 高级邮件功能	52
3.2.1 使用信纸、名片和签名	52
3.2.2 签写邮件回执	55
3.2.3 分拣接收的邮件	57
3.2.4 自动回复邮件	60
3.2.5 阻止垃圾邮件	62
3.2.6 多用户共享	63

第 4 章 使用通讯簿	66
4.1 建立通讯簿	66
4.1.1 将联系人添加到通讯簿	67
4.1.2 更改联系人信息	69
4.1.3 创建联系人组	69
4.1.4 创建名片	71
4.2 管理通讯簿	72
4.2.1 组织联系人和子文件夹	73
4.2.2 共享多个联系人	73
4.2.3 移动联系人或组	74
4.3 引用通信簿地址	74
4.4 通过邮件交流名片	75
4.5 查找通讯地址	77
4.6 从其他通讯簿导入通讯地址	80
4.7 打印全部或部分通讯簿内容	80
第 5 章 网景信使入门	82
5.1 启动网景信使	82
5.2 连接邮件服务器	83
5.3 撰写并发送邮件	88
5.4 编辑邮件	90
5.4.1 设置电子邮件的格式	90
5.4.2 定制邮件模板	96
5.4.3 在邮件中执行插入操作	97
5.5 阅读邮件	106

5.5.1	接收新邮件	106
5.5.2	阅读邮件	108
5.5.3	方便邮件的察看	109
5.5.4	另存和打印邮件	112
第 6 章 精通网景信使		114
6.1	邮件的组织和管理	114
6.1.1	文件夹管理	114
6.1.2	搜索本地邮件	116
6.1.3	转发和回复邮件	118
6.2	常用技巧	120
6.2.1	优先启动“信使”	120
6.2.2	邮件过滤	121
6.2.3	签名和个人信息卡	123
6.2.4	设置发件人身份认证	124
第 7 章 使用通讯录		126
7.1	建立通讯录	126
7.1.1	通讯录的组织结构	127
7.1.2	创建新通讯录	127
7.1.3	创建个人信息卡	128
7.1.4	创建邮递列表	130
7.2	管理通讯录	132
7.2.1	修改对象	132
7.2.2	删除对象	132
7.2.3	复制和剪切对象	133
7.2.4	调出通讯录	133
7.3	查找数据	134

7.3.1 本地查找	135
7.3.2 远程查找	136
7.4 引用通讯录中的地址	138
7.5 调入通讯录	139
第 8 章 流行的邮件工具	142
8.1 Foxmail	142
8.1.1 基本功能	143
8.1.2 高级功能	156
8.1.3 配置技巧	161
8.2 Eudora	165
8.2.1 快速启动	165
8.2.2 常用技巧概述	172
第 9 章 使用 WebMail	178
9.1 选择 WebMail	178
9.1.1 选择免费邮箱的标准	178
9.1.2 免费邮箱点评	180
9.2 21CN	184
9.2.1 新用户注册	184
9.2.2 登录邮箱	187
9.2.3 阅读邮件	189
9.2.4 发送邮件	194
9.2.5 使用地址簿	197
9.2.6 配置邮箱	199
9.2.7 特色服务	200
9.3 HotMail	200

9.3.1 注册和登录	200
9.3.2 接收邮件	204
9.3.3 撰写并发送邮件	207
9.3.4 高级应用	208

第1章

连接到 Internet

电子邮件以其方便、快捷的特性，成为当前人气最旺的 Internet 服务。既然是一种 Internet 上的服务项目，那么用户在使用电子邮件之前，理所当然地应该先了解一些有关连接到 Internet 的基础知识。

1.1 什么是 Internet

Internet 实际上是 Internetwork 的缩写，中国自然科学名词审定委员会正式将其中文名定为“因特网”。但在实际应用中，国内多数人还是习惯于称其为国际互联网或互联网。对它并不存在确切的定义。曾有人用一句话来形容，说它是一个没有总统、没有宪法、没有政府、没有军队……的信息社会。这固然反映了互联网的某种特征，但仅仅把互联网看成一种网络或信息系统，仍然不够全面。从本质上看，今天的互联网，实际上已经是一个由数据通讯、网络系统、应用环境和增值服务组成的综合体。

借助于网络协议中的“层次”概念和计算机系统中的“平台”概念，可以帮助人们较为确切、完整地把握它的基本内涵和特征。具体来说，可以分为 4 个层次。

1.1.1 物理连接层次

物理连接层次是 Internet 的最基本的层次，它是 Internet 赖以生存的物质基础。在这个层次中包含了各种有线和无线的通讯线路、网络互连设备、通讯处理机、通讯协议等组成部分。以此为基础，为用户提供了系统及个人的接入服务（ISP）。

1.1.2 基础服务层次

物理线路仅仅是提供了连接的桥梁。Internet 上各种基本功能，例如提供 Web 浏览、电子邮件（Email）、文件传输（FTP）、远程登录（Telnet）、域名注册、虚拟主机空间、网页空间等基础服务，就需要借助于基础服务层次了。这个层次主要是由连接在互

联网上, 分布在世界各地的联网主机(包括 WWW 服务器、域名服务器 DNS、POP3 服务器等)及其操作系统(Windows、Unix、Linux 等)和不计其数的客户终端(如 PC 机等)所组成的。

1.1.3 高级服务层次

基础服务层次中的内容一般对网络用户而言是透明的, 而网络用户通过网络所直接接触到的内容, 例如各类网站和搜索引擎, 则属于更高的层次——高级服务层次。这个层次建立在前面两个平台的基础上, 提供信息为主的内容服务(ICP)和开发环境为主的应用服务(IAP)。在实际应用中, 一些互联网企业常常将它和系统平台捆绑在一起, 向用户提供两个平台的综合服务。

1.1.4 增值服务层次

随着网络技术的不断发展, 网络覆盖面的不断扩大, Internet 上出现了各种各样的增值服务, 例如电子商务、网络银行、远程教学、远程医疗、IP 电话、VOD、无线上网等, 这些服务构成了 Internet 上的最高层次——增值服务层次。这个层次在以上 3 个层次的基础上构建。在这个层次上, Internet 日益显示出强大的生命力, 并正在对人们日常的生产、生活以及学习等各个方面产生着越来越大的影响。

1.2 Internet 的连接方式

从前面所介绍的 Internet 的结构中, 我们可以看出, 享受网络服务的第一步是建立和 Internet 的连接。当前, 主要存在 3 种 Internet 的接入方式: 拨号、DDN 专线和 ISDN 一线通。

1.2.1 拨号上网

这里所说的拨号上网就是指通过 PSTN 公用电话网拨号接入 Internet 的接入方式。拨号上网费用较低, 比较适于个人和业务量小的单位使用。用户所需设备简单, 只需准备 PC 机一台、普通通信软件一个、Modem 一台和电话线一条, 再到 ISP 申请一个上网账号, 即可使用。

目前在中国的数千万网络用户中, 绝大多数都采用这种接入方式。因此, 在后面的内容中, 我们将着重对这种接入的具体实现方式加以介绍。

1.2.2 DDN 专线上网

DDN 即数据数字网,是半永久性连接电路的数据传输网。相对于拨号,通过 DDN 上网具有速度快、线路稳定、保持畅通等特点。因此,对于那些上网业务量较大或需要建立自己网站的单位来说,租用 DDN 专线是比较理想的选择。现在,电信公司所提供的 DDN 专线速度标准很多,接入速度从 64K 到 2M,速度越快收费越高,用户可以根据自己的业务需要及资金承受能力来选择。

通过 DDN 专线上网,所需设备和拨号上网有所不同。除了上网的基本设备(例如计算机等)外,用户还需要购买一台基带 Modem 和一台路由器。

1.2.3 ISDN 一线通上网

一般的拨号用户在上网过程中,往往需要独占一条电话线路。此时,其他任何拨通这条线路的尝试都不会获得成功。而 ISDN(综合业务数字网)以其特有的边上网、边打电话的优势,大有取代拨号上网“龙头”地位的态势。

PSTN 拨号上网不仅速度慢并且容易掉线,DDN 专线上网昂贵的租用费又让普通用户望而却步。ISDN 恰恰弥补了二者的不足,费用和 PSTN 相差无几,但却可以获得专线上网的快速稳定的服务。

ISDN 可以用一个网络为用户提供各种通信业务:语音、数据、传真、电子信箱、可视电话等等。中国电信在 1998 年开通了该业务,现在开放的分为 2B+D 和 30B+D 两种(一个 B 速率为 64Kb/s, D 速率为 16Kb/s),可分别提供 2 个及 30 个终端同时使用。

对一般用户来说,申请一条 2B+D 的线路比较合适。因为它的传输速率为 64~128Kb/s,在同一时间可打两个电话,或者一个 B 信道打电话一个 B 信道上网,也可以将两个信道合为一个信道上网用。

一条 2B+D 的 ISDN 线路外观上还是一对双绞线,但用户的模拟设备和数字设备不能直接接到线上使用。用户需要将这对双绞线接入电信局免费提供的 NT1(网络终端 1)的 U 接口上。NT1 上有两个 S/T 数字接口,这两个数字接口可以连接 ISDN 的数字设备,例如数字电话、内置 ISDNPC 卡和 TA(终端设备)等。常用的终端设备 TA 提供两个 RJ11 端口和一个 RS-232-D 数据接口。RJ11 端口可直接连接两部模拟设备(模拟电话、普通 Modem、普通传真机等),RS-232-D 数据接口可以和计算机的串口直接相连。

1.3 如何实现拨号上网

由于拨号上网仍然是目前最流行的 Internet 接入方式，因此我们就以此为例来具体地介绍接入 Internet 的全过程。一般而言，实现拨号上网需要经过以下几个步骤：

1. 选择合适的 ISP，获取上网的账号和密码；
2. 选购相应的软硬件；
3. 完成与拨号上网相关的系统设置。

1.3.1 选择 ISP

要实现拨号上网，首先用户需要到当地的 ISP（Internet 服务提供商），例如当地的电信营业厅，去办理入网手续。然后，用户可以获得一个上网账号和用户密码。有了这两样，用户就具备了接入资格。

对于 ISP 的选择主要看两个方面的指标：接入速度和资费标准。目前，除了中国电信之外，市场中还存在许多其他的公司也提供 ISP 服务。由于 Internet 进入中国已经有几个年头了，软件和硬件建设已经达到了一定的水平，各个 ISP 的接入速度差距不大（指 PSTN 拨号上网而言），因此选择 ISP 的标准就集中到了资费这一项上。

不同 ISP 所给出的上网价格均不太相同，相应的优惠措施也各有千秋。一般而言，网络资费包含两大部分：网络使用费（即电信费）和通信费（即电话费）。在表 1-1 中我们列出两个常用的 ISP 的资费标准以供参考。

表 1-1 两个常用 ISP 的资费标准

ISP	网络使用费	通信费
普通的 163 用户	每小时 4 元，月累计使用时间尾数不足 1 小时部分以 1 分钟为单位按实际使用时间计费；不足 1 分钟部分四舍五入	按本地电话费的 50%收取
普通的 169 用户	0.04 元/分钟	按本地电话费足额收取

如果用户觉得到 ISP 那里申请太麻烦，那么现在市场上还可以买到各种各样的上网卡。用户通过购买上网卡，可以拥有临时性的上网账户和用户密码，从而方便快捷地接入 Internet。关于这种接入方式的收费标准，我们可以看看首都在线包月上网卡的相关费用。

使用 2632 接入, 电话费在 0.18 元/3 分钟的基础上减半, 即 0.09 元/3 分钟 (北京郊区局用户上网时电话费按同样标准收取), 由北京市话局按月连同市话费一并收取。每月费用计算时间为上月 21 日 00:00 时至当月 20 日 24:00 时。由于是使用包月卡上网, 无需交纳上网费。

1.3.2 上网的软硬件需求

对于上网而言, 最常使用到的硬件系统就是台式计算机了。上网对于台式机的配置要求并不高, 如今市面上各种主流的配置均可以很好地满足上网的要求。我们根据自己的经验对用户提出以下几点建议:

- 尽量选择屏幕大的显示器, 可以极大地提高浏览的质量。
- 尽量多增加内存, 可以同时打开尽可能多的浏览窗口而不至于死机。
- 尽量选购容量大、发热量低以及稳定性好的硬盘, 这样用户就可以长时间连在网上, 大量下载各种资源了。
- 如果用户使用的是“软猫”, 那么还应该尽量选择速度较快的 CPU, 例如市面上流行的赛扬 II 系列和毒龙系列。

1.3.2.1 Modem 的选购

提到“猫”(Modem 在中国的雅称), 这倒是一个需要认真进行挑选的拨号上网必备硬件。关于“猫”的选购, 在许多杂志和报刊上都有详细的介绍, 这里我们不做重点介绍。不过, 对于普通用户而言, 如何区分“软猫”和“硬猫”往往比较头疼。为了避免被“奸商”所欺骗, 在这里简单地介绍一下区分的方法。

一般而言, 不管是“硬猫”还是“软猫”, Modem (调制解调器) 都必不可少地要具有以下四个基本模块:

- 一块编码/解码芯片 (Line CODEC) 和与之协调工作的 DAA (Data Access Arrangement, 数据通路阵列)、信号隔离电路。该部分负责数据的 AD/DA (模数/数模) 转换和接收、发送、侦听 PSTN 线路上的信号。
- DSP (数字信号处理器) 芯片, 该芯片负责处理数字信号, 完成 Modem 数据整理模块的功能, 也就是我们通常所谓的“数据泵” (Data Pump)。
- 控制芯片 (Micro Controller)。顾名思义, 它的功能是协调 Modem 的通讯协议, 完成诸如流控制 (Flow Control)、差错控制 (Error Correction)、数据压缩 (Data Compression) 和执行 AT 指令等所有 Modem 的控制工作。
- BUS (Serial/Parallel/PCI/ISA) 接口控制芯片, 但该芯片并不总是以硅晶片

的形式存在,它极可能集成到如 Telephone Line CODEC 或者 Micro Controller 等芯片中,而在 PCB 上找不到。但无论如何,这个模块的相关电路必须物理地出现在 Modem PCB 上。

怎么判断一个 Modem 是不是“软猫”,或者更进一步认出是哪种“软猫”呢?通过前面谈到的技术细节,我们可以按以下方法粗略判别 Modem 的类型。

- 三芯片或四芯片 Modem, PCB 上具备 Flash ROM (或 EPROM) 和 RAM, 这是典型的纯“硬猫”。外置式 Modem 和早期 ISA 接口的 Modem 基本上都属于这类。
- 两芯片 Modem, 但 PCB 上具备 Flash ROM 和 RAM, 则该 Modem 必定为高集成度的“硬猫”。目前绝大多数 Rockwell 芯片的外置 Modem 都属于这类。
- 两芯片 Modem, PCB 上不具备 Flash ROM 和 RAM 芯片, 但有独立的 DSP 芯片, 那么这是一个省略了控制芯片 (Micro Controller) 的半软 Modem。这种“软猫”是用软件实现运算量相对较小的协议控制和线路连接功能, 其 CPU 占用率并不显著。以 Rockwell 的 Modem 芯片来说, 它生产的 HCF (Host Controlled Family) 芯片组就属于这种半软 Modem 芯片。
- 双芯片 Modem, 但一片是 Line CODEC, 另一片是 BUS Interface 芯片, 那么, 这是一款纯“软猫”。这种“软猫”也被称之为 HSP(Host Signal Processor, 主机信号处理) 架构的“软猫”, 也就是完全由系统 CPU 完成 DSP 和 Micro Controller 所有功能处理的“软猫”。这种 Modem 由于大量占用 CPU 和部分内存, 可能会明显地影响到系统的整体性能 (尤其是多任务状态下)。
- 单芯片 Modem, 也就是说实际上 Modem PCB 上只有集成在一个 IC 内的 Line CODEC 和 BUS Interface 及相关电路, 那么这必定是一款 100% 的“软猫”。如 Rockwell 的 HSF(Host Soft Family) 芯片组, 就是典型的全软 Modem。

当然, 在技术日新月异的今天, 上述的判别方法并不绝对有效。不过, 对于那些企图以软充硬的“奸商”而言, 就不会那么容易得逞了。

对于 Modem 而言, 还有一点值得注意, 那就是它所支持的网络通讯标准是否符合市场的主流。例如, 现在普遍使用的标准是 V.90, 那么用户在选购 Modem 的时候就应该选择符合该标准的产品。在这里, 我们主要介绍一下最新的 V.92 标准。

V.92 是由国际通信标准组织 ITU-T 制定的新的工业标准。和 V.90 相比, V.92 虽然在传输速度上并没有多大的提高 (主要指下行速率), 但却具有以下 3 大特性。

- Modem-on-Hold: 有了这一特性, 用户就不必为上网和打电话之间的矛盾