

旗標



旗标系列图书

Windows Troubleshooting FAQ Bible

● 本书列举多个 Win9x 与 Win2000 的疑难问题

~MCSE 最佳参考书籍~

Windows

排困解难

DIY

火力加强版

Windows2000

完全适用

Windows9x

程秉辉 John hawke 著

楚天工作室 改编

人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

旗标出版股份有限公司

旗标系列图书

Windows 排困解难 DIY

火力加强版

程秉辉 John hawke 著

楚天工作室 改编

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

Windows 排困解难 DIY 火力加强版/程秉辉著. —北京: 人民邮电出版社, 2001.8
(旗标系列图书)

ISBN 7-115-09286-9

I. W… II. 程… III. 窗口软件, Windows IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 22528 号

旗标系列图书

Windows 排困解难 DIY 火力加强版

-
- ◆ 著 程秉辉 John hawke
改 编 楚天工作室
责任编辑 俞 彬
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
读者热线 010-67129212 010-67129211(传真)
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京顺义向阳胶印厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 720 × 980 1/16
印张: 37.75
字数: 713 千字 2001 年 8 月第 1 版
印数: 1 - 5 000 册 2001 年 8 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字: 01 - 2000 - 3586 号

ISBN 7-115-09286-9/TP·2209

定价: 59.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010)67129223

内 容 提 要

本书全面地介绍了在安装、使用 Windows 9x 和 Windows 2000 系统时经常会遇到的问题，并教您如何解决他们。

全书共分为 8 个部分：Part 1 和 Part 2 介绍了 Windows 9x 和 Windows 2000 的安装和共存；Part 3 讲述了系统桌面和操作环境，教您设计个性化的操作环境；Part 4 和 Part 5 详细地解答了多媒体外设以及打印机方面的问题；Part 6 介绍了各种电脑互连的方法及其适用场合；有关调制解调器的维护、网页的制作以及如何大批或者不定期发送信息则在 Part 7 和 Part 8 中详尽地解答。

本书既适合于初学者全面地学习电脑知识，也适合于一般家庭用户用来解决日常使用过程中碰到的相关问题。

版 权 声 明

本书为台湾旗标出版股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

本书贴有旗标(FLAG)激光防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。

序

《Windows 98 排困解难 DIY》(简体中文版由人民邮电出版社出版, 书号: 07875) 出版后, 得到很多朋友的支持, 同时也提出了不少改进意见, 因此在这本《Windows 排困解难 DIY 火力加强版》中, 我们几乎彻底地翻新了上一本书, 同时增加了许多新的内容。

在 Jackson 法官的大刀挥舞之下, Microsoft 公司的股价已被拦腰截断, 而 Bill Gates 似乎无言面对各位 Windows 子民, 再加上红帽罗伯 (RedHat) 火上加油与落井下石, 似乎让 Windows 帝国越来越灰暗。但是, 您真地相信 Linux 会干掉 Windows 吗? 也许在服务器或者商用主机市场上会如此, 但是在家用电脑市场上绝对不会这样。在未来的岁月中, 我们仍然要继续使用 Windows 和面对 Windows 系统中的各种问题。

在本书中我们列举了多项 Windows 2000 使用和互连的问题, 帮助您彻底地排困解难, 同时在 Windows 9x 方面也加入了一些新的问题和解答。

程秉辉

2001 年 4 月

目 录

第 1 部分 安装的困惑与疑虑	1
Q1 Windows 2000 适合哪些人使用？我需要使用吗？	3
Q2 什么情况下要更新使用 Windows 2000 或更高的版本？	3
Q3 Windows 2000 与 Windows 98、Windows 98 SE 等一般使用的 Windows 有何不同？	3
Q4 在 Windows 2000 中哪些软件、硬件与原来 Windows 9x 中有不兼容的 地方？	3
Q5 安装 Windows 2000 Professional 有哪些需要注意的地方？	9
Q6 我希望原来的 Windows 9x 与新安装的 Windows 2000 都可以 并存使用，怎么办？	9
Q7 安装 Windows 2000 时出现 ACPI 如何解决？	9
Q8 如何开机默认执行 Windows 9x 而不是 Windows 2000？	9
Q9 对于已经在 Windows 2000 中安装好的硬件或者外设驱动程序 还可能有哪些问题？	9
Q10 如何删除 Windows 2000，恢复到原来的 Windows 9x 环境？	9
Q11 如何决定是否要更新目前使用的 Windows 到更新版本 (如：Windows 98 ME、Windows 2000 Professional)？	29
Q12 为什么我更换了较新版本的 Windows 反而问题更多？ 这是什么原因？如何解决？	29
Q13 我要安装 Windows 98 SE、ME、2000 或更新版本的系统，但同时 也希望原来已经安装的其他应用程序（如：MS-Office、CorelDraw、 Photoshop）能继续在新的版本中使用而不要再重新安装，如何做？	33
Q14 为什么我在安装或更新 Windows 版本时无法指定安装的目录？ ...	33
Q15 什么情况下才需要重新安装 Windows？	35
Q16 无法进入 Windows 时重新安装 Windows 系统就可以了吗？ 是否有更好的方法？	35
Q17 如何不用重装 Windows 就可以解决无法进入 Windows 的问题？ ...	35
Q18 如何对系统文件、应用程序与我的文档在硬盘上的存储方式	

进行最佳的规划以便于管理?	36
Q19 要如何存放我个人的文件夹才可以在系统发生问题或重新 安装 Windows 时将影响降到最低?	36

第 2 部分 系统方面的问题..... 39

Q20 我开机后没有出现选择进入 Windows 2000 或 Windows 9x 的菜单, 也无法进入 Windows 2000 或 Windows 9x, 如何解决?	41
Q21 开机后出现 NTLDR 没有找到, 没有出现开机菜单, 也无法进入 Windows, 如何解决?	41
Q22 开机要进入 Windows 2000 却出现一些错误信息, 系统当掉而无法 进入, 如何解决?	47
Q23 先前安装了某个应用软件或硬件设备的驱动程序后, 现在无法 进入 Windows 2000, 怎么办?	47
Q24 我的 Windows 不知道什么原因, 就是无法进入, 如何解决?	49
Q25 无法进入 Windows 的解决方案都很麻烦与复杂, 有没有简单快速的 方法?	49
Q26 开机启动后出现有关注册表 (Registry) 的错误信息或进入 Windows 后无法工作, 如何处理?	49
Q27 开机后 Windows、DOS 都进不去, 只出现一些错误信息, 如何 解决?	53
Q28 开机后不久就出现 “I/O error, press any key to replace” 的信息, 而且 Windows 和 DOS 都进不去, 怎么办?	53
Q29 当出现如下 xxxxxx caused an invalid page fault in module xxxx.DLL at xxxx xxxxxx caused an general protection faulti in module xxxx.DLL at xxxx 之类的错误信息时, 如何处理与解决?	55
Q30 为什么会出 MMTASK caused an invalid page fault in module TINTIME.DLL at xxxx MPREXE caused an invalid page fault in module TINTIME.DLL at xxxx 之类的信息, 如何解决?	55
Q31 我同时安装有 Windows 9x 与 Windows 2000, 如何在开机时显示出 原来的 Windows 9x 选项菜单?	60
Q32 我选择原先版本的 MS-DOS, 却无法进入 DOS6.22 或更早的 DOS 版本, 怎么办?	62

Q33	我选择要进入 DOS6.22 或更早的版本时却“当”在那里，如何解决？	62
Q34	在 Windows 2000 中有文件管理器（Sfc）吗？如何执行它？	64
Q35	Windows 2000 中为什么找不到磁盘扫描工具？如何才能执行它？	65
Q36	在 Windows 2000 中要如何检查有问题的磁盘？	65
Q37	Windows 2000 中要检查磁盘却发现无法检查，而出现要下次启动电脑时再检查的信息？为什么？	65
Q38	如何设置在指定的时间，自动启动电脑或关闭电脑？	68
Q39	如何在 Windows 2000 中使用 ZIP 磁盘？	70
Q40	为何从 Iomega 网站下载的 Windows 2000 ZIP 驱动程序无法安装？	70
Q41	我的 ZIP 磁盘电源是在进入 Windows 后才打开的，如何不用重新启动就可以使用？	70
Q42	我的笔记本电脑硬盘容量不够，如何解决？	75
Q43	如何在笔记本电脑中加装第二个硬盘？有哪些连接方式？各有何优缺点？	75
Q44	为何用 FDISK 分区时，所显示的容量大小都不正确？如何解决？	75
Q45	如何对两台 2.5 英寸的笔记本电脑硬盘使用 Norton Ghost 来复制内容？	75

第 3 部分 桌面和操作环境..... 79

Q46	我希望不要输入用户名称与密码就可以直接进入 Windows，如何设置？	81
Q47	为什么我已经选择了 Windows 登录，而且没有设置密码，但每次进入时都要输入密码？	81
Q48	如何让别人连接到我的电脑时可以不输入用户名称和密码就可以直接进入？	81
Q49	在 Windows 2000 中如何使用我自己的名称，但不要输入名称和密码就可以直接进入 Windows？	81
Q50	Windows 9x 与 Windows 2000 我都安装了，是否可将软件安装在同一文件夹中，从而来节省磁盘空间？	88
Q51	我在 Windows 9x 与 Windows 2000 中安装同一个软件在同一个	

	文件夹中, 这样会不会有问题?	88
Q52	Windows 9x 与 Windows 2000 可以共用同种字体文件吗? 有什么要注意的地方?	88
Q53	我希望进入 Windows 系统之后, 自动执行某个程序, 如何做? ...	90
Q54	如何在注册表中找出一进入 Windows 就自动执行的程序?	90
Q55	为什么有些自动执行的程序在  或  StartUp 文件夹中找不到? 它们到底藏在哪里?	90
Q56	如何对藏在注册表中的自动执行的各项程序进行编辑或删除? 如何做?	90
Q57	我要将一进入 Windows 就自动执行的程序藏在系统注册表中 (Registry), 如何设置?	90
Q58	在 Windows 2000 中如何关闭光盘的自动播放功能?	93
Q59	我已经使用 TweakUI 关闭光盘的自动播放功能, 为什么没有效果?	93
Q60	如何将各类已安装在系统中的软件彻底删除 (完全卸载)?	95
Q61	为什么我无法彻底删除某个软件的所有文件和注册资料?	95
Q62	为何在 Windows 2000 中安装有些软件后, 不久就产生错误结束了?	99
Q63	支持 Windows 2000 的软件为何无法安装? 如何解决?	99
Q64	为什么在 Windows 2000 中无法安装 WinDVD 2000 或 PowerDVD? 如何解决?	99
Q65	在 Windows 2000 中突然不能动作, 单击鼠标也没有用, 移到下面的任务栏也不会显示出来, 好像系统突然间死掉了, 如何解决?	103
Q66	在 Windows 2000 中程序当掉了或没有反应, 如何将它结束? ...	103
Q67	为什么有时候在 Windows 2000 中桌面下方的任务栏没有出现? 如何解决?	103
Q68	为什么每次刚进入 Windows 2000 时有些操作或者项目无法选取或者执行?	105
Q69	为什么刚刚进入 Windows 2000 操作有些缓慢或者没有反应, 好像系统当掉一样?	105
Q70	为什么我在资源管理器或我的电脑中单击鼠标右键, 快捷菜单很慢或等一下才出来, 如何改善?	106
Q71	有些软件安装后会在文件、文件夹或者磁盘的快捷菜单中加入许多项目, 弹出一长串又不常用的项目, 如何将其中的一些项目删除?	

.....	106
Q72 为什么在注册表中找不到应用程序在文件、文件夹或磁盘的快捷菜单中加入的项目呢?	106
Q73 为什么每次单击鼠标右键, 选择新建菜单时都很慢才出来? 如何改善?	112
Q74 每次单击鼠标右键选择新建菜单都会出现一长串的项目, 如何删除一些项目?	112
Q75 为什么我无法加入新的字体?	113
Q76 为什么在 FONTS 文件夹中无法使用添加新字体菜单? 如何加入新字体?	113
Q77 Windows 2000 中如何显示其他语言(如: 日文、韩文等)的文件、网页与电子邮件?	115
Q78 如何在 Windows 2000 中输入与编辑其他的文字(如: 日文、韩文等)?	115
Q79 如何在 Windows 2000 中正确显示与使用不同语言文件下的软件?	115
Q80 为什么在 Windows 2000 中有时可以正确显示其他语言文字, 有时却不行? 是什么原因?	115
Q81 为什么在 Windows 2000 中桌面和操作环境中的中文都变成了乱码? 如何解决?	115
Q82 为何在 Windows 2000 中找不到内码输入法? 如何安装它?	128
Q83 为什么每次打开一个窗口或者文件就会自动显示中文输入法? 如何关闭?	130
Q84 如何让每次打开一个窗口或者文件就会自动显示出我指定的中文输入法?	130
Q85 如何将 Windows 2000 程序中的每个程序菜单全部展开?	131
Q86 如何去掉或显示在桌面右下角的 Windows 版本号?	133

第 4 部分 一般多媒体设备的问题 135

Q87 为什么我的光驱(CD-ROM 或 DVD-ROM)无法使用?	137
Q88 新买的光驱不需要安装驱动程序就可以使用, 真是这样的吗? ...	137
Q89 为什么在资源管理器或者我的电脑中没有显示出光驱(IDE 或 SCSI 接口)?	137
Q90 如何在 Windows 中使用早期的古董级光驱(如: 单倍速或	

双倍速光驱) ?	137
Q91 为什么我购买的影视歌星的屏幕保护程序无法读取?	147
Q92 为什么有些光驱比较挑盘? 如何解决与避免?	147
Q93 为什么别人刻录的 CD 盘在我的电脑上无法读取? 但是其他电脑却可以?	147
Q94 为什么我的光驱无法读取 CD-RW 盘, 但是其他电脑上的光驱却可以?	147
Q95 我的光驱读取购买的 CD 盘都没有问题, 但对于刻录的 CD 盘却经常找不到, 这是为什么?	147
Q96 为什么刻录机自己成功刻录的 CD 盘本身却无法读取, 而其他光驱读取却没有问题?	147
Q97 为什么我自己刻录的 CD 盘过一段时间后, 有部分内容无法读取? 如何避免与解决?	147
Q98 为什么 Windows 无法找到声卡 (Audio Card)?	155
Q99 声卡为什么无法正常工作?	155
Q100 声卡好像是与其他设备发生冲突, 如何解决?	155
Q101 较旧的声卡并不支持 PNP, 如何安装与设置才可正常工作? ...	155
Q102 为什么声卡无法发出声音?	172
Q103 有哪些方式可以调整声卡的声音大小?	172
Q104 为什么在播放音乐 CD 时声音很小或甚至听不到? 如何解决?	172
Q105 为什么在执行某些多媒体软件或玩游戏时听不到其中的背景音乐或特效音乐?	172
Q106 光驱与声卡的那条 Audio Line 已接好, 但为何声卡所连接的喇叭还是没有声音?	172
Q107 为什么在播放音乐或歌曲时有背景杂音? 如何排除掉?	179
Q108 为什么我将音频功能关闭后会有刺耳的声音? 如何解决?	179
Q109 为什么我声卡所连接的喇叭或耳机只有一边有声音, 另一边则没有, 如何解决?	182
Q110 为什么我无法使用麦克风 (Micro Phone) 说话或录音? 如何解决?	183
Q111 为什么我用麦克风录音播放出来都含混不清或断断续续? 如何解决?	183
Q112 在 Windows 2000 中的 DVD 地区码限制如何解决?	187
Q113 我已经解除了 DVD-ROM 与播放器的地区码设置次数, 为何在 Windows 2000 中还有地区码限制?	187

Q114	如何让 Pentium 级电脑也可以播放 DVD 影片?	190
Q115	如何让 CD-ROM 也可能播放 DVD 影片?	190

第 5 部分 打印与打印机问题 193

Q116	我的打印机比较旧, 使用 Windows 3.x 或 Windows 9x 的驱动程序, 是否可在 Windows 9x 或 Windows 2000 中使用?	195
Q117	如何获得适合我的打印机最新的驱动程序?	195
Q118	我的打印机在打印时很慢, 有什么方法可以加快?	199
Q119	使用 USB 接口和使用 LPT 接口来打印主要有什么差别?	199
Q120	我使用一般的 LPT 接口来打印, 可以换成 USB 方式来打印吗? 如何做?	199
Q121	为什么我无法将打印设置为直接打印到打印机?	199
Q122	为什么打印机有问题发生时不会将详细的错误信息显示在屏幕上?	213
Q123	打印机的双向支持功能有什么用? 为什么我的打印机无法设置?	213
Q124	为什么我的打印机无法正常打印? 如何解决?	216
Q125	为什么我无法从网络打印机正常打印? 如何解决?	216
Q126	为什么我的打印机无法设置资源共享?	233
Q127	为什么我选择打印机项目的属性菜单中没有资源共享这个项目?	233
Q128	为什么我无法将图片 (图像) 从打印机正确地输出, 而一般的文本文件却可以正常输出?	237
Q129	为什么从彩色打印机印出来却是黑白的?	237
Q130	为什么在纸上只打印出来一部分, 但是却没有任何错误信息?	239
Q131	为什么只打印出文件中的文字而没有其中的图片 (或图像)?	239
Q132	为什么打印文字没有问题, 但是打印图片时却不正确?	239
Q133	为什么打印出来的图案都是一条一条的? 如何解决?	239
Q134	为什么打印出来的文件中有些字不见了或是位置不正确, 但是前面打印的几页都很正常?	241
Q135	为什么在打印完成后再进行打开或者关闭其他文件的操作时却发生当机的情况? 如何解决?	241
Q136	当我正在打印时 Windows 系统突然不动了, 好像当掉一样, 我该如何处理?	243

Q137	我已经将文件打印出去，但是打印机没有东西出来，这是什么原因？	247
Q138	为什么打印出来的文件中有些字体没有显示出来？	248
Q139	打印输出为文件（.PRN）有什么用？如何打印出来？	248
Q140	为什么我打印出来的文件中有些字重叠在一起？如何解决？ ..	252
Q141	为什么我打印出来的文件中有些字好像被切掉了一样？	254
Q142	为什么我使用 WordPad 打印文字时，在屏幕上看来很正常，但打印出来时有些字被切掉了？	254
Q143	我使用 Canon 喷墨打印机，但是却常无法打印出来或打印一部分之后当掉，如何解决？	256
Q144	如何在 Windows 2000 中自定义打印纸张的大小？为什么我找不到？	258
Q145	如何让彩色喷墨打印机印出更加真实的色彩？	261
Q146	同样型号的彩色喷墨打印机，为什么别人打印出来的图片就是比我的看起来真实？	261
Q147	为什么我打印时会经常夹纸？	267
Q148	造成打印机夹纸的原因有哪些？应如何避免？	267
Q149	打印机的耗材要如何放置与保存？	269
Q150	一段时间没有使用，墨水竟然都干掉了，为何会这样？	269
Q151	如何将已经变淡的激光打印机碳粉盒更有效地使用？	269

第 6 部分 各种网络连接方式与问题 271

Q152	一般电脑彼此间有哪几种方便又简单的连接方式？各有何优缺点？	273
Q153	如何简单、快速地使用网卡设置 2~10 台电脑对等式（点对点，Peer to Peer）的网络连接？	279
Q154	我需要用网络连接 2~10 台电脑，怎样才能只使用 Windows 9x 或 Windows 2000 Professional 来完成，而不用安装其他系统，如：NetWare、Linux、Windows 2000 Server 等？	279
Q155	我已经将网卡连接与设置都完成了，但是为何无法找到其他电脑？	279
Q156	如果不使用网卡，有什么更简单、迅速、连接又快、即插即用的方法来连接数台电脑？	304
Q157	如何使用 USB 接口来将多台电脑连接成网络？	304

Q158	我已经使用 USB 接口将电脑连接起来与设置好了, 但为什么无法找到其他电脑?	304
Q159	在没有网卡也没有任何网络线的情况下, 如何快速连接两台电脑?	310
Q160	如何使用直接电缆连接利用 LPT 端口来连接两台电脑?	310
Q161	我已经用直接电缆连接接通了, 但是为什么找不到主机? 如何解决?	310
Q162	为什么我使用直接电缆连接无法接通? 如何解决?	310
Q163	在没有任何物理线路连接的情况下, 两台电脑如何相互传送文件?	329
Q164	笔记本电脑间的红外线数据、文件传输如何设置与进行?	329
Q165	为何红外线连接无法使用? 如何解决?	329
Q166	为什么在资源管理器中可以连接到对方的磁盘中, 但是在  、  中却找不到对方?	337
Q167	每次读取网络上的数据或执行网络上的程序都很慢, 有没有办法可以加快?	341
Q168	如何加快网络上的数据与文件的访问速度?	341
Q169	如何将我的电脑中的程序、文件和打印机可以让别人通过网络来访问和打印?	344
Q170	我的电脑已经连接到网络上, 但是却无法访问其他电脑中的文件, 是什么原因?	344
Q171	我的电脑已连接到网络上, 可以读取其他电脑中的文件, 但却无法修改, 这是为什么?	344
Q172	为什么我无法对磁盘或打印机进行资源共享设置?	344
Q173	如何在任何地方都能与我的电脑连接?	354
Q174	如何将电脑设置为拨号网络服务器 (Dial-up Server) 与客户端 (Dial-up Client)?	354
Q175	如何让作为拨号服务器的电脑可以自动开机连接, 而不用预先开机等待?	354
Q176	拨号服务器与客户端都已设置完成, 但却无法连接, 这是什么原因? 如何解决?	354
Q177	在 Windows 中, 如何拨接到 BBS 和下载文件?	375
Q178	我使用超级终端程序 (Hyper Terminal) 连接到 BBS, 但是	

	为什么画面乱七八糟的, 像乱码?	375
Q179	如何使用终端仿真程序来连接两台电脑, 传送数据与文件? ...	375
Q180	为什么我无法将超级终端程序 (Hyper Terminal) 设置为等别人 拨进来的模式 (Host Mode)?	375
Q181	为什么我无法使用超级终端程序连接两台电脑? 如何解决? ...	375
Q182	笔记本电脑与台式电脑之间有哪几种文件传输方式? 各有何优缺点?	385
Q183	笔记本电脑与台式电脑间除了网络连接外, 还可用哪些更快 更简单的方式来进行文件传输?	385
Q184	我经常在笔记本电脑与台式电脑间传送上百 MB 的文件, 有什么又快又简单的方式?	385
Q185	如何将 2.5 英寸硬盘连接到台式电脑?	385

第 7 部分 调制解调器、传真、上网与办公自动化 389

Q186	Windows 系统为何无法找到我的调制解调器?	391
Q187	为什么我的调制解调器无法正常工作? 如何解决?	391
Q188	为何我无法通过调制解调器连接 Internet?	391
Q189	如何检查调制解调器是否可以正常工作?	391
Q190	如果事先没有将调制解调器的电源打开, 为什么在 Windows 2000 中就无法使用?	406
Q191	如何在 Windows 2000 中不用重新启动计算机, 也不用重新 安装就可以使用先前没有打开电源的调制解调器?	406
Q192	为什么我无法使用调制解调器进行传真? 如何解决?	408
Q193	为什么无法使用调制解调器接收别人传真给我的东西?	408
Q194	在 Windows 2000 中如何使用 Microsoft FAX 接收传真?	408
Q195	如何指定将接收到的传真直接从打印机印出?	413
Q196	我已经设置当调制解调器收到传真立刻从打印机打印出来, 但为何没有打印? 如何解决?	413
Q197	如何将同一份文件自动传真给数百人甚至数千人?	417
Q198	如何使用传真软件配合数据库 (如: MS-Access) 自动传真 给数百人甚至数千人?	417
Q199	如何设置在电话费减价时段自动发传真, 完毕后就自动关机?	417
Q200	如何通过其他电脑的调制解调器将文件或数据传真给别人? ...	439
Q201	如何建立一台传真服务器 (Fax Server) 让网络中的所有电脑	

	共享使用来传真?	439
Q202	为什么安装了 MS Exchange 之后, Office 2000 或 Outlook Express 2000 就无法使用? 或是出现内存或系统资源不够的信息? 如何解决?	439
Q203	Windows 2000 中如何设置拨接到 ISP 的拨号项目?	461
Q204	Windows 2000 中建立的拨号项目在哪里? 为什么我要使用非 IE 的浏览器, 上网却找不到?	461
Q205	我所建立拨号项目的密码为什么变得很长? 有没有影响?	461
Q206	为什么我时常拨通后就断线或是连接不久之后就断线? 如何解决?	465
Q207	为什么我就是无法拨号上 Internet?	465
Q208	我已经拨通了, 但为什么就是无法正确连接?	465
Q209	我的网页内容在显示时只显示到一半就一直出不来, 好像停止一样, 但是又没断线。这是什么原因? 怎么办?	478
Q210	刚才显示网页很正常, 也很快速, 但是突然就变得很慢, 好像停止一般, 但是又没有断线, 可是等了许久都没出来, 如何处理?	478
Q211	虽然我已经通过调制解调器连接到互联网上, 但是好像都无法显示网页中的任何数据, 这是什么原因造成的?	478
Q212	为什么调制解调器拨号连接成功后, 鼠标就无法操作了? 如何解决?	482
Q213	如何通过一台调制解调器 (或 Cable Modem、ADSL) 的连接, 让多台电脑同时使用 Internet?	488
Q214	我可以从已连接的局域网连接到 Internet 吗? 如何做?	488
Q215	如何让局域网中各种不同 Windows 版本的用户可以共享一台调制解调器来连接 Internet?	488
Q216	Windows 95、Windows 98 的用户如何通过局域网上其他电脑的调制解调器来连接到 Internet?	488
Q217	网络电话可分为哪几种? 各有何优缺点?	509
Q218	如何选择最适合自己的网络电话来降低通话费?	509
Q219	如何使用网络电话来拨打一般电话?	509
Q220	用网络电话要具备哪些软件?	509
Q221	如何将同一封信件一次自动传送给许多人? 不用一封一封传?	521
Q222	如何配合数据库中的 E-mail 名单来一次自动寄送大量邮件?	521
Q223	如何轻易快速地办一个小型电子报来不定期发送信息?	521