

现代企业人事管理

97.
F279.23
118
2

中国现代人事管理系列全书

现代企业人事管理

朱庆芳 常东泉 鄂桂红 主编
中国人事科学研究院组织编写

中国人事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代企业人事管理 / 朱庆芳, 常东泉, 鄂桂红主编. — 北京: 中国人事出版社, 1996

ISBN 7-80076-914-3

I. 现… II. ①朱… ②常… ③鄂… III. 企业管理: 人事管理
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 12600 号

中国人事出版社出版

(100028 北京朝阳区西坝河南里 17 号楼)

新华书店经销

石油工业出版社激光照排

通县向阳印刷厂印刷

*

1996 年 8 月 第 1 版 1996 年 8 月第一次印刷

开本: 16 毫米: 787×1092 印张: 64

字数: 1630 千字 印数: 1—6000

定价: 180 元

加强对于部科学地进行分类管理
深化人事制度改革 提高工作
人员素质 促进国家的社会
主义现代化建设

题中国现代人事管理系列全书

一九九六年元月

赵宗鼎



中共中央组织部副部长赵宗鼎郑重题词

中国现代人事管理系列全书总编委会

主 任

朱庆芳

副主任

常东泉
付跃钦

高云厚

黄耀文

李如海

郭桂红

蒋亮平

编 委

高淑鸣
韦刚强
丁仁寿
曹志刚
李宪政
吴仲健

罗席珍
刘景昌
李景林
伏成义
李秋明
赵士通

孙长贵
毕增福
许崇璇
周德新
李 果
孙辅智

王光烈
苟华君
刘玉伦
杨得钦
何仁叔
孙全生

张国卫
雷湘池
朱陶之
林思九
董礼华
王树先

许战果
凌伟宪
傅 珩
李西斌
德 钦
王国远

总策划

严华骅

《现代企业人事管理》编委会

主 编

朱庆芳 常东泉 郭桂红

副主编

高云厚 付跃钦 刘 金 李明波 王家驹 姚 东
王方启 郑文芝

编 委

尤柯利	王秀堂	穆仁先	杨德泉	陆锡忠	王汝栋
林国春	程家谟	周建强	赵经彻	吴国民	胡连民
吴长平	刘江平	刘振声	杜玉印	薛卫平	王梅娟
魏陆民	刘继维	李世杰	陈权华	张 潜	孔令和
徐国立	任汉成	黄锐英	姚志迪	韩凤卿	陈长仁
邵成魁	全秀哲	李 强	吴建凯	何际芝	谷文山
柴国才	黄振炉	陈文修	张锡然	赵炳火	杨秉文
白宝珍	张宏霖	艾照安	闫美德	王 忠	徐赋秋
兰初民	肖永福	李朝奎	王运琦	程祥林	刘天臣
吴清枝	王继元	李 勇	邓宝彬	王立生	陈有瑜
胡鹏轩	孙作勤	白金财	段景勤	宋宝和	梁晓梅
李水滨	张克江	范立成	丁金祥	游尚谦	王军平
胡凤文	崔健峰	曹文洲	周宣福	李新民	王保强

《现代事业人事管理》编委会

主 编

朱庆芳

郭桂红

副主编

黄耀文

吴德贵

张国卫

贾振涛

张克达

谭其学

编 委

王 斌

王艺波

武文俊

徐珠保

杨 钧

初宝凤

姜桂芝

孙逢勇

李学文

陈克荣

戚中立

吕志新

许日能

肖启泰

杨政海

郭松樵

程 波

陈志芳

陈玉琴

刘信久

刘文生

时 欢

徐占海

马正新

李玉林

胡芳兰

朱立起

李连庆

龚毓培

莫激毅

庞丕生

蔡家宏

危素云

朴久富

马世械

樊立乎

吴惟鼎

樊瑛明

施恩德

王先祥

张久富

王玉兰

刘树柏

刘国志

薛祖通

连卫民

陈冰泉

洪战章

王名星

曹正儒

才知布

张 岩

李世兴

朱自清

张长江

熊艺波

金义其

巫耐香

廖昌清

汪衍俭

余志康

凌世春

杨德富

白宗明

祁子湘

蒋梦能

张东兵

范正刚

陆洪寿

陈海生

赵 敏

李维平

梁瑞平

刘增田

王桃令

姚继华

耿联军

何耀明

郭文香

赵金生

《国家公务员管理》编委会

主 编

朱庆芳 李如海 郭桂红

副主编

付跃钦 冯向荣 刘 金 吴德贵 赵长红 姚 东
王树先 李明波 谭其学 严华翀

编 委

史希舜	史茂森	何修昌	刘全丁	陈 钧	黄群英
段景勤	董晓宇	曹志刚	姚积功	廖永雄	田 军
汪 泽	蔡步勇	吴战堡	黄多勇	何国忠	于溪滨
罗俊卿	李宝书	李国忠	李公正	吴承云	陈安仁
詹国贤	王张揭	林洪军	李福康	陆文华	方兴荣
李云龙	云靖远	唐洁庆	王佳玉	谢裕庆	高献涛
李康寿	吴道业	刘 琳	王东生	郎益夫	刘育中
杨映芳	简耀斌				

目 录

现代企业人事管理导论（代序）	（1）
第一章 现代企业人事管理与改革	（9）
第一节 企业人事管理的地位与作用	（9）
一、现代企业管理与现代企业人事管理	（9）
二、人事管理在企业管理中的地位与作用	（11）
三、企业人事管理的性质	（12）
四、企业人事管理的基本原则	（13）
五、企业人事管理制度	（14）
第二节 现代企业人事管理模式	（15）
一、现代企业人事管理模式的提出	（15）
二、现代企业人事管理模式的基本特点	（15）
第三节 建立与现代企业制度相配套的现代企业人事制度	（16）
一、现代企业制度的内涵	（16）
二、现代企业制度试点的重点内容	（17）
三、我国国有企业改革现状	（19）
四、积极探索建立现代企业人事制度	（19）
五、深化企业人事制度改革的基本思路	（22）
第二章 企业用工制度	（23）
第一节 企业用工制度的历史沿革	（23）
一、企业用工制度的历史	（23）
二、传统企业用工制度的形式	（23）
第二节 企业用工制度改革	（24）
一、传统企业用工制度的弊端	（24）
二、企业用工制度改革尝试	（24）
三、深化企业用工制度改革的基本思路	（25）
四、市场经济条件下企业用工制度的目标模式	（27）
第三章 企业全员劳动合同制	（29）
第一节 全员劳动合同制概述	（29）
一、全员劳动合同制的产生	（29）
二、全员劳动合同制的涵义与内容	（32）
三、全员劳动合同制实施的步骤	（34）
四、全员劳动合同制实行的条件	（36）
五、全员劳动合同制发展趋势	（37）
第二节 全员劳动合同制实施的一些具体问题	（40）
一、实行全员劳动合同制企业职工的调入、招收与岗位管理	（40）

二、劳动合同与劳动合同书·····	(41)
三、岗位合同与岗位协议书·····	(42)
第三节 劳动法与劳动合同·····	(45)
一、劳动法·····	(45)
二、劳动合同·····	(60)
第四章 企业干部聘用制与管理人员、专业技术人员聘任制·····	(69)
第一节 企业干部人事制度改革·····	(69)
一、企业干部人事制度改革的历史回顾·····	(69)
二、深化企业干部人事制度改革的内容·····	(71)
三、人事部门在企业人事制度改革中的作用·····	(72)
四、企业人事制度改革需要处理的几个关系·····	(74)
第二节 企业干部聘用制与管理人员、专业技术人员聘任制·····	(74)
一、企业聘用制干部的涵义·····	(74)
二、企业聘用制干部的管理·····	(75)
三、企业聘任制干部的考核·····	(77)
四、企业聘任制干部的培训·····	(79)
五、企业落聘干部的安排和管理·····	(81)
六、企业管理人员、专业技术人员聘任制·····	(82)
七、企业聘用制干部管理的几个政策性问题·····	(85)
第五章 企业优化劳动组合与富余人员安置·····	(88)
第一节 企业优化劳动组合·····	(88)
一、企业优化劳动组合的涵义、对象与作用·····	(88)
二、企业优化劳动组合的条件·····	(89)
三、企业优化劳动组合的形式·····	(89)
四、企业优化劳动组合的步骤·····	(90)
五、企业优化劳动组合的原则·····	(91)
六、企业优化劳动组合的一些具体问题·····	(91)
第二节 企业富余人员的安置·····	(96)
一、国家对各类富余人员的安置政策·····	(96)
二、企业各类富余人员安置·····	(99)
三、企业安置富余人员的途径·····	(102)
第六章 工作分析、工作设计与职业生涯管理·····	(112)
第一节 工作分析的涵义、功能、程序和方法·····	(112)
一、工作分析的涵义·····	(112)
二、工作分析的功能·····	(112)
三、工作分析的程序·····	(114)
四、工作分析的方法·····	(117)
第二节 工作分析的系统设计·····	(119)
一、工作分析系统概述·····	(119)
二、职能工作分析(即 FJA) 系统简介·····	(120)

三、职位分析问卷(即PAQ)简介	(121)
第三节 工作说明书的编制与工作设计	(122)
一、工作说明书的内容	(122)
二、工作说明书编制的注意事项	(123)
三、工作设计的涵义与内容	(124)
四、有关工作设计的理论概述	(124)
五、工作设计的方法	(125)
第四节 职业生涯管理	(126)
一、职业生涯管理的基本概念和特点	(126)
二、制订职业计划	(127)
三、指导和帮助进行职业发展	(128)
第七章 企业人员招募与甄选录用	(131)
第一节 企业人员甄选录用系统的设计	(131)
一、人员甄选录用系统的含义	(131)
二、人员甄选录用系统的特征	(132)
三、甄选录用系统中的人员评价维度设计	(132)
四、人员甄选录用系统的构成	(134)
第二节 企业人员招募	(135)
一、人员招募的定义和意义	(135)
二、招募规模和范围的确定	(135)
三、招募工作人员配备	(136)
四、人员招募的渠道和手段	(136)
五、人员招募策略的确定	(138)
第三节 企业人员甄选录用	(138)
一、人员甄选录用的基本程序	(138)
二、人员甄选录用的基本模式	(139)
三、信息来源与撷取信息的手段	(140)
四、人员甄选录用决策	(143)
第四节 新员工上岗引导	(145)
一、上岗引导的目的和目标	(145)
二、上岗引导培训的内容	(145)
三、上岗引导活动的主要方式	(147)
第八章 企业人事考核与奖惩	(149)
第一节 企业人事考核概述	(149)
一、企业人事考核的历史回顾	(149)
二、新经济环境下企业人事考核	(149)
三、企业人事考核的基本概念	(149)
四、企业人事考核的意义和作用	(150)
五、企业人事考核的原则	(150)
第二节 企业人事考核的内容	(151)

一、成绩考核与业绩考核	(151)
二、能力考核	(152)
三、态度考核	(152)
四、现代企业中最基本的考核内容	(153)
第三节 企业人事考核的方法和类别	(153)
一、企业人事考核的方法	(153)
二、企业人事考核的类别	(154)
三、考核结果的表达方式	(154)
四、企业人事考核的误差及其纠正	(154)
第四节 职工绩效考核	(155)
一、绩效考核的涵义及特点	(155)
二、绩效考核的功能与原则	(156)
三、绩效考核的种类与程序模型	(157)
四、绩效考核的方法	(159)
五、绩效考核中易犯的错误及限制方式	(177)
第五节 企业职工奖惩	(179)
一、企业职工奖惩的原则	(179)
二、企业职工奖励的条件	(179)
三、企业职工惩罚的条件	(180)
第九章 企业职工培训	(181)
第一节 对企业职工培训的认识和理解	(181)
一、为什么要开展职工培训	(181)
二、职工培训应解决的主要矛盾	(181)
三、对企业职工培训概念的理解	(182)
第二节 企业职工培训的意义和特点	(182)
一、企业职工培训的重要意义	(182)
二、培训对企业的益处	(184)
三、培训对职工的益处	(185)
四、企业职工培训的特点	(185)
第三节 企业职工培训的基本规律和原则	(186)
一、企业职工培训的基本规律	(186)
二、企业职工培训的原则	(188)
第四节 企业职工培训的内容和形式	(189)
一、企业职工培训的内容	(189)
二、企业职工培训的基本形式	(192)
第五节 企业岗位专业知识培训	(194)
一、岗位专业知识培训的概念、形式和特点	(194)
二、岗位职务标准的作用、制定原则和内容	(195)
三、如何制定岗位规范程序	(196)
第六节 企业职工培训的宏观管理和对策建议	(196)

一、当前我国企业培训的现状及在宏观管理和配套政策方面存在的主要问题·····	(196)
二、加强企业职工培训的宏观管理和制定配套政策的指导思想和主要原则·····	(198)
三、关于加强企业职工培训宏观管理的建议·····	(198)
附 英国企业人事培训·····	(201)
一、庞大的经费和五花八门的机构·····	(201)
二、企业人事培训的特点·····	(201)
三、注重理论联系实际的教学方针·····	(202)
四、精心组织各级管理人员的培训·····	(202)
五、雄心勃勃的培训目标·····	(203)
第十章 企业工资制度 ·····	(205)
第一节 企业工资制度的沿革·····	(205)
一、社会主义工资分配关系的形成·····	(205)
二、第一次工资改革·····	(206)
三、第二次工资改革·····	(207)
四、1958 年到 1978 年的工资工作概况·····	(210)
五、工资工作的新时期·····	(212)
六、企业工资制度改革·····	(213)
第二节 企业基本工资制度·····	(215)
一、全国企业参考工资标准·····	(215)
二、等级工资制·····	(218)
三、计件工资制·····	(220)
四、岗位技能工资制·····	(224)
五、岗位效益工资制·····	(229)
六、结构浮动效益工资制·····	(233)
第三节 企业工资的基本形式·····	(235)
一、工资形式的基本特点·····	(235)
二、计时工资·····	(235)
三、奖金制度·····	(236)
四、津贴制度·····	(237)
五、计件工资·····	(238)
六、浮动工资·····	(240)
第四节 企业工资制度改革·····	(241)
一、我国企业工资制度存在的问题及改革·····	(241)
二、企业工资制度改革的基本原则·····	(243)
三、企业工资制度改革的基本内容·····	(245)
四、企业工资制度改革的要素及影响·····	(248)
五、企业工资改革的主要任务·····	(255)
附 国外企业工资制度·····	(257)
一、德国企业工资制度·····	(257)
二、日本企业工资制度·····	(265)

三、阿尔及利亚新工资制·····	(269)
第十一章 企业保险制度 ·····	(275)
第一节 企业保险制度建立和完善·····	(275)
一、新中国建立初期企业保险制度·····	(275)
二、1958年至“文革”前企业保险制度·····	(276)
三、“文革”时期企业保险制度·····	(278)
四、1976年后企业保险制度·····	(279)
第二节 企业保险制度的基本内容·····	(280)
一、社会保险制度概述·····	(280)
二、企业社会保险的项目及目标·····	(286)
三、企业社会保险的基本内容·····	(316)
第三节 社会保险制度改革·····	(316)
一、社会保险制度改革的紧迫性·····	(316)
二、目前社会保险制度存在的主要问题·····	(317)
三、社会保险制度改革的目标和原则·····	(317)
四、改革社会保险制度的重点·····	(318)
五、确定企业社会保障的标准水平·····	(319)
六、我国社会保障制度改革的长远目标·····	(321)
附 国外社会保险制度·····	(323)
一、新加坡公积金制度的发展及宏观效益·····	(323)
二、智利养老保险个人帐户制度·····	(325)
三、澳大利亚养老保险制度·····	(327)
四、英国社会保险制度·····	(329)
五、法国社会保险制度·····	(332)
六、瑞典社会保险制度·····	(335)
七、日本社会保险制度·····	(339)
第十二章 企业福利制度 ·····	(352)
第一节 企业职工福利概述·····	(352)
一、福利的涵义·····	(352)
二、企业职工福利的性质·····	(352)
三、企业职工福利的作用·····	(354)
四、发展企业职工福利的原则·····	(354)
第二节 企业福利制度·····	(356)
一、现行企业福利制度的建立·····	(356)
二、现行企业福利制度·····	(358)
三、企业福利设施和补贴制度·····	(360)
第三节 企业职工福利制度改革·····	(368)
一、企业职工福利改革的必要性·····	(368)
二、社会福利制度改革的基本原则·····	(369)
三、社会福利制度改革的基本方向·····	(370)

四、社会福利制度改革的基本思路·····	(371)
附 国外社会福利制度·····	(374)
一、社会福利制度的起源与发展·····	(374)
二、社会福利发展的基本特征·····	(374)
三、社会“福利国家”的历史背景·····	(375)
四、瑞典、英国的“福利国家”制度·····	(376)
第十三章 企业劳动力流动与劳动力市场·····	(379)
第一节 企业劳动力流动的合理性·····	(379)
一、企业劳动力流动问题·····	(379)
二、企业劳动力流动的必要性·····	(379)
三、企业劳动力流动的意义·····	(380)
第二节 企业劳动力流动的途径·····	(382)
一、企业劳动力流动层次·····	(382)
二、劳动力的社会流动途径·····	(382)
三、企业内部劳动力流动的途径·····	(383)
第三节 企业劳动力输出·····	(385)
一、企业劳动力输出的作用·····	(385)
二、企业劳动力输出应注意的问题·····	(385)
第四节 劳动力市场·····	(386)
一、劳动力市场有关问题的争论·····	(386)
二、劳动力市场的理论分析·····	(388)
三、劳动力市场的一般特征和运行规律·····	(390)
四、劳动力市场与经济发展的关系·····	(392)
五、劳动部门在劳动力市场中的地位与作用·····	(393)
第五节 劳动力市场的历史、现状与评估·····	(395)
一、劳动力市场的历史与现状·····	(395)
二、劳动力市场评估·····	(400)
第六节 培育和发展劳动力市场的途径与建议·····	(405)
一、培育和发展劳动力市场的途径与措施·····	(405)
二、对发展、完善劳动力市场的建议·····	(409)
第十四章 培育与发展社会主义人才市场·····	(414)
第一节 社会主义人才市场的建立·····	(414)
一、发展社会主义商品经济必须培育和发展人才市场·····	(414)
二、培育和发展社会主义人才市场的意义·····	(415)
三、人才市场在社会主义市场体系中的地位和作用·····	(416)
第二节 人才市场的概念、特征和运行机制·····	(417)
一、人才市场的概念·····	(417)
二、人才市场的特征·····	(417)
三、人才市场的运行机制·····	(417)
第三节 人才市场的机构与职能·····	(418)

一、人才市场的机构设置及职能	(418)
二、人才市场的职能	(420)
第四节 人才市场的现状、目标原则与发展趋势	(421)
一、人才市场现状评估	(421)
二、培育发展人才市场的指导思想、总体目标和原则	(421)
三、我国人才流动发展趋势	(422)
第五节 人事争议仲裁制度与人事代理制度	(423)
一、人事争议仲裁的意义	(423)
二、我国人事争议仲裁工作的现状	(424)
三、人事争议仲裁与《仲裁法》及劳动争议仲裁的关系	(425)
四、人事争议仲裁工作面临的主要问题	(426)
五、人事争议仲裁应遵循的原则与程序	(426)
六、人事争议仲裁的监督	(427)
七、人事代理制度	(427)
第六节 加速我国人才市场建设	(428)
一、建立区域性人才市场网络体系	(428)
二、推动大中专毕业生进入人才市场	(429)
三、努力建设企业家市场	(434)
四、完善社会配套机制	(435)
第十五章 企业人力资源管理及开发	(438)
第一节 企业人力资源管理概述	(438)
一、人力资源管理的涵义和职能	(438)
二、人力资源管理的目标、内容与系统模式	(440)
三、影响人力资源管理的因素及人力资源管理策略	(443)
第二节 企业人力资源规划与预测	(445)
一、人力资源规划的涵义和目标	(445)
二、人力资源规划的内容及影响因素	(446)
三、人力资源规划的基本方法和程序	(448)
四、人力资源需求预测	(451)
五、人力资源供给预测	(454)
六、人力资源综合预测	(455)
七、人力资源规划与政策的制定	(458)
第三节 企业人力资源管理审计与成本核算	(460)
一、人力资源管理审计的主要任务和范围	(460)
二、人力资源管理审计所需信息的来源	(461)
三、人力资源管理审计方法	(462)
四、人力资源管理审计报告	(463)
五、人力资源管理成本核算的作用	(463)
六、人力资源管理成本核算的意义	(465)
七、人力资源管理成本的基本概念	(465)

八、人力资源管理成本核算的运作	(466)
九、由人力资源微观管理行为失误或不当所导致的成本	(468)
第四节 企业人力资源开发	(468)
一、人力资源开发的定义与范畴	(468)
二、人力资源开发系统设计	(469)
三、人力资源开发计划的预算安排	(471)
第十六章 外商投资企业人力资源管理	(473)
第一节 外商投资企业人力资源管理特点	(473)
一、重视人力资源管理理论的应用	(473)
二、以市场经济为基础	(474)
三、有较大的自主管理权	(474)
第二节 外商投资企业职工任用与仲裁	(475)
一、外商投资企业职工招聘录用的特点和原则	(475)
二、外商投资企业职工招聘的程序与方法	(476)
三、外商投资企业招聘简章的设计	(478)
四、外商投资企业招聘考试方法	(480)
五、外商投资企业签订劳动合同	(482)
六、外商投资企业辞职与辞退	(484)
七、外商投资企业人事争议仲裁	(487)
第三节 外商投资企业人员考核与奖惩	(490)
一、外商投资企业人员考核的内容	(490)
二、外商投资企业人员考核的特点	(491)
三、外商投资企业人员考核的科学方法	(491)
四、外商投资企业的奖惩形式	(496)
第四节 外商投资企业工资、保险和福利	(496)
一、外商投资企业工资的职能与工资分配原则	(496)
二、外商投资企业工资分配的基本模式	(498)
三、外商投资企业社会保险	(501)
四、外商投资企业职工福利	(504)
第五节 外商投资企业职工培训	(506)
一、外商投资企业职工培训管理的意义、任务和组织	(506)
二、外商投资企业职工培训的种类和方法	(509)
三、外商投资企业职工培训工作的基本程序	(513)
附 国外企业人力资源开发	(519)
一、美国企业重视开发人力资源的新趋势	(519)
二、英国企业人力资源管理	(521)
三、澳大利亚人力资源管理	(528)
四、新加坡企业人力资源管理	(535)
第十七章 企业劳动争议调解与仲裁	(550)
第一节 企业劳动争议概述	(550)