

李長貴著

大學
用書

行

爲

科

學

建立書局

印行

李長貴著

大學
用書

行

爲

科

學

建立書局
印行

中華民國七十年一月出版

行為科學

著作者：李長貴

出版者：建立書局

發行所：建立書局

台南市東門路二〇二號

印刷所：建立書局

代銷所：

建立書局大學用書部
台北市文昌街一六巷一
一弄一五號四樓

郵政劃撥：一七五九二八

號李施綉華

出版證：

本書局經行政院新聞局
核准登記發給出版事業
登記證局版台業字第〇
四五一號

定價新台幣貳佰伍拾元正

版權所有 · 翻印必究

自序

行為科學為研究人類行為的科學；以科學方法對人類行為做系統的研究，找出行為的原因，激發行為的因素和行為活動的目標，從而瞭解行為的本質，藉以預測行為的發生，輔導行為的取向，並預備和改善激發行為的情境，使行為在人類活動的各方面，得以建設性的發揮和成就。

人類在歷史上的文化成就、物質成就、科技成就，均以行為為工具而完成。行為有內在因素和外在表現兩方面。內在行為即為人的思考、思想、觀念、態度、需要、動機、情緒、認知、性格等等，為行為的原因、架構和預向，直接關聯、支配和影響外在行為，即為生活的活動和工作所表現出來的各種各類行為。

行為科學以心理學、社會心理學、社會學、人類學等學問為核心，並以經濟學、政治學、行政學、管理學、生理學、神經學為輔助，綜合而成的科際學問。自一九五〇年以後，在科技先進的國家，對人類行為的重視，尤以在工業、商業、政治、法律、教育、醫學、公共衛生、軍隊、社會工作、行政工作、管理工作、社團工作等等，凡涉及人類行為活動的場所，迫切需要有關行為的知識，得以充實其工作內容和品質，提高行為績效。行為科學藉以協助其他學科或實際的職

業活動，甚得有關學科的接受和歡迎。在歷史上，從未有一個學問，像行為科學延伸其貢獻，跨越科際，併入其他學科的架構或體系中。當行為科學協助其他學科的同時，這些學科也相應地滋養行為科學的生長和發展，使其內容更加豐富，其資料更為健全，其體系更得確立，其職業機會更加擴大。今日政府、行政、工業、商業、學校、醫院、社團等機構，雇用行為科學的學生，從事於對行為系統的工作，使行為在最適合的環境，發揮其最大的潛能，利益團體的運作和個體的福利。

本書將廣泛的行為科學的資料系統化，闡述行為的理論、行為的基礎、動機行為、情緒行為、認知行為、學習行為、社會行為、適應行為、互動行為、團體行為、溝通行為、工作行為、制度行為等十數章。本書的目的，乃作為大學課本，供學生瞭解行為的本質，並為實際上從事於經濟活動、企業管理、社團工作政治和行政工作等實務人員，更能瞭解行為特性，作為發揮人類行為的活動和成就的參考。今日行為科學的研究，範圍廣泛，內容深入，目前，國內對這一方面的著作欠乏。筆者因限於時間和能力，無法詳作介紹，疏漏之處，在所難免，冀期國內賢達先進，不吝指正。是為序。

李長貴

民國七十年一月

目 錄

第一章 行爲科學導論

一、行爲科學的掘起	一
二、行爲科學的學術基礎	一〇
三、行爲科學的演進發展	二一
四、行爲科學的貢獻	二六

第二章 行爲的基礎

一、兒童期的行爲	三三
二、青年期的行爲	五六
三、成人期的行爲	六八
四、人格動力	七四

第三章 動機行爲

- 一、生理性的動機行爲.....九二
- 二、心理性的動機行爲.....一〇三
- 三、社會性的動機行爲.....一一〇
- 四、動機行爲的特質.....一一四

第四章 情緒行爲

- 一、情緒行爲的基本概念.....一二二
- 二、情緒的理論.....一二四
- 三、情緒行爲的生理基礎.....一二九
- 四、情緒的社會心理方面.....一三四
- 五、情緒行爲與成熟關係.....一三七

第五章 認知行爲

一、認知行為的基本概念	一四三
二、環境與認知行為的關係	一五八
三、影響認知的因素	一六三

第六章 學習行為

一、學習行為的概念	一六九
二、有效的學習行為	一九六
三、學習或訓練的內容	二〇〇

第七章 社會行為

一、個體和團體	二一一
二、自我的概念	二二三
三、社會化的過程	二一六
四、自我的特質	二一九
五、規範和角色	二二二

六、參考群和階級行為·····	二二九
-----------------	-----

第八章 適應行為

一、心理機能與適應行為·····	一三五
二、人格結構與適應行為·····	二四一
三、敏感型態的機能與適應行為·····	二四四
四、超常活動與適應行為·····	二四八
五、病態行為·····	二五〇
六、預防與適應行為·····	二五七
七、行為的適應·····	二六一

第九章 互動行為

一、人際吸引力的環境決定因素·····	二六八
二、人際吸引力的心理決定因素·····	二六九
三、人際吸引力的社會決定因素·····	二七三

四、互動與自我的發展.....	二七五
-----------------	-----

第十章 團體行爲

一、團體種類.....	二九〇
二、有效團體.....	二九七
三、團體聚力.....	三〇〇
四、團體氣氛.....	三〇二
五、團體取向的行爲.....	三〇三
六、團體領導.....	三〇五
七、團體中的競爭和合作.....	三一二
八、團體中的結構和動力.....	三一四

第十一章 溝通行爲

一、溝通的模式.....	三二八
二、溝通的運用.....	三三二

三、溝通的類型·····	三二五
四、溝通的問題·····	三三六
五、有效的溝通·····	三四四

第十二章 工作行爲

一、工作動機·····	三四八
二、職業輔導·····	三五—
三、職業滿意·····	三五五
四、職業心理·····	三五八
五、管理行爲·····	三六四

第十三章 制度行爲

一、社會制度的意義與功能·····	三七七
二、經濟行爲·····	三八〇
三、政治行爲·····	三九六

四、宗教行爲.....	四〇八
五、家庭行爲.....	四一五

參考資料.....	四二五
-----------	-----

第一章 行爲科學導論

一、行爲科學的崛起

行爲科學是以系統和科學的研究方法，綜合有關於行爲的資料，使之成爲一個學問的體系。行爲科學是研究人的行爲和社會的關係，它隸屬於社會科學，是社會科學延伸出來的學問。行爲科學家與物理學家、生物學家一樣，從雜亂的資料中，整理出脈絡清晰的知識。但行爲科學所擔負的任務更加繁重困難，因為他們所面對的是極複雜的人類行爲，因為影響人類行爲的因素甚多，諸如政治、經濟、工業、商業、宗教、特殊的文化和社會變遷等等，使人類行爲在複雜和自然的環境中產生因應性的變化。

(一) 科學學問的聯貫

行爲科學乃在二十世紀初崛起的，它的萌芽可追溯到心理學的開始，即爲十九世紀末。當時學者就開始運用實驗的、哲學的、統計的方法來研究人類的行爲。但真正地成爲科學的方法是最近的事。人類有文字的記載以來，瞭解人的行爲並不是心理學的專利，其它的學問如哲學、神學

、社會學、政治學、歷史學、文學等等，也通過主觀的經驗和理性的運作，瞭解人類的行為。行為科學家也充分運用上述各種知識，來啓發和補足行為科學本身的知識狹窄領域。可是行為科學者對人類行為的基本態度，不在於評價行為的品質，或評價行為的文化道德標準，也不處理行為的方向，而是分析行為的本質，協助人們瞭解個體的目標，提供成功的指南，並依科學的研究指出一般行為發展的原則和準繩。行為科學是若干社會科學的集合體。所以它是科際綜合知識。貝雷遜和史坦納（Berelson and Steiner 1964）認為行為科學是社會科學為主幹，以心理學、社會心理學、社會學、人類學為核心，從中減去生物學方面、考古學方面、語言學方面及體質人類學方面，此外又加上社會地理、部分的精神醫學，以及與行為有關的政治、經濟、法律、行政、管理的綜合知識。由這學問綜合的趨勢來看，凡研究與人類行為有關的科學，均可屬為行為科學。行為科學所依據的學問，心理學是研究個體行為，如動機、情緒、需要、學習等等；社會學是探討團體行為，如制度、關係等等。這些學科都研究與人類行為有關的問題。這些學科在不同的立場，研究相同的問題，各用不同的方法和概念，研究出來的人類行為，必然不能正確地敘述行為的全貌。所以要彌補這種知識局部性的缺陷，社會科學家跨越各學問的領域，彼此合作，以科際的方式來研究人類的行為。

目前，行為科學已單獨地或分別地附屬在其它社會科學裏發展。嚴格地說，把行為科學當作

一門科學，仍未達到成熟的階段，這並不是否定它可以成爲一門單獨科學，而是說行爲科學正在成長之中。其發展趨勢和特性爲：(1)科際整合的學問：行爲科學發展到今天，都沒有離開過任何一門社會科學。譬如行爲科學研究團體行爲，社會學、心理學、社會心理學、人類學、政治學、管理學、經濟學等等，也都研究有關團體行爲。不過各學所研究的團體行爲的目的不盡相同，應用也有差別，而所運用行爲的基本知識相同，而根據行爲基本知識，協助各學門的健全和發展。(2)傳統的社會科學較重視各學科靜態的特性。社會學重視制度、團體等等；政治學注重於政府制度和比較；管理學注重計劃、財務、業務、人事等等。行爲科學即使社會科學的靜態研究，轉移到靜態和動態並重，並使社會科學各學科的內涵，加上動態的色彩，使各學科和實際的變遷發生密切的關係。(3)研究行爲並不由行爲科學開始。研究行爲的方法甚多，惟有行爲科學使用實驗的科學方法，進行研究工作。行爲科學對行爲的研究，是建立在早期非經驗的學說之上，這些學說都是根據記載資料或偉人傳記等等。行爲科學家將這些資料，以科學方法而設計，加以驗證。早期心理學者，弗洛伊特(Freud)、愛何達(Alder)、楊格(Young)；社會學家涂爾幹、杜尼斯(Tonnies)等等之學說，許多仍未經過科學的驗證，但經行爲科學家把這些學說，放入實驗室中驗證。尤以最能代表行爲科學的社會心理學，在研究方法上，將以往許多主觀的學說，以客觀的方法加以處理，並在研究方法上，以標準化的觀察法，數理上的測驗法，精密

設計的統計分析，以及使用各種儀器衡量人類的各種行為。行為科學因使用科學和實驗方法，使其學問基礎日益鞏固，運用的範圍日益擴展。(4)以往社會科學從哲學脫離以後，形成各別的學問，其學問方法擺脫不了哲學方法，即以主觀的思想或邏輯為工具。行為科學的開始，就以「實際取向」的學術態度，在社會裡、政治體系裡、工廠裡、商場裡、學校裡，以實際的研究方法，研究行為的各種問題，使社會科學的各學科，對行為科學家所取的「實際取向」的學問態度，發生極大的興趣。為了這個原因，今天的政治學、行政學、企業管理學、商學、經濟學、法律學、工程學方面，將能容納行為科學的理論和實際，並有相當數量的行為科學家，在上述的學科中活動，增添該學科的理論基礎和實際的應用。

由此可知，行為科學著重於實際問題的研究和應用，並重視理論和實際的溝通，以理論來分析有關人的問題和解決人的問題，再以事實來充實其理論，使得行為科學家對行為的研究，顯出其實用性和重要性。

(二)文化型態與行為特質

人類與生俱來的生物文化有機體，可以從人類學的資料和歷史的記載，顯出人類從未間斷地在這地球上活動，而構成其文化特質。人類文化可以說是由人類行為的意識和無意識的因素所構成，亦即包括有意的、明確的行為方式，以及含蓄的、隱密的行為方式兩種。人類行為有生理或

生物的潛能趨向，也有由文化所賦予的，像理性、習慣價值觀念、反應模式、禮儀、宗教、風格、語言等等，高度的符號行為的特質。文化可以根深蒂固地影響人類的心理行為，像風俗習慣、禮節、經濟、政治、宗教等等行為。但人類的生理情況也會影響他的行為，譬如疲勞、痛苦、食慾不振、性的刺激等等，都與行為建立密切的關係。人類所處的環境，諸如都市、鄉村、工業地區、商業地區、民主政治的社會、獨裁體系的社會、宗教特質的社會、種族及政治文化的社會等等特殊的情況和環境，會影響人類的行為。人類在特殊的情境和環境下，必需發展一套因應的行為型態，使其個體的生命得以存續。因此人類的行為，具有高度的工具特性，維護其生命的延續和發展，使行為呈現出其高度的複雜性和變化性。就以簡單的市場消費來說，以往廠商專心生產貨實物廉的產品，排列在市場，任顧客購買使用；現代超級市場所排列的許多商品，不斷要介紹我們如何去使用它，所以人類必需在發展新的觀念和新的行為去適應新的產品。這就是說人類行為的延伸和變化，將留給行為科學家莫大的機會，從事於研究的工作，為許多有關的學科，提供實際性的服務。

我們再就都市與鄉村居民間的行为做個比較，這兩者間有著許多行為上的差異：(1)都市的外國移民較多，市民容易吸收外來文化的特質，而沖淡本來的文化規範。(2)都市注重政治與宗教容忍，因為都市社會為多元和制度社會。(3)鄉村的慶典和宗教儀式較多，參與的人也較多，所以容