

微软认证高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列

微软培训与认证指定教材

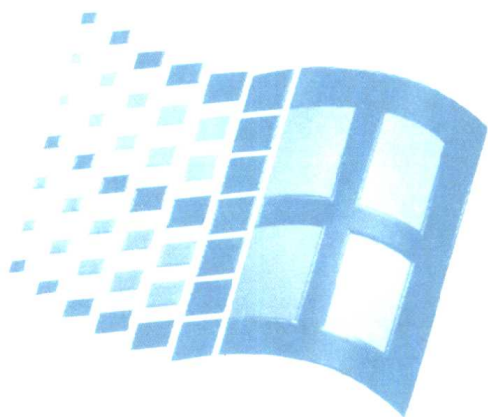


(课程号: 1560B)

Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术



本书光盘内容包括:
在课堂中使用的所有练习文件



[美] 微软公司 著
熊志辉 金志农等 译

中国科学院软件研究所 审校
微软认证高级技术培训中心



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

微软认证高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列

微软培训与认证指定教材



(课程号: 1560B)

Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术



本书光盘内容包括:
在课堂中使用的所有练习文件



[美] 微软公司 著
熊志辉 金志农等 译

中国科学院软件研究所 审校
微软认证高级技术培训中心



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

本书是微软认证高级技术培训中心 (CTEC) 中文版教材系列之一, 是微软网络操作系统技术认证教材中的一本, 课程号为 1560B。

Windows 2000 是 Microsoft 公司最新推出的功能强大的网络操作系统, 它基于 Windows NT 技术构建, 具有 Windows 98 的风格。本书重点介绍 Windows 2000 的新增功能和组件, 并讲解了如何从 Windows NT 升级到 Windows 2000。全书共有 16 个单元以及一个引言, 内容包括: 安装 Microsoft Windows 2000, 在 Windows 2000 中实现 DNS, 安装活动目录, 创建活动目录物理结构, 管理活动目录, 将网络升级到 Windows 2000, 使用远程访问安装服务部署, 使用组策略管理桌面环境, 使用组策略管理软件, 安装和配置终端服务, 配置远程访问, Windows 2000 安全性, 支持 DHCP 和 WINS, 管理文件资源, 执行硬盘管理程序, 实现故障保护。基本上在每个单元中都有实验与练习, 使读者不再是被动地学习书本, 而是让读者在学习的过程中通过实际的操作, 来提高感性的认识。

本书内容新颖全面, 是 Windows 2000 认证考试的权威教材, 也是想将 Windows NT 升级到 Windows 2000 的网络工程师和有志于从事网络管理的工程人员的首选书籍, 对于想了解 Windows 2000 组成、工作原理和操作的用户来说, 本书也有很好的参考作用。

本书配套光盘内容包括在课堂中使用的所有练习文件。

版 权 声 明

本书英文版名为 “Updating Support Skills From Microsoft Windows NT 4.0 to Microsoft Windows 2000 Delivery Guide”, 由微软公司出版, 版权归微软公司所有。本书中文版由微软公司授权出版。未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何形式或任何手段复制或传播。

系 列 书 : 微软认证高级技术培训中心 (CTEC) 中文版标准教材系列
书 名 : Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术
文 本 著 者 : (美) 微软公司著 熊志辉 金志农等译
C D 制 作 者 : 美国微软公司
C D 测 试 者 : 希望多媒体测试部
责 任 编 辑 : 苏 静
出版、发行者 : 北京希望电子出版社
地 址 : 北京中关村大街 26 号, 100080
网址: www.bhp.com.cn
E-mail: lwm@hope.com.cn
电话: 010-62562329, 62541992, 62637101, 62637102, 62633308, 62633309
(发行和技术支持)
010-62613322-215 (门市) 010-62531267 (编辑部)
经 销 : 各地新华书店、软件连锁店
排 版 : 希望图书输出中心
C D 生 产 者 : 北京中新联光盘有限责任公司
文 本 印 刷 者 : 北京媛明印刷厂
规格 / 开本 : 787 毫米×1092 毫米 1/16 开本 30.25 印张 670 千字
版次 / 印次 : 2000 年 11 月第 1 版 2000 年 11 月第 1 次印刷
印 数 : 0001-5000 册
本 版 号 : ISBN 7-900049-24-X/TP·24
定 价 : 55.00 元 (1CD, 含配套书)

说明: 凡我社光盘配套图书若有自然破损、缺页、倒页、脱页, 本社负责调换。

译者的话

Windows 2000 是 Microsoft 公司最新推出的功能强大的网络操作系统,它基于 Windows NT 技术构建,具有 Windows 98 的风格。与 Windows 98 和 Windows NT 相比,Windows 2000 新增了许多组件,如活动目录、DHCP 等,增强了许多已有组件的功能,如 DNS、WINS、远程访问、终端服务等,这些大大提高了系统的综合可靠性和网络管理功能。

本书重点介绍了相对于 Windows NT, Microsoft 2000 新的功能组件及已有组件的新功能性能。对于要把 Windows NT 网络升级到 Windows 2000 网络单位的网络技术支持人员提供了技术和操作上的指导。

本书适合于那些在各种组织环境中要把 Windows NT 网络升级到 Windows 2000 网络的网络工程师,或有志于从事网络管理的工程人员。对于那些要了解 Windows 2000 组成、工作原理及操作的 Windows 用户来说,本书也非常值得一读。

本书由熊志辉、金志农、胡季红、熊九林、万红光、胡长文、赵军、张巧莉、田丽韞、姜楠、陈大晖、邓波、邓涛、李林、李卓林、聂宛析、田敏、金玉露、王小光、龚露娜、马军、马丽、田军、田洗县、王小将、高翔、丁建华、崔羽、王大军、李节、蒋华、郭祥雷、孙庆、周国庆、安洁、张志超、杨垒、叶涛进行翻译、录入、审校。

在翻译过程中,对本书中出现的术语都进行了仔细的推敲和研究,但由于 Windows 2000 是 Microsoft 公司最新推出的网络操作系统,许多新术语都是第一次出现,加上时间仓促,疏漏和争议之处在所难免,望广大读者提出宝贵的意见。

MSR/07

美国微软全球工程师认证资格证书标准教材 (CTEC)



CX-82892
(课程号 1561)
定价:46.00 元



CX-82893
(课程号 1560)
定价:58.00 元



CX-2307
(课程号 803)
定价:25.00 元



CX-2310
(课程号 689)
定价:45.00 元



CX-2312
(课程号 578)
定价:44.00 元



CX-2311
(课程号 922)
定价:40.00 元



CX-2309
(课程号 771)
定价:48.00 元



CX-2313
(课程号 826)
定价:40.00 元



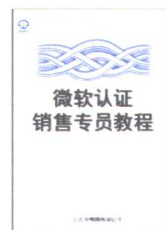
CX-2314
(课程号 688)
定价:30.00 元



CX-2540
(课程号 872)
定价:29.00 元



CX-2442
(课程号 780)
定价:25.00 元



CX-2586
定价:20.00 元



CX-2660
(课程号 833)
定价:42.00 元



CX-2240
定价:13.00 元



CX-2663
(课程号 832)
定价:44.00 元



CX-2722
(课程号 973)
定价:58.00 元



CX-2662
(课程号 955)
定价:50.00 元



CX-2714
(课程号 1266)
定价:38.00 元



CX-2705
(课程号 1265)
定价:50.00 元



CX-2782
(课程号 936)
定价:35.00 元



CX-2814
定价:55.00 元



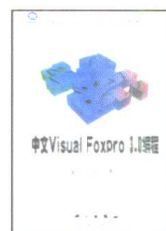
CX-2121
(课程号: 659)
定价:49.00 元



CX-1585(3册)
定价:138.00 元



CX-2147
定价:49.00 元



CX-2132
定价:36.00 元



CX-2026
定价:24.00 元

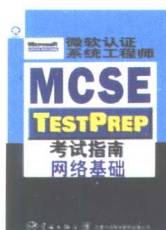


CX-2604
定价:35.00 元



CX-2719
定价:44.00 元

美国微软全球工程师资格认证辅导教材



CX-2499
定价:33.00 元



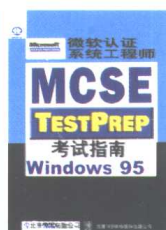
CX-2564
定价:56.00 元



CX-2563
定价:49.00 元



CX-2572
定价:42.00 元



CX-2590
定价:55.00 元



CX-2584
定价:42.00 元



CX-2603
定价:35.00 元

 **北京希望电子出版社**
www.bhpb.com.cn

社址: 北京海淀路 82 号(黄庄路口东)
通讯: 北京中关村 083 信箱(100080)

电话: (010) 62562329 62541992
传真: (010) 62579874 62633308

微软技术培训统编 (ATC)中文版系列教材



CX-82856
定价: 25.00 元



CX-82821
定价: 21.00 元



CX-82813
定价: 30.00 元



CX-82713
定价: 40.00 元



CX-82687
定价: 25.00 元



CX-2653
定价: 28.00 元



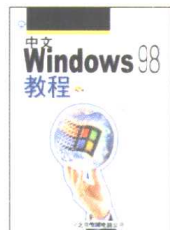
CX-2635
定价: 25.00 元



CX-82687
定价: 25.00 元



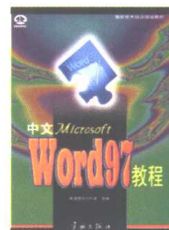
CX-2441
定价: 25.00 元



CX-2501
定价: 35.00 元



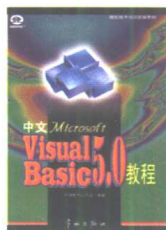
CX-82600
定价: 20.00 元



CX-2229
定价: 23.00 元



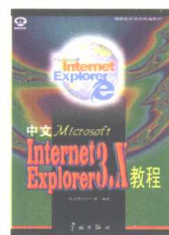
CX-2230
定价: 18.00 元



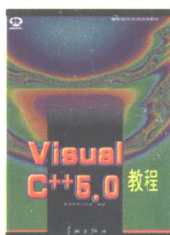
CX-2234
定价: 12.00 元



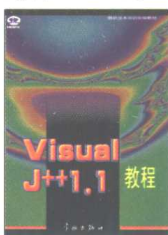
CX-2444
定价: 19.00 元



CX-2237
定价: 15.00 元



CX-2235
定价: 12.00 元



CX-2236
定价: 15.00 元



CX-2232
定价: 30.00 元



CX-2231
定价: 25.00 元



CX-2398
定价: 15.00 元



CX-2063
定价: 20.00 元



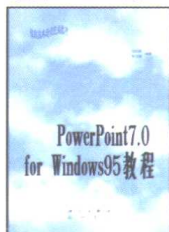
CX-2095
定价: 20.00 元



CX-2125
定价: 12.00 元



CX-2129
定价: 20.00 元



CX-2130
定价: 15.00 元



CX-2131
定价: 18.00 元



CX-2127
定价: 17.00 元



CX-2181
定价: 12.00 元



CX-2148
定价: 12.00 元



CX-2066
定价: 16.00 元



CX-83019
定价: 30.00 元

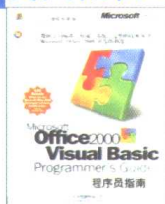


CX-83018
定价: 33.00 元



CX-82993
定价: 38.00 元

美国微软 Office 2000——权威、标准、技术系列书



CX-2800
定价: 98.00 元



CX-2801
定价: 169.00 元



CX-2802
定价: 95.00 元



CX-2803
定价: 135.00 元



CX-2804
定价: 100.00 元



CX-2805
定价: 125.00 元



CX-2806
定价: 30.00 元

目 录

第 0 章 引言.....	1	服务器服务	52
0.1 教员说明	2	2.9 复习	57
0.2 自我介绍	3	第 3 章 安装活动目录.....	58
0.3 课程材料	4	3.1 教员说明	58
0.4 预备知识	5	3.2 概述	60
0.5 课程摘要	6	3.3 活动目录简介	61
0.6 课程摘要 (续)	7	3.4 多媒体演示: Microsoft Windows	
0.7 课程摘要 (续)	7	2000 活动目录的概念	65
0.8 微软认证专业人员程序	8	3.5 逻辑结构	66
0.9 微软正式课程	9	3.6 物理结构	72
第 1 章 安装 Microsoft Windows 2000.....	11	3.7 特定域控制器角色	74
1.1 教员说明	11	3.8 安装活动目录	77
1.2 概述	13	3.9 向已有域添加域控制器	80
1.3 Windows 2000 平台	13	3.10 实验 A: 安装活动目录	83
1.4 准备安装	18	3.11 核实已安装了活动目录	87
1.5 从光盘上安装 Windows 2000	25	3.12 复习	93
1.6 实验 A: 安装 Microsoft Windows		第 4 章 创建活动目录物理结构	94
2000 Advanced Server (模拟)	27	4.1 教员说明	94
1.7 通过网络安装 Windows 2000	28	4.2 概述	95
1.8 Windows 2000 安装疑难解答	32	4.3 研究活动目录物理结构	96
1.9 使用 Windows 2000 安装管理		4.4 实现活动目录物理结构	103
向导进行自动安装	33	4.5 实验 A: 创建站点和子网	109
1.10 通过硬盘复制进行自动安装	36	4.6 监视复制流量	113
1.11 复习	38	4.7 复习	115
第 2 章 在 Windows 2000 中实现 DNS.....	40	第 5 章 管理活动目录	117
2.1 教员说明	40	5.1 教员说明	117
2.3 概述	42	5.2 概述	119
2.4 多媒体演示: 域名服务器		5.3 创建和管理活动目录对象	120
(DNS) 基础	42	5.4 实验 A: 创建组织单元和用	
2.5 安装 DNS 服务器服务	43	户帐号	125
2.6 在 Windows 2000 中配置区域	45	5.5 管理组	129
2.7 测试 DNS 服务器服务	50	5.6 实验 B: 设置组	136
2.8 实验 A: 安装和配置 DNS 服		5.7 控制对活动目录对象的访问	140

5.8	授权活动目录对象的管理控制...	146
5.9	实验 C: 检查活动目录的安全性并执行授权控制	151
5.10	复习	155
第 6 章	将网络升级到 Windows 2000	157
6.1	教员说明	157
6.2	概述	158
6.3	升级概述	159
6.4	升级客户计算操作系统	160
6.5	创建森林根	165
6.6	升级主域控制器	168
6.7	实验 A: 把 Windows NT 4.0 网络升级到 Windows 2000 (模拟)	172
6.8	复习	174
第 7 章	使用远程访问安装服务部署 Windows 2000 Professional	176
7.1	简介	176
7.2	概述	178
7.3	远程安装服务简介	179
7.4	安装 RIS 服务器	180
7.5	配置远程安装选项	184
7.6	使用 RIS 部署映像	189
7.7	实验 A: 使用远程安装服务部署 Windows 2000 Professional (模拟)	195
7.8	创建 RIPrep 映像	196
7.9	实验 A: 使用远程安装服务部署 Windows 2000 Professional (模拟-续)	201
7.10	复习	202
第 8 章	使用组策略管理桌面环境	203
8.1	教员说明	203
8.2	概述	205
8.3	组策略简介	206
8.4	应用组策略	208
8.5	检测组策略界面	215
8.6	实验 A: 实现组策略	217
8.7	使用组策略指派脚本	223
8.8	实验 B: 实现管理模板和	

	脚本策略	224
8.9	使用组策略重定向文件夹	232
8.10	实验 C: 实现文件夹重定向策略	235
8.11	实现组策略的原则	238
8.12	复习	239
第 9 章	使用组策略管理软件	240
9.1	教员说明	240
9.2	概述	243
9.3	检查软件部署	244
9.4	浏览软件管理技术	245
9.5	检测软件生存周期	246
9.6	部署软件	248
9.7	实验 A: 发布和指派软件	258
9.8	升级软件	263
9.9	实验 B: 升级和删除软件	268
9.10	管理软件	273
9.11	软件部署故障诊断	277
9.12	复习	278
第 10 章	安装和配置终端服务	279
10.1	教员说明	279
10.2	概述	281
10.3	终端服务简介	281
10.4	规划终端服务安装	284
10.5	安装终端服务和终端服务客户软件	290
10.6	配置终端服务客户软件	292
10.7	建立终端会话	294
10.8	实验 A: 安装终端服务	295
10.9	在终端服务器上安装应用程序	298
10.10	实验 B: 安装应用程序	300
10.11	复习	302
第 11 章	配置远程访问	304
11.1	教员说明	304
11.2	概述	306
11.3	浏览新协议	307
11.4	配置出站连接	311
11.5	配置入站连接	315
11.6	实验 A: 配置一个 VPN 连接	319

11.7	远程访问策略简介	322
11.8	检测远程访问策略评估	324
11.9	创建远程访问策略	326
11.10	实验 B: 创建一个远程访问策略和配置文件	331
11.11	实现请求拨号路由	334
11.12	实现连接共享	339
11.13	配置网络地址转换	341
11.14	复习	343
第 12 章	Windows 2000 安全性	345
12.1	教员说明	345
12.2	概述	347
12.3	登录过程安全性	348
12.4	使用组策略实现桌面与服务安全性	351
12.5	实验 A: 实现安全性策略	359
12.6	使用 IPSec 实现网络流量安全性	366
12.7	实验 B: 实现 IPSec	372
12.8	使用 EFS 实现文件安全性	375
12.9	实验 C: EFS 加密文件	380
12.10	复习	383
第 13 章	支持 DHCP 和 WINS	385
13.1	教员说明	385
13.2	概述	387
13.3	新的 DHCP 功能	387
13.4	在活动目录中授权 DHCP 服务器	388
13.5	DNS 服务器的动态更新	390
13.6	在 Windows 2000 中配置 DHCP 作用域	391
13.7	可选类	394
13.8	自动专用 IP 编址	395
13.9	实验 A: 在 Windows 2000 中支持 DHCP	396
13.10	新的 WINS 功能	399
13.11	复习	401

第 14 章	管理文件资源	403
14.1	教员说明	403
14.2	概述	405
14.3	共享和发布文件资源	405
14.4	实验 A: 在活动目录中发布一个文件夹	408
14.5	创建分布式文件系统	411
14.6	实验 B: 创建一个分布式文件系统	415
14.7	研究 NTFS 权限	418
14.8	管理硬盘限额	422
14.9	实验 C: 配置硬盘限额	425
14.10	复习	428
第 15 章	执行硬盘管理程序	429
15.1	教员说明	429
15.2	概述	431
15.3	Windows 2000 硬盘存储器类型	431
15.4	使用硬盘管理程序	433
15.5	创建动态卷	434
15.6	执行常规硬盘管理任务	438
15.7	实验 A: 使用动态存储器	446
15.8	复习	450
第 16 章	实现故障保护	452
16.1	教员说明	452
16.2	概述	454
16.3	Windows 2000 中的故障保护功能部件	454
16.4	使用容错卷	455
16.5	实验 A: 实现容错卷	458
16.6	检测高级启动选项	459
16.7	检测恢复控制器	460
16.8	使用备份实用程序	461
16.9	实验 B: 使用备份实用程序还原活动目录	466
16.10	复习	471

第0章 引言

内容

- 自我介绍
- 课程材料
- 预备知识
- 课程摘要
- 微软认证专业人员程序
- 设施

本文档中的内容若有变化将不另行通知。这里提及的公司名字、产品、人物、角色和 / 或数据都是虚构的, 除非特别提到, 决无意代表任何真实的个人、公司、产品或事件。用户有责任遵守所有适用的版权法。没有微软公司的直接书面许可协议, 不得以任何方式, 电子的或机械的, 以任何目的复制和传播该文档的任何部分。但是, 如果读者唯一的访问方式是电子的, 允许读者打印本文档的一个副本。

Microsoft 有专利、专利应用、商标、版权或其他知识产权保护该文档中的主要资料。除了得到微软的任何书面许可协议外, 购买该文档并没有给予用户对这些专利、商标、版权或其他知识产权的许可权。

© 2000 Microsoft Corporation, All rights reserved

Microsoft、Active Desktop、Active Directory、ActiveX、BackOffice、FoxPro、JScript、Outlook、PowerPoint、Visual Basic、Windows 和 Windows NT, 要么是已注册的商标, 要么是微软公司在 U.S.A 和 / 或其他国家的商标。

这里提及的其他产品和公司名字可能是他们各自所有者的商标。

项目领导: Mark Johnson, Gerry Lang, H.James Toland III (ComputerPREP, Inc.)

指导设计: Jeanie Decker (Write Stuff), Chris Slempp (ComputerPREP, Inc.), Victoria Fodale (ComputerPREP, Inc.), Jose Mathews (NIIT Inc.), Barbara Pelletier (S&T OnSite), Rick Selby, H.James Toland III (ComputerPREP, Inc.)

主要程序管理: Jim Clark, Paul Adare (FYI TechKnowlogy Services)

程序管理: Jeff Clark, Rodney Miller, Andy Ruth (Infotec), Thomas Willingham (Infotec)

测试领导: Sid Benavente, Kerth Cotton

测试开发: Greg Stemp (S&T OnSite)

课件测试工程师: Jeff Clark, H.James Toland III (ComputerPREP, Inc.)

实验模拟开发: Wai Chan (Meridian Partners Ltd.), David Carlile (Indelendent Contractor), Tammy Stockton (S&T OnSite)

图形设计: Julie Stone (Independent Contractor), Kimberly Jackson (Independent Contractor)

编辑管理: Lynette Skinner

编辑: Kelly Baker (Write Stuff), Jennifer Kerns (S&T OnSite)

拷贝编辑: Patricia Neff (S&T Conger)

联机程序管理: Debbi Conger

联机发布管理: Arlo Emerson (Aditi)

联机支持: Eric Brandt (S&T OnSite)

多媒体开发: Kelly Renner (Entex)

课件测试: Data Dimensions, Inc.

产品支持: Irene Barnett (S&T Consulting)

生产管理: Rick Terek (S&T Consulting)

生主支持: Laura King (S&T OnSite)

主要生产管理、开发与服务: Bo Galford

主要生产管理者: Gerry Lang

组产品管理: Robert Stewart

0.1 教员说明

讲解: 30 分钟

引言部分提供了对课程 1560B 《Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》的内容和材料的概述。在开场白和学生自我介绍之后, 概述本课程包含的内容并提出所需要的预备知识。然后, 作一关于本单元的简短的概述, 接下来讨论微软认证专业人员 (MCP) 程序。

0.1.1 材料和准备工作

必备材料

为了讲授本课程, 需具有下述材料:

- 培训员讲授指导
- 培训员材料光盘

准备工作

要为讲授单元作准备, 读者需做到:

- 通过合适的微软认证专业人员考试。
- 通过 Microsoft 授权的培训员考试 (076-203) 《Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》
- 复习培训员材料光盘上的所有内容。
- 复习培训材料光盘上的培训员准备演示。
- 阅读此课程的培训员讲授指导。
- 阅读每单元前的教员说明。教员说明包含每单元的准备工作的建议。
- 阅读在每单元的教员说明部分提到的被推荐的文档。
- 练习使用在本课程中使用的 Microsoft 产品和工具。
- 练习讲述每单元和演示。
- 复习教室设置指导。
- 做每个实验。预料学生们可能会遇到的问题。
- 确定每个主题、演示和实验的要点。
- 确认每个实验和演示是怎样支持单元主题和巩固单元目标的。
- 确实帮助学生们澄清单元主题的例子、类推、演示及附加讲授策略。
- 确定学生们成功完成每个实验所需信息。
- 注意在演示或实验中可能遇到的任何问题, 并确定在教室中解决这些问题的过程。

- 确保每个演示和实验成功的附加的准备工作。
- 定制能够为听众提供更加有意义的经验的演示或实验的方法。
- 复习微软认证专业人员 Web 站点 (<http://www.microsoft.com/mcp/>) 获取关于微软认证专业人员程序的更新信息。
- 熟悉使用 Microsoft Windows Online Evaluation System (Microsoft 联机评估系统) 收集学生的反馈信息。阅读下面这个地址上的信息后启动评估系统。
<http://www.microsoft.com/onlineeval/instruction.doc>

0.1.2 单元策略

使用下面的策略讲授本单元:

- 课程 1560B 《Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》。显示演示课程号和课程标题的幻灯片。
- 介绍。
欢迎学习本课程并进行自我介绍, 对自己的背景作简要概述来建立彼此的信任关系。
要求学生们自我介绍并要求他们提供背景、工作经验以及对本课程的期望信息。
把学生们的期望记在白板上或表格中以便为后面的课程提供参考。
- 课程材料
解释在此课程中用到的所有材料的用途。
告诉学生们在课后他们将有机会用 Microsoft 联机评估系统对本课程和设备提供反馈信息。
- 预备知识
列出在学习本课程前学生应该具备的条件, 这样可确定哪些学生可能不具备参加本课程学习所具有的条件。
- 课程摘要
提供对每单元的概述及学生们将要学习的内容。
解释这一课程怎样通过把每单元覆盖的内容与学生们的期望联系起来满足他们的期望。
- Microsoft 认证专业人员程序
告诉学生们微软认证专业人员 (MCP) 程序及不同的证书选项。
- 微软正式课程
解释关于微软正式课程程序, 推荐访问微软正式课程主页, 其地址为
<http://www.microsoft.com/traincert/moc>

0.2 自我介绍

幻灯片上的内容

自我介绍、建立信任关系并记下学生们对此课程的期望。

引语

早上好。欢迎学习《Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技

术》。

我的名字是……

- 姓名
- 公司联系方式
- 头衔/职务
- 工作职责
- 网络工作经验
- Windows 2000 使用经验
- 对本课程的期望

先自我介绍

对自己背景作简短介绍，以便说明自己能胜任 Windows 2000。

要求学生们也进行自我介绍，并解说幻灯片上所列项目。

讲授提示

当学生们自我介绍时，用白板或表格记下他们对此课程的期望。

0.3 课程材料

幻灯片上的内容

确定和描述课程材料。

引语

这里提供了学习本课程所需的所有材料，大家可以在自己的桌子上发现以下材料：

- 姓名卡
- 学生业务手册
- 学生材料光盘
- 课程评价

描述学生业务手册和学生材料光盘的内容。

让学生们在姓名卡的两面都写上他们的姓名。

告诉学生们在课程最后必须完成一个课程评价。

告诉学生他们可向何处发表自己关于本课程的意见。

讲授提示

演示怎样打开学生材料光盘中提供的学生材料 Web 页。在培训员材料光盘中，双击 StudentCD 文件夹中的 Default.htm。

学生工具箱里包括下述材料：

- 姓名卡。在姓名卡的两面都写上姓名。
- 学生业务手册。学生业务手册包含本课程中用到的材料，包括实验用到的材料。
- 学生材料光盘。学生材料光盘包含为学生提供对与此课程有关的资源的连接 Web 页，课程有关的资源包括附加阅读材料、复习和实验答案、实验文件、多媒体演

示及与课程有关的 Web 站点。

学生材料光盘还包含下述课程：

- 课程 1279 《实现 Microsoft Windows 介质服务》，它提供了安装、配置和维护 Microsoft Windows 介质服务必须的知识和技巧。
- 课程 1400 《用 Internet Explorer 管理工具箱配置和自定义 Microsoft Internet Explorer 5》，它提供了用 Internet Explorer 管理工具箱 (IEAK) 自定义、配置和管理 Microsoft Internet Explorer 5 必须的知识和技巧。这一课程描述了产品特性、安装和配置的过程及怎样管理部署的软件。

注意：要打开学生材料 Web 页，先把学生材料光盘插入光驱，然后在此光盘的根目录中，双击 Default.htm。

- 课程评价。请在此课程结束后完成课程评价，提供对教员、课程和软件产品的反馈信息。这些意见将有助于改进今后的课程。

要提供对课程材料的附加建议，请发 e-mail 给 mstrain@microsoft.com。注意一定要在主题行输入 Course 1560B。

要提供对微软认证专业人员程序的附加建议或要查询微软认证专业人员程序，请发 e-mail 给 mcp@msprograms.com。

注意：Microsoft Windows 2000 Advanced Server 和 Microsoft Windows 2000 Professional 的评价拷贝也包含在此课程中，可用这些产品来评价或进行课堂外的培训，但 Microsoft 不支持这些产品的评价拷贝。

0.4 预备知识

幻灯片上的内容

提出并描述本课程的预备知识。

引语

学习本课程需要以下知识。

- 学习了课程 803 《管理 Microsoft Windows NT 4.0》或具有同等的知识和技能。
- 学习了课程 922 《支持 Microsoft Windows NT 4.0 核心技术》或具有同等的知识和技能。
- 透彻理解 DHCP、WINS 和 IP 子网及路由。
- 支持网络和最终用户的经验。

这一课程要求学生具备下述预备知识：

- 完成了课程 803 《管理 Microsoft Windows NT 4.0》或具有同等的知识和技能。
这包括创建和管理用户和组帐号；管理网络资源；建立和管理对文件和文件夹的权限；创建和管理打印机；用监察功能产生和查看安全日志；监控网络资源和硬盘空间；备份和恢复文件和文件夹。
- 完成了课程 922 《支持 Microsoft Windows NT 4.0 核心技术》或具有同等的知识和技能。

这包括安装和配置 Windows NT；建立和执行系统策略；创建和管理分区、文件系统及容错卷；安装和配置网络协议和服务；执行远程访问 RAS；实现和检修目录复制；识别与启动过程相关的问题；解决常见的问题。

注意：完成课程 983 《Microsoft Windows NT 4.0 快速培训》能满足完成课程 803 和课程 922 的条件。

- 透彻理解 DHCP、WINS 和 IP 子网及路由。
- 支持网络和最终用户的经验。

0.5 课程摘要

幻灯片上的内容

提供对每单元及学生们将要学习的内容的概述。

引语

在本课程中，我们将学习...

- 第 1 单元：安装 Microsoft Windows 2000
- 第 2 单元：在 Windows 2000 中实现 DNS
- 第 3 单元：安装活动目录
- 第 4 单元：创建活动目录物理结构
- 第 5 单元：管理活动目录

简要描述每一单元。

讲授提示

在描述每一单元时，确认满足自己先前记下的学生期望信息。

第 1 单元“安装 Microsoft Windows 2000”，描述 Windows 2000 中的新特性与加强并提供关于安装 Windows 2000 的过程指导。本单元包含与通过网络安装以及与缺省安装有关的问题。同时还提出了常见的安装问题解答方法。学完本单元，将能够安装 Windows 2000 和描述配置及缺省安装工具。

第 2 单元“在 Windows 2000 中实现 DNS”，提供了在 Windows 2000 网络中安装、配置和测试 DNS 所必需的知识与技能。学完本单元，将能安装和配置 Microsoft DNS 服务器服务。

第 3 单元“安装活动目录”，研究了 Microsoft 活动目录目录服务的逻辑结构和物理结构。学完本单元，将能区分活动目录结构、DNS 和网络组织间的关系并能安装活动目录。

第 4 单元“创建活动目录物理结构”，提供了在网络环境中配置活动目录物理结构所需的知识和技能。学完本单元，将能配置站点结构并进行站点间复制。

第 5 单元“管理活动目录”，建立在前面单元的基础之上，讨论了怎样用用户信息、计算机和组来组装活动目录结构，还描述了如何管理这些对象。学完本单元，将能组装活动目录和管理活动目录对象。

0.6 课程摘要（续）

- 第6单元：把网络升级到 Windows 2000
- 第7单元：使用远程安装服务部署 Windows 2000 Professional
- 第8单元：使用组策略管理桌面环境
- 第9单元：使用组策略管理软件
- 第10单元：安装和配置终端服务
- 第11单元：配置远程访问

第6单元“把网络升级到 Windows 2000”，提出了把网络升级到 Windows 2000 中的关键问题，并讨论域控制器、服务器和客户计算机的升级选项。学完本单元，将能确定 Windows 2000 升级选项、确定 Windows 2000 升级选项并能够把 Windows NT 4.0 网络升级到 Windows 2000。

第7单元“使用远程安装服务部署 Windows 2000 Professional”描述如何向很多桌面部署 Windows 2000 Professional。学完本单元，将能配置远程安装服务（RIS）服务器，能使用包含操作系统与应用程序的映像，还能为安装过程中可能出现的问题提供解决方案。

第8单元“使用组策略管理桌面环境”，描述了组策略在为网络上的用户和计算机管理计算机环境中所起的作用。学完本单元，将能创建、配置和应用组策略。

第9单元“使用组策略管理软件”，研究了如何使用组策略更有效地安装、修改、修复和删除软件。软件安装策略利用新的 Windows Installer 向计算机分发软件。学完本单元，将能用软件安装策略部署和管理软件。

第10单元“安装和配置终端服务”，介绍了 Windows 2000 的终端服务。学完本单元，将能在 Windows 2000 网络中的服务器和客户计算机上安装和配置终端服务。

第11单元“配置远程访问”，介绍了 Windows 2000 中新的远程访问特性。学完本单元，将能在 Windows 2000 上配置和支持远程访问。

0.7 课程摘要（续）

- 第12单元：Windows 2000 安全性
- 第13单元：支持 DHCP 和 WINS
- 第14单元：管理文件资源
- 第15单元：执行硬盘管理程序
- 第16单元：实现故障保护

第12单元“Windows 2000 安全性”，描述如何使用技术手段（如智能卡、组策略）确保 Windows 2000 网络中关键区域的安全性。学完本单元，将能实现登录过程、用户桌面、网络流量与数据文件的安全性。

第13单元“支持 DHCP 和 WINS”，提供关于 Windows 2000 中新 DHCP 和 WINS 功能的信息。学完本单元，将能在 Windows 2000 网络上实现 DHCP 和 WINS。

第14单元“管理文件资源”，讨论 Windows 2000 对文件和打印机资源访问方法所发生的改变。本单元还解释了如何创建和共享文件资源、如何使用分布式文件系统（Dfs）

树、如何改变 NTFS 文件系统权限配置以及磁盘限额、文件加密和新的磁盘碎片整理程序。学完本单元，将能管理 Windows 2000 文件资源。

第 15 单元“执行硬盘管理程序”，讨论 Windows 2000 中的硬盘存储模型，着重讨论了新的动态存储卷，并为下一单元的容错动态卷提供基础。学完本单元，将能创建和管理动态卷。

第 16 单元“实现故障保护”，研究 Windows 2000 中新的故障保护特性，这些特性包括 Windows 备份程序的增强和对容错卷的支持。学完本单元，将能用 Windows 2000 实现故障保护和恢复技术。

0.8 微软认证专业人员程序

幻灯片上的内容

提供关于微软认证专业人员程序的信息。

引语

微软认证专业人员程序包含以下认证：

- 微软认证系统工程师 (MSCE)
- 微软认证数据库管理员 (MCDBA)
- 微软认证解决方案开发人员 (MCSD)
- 微软认证专业人员+创建站点 (MCP + Site Building)
- 微软认证专业人员 (MCP)
- 微软认证培训师 (MCT)

微软认证专业人员程序提供了证明读者对当前 Microsoft 产品和技术掌握的最好的方法。下表详细地描述了每个认证。

认证	描述
微软认证系统工程师 (MSCE)	MSCE 能用 Microsoft Windows 2000 和 Microsoft Backoffice 有效地在一个大范围计算环境中规划、实现、维护和支持信息系统。
微软认证数据库管理员 (MCDBA)	MCDBA 能进行物理数据库设计、开发逻辑数据单元、创建物理数据库、利用 Transact-SQL 创建数据库服务、管理与维护数据库、配置和管理安全性、监视与优化数据库、安装与配置 Microsoft SQL Server。
微软认证系统开发人员 (MCSD)	MCSD 能用 Microsoft 产品，如 Microsoft SQL Sever、Microsoft Visual Studio 和 Component Sever，来编写基于 Web 的分布式的商业应用程序。
微软认证专业人员+Site Building(MCP+ Site Building)	有站点构建技术专长的 MCP 能用 Microsoft 技术和产品来规划、建造、维护和管理 Web 站点。
Microsoft 认证专业人员(MCP)	MCP 通过至少通过一门考试（除了 Networking Essentials）来显示具有彻底的知识。
Microsoft 认证培训师 (MCT)	MCT 显示能在 Microsoft Certified Technical Education Center(Microsoft CTEC) 讲授 Microsoft Official Curriculum 的指导和技术技能。