

心海方舟书系

CHAO YUE QING SHANG



超越
情商

B848.4

Y33

海

方

舟

超越情商

非智力因素与成功



A0856339

一、心理学家的困惑 ——非智力因素概述

古今中外,曾出现许多令心理学家感到十分困惑的问题。比如,一个非常聪明、智力水平很高的人,为什么学习得不那么好?而一个不大聪明、智力水平一般的人反而学习得很好?为什么一个学习成绩总是名列前茅的学生,到头来在事业上没有取得多大成就,而一个学习成绩一般甚至很差的学生,后来在工作中却取得了惊人的成功?诸如此类如何获得成功的问题,从心理学角度应当如何解释呢?这引起了不少心理学家的注意。他们虽然也提出过种种答案,但一直未能获得令人满意的结果。我们可以毫不夸大地说,自从非智力因素概念及其理论提出之后,这个“成功”问题才得到了较为合理的解释。在这开宗明义的第一章里,我们就非智力因素的问题,提纲挈领地做个说明与交代。

(一) 从“情商”谈起 ——什么是非智力因素

一个人为什么会成功呢？有人提出“情商”（EQ）及其作用试图作出解释。他们为此还“创造”了这么一个所谓的“成功公式”，并赫然写在宣扬“情商”一类著作的封面上：

$$\text{一个人的成功} = 20\% \text{ IQ} + 80\% \text{ EQ}$$

大家知道，IQ 即智力商数，简称智商，这智商由智力测验所测得，并用它来表示人们智力水平的高低。而 EQ 呢？即情感商数，简称情商。一个小学三年级的学生都懂得，“商数”是由除法得到的。但遗憾的是，由 EQ 所表示的情感的“商数”，不是由除法求得，而用的是加法。据提出者与宣扬者说，所谓情商是由如下五个主要方面组成的：

1. 了解自我。自我觉知——当某种情绪刚一出现时便能察觉——乃情感智商的核心。
2. 管理自我。调控自我情绪，使之适时适地适度。
3. 自我激励。服从于某目标而调动、指挥情绪的能力。
4. 识别他人情绪。即移情，是最基本的人际关系能力。
5. 处理人际关系。大体而言，人际关系艺术就是调控与他人情绪反应的技巧。

上述五项组成所谓情商时,是看不到除法的一丝半点影子的。它所讲的仍是情感本身(且包含有意志成分),根本不是什么情感商数。可见,把上述五项内容冒充为 EQ,显然玩弄的是李鬼混充李逵的伎俩。众所周知, IQ 在人们心目中产生了根深蒂固的影响。某些人便心想,为了强调情感对人们成功的作用,何不模仿 IQ,也给情感装上一条“Q”的假尾巴呢?

顺便指出,自 EQ 问世之后,陆陆续续地又冒出了不少的这个“Q”、那个“Q”。诸如:

AQ 即逆境商数;

BQ 即行为商数;

CQ 即创造商数。提出者还宣称,成功 = 20% IQ + 80% EQ 与 CQ;

MQ 即心理商数。提出者也宣称,心商 MQ 主宰人的成功,是学生最新成功法宝;

WQ 即意志商数。提出者亦宣称,成功 = IQ + EQ + WQ。

上述五个“Q”同 EQ 一样,也都是用的加法。以经过提出者十八年精心研究所取得的巨大成果——MQ 来说,便可以看出来了。据提出者说:

心商论的心理的多类别包括智力因素、非智力因素、心理健康与潜心能等。

智力因素多要素包括观察力、记忆力、思维力、想象力与实践能力。

非智力因素多要素包括个性、意志、兴趣与情感等。

心理健康多要素包括心理平衡性、心理承受能力、心理适应能力、心理协调性、心理开拓性、心理调节性、情绪的健康等等。

潜心能多要素包括记忆的潜意识、思维的潜意识、想象的潜意识、尚未出现的灵感、尚未出现的顿悟等等。

很明显,所谓MQ,就是人们所具有的全部心理,包括有意的、无意的、潜能的。讲整个心理对成功的作用巨大而重要,就直截了当地讲好了,又何必也要赶时髦给“M”(心理)添上一条假尾巴——“Q”呢?

在我们看来,“EQ”等的出现与泛滥,反映了人们对智力活动外的非智力因素及其作用的重视。但我们却又有把握地说,任何一个“IQ”以外的什么“Q”,都是不可能取非智力因素而代之的。

那么,什么是非智力因素呢?

1. 非智力因素的内涵

大家都熟悉智力这个词语。一个人很聪明、脑袋瓜灵,就说他智力水平高;反之,一个人不聪明、脑袋瓜笨,就说他智力水平低。这种表示人们聪明不聪明、脑袋瓜灵或笨的心理,就叫做智力。这种智力由一系列的心理因素组成的,所以又可以称它为智力因素。

顾名思义,非智力是相对于智力来说的;或者说,非智力因素是相对于智力因素来讲的。非智力因素是智力因素以外的一切心理因素的总称。

智力因素由观察力、记忆力、想象力、思维力与注意力等五种基本心理因素组成。除这五种基本的智力因素以外,其余所有一切大小、简单复杂的心理因素,都不属于智力因素,而属于非智力因素。应当指出,组成人们智力的心理因素总是有限的,它不可能把人们纷繁复杂的所有心理因素都囊括进去。也就是说,智力因素以外必然尚有一大批(或一系列)的心理因素存在,而且也应当给它们一个总的名称(术语)来予以概括,于是非智力因素这个名称便应运而生了。由于它与智力因素相对应,简洁明了,易于把握,所以,它于1983年在我国一经提出,便很快成为一个大家公认的心理学的科学概念。

人们形形色色的心理活动,确实可以相对应地划分为两大部分。这是由人们所担负的两大实践任务所决定的。这两大实践任务是:一为认识客观世界,即要了解与掌握客观规律,以指导自己的行动。这反映到人们心理上,就要求人们具有认识活动(过程),它包括感知、表象、想象、思维、记忆等等。另一为改造客观世界,即如何对待、处理客观事物,以取得行动的成功。这反映到人们心理上,就要求人们具有意向活动(过程),它包括需要、注意、兴趣、情感、意志等等。人们总是通过认识活动去认识客观世界的,而认识活动在认识客观世界的过程中会逐步形成一系列稳定的心理特点,我们就给这些心理特点一个总的名称——智力因素。人们也总是通过意向活动去改造客观

世界,而意向活动在改造客观世界的过程中会逐步形成一系列稳定的心理特点,我们就给这些心理特点另一个总的名称——非智力因素。人的全部心理因素即智力因素与非智力因素之和,此外再也没有第三种因素。

综上所述,我们可以从两个角度给非智力因素下定义:

——非智力因素是智力因素以外的所有心理因素的总称。

——意向活动在改造客观世界的过程中形成的一系列稳定的心理特点,叫做非智力因素。

2. 非智力因素的外延

非智力因素包含哪些对象呢?所谓外延即指此而言。谁都承认,它包含的对象是相当广泛而复杂的。为了说清楚起见,我们把它的外延分为三个层次,简述如下:

第一个层次为广义的非智力因素。它的外延很广,即智力因素以外的一切心理因素。这些心理因素可以参与智力活动并制约(促进或促退)智力活动的效率与效果,也可以不参与智力活动而独自发挥作用。但这个层次包含的对象太多,不易把握、利用与培养,所以我们就将它的范围缩小,即进入第二个层次。

第二个层次为狭义的非智力因素。它的范围很窄,由动机、兴趣、情感、意志、性格等五个基本心理因素组成。这五个因素与人们取得成功的关

系较密切、效果较突出。

动机——激励人们从事某种活动的内部原因或内部动力。人们的活动总有一定的动机，如学习动机、劳动动机、入党动机等，它回答“为什么”。动机要远大，远大的动机可以激发人们参与活动（如学习活动）的积极性。

兴趣——对活动的兴趣可以直接转化为活动的动机，它是人们积极认识某种事物或关心某种活动的心理倾向。兴趣要广泛，广泛的兴趣可以使人们津津有味、乐不知疲地投身于某种活动。正如爱因斯坦所说：“兴趣是最好的老师。”

情感——情感也可以直接转化为活动的动力，它是人们对客观事物的一种态度与体验。情感要热烈，热烈的情感能够催人奋进，不断追求。正如列宁教导我们的：“没有‘人的感情’，就从来没有也不可能对于真理的追求。”

意志——人的意识对一定客体的目的性与调控性的表现。意志要坚强，坚强的意志能帮人们克服与排除活动进程中的一切困难与障碍。马克思曾强调指出：“在科学的道路上没有平坦的大道，只有不畏劳苦沿着陡峭山路攀登的人，才有希望达到光辉的顶点。”

性格——个性特征中的核心特征，是支配一个人的个性的那些心理特征的独特结合。性格要独立，独立的性格可以帮助人们创造性地从事各种活动。苏格拉底说：“吾爱吾师，吾更爱真理！”孔子云：“当仁不让于师。”正是这种独立性格，使

二位成了思想的巨人，并哺育了一代又一代的思想家。

第三个层次为具体的非智力因素。这个层次主要包括十二项心理因素：成就动机、求知欲望、学习热情、自尊心、自信心、好胜心、责任感、义务感、荣誉感、自制性、坚持性、独立性。前述非智力因素第二个层次的五个因素都是很复杂的，它们都可以再分解出若干小的因素。我们仍然按照与成功的关系密切、对成功的作用突出的标准，从自五个因素分解出来的许许多多的小因素中，挑选出了这十二个具体的非智力因素。

成就动机——每个人生来都具有追求成功、避免失败的心理倾向。它能驱使人们不怕失败、必欲成功，不达目的、决不罢休。古语云：“有志者事竟成。”意即凡是具有某种成就动机的人，就一定能使自己最终获得成功。

求知欲望——人们积极探求知识（真理）的一种心理倾向。庄子说：“吾生也有涯，而知也无涯。”一个人不断地燃起熊熊的求知欲望之火，他就一定能战胜惊涛骇浪而达到知识海洋的彼岸。

学习热情——热情是一种比较热烈、稳定而深厚的情感状态。它表现在学习上，就是学习热情、乐于学习。学习热情是一种高尚的情操，常能唤起人们废寝忘食的钻研劲头，从而成为打开科学大门的一把金钥匙。

自尊心——自尊之心，人皆有之。自尊心在某种意义上，就是羞耻心、廉耻心。人有廉耻，百

事可立；人尤廉耻，百事可为。自尊心是成功的起点。一个具有自尊心的人，他将会在自尊心的牢固基础上，建筑起直插云霄的“成功”的高楼大厦。

自信心——确信自己的力量，深信自己一定能实现自己所追求的目标。自信心是成功的秘诀。贝多芬满怀激情地写道：“人啊，还是靠自己的力量吧！”一个充满自信心的人，他在事业上必定会无往而不胜。

好胜心——不满足于现状、力求超越自己与他人。好胜心是腾飞的翅膀。一个人只要有一颗好胜之心，他就会愿意付出比别人更多的精力与时间，去搞好工作，去获取成功。

责任感——人生于世，总要承担一定的工作任务。责任感就是人们对认真负责完成工作任务的内心感受或情感体验。责任感是成功的保证。“没有责任心就不会有真正的工作。”（马卡连柯）一个对工作任务有强烈责任感的人，就能激励他一丝不苟地完成任务，保证他获取成功。

义务感——人们把自己所负的责任体验为应尽的义务；如果不能履行，便会受到“良心”（即高度的自觉性）的谴责。义务感是责任感的进一步深化，它更能为人们的成功提供可靠的保证。

荣誉感——人们对追求与获得某种光荣声誉的内心感受或情感体验。它可以分为个人荣誉感和集体荣誉感。这两种荣誉感都能成为人们深刻而持久的活动动力，它鞭策人们从小成功走向大成功，荣誉不断，成功不止。

自制性——人生于世，不可能从心所欲，完全自由，而必须遵守一定的约束。这就要求人们应当善于克制自己，以适应环境，以利于工作。大文豪托尔斯泰一旦发现自己的缺点后，便决心控制自己，痛改前非，并开始自我磨炼，开始向文学之山的珠穆朗玛峰艰苦攀登。

坚持性——人们做任何事情，不可能一帆风顺，也不可能一蹴即就，而总是会遇到各式各样的困难或障碍。这就要求人们发挥“锲而不舍”的精神，排除险阻，坚持到底。“顽强的毅力可以征服世界上任何一座高峰。”（狄更斯语）“伟大的事业是根源于不断的工作。”（罗素语）“只有毅力才会使我们成功”（车尔尼雪夫斯基语）。

独立性——不人云亦云，不亦步亦趋；热衷标新立异，又能自圆其说，这就是独立性的表现。独立性是一种极其宝贵的性格品质。具有独立性的人，才会善于怀疑，善于批判，善于独立思考，善于革故鼎新。

综上所述，从外延看，可以对非智力因素作如下的界说：

——就第一个层次说，所谓非智力因素，就是智力因素以外的全部心理因素。

——就第二个层次说，所谓非智力因素，就是动机等五种心理因素。

——就第三个层次说，所谓非智力因素，就是成就动机等十二项心理因素。

(二) 他(她)为什么会成功 ——非智力因素的功能

古今多少成功者,业绩辉煌照眼明。下面先让我们介绍几则早已为大家所熟悉的成功者的故事。

美国“发明大王”爱迪生,其创造发明之多,在世界上堪称首屈一指。在 1886 至 1928 年的四十二年间,他在美国注册的专利发明就有 1901 件;在国外注册的专利发明,到 1910 年即达 1239 件。他的发明都是对提高人民的生活质量有莫大好处的。他有如此多的创造发明,是不是由于他是天才呢? 这回答似乎应当是肯定的。但爱迪生对天才的看法是:

天才就是百分之一的灵感,百分之九十九的血汗。

伟大的科学家爱因斯坦以其相对论,在物理学上掀起了一次伟大的革命。他敢于冲破传统观念束缚所取得的惊人成就,对人类事业作出了巨大的贡献。一次,有位青年向他请教获取成功的秘诀时,他写下了这么一个公式:

$$A = X + Y + Z$$

爱因斯坦解释说：

“A 代表成功，X 代表艰苦的劳动，Y 代表正确的方法，……”

“Z 代表什么呢？”年轻人迫不及待地问。

“代表少说空话！”爱因斯坦大声地回答。

镭的发现者居里夫人是一位有崇高理想和伟大抱负的女科学家。她曾两次获得诺贝尔奖金。她也是一个品德高尚、禀性正直的人。她所想的、做的，都是为了发展科学事业，从来没有想到为个人谋私利，为子女积攒财富。

有一天，居里夫人的一位女朋友来她家作客，正巧看到其小女儿玩着英国皇家学会刚刚奖给她的一枚金质奖章，大吃一惊，连忙问道：

“居里夫人，得到英国皇家学会的奖章，是一种崇高的荣誉，你怎把它让孩子玩呢？”

居里夫人笑了笑，说：

“我是想让孩子们从小知道，荣誉就像玩具，玩玩是可以的，但绝不能永远守着它，否则就将一事无成。”

上述三位科技巨人为什么能取得如此巨大的成功、辉煌的业绩呢？其实他们的言行都作了明确的回答。用心理学的话来说，就是三位巨人都具有高水平的非智力因素。那又为什么非智力因

素对人们的成功具有如此巨大的威力呢？在我们看来，这是与非智力因素固有的功能分不开的。

1. 动力与定向功能

(1) 动力功能。非智力因素的每一个心理因素，几乎都可以转化为人们的活动力，成为推动人们从事某种活动的内在力量。比如，一个人对学习的兴趣、对科学的热情、对崇高事业的献身精神，都可以是激励人们努力学习、刻苦钻研、忘我工作的强大动力。著名物理学家与天文学家伽利略的光辉事迹便充分地说明了这一点：

伽利略发现天体运动的“秘密”后，于是坚决支持、宣传哥白尼的“日心说”，反对“地心说”。终于在1616年3月26日，第一次受到了罗马宗教裁判所的审讯。

但伽利略毫不畏惧。他为了宣传真理，坚持真理，于是克服困难，奋笔疾书，写了《关于托勒密和哥白尼两大学说的对话》，又引起了教会的恐慌。1633年2月，重病中的伽利略又遭到了教会法庭的审问和刑讯。当法庭宣判之后，伽利略却依然坚强地说：“不管怎样，地球仍在转动！”

(2) 定向功能。非智力因素不仅可以成为活动的动机，同时也可为人们确定活动的目的、方向。就是说，为了顺利而有效地进行活动，首先必

须解决两个问题：一是为什么要活动的问题；一是为了什么而活动的问题。前者属于动机，后者属于目的，而这二者的形成与确立，都与非智力因素有关。比如，一个对学习语文或数学有兴趣、对科学或政治有热情的人，就会把自己喜爱的东西作为长时期内甚至是终身学习、探求的目的。高尔基说：“一个人追求的目标越高，他的才力就发展得越快，对社会就越有益；我确信这也是一条真理。”可见，发挥非智力因素的定向作用，对于促进成功显得多么重要。

2. 引导与维持功能

(1) 引导功能。任何活动要想取得成效，光有动机与目的是不行的，还有一个如何从动机出发走向目的的问题。而为了解决这个问题，就必须依靠非智力因素的引导功能。在人们的活动中，非智力因素始终是导游者、引航员；如果一旦失去了它，一个人的活动就会改变方向，漫无目标，或者原地踏步、徘徊不前。比如，有一个学生本来在动机、兴趣或情感的引导下，顽强地去学习某一门学科；但后来由于某种原因，使他丧失了这种动机、兴趣或情感，结果就会改弦易辙，去学习别的学科，追求别的学习目标了。

(2) 维持功能。一个人要完成某种活动，常常会遇到这样或那样的困难与障碍，是知难而进，“进，吾往也”；还是遇难而退，“止，吾止也”。这就有赖于非智力因素的维持功能了。这种维持功能

的具体表现,就是恒心。荀子说:“锲而舍之,朽木不折;锲而不舍,金石可镂。”没有恒心,不发挥非智力因素的维持作用,即使是从事一项不繁难的活动,也会难以完成;反之,具有恒心,发挥非智力因素的维持作用,即使是从事一项十分繁难的工作,也会始终如一,彻底完成。巴尔扎克说:“持续不断的劳动是人生的铁律,也是艺术的铁律!”“持续不断的劳动”可以说是非智力因素维持功能的同义语。下面的一连串数字便显示出了它的威力:

司马迁写《史记》花了十五年。

左思写《三都赋》花了十年。

洪升重写《长生殿》花了九年。

李时珍写《本草纲目》花了二十七年。

曹雪芹写《红楼梦》花了十年。

徐霞客写《徐霞客游记》花了三十四年。

马克思用了四十年著《资本论》。

达尔文用了二十年著《物种起源》。

哥白尼用了三十六年著《天体运行论》。

摩尔根用了四十年著《古代社会》。

歌德用了六十年著《浮士德》。

托尔斯泰用了三十七年著《战争与和平》。

3. 调节与强化功能

(1) 调节功能。在活动中,非智力因素能够使人们支配自己的行动,控制自己的行为,增强或削弱自己的生理能量与心理能量。一个具有良好