

劳动经济管理专业高等教育教材

劳动社会学

劳动部职业技能开发司组织编写
人事司

主编 潘锦棠



中国劳动出版社

劳动经济管理专业高等教育教材

劳动社会学

劳动部职业技能开发司组织编写
人事司

主编 潘锦棠

主审 赵履宽

中国劳动出版社

(京)新登字 114 号

图书在版编目(CIP)数据

劳动社会学/潘锦棠主编.
北京:中国劳动出版社,1995.7
劳动经济管理专业高等教育教材
ISBN 7-5045-1683-X

I. 劳… II. 潘… III. 劳动社会学—高等教育—教材
IV. F240

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 05301 号

劳动社会学

劳动部职业技能开发司、人事司组织编写

主 编 潘锦棠

责任编辑 陆 萍

中国劳动出版社出版

(北京市朝阳区惠新东街1号)

北京印刷二厂印刷

新华书店总店北京发行所发行

850×1168毫米 大32开本 8印张 206千字

1995年5月北京第1版 1995年5月第1次印刷

印数:10100册

ISBN 7-5045-1683-X/F·294(课) 定价:8.50元

前 言

为了适应社会主义市场经济发展的需要,培养出一批有创新精神的改革开放型劳动经济管理专业队伍,我们组织编写了这套劳动经济管理专业高等教育教材。本套教材是在广泛征求各省、自治区、直辖市劳动厅(局)及四十几所院校劳动经济管理专业教研室对课程设置意见的基础上,约请有关专家、学者和教师编写的。

这套教材是以马克思列宁主义、毛泽东思想为指南,以建设有中国特色社会主义理论为指导,对市场经济条件下劳动经济管理专业的基本理论、基本技能进行了较详尽的阐述和介绍,注意到内容的科学性、系统性和相对稳定性,并力图体现政治体制和经济体制改革的基本精神,尽可能地吸收了劳动工作实践的新经验。

这套教材是全国大专院校劳动经济管理专业和中央广播电视大学劳动经济管理专业的专业教材,可供院校科研单位从事劳动经济管理专业教学、研究使用,并可供专业培训选用和作为自学者的有益学习资料。

协助编写这套教材的有中国人民大学劳动人事学院、北京经济学院、浙江大学、劳动部综合计划与工资司、劳动部国际劳工研究所等单位。对他们给予的大力支持,我们谨表谢意。

本套教材包括:《劳动人事管理计算机应用》、《常用应用文写作》、《劳动经济学》、《组织行为学》、《现代企业人力资源管理》、《劳动法学》、《社会调查研究方法》、《劳动统计学新编教程》、《社会保险学》、《劳动安全卫生》、《国际劳务合作与海外就业》、《就业管理》、《工作岗位研究原理与应用》、《工效学》、《公共关系学》、《人员

测评理论与方法》、《管理学概论》、《劳动社会学》、《工资理论与工资管理》、《社会保险财务会计》、《劳动争议处理概论》、《劳动定额标准化导论》、《西方劳动经济学教程》。《劳动社会学》是这套教材中的一种,主编潘锦棠,主审赵履宽。

由于劳动经济管理学科本身尚有待发展完善,许多理论问题和实践问题都有待研究和探讨,本套教材可能还存在一些缺点和错误,欢迎广大读者批评指正,以便在今后的修订中不断提高,日臻完善。

职业技能开发司
劳动部 人事司
1994年8月

目 录

第一章 社会学与劳动社会学概论	(1)
第一节 社会学简介.....	(1)
第二节 劳动社会学的产生与发展.....	(5)
第三节 劳动社会学的研究对象及内容.....	(12)
第二章 劳动者	(17)
第一节 劳动者社会结构.....	(17)
第二节 劳动者社会化.....	(29)
第三章 劳动者行为	(37)
第一节 劳动者行为的概念及其分类.....	(37)
第二节 劳动者行为原理.....	(38)
第三节 劳动者互动方式.....	(49)
第四节 劳动者行为控制.....	(52)
第四章 产业士气	(54)
第一节 产业士气及其意义.....	(54)
第二节 影响产业士气的因素.....	(56)
第三节 产业士气激励理论与方法.....	(60)
第五章 职业与职业分层	(67)
第一节 职业的概念及职业分类.....	(67)
第二节 职业分层.....	(72)
第三节 职业分层因素分析.....	(77)
第四节 研究职业分层的意义.....	(81)
第六章 职业流动	(84)
第一节 职业流动的概念.....	(84)

第二节	职业流动类型·····	(86)
第三节	社会流动的职业特征·····	(90)
第七章	职业选择与职业指导 ·····	(97)
第一节	职业期望·····	(97)
第二节	职业选择理论·····	(102)
第三节	职业指导·····	(111)
第八章	劳动组织概述 ·····	(117)
第一节	劳动组织的分类及其功能·····	(117)
第二节	组织理论·····	(125)
第三节	劳动组织的社会联系·····	(129)
第九章	劳动组织的社会结构 ·····	(135)
第一节	正式组织结构·····	(135)
第二节	非正式组织结构·····	(139)
第三节	非正式组织分类·····	(145)
第四节	非正式组织形成的原因和条件·····	(149)
第五节	非正式组织的功能·····	(151)
第十章	企业领导 ·····	(155)
第一节	企业领导制度·····	(155)
第二节	厂长(经理)的职能与职责·····	(159)
第三节	领导权力·····	(162)
第四节	经理职业角色·····	(165)
第五节	领导方式·····	(171)
第六节	我国企业领导现状·····	(175)
第十一章	企业文化 ·····	(185)
第一节	企业文化·····	(185)
第二节	企业文化的内容·····	(188)
第三节	企业文化的分类及其特征·····	(190)
第四节	中国企业文化·····	(195)
第十二章	劳动关系 ·····	(200)

第一节	业缘关系·····	(200)
第二节	劳资关系·····	(204)
第三节	中国工会组织·····	(210)
第四节	产业民主·····	(216)
第十三章	劳动制度 ·····	(221)
第一节	劳动就业制度·····	(221)
第二节	劳动工资制度·····	(229)
第三节	劳动保障制度·····	(235)
后记	·····	(247)

第一章 社会学与劳动社会学概论

第一节 社会学简介

劳动社会学是社会学的一门分支学科。在介绍劳动社会学以前，有必要简略地介绍一下普通社会学。

一、社会学的产生与发展

社会学创立于19世纪30年代至40年代。1838年，法国思想家奥古斯特·孔德（1789~1857年）在《实证哲学教程》第四卷中第一次提出了“社会学”这一术语。19世纪末到20世纪初，社会学经历了初期发展阶段，确立了在社会科学学科中的地位。在这个时期，社会学者对社会学学科本身的问题，如社会学的研究对象、范围与方法等进行了广泛的探讨，各种社会学流派竞相出现，涌现了一大批在社会学发展史上具有重要地位的社会学家。其中最著名的有英国的斯宾塞（1820~1903年），德国的卡尔·马克思（1818~1883年）、马克斯·韦伯（1864~1920年），法国的迪尔凯姆（1857~1917年）。20世纪40年代至今，社会学进入了当代发展时期。社会学学科体系基本形成，社会学已经成为一门世界性的学科。

二、社会学的研究对象和研究内容

社会学是什么？学术界没有统一的认识。归纳起来，主要有以下几种不同的认识：1. 社会学是研究社会问题的；2. 社会学是社会调查研究的学科化；3. 社会学的研究对象是社会现象和社会事实；4. 社会学研究社会发展的普遍规律；5. 社会学研究的对象是构成社会的某一因素，如社会行为、社会生活、社会组织

或社会制度等等，6. 社会学研究社会秩序；7. 社会学研究社会良性运行和协调发展的条件和机制；8. 社会学研究所有其他各门社会科学不研究的社会领域和社会现象，等等。

本书赞同社会学研究对象是“社会整体”的观点。美国社会学家亚历克斯·英克尔斯认为有一个得到广泛承认的观点，即：“社会学分析的独特单位是社会，特别是组成社会的各个成分之间的关系”。^①我国社会学界也有不少研究者持类似的观点。比如：宋林飞认为：“社会学的研究对象是社会整体及其各部分之间的相互状态与管理协调的机制”。社会整体包含三个内容：“一是指纵向社会整体，即相对独立的各种社会活动领域。二是横向社会整体，即相对独立的各种社会共同体，例如家庭、朋友等群体。三是总合社会整体，即一定地理范围内各种社会活动领域的系统，例如一个城市”。^②陈烽认为：“普通社会学的研究对象是社会整体的基本构成及各部分的相互关系，它的任务是揭示社会整体发展规律”。“分科社会学的研究对象是社会综合体基本构成及各组成要素的相互关系，它的任务是揭示社会综合体的发展规律”。“社会综合体”是指那些包含政治、经济、文化等各种社会要素、社会关系的单位。它的基本类型有“区域社会”、“人群共同体”和“不同类型的个体”。^③

社会学为了完成揭示社会整体发展规律的任务，必须对组成整体社会的各项要素进行具体的分析研究。这些要素构成了社会学的研究内容。社会学研究包括哪些内容呢？我们认为，社会学研究的具体社会要素，主要有以下六项：社会人、社会行为、社会关系、社会组织、社会制度和社会过程。

① 亚历克斯·英克尔斯：《社会学是什么》，中国社会科学院出版社，1981年6月版，第21页。

② 宋林飞：《现代社会学》，上海人民出版社，1987年11月版，第18页。

③ 陈烽：《社会学的研究对象及其学科地位再认识》，《中国社会科学》1985年第5期。

三、社会学的主要思想流派

(一) 马克思主义社会学

马克思主义社会学是指以马克思主义基本原理为分析框架，以马克思主义理论概念为分析工具的社会学流派。马克思主义社会学以历史唯物主义为方法论基础。其基本原理可概括如下：1. 社会是人们之间社会关系的总和。生产关系是最基本的社会关系。生产关系的总和构成社会的经济结构。社会经济结构是划分不同的社会形态的标准。马克思据此将人类社会划分为原始公社制社会、奴隶占有制社会、封建制社会、资本主义社会和共产主义社会（包括社会主义社会）。2. 社会发展是一个客观的历史过程，它是由社会经济结构的变化而推动的，社会经济结构的变化则取决于生产力与生产关系的矛盾运动。其中生产力是最活跃的因素。随着经济结构的变化，建立其上的法律的和政治的上层建筑也迟早会发生变革。3. 人们在生产关系中的地位决定其阶级属性，阶级斗争是阶级社会发展的直接动力。资产阶级和无产阶级之间的阶级斗争，是现代社会的变革的杠杆。

(二) 西方社会学

所谓西方社会学就是泛指西方与马克思历史唯物主义社会学基本原理相左的各种社会学思潮。如强调人口增长是社会发展的主要因素的人口学派；强调地理环境的地理学派；以遗传性、种族选择等概念解释社会发展的种族人类学派；以生物进化原理解释社会发展的社会达尔文主义；把社会比作生物机体的生物有机学派；以及各种心理社会学派，等等。

(三) 功能论及其代表人物

功能论也称为结构功能论，它认为，人类社会是一个有组织的、结构稳定的整体，社会整体由各种相互依存的部分组成，这些部分如家庭、学校、劳动组织、政党等等。在正常的情况下，社会的各个部分互相协调，各自发挥自己的功能，使社会处于平衡与稳定状态。有时整体结构中的某个部分发生变化，破坏了与其

它部分的协调关系，这就会导致社会的功能失调。维持社会整体稳定的条件主要有社会分工与分层、共同遵循的价值系统、明确的社会目标、完善的社会整合制度，等等。

结构功能主义来源于斯宾塞与迪尔凯姆的思想。当代结构功能主义的代表人物是美国的塔尔科特·帕森斯 (Talcott Parsons) 和罗伯特·默顿 (Robert K. Merton)。

(四) 冲突论

冲突论认为，社会不平等普遍存在，社会时刻存在着各利益集团间的冲突，如：青年与老年的冲突，男人与女人的冲突，市民与农民的冲突，生产者与消费者的冲突，种族冲突，阶级冲突，等等；各利益集团的不平等是冲突发生的原因和结果，冲突会破坏原有的社会秩序，同时又是新的社会秩序产生与存在的前提。冲突的形式有紧张、压力、竞争、敌对、暴力行动等等。

不少西方社会学者认为，冲突论来源于马克思的社会学思想。当代冲突论的代表人物是美国的 C·赖特·米尔斯 (C·Wright·Mills) 和刘易斯·科塞 (Lewis Coser)。

(五) 互动论

互动论认为，要理解社会的运动，只有通过理解人的社会行为，社会因人际互动而存在。互动论具有社会心理学的特征。互动论包括乔治·霍曼斯 (George Homans) 的“交换理论”和欧文·戈夫曼 (Erving Goffman) 的“戏剧表演理论”。而以乔治·赫伯特·米德 (George·Herbert Mead) 和赫伯特·布鲁默 (Herbert Blumer) 的“象征互动论”最为著名。“交换理论”认为，人们通过交换奖励来控制彼此的行为。“戏剧表演理论”认为，社会是一个戏剧舞台，人生就是在这个舞台上扮演各种角色。“象征互动论”认为，人们的互动是通过被赋予一定意义的象征物来进行的，这些象征物有语言、手势、符号等等。社会生活就是一个不断创造象征物并对象征物作出反应的过程。

第二节 劳动社会学的产生与发展

劳动社会学始于经济学家、社会学家和管理学家对劳动问题的研究。为这门学科的发展作出过重要贡献的社会科学家有很多，如古典政治经济学家李嘉图与亚当·斯密；空想社会主义者圣西门、傅立叶以及欧文等都对劳动社会问题有过精辟的论述。1855年，法国学者黎伯勒（Frederic Le Play）出版了《欧洲的工人生活、家庭帐簿研究》；英国人查尔斯·布思（Charls Booth 1840~1916年）及其同事从1886年起对伦敦各阶层人民生活状况进行了调查，于1889年至1891年出版了《伦敦人民的生活和劳动》，这项调查在一定程度上反映了劳动阶级的贫困生活，导致英国政府于1908年颁布《老年抚恤金条例》，制定重体力行业的最低工资标准，并开始对病残者与失业者实施社会保险；美国著名经济学家与社会学家凡勃伦（Th·B·Veblen）的《有闲阶级论》（1899年）和《企业论》（1904年）是劳动社会学研究的重要参考书。

比利时学者A·冯·阿厄克特认为：“至少有四个里程碑反映了劳动社会学发展的主要阶段，这就是马克思、迪尔凯姆、M·韦伯和泰罗所从事的研究”。^①

马克思对资本主义社会的劳动问题曾进行过长期而深入的研究。他的巨著《资本论》（1867年）是研究资本主义社会劳资关系的典范。1880年4月，马克思在法国《社会主义评论》杂志上发表的《工人调查表》（《马克思恩格斯全集》第19卷）完全可以被看作是一项具有劳动社会学意义的文献材料。调查表拟定了99个问题，共分为四个部分。第一部分关于工人的基本情况和劳动环境，所提出的问题主要在于了解工人的性别、年龄、劳动工具、

^① A·冯·阿厄克特：《理解劳动社会学》，《国外社会科学》1988年第1期。

卫生医疗、劳保福利、工伤事故等等。第二部分关于工人的劳动时间与劳动强度，如作息时间的安排，每天或每周劳动时间的长短，上夜班以及加班加点的情况等等。第三部分关于资本主义条件下的雇佣制度、工资制度以及工人阶级的生活状况，如招收与解雇工人的制度，工资计算方法，工人的住房条件，生活日用品的价格等等。第四部分关于劳动关系，如工人举行罢工的时间、范围，资本家及其代理人对罢工工人的迫害等等。

恩格斯作为马克思的同事与朋友，对资本主义的劳动问题也给予了热心的关注。在1842年11月至1845年3月，恩格斯在英国曼彻斯特的工厂与工人生活区对英国工人阶级的生活状况进行了全面而深入的考察，于1845年出版了《英国工人阶级状况》。这本书根据亲身观察和可靠的材料详细描述了英国工人阶级的贫困的生活与恶劣的劳动条件，对资本主义制度与劳资关系作了全面的剖析。

迪尔凯姆于1893年发表了《社会分工》。在这本重要著作中，迪尔凯姆对劳动分工的原因，劳动分工的条件，劳动分工对个人生活与社会生活的影响等问题进行了论述。关于劳动分工，经济学家早有研究。1776年在《国富论》中，亚当·斯密对劳动分工曾作了经典的描述。但经济学家研究劳动分工的侧重点在于分析劳动分工的经济意义。迪尔凯姆从社会学角度研究劳动分工，他看到劳动分工和职业分化不可避免地会带来社会价值观念的多样化，其后果是破坏社会原有的整体性，即“机械团结”。而“有机团结”，即在分工基础之上的社会合作与联系将取而代之。

M·韦伯是一位著名的社会学家，他对劳动社会学的发展作出过重要贡献。韦伯学识广博，著述浩繁。其中对劳动社会学有意义的著作有：《论中世纪商业社团的历史》（1889年）、《新教伦理与资本主义精神》（1904~1905年）、《世界经济通史》（1919~1920年）、《经济与社会》（1922年）等等。韦伯对于工厂制度的分析，关于“科层制”的理论，关于伦理价值观对劳动行为有巨

大作用的思想，对劳动社会学研究产生了深远的影响。

泰罗（1856~1915年）是“科学管理”运动的创导人，他的《工厂管理》（1903年）以及《科学管理原理》（1911年）不仅对管理学研究有重要意义，对于劳动社会学研究也同样具有重要意义。泰罗在上述著作中提出了许多关于劳动组织内部的社会学问题，例如：关于劳动者与雇主唯一追求经济利益的人性假设；关于怠工问题的论述；关于通过提高劳动效率来消除劳资关系的对立，使劳资双方完成“精神革命”的主张；关于组织结构比生产设备更为重要的观点，等等。从而使劳动社会学研究深入到了劳动社会的微观领域。

爱尔顿·梅约（Elton Mayo, 1880~1949年）原为澳大利亚昆士兰大学逻辑学与哲学教师，以后又在苏格兰研究精神病理学。1922年迁居美国，先后在宾州大学与哈佛大学从事工业企业研究。1927年应邀主持西方电气公司霍桑厂的工业研究，即“霍桑实验”。霍桑实验对企业界和学术界都产生了巨大的影响。“社会人”假设的提出，产业士气与劳动效率关系的揭示，以及“非正式组织”的发现，在管理学上开创了“人群关系”理论的新时代。同时，也使劳动社会学研究提高到了一个新的水平。从此，以劳动组织为轴心的社会学研究以空前的规模开展起来。因此，有许多社会学者认为，劳动社会学作为一门独立的学科形成于本世纪30~40年代，而梅约则经常被认为是劳动社会学的创始人。^①

霍桑实验引发了集中而大量的劳动社会学研究，并且也引起了不同观点之间的讨论。1946年，美国劳动社会学家穆尔（W. E. Moore）发表了《产业关系与社会秩序》一书，它被认为是试图建立劳动社会学研究体系的第一本著作。这本书运用社会学理论论述了劳动社会中的经营与活动、工人与资本家、产业与社会之间

^① D. S皮尤等：《组织管理学名家思想荟萃》，第167页，中国社会科学出版社。1986年10月版。

的关系。日本劳动社会学家万成博等评论道：“W. E. 穆尔成功地从现代社会整体结构的角度，把握产业社会的组织，把以往孤立研究的现象，诸如群体形成、权威阶层、劳资对立等等，置入社会学统一范围内，建立起完整的体系。他的著作，从内容上看，除开战后追加的有关论证组织以及产业社会的数据外，大部分都成为当今产业社会学研究的对象。”^① 1951年，美国劳动社会学家米勒（D. C. Miller）和福姆（W. H. Form）发表了《工业社会学》，对有关劳动社会学的各种问题进行了更为系统的研究和讨论。两位作者认为，该书是使用工业社会学概念的第一本书。

“劳动社会学”这一名称最早出现在法国。1959年以“劳动社会学”命名的社会学杂志在法国创刊。以后，劳动社会学这一概念在法国、前苏联、东欧和中国等国家流传开来。“劳动社会学”与流行于美国、西欧、日本的“工业社会学”、“企业社会学”、“职业社会学”和“产业社会学”等概念相近，其研究内容除“工业社会学”和“企业社会学”所研究的内容外，它还研究有关劳动就业、工资分配、劳动保障中的社会学问题。

二、国外劳动社会学研究

（一）美国劳动社会学的发展历史较长，研究范围也比较广泛。关于劳动问题的实证研究，在1907年就有“匹兹堡调查”。著名的泰罗制与梅约的霍桑实验也都发生在美国。40年代，芝加哥大学设立了第一个劳动社会学研究机构——工业人际关系委员会。以后，麻省理工学院、耶鲁大学和加利福尼亚大学也先后成立了类似的研究机构，开始了有组织的研究。50年代以前，美国劳动社会学研究一直是由梅约倡导的人群关系理论的天下，人们总是从劳动者个体心理出发去解释劳动者的行为以及他们之间的关系。从50年代开始，人群关系理论模式受到了挑战，人们开始以社会结构与社会制度为背景去解释劳动者行为，这一流派的代表

^① 万成博、杉政孝：《产业社会学》，第175页，浙江人民出版社，1986年版。

作有米尔斯 (C. W. Mills) 的《白领阶层》(1951年), 本迪克斯 (R. Bendix) 的《产业中的劳动与权威》(1956年), 邓洛普 (J. T. Dunlop) 的《产业关系体系》(1959年)。关于劳动社会学, 美国近半个世纪以来, 出版了大量的专题著作与教科书。除上面提到的以外, 比较有影响的著作还有: 卡普隆 (T. Caplow) 的《职业社会学》(1954年), 诺克斯 (J. B. Knox) 的《产业关系社会学, 产业社会学导论》(1955年), 施奈德 (E. V. Schneider) 的《工业社会学, 工业及其群体中的社会关系》(1957年) 以及米勒与福姆的《工业社会学》(第三版, 1980年) 等等。

(二) 统一后的德国, 在劳动社会学研究方面有西方社会学派与马克思主义社会学派。R·达伦多夫是原联邦德国劳动社会学的代表, 其主要著作有《产业——经营社会学》(1956年)、《产业中的阶级和阶级斗争》(1957年) 和《经营的社会结构》。根据达伦多夫的意见, 大约在本世纪 30 年代前后, 德国已经确立了劳动社会学的研究对象。原民主德国的劳动社会学研究深受马克思主义社会学的影响, 所关心的问题主要有: 劳动的性质与内容, 劳动态度与劳动满意感, 领导方法与领导作风, 技术革命对劳动内容与条件的影响等等。鲁·施托伯格著有《劳动社会学》(1978年) 一书。

(三) 英国劳动社会学比较重视劳资关系的研究, 重视工人生活的调查, 在伦敦大学设有塔维斯多克 (Tavistock) 人际关系研究所, 它是英国劳动社会学研究中心之一。有关劳动社会学的著作, 有斯科特 (W. H. Scott) 的《技术变化与劳资关系》(1956年)、沃森 (Tong J. Watson) 的《劳动与工业社会学》(1980年), 以及派克 (S. R. Parker) 和布鲁恩 (R. K. Brown) 合编的《工业社会学》(1981年) 等等。

(四) 法国很重视劳动问题的社会学研究。在第二次世界大战以后的很长一段时间里, 对劳动问题的研究一直是法国社会学研究的中心问题。法国劳动社会学的成就与 G·弗里德曼的努力是