

加入WTO
法律知识普及读本

最新

打赢损害赔偿官司

主编 / 胡占国

1000问

- 因产品缺陷造成人身、财产损害怎样索赔
- 公民受到侮辱、诽谤或诬告时怎样索赔
- 动物伤人怎样索赔
- 学生在学校受伤怎样索赔

蓝天出版社

最新打赢损害赔偿官司 1000 问

主编 胡占国

蓝天出版社

图书在版编目(CIP)数据

最新打赢损害赔偿官司 1000 问 / 胡占国主编. —北京:
蓝天出版社, 2002. 2

ISBN 7-80158-167-9

I. 最... II. 胡... III. 赔偿 - 民事诉讼 - 中国 -
问答 IV. D925.14-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 003665 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号)

(邮政编码: 100843)

电话: 66983715

新华书店经销

北京市南方印刷厂印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 16 印张 500 千字

2002 年 3 月第 1 版 2002 年 3 月第 1 次印刷

印数: 1 - 7000

定价: 26.00 元

前 言

当自己的权益受到损害,要求赔偿是公民维护权益,挽回损失的一种途径。如何运用法律手段解决纠纷、寻求赔偿以维护自己的权益呢?

为帮助广大公民全面系统了解合法索赔,便于在权利受到侵害时根据不同的侵权行为,采取具体有效的索赔措施,我们编写了《最新打赢损害赔偿官司 1000 问》一书。

本书以问答方式,细致地分为 21 个章节,从损害赔偿基本知识出发,针对人身权损害赔偿、精神损害赔偿、财产损害赔偿、劳动权损害赔偿、医疗事故赔偿、交通事故赔偿、保险损害赔偿、消费者权益损害赔偿、产品质量责任赔偿、环境污染损害赔偿、违约损害赔偿、行政损害赔偿、司法侵权赔偿等各方面所造成的损害如何索赔问题作了系统性的解答,同时对赔偿方式和计算标准以及打损害赔偿官司的方法和技巧做了简明实用的介绍。

全书通俗易懂、涉及范围广,涵盖了公民权的各个方面,适用性强,使读者能在维护权益时,可以懂得自己的权利被侵害后,如何维护并索取赔偿,实是公民要求赔偿必备之参考书。

由于编者水平有限,书中疏漏之处在所难免,敬请广大读者予以批评指正!

编 者

2002 年 2 月于北京

类 别 栏

- ◎ 损害赔偿基本知识
- ◎ 人身权损害赔偿
- ◎ 精神损害赔偿
- ◎ 产品质量责任赔偿
- ◎ 消费者权益损害赔偿
- ◎ 财产损害赔偿
- ◎ 劳动权损害赔偿
- ◎ 医疗事故损害赔偿
- ◎ 交通事故损害赔偿
- ◎ 铁路运输赔偿
- ◎ 保险损害赔偿
- ◎ 房地产损害赔偿
- ◎ 环境污染损害赔偿
- ◎ 违约损害赔偿
- ◎ 新闻文学作品损害赔偿
- ◎ 特殊损害赔偿
- ◎ 行政损害赔偿
- ◎ 司法侵权赔偿
- ◎ 法医鉴定
- ◎ 赔偿方式和计算标准
- ◎ 打赔偿官司方法和技巧

目 录

第一章 损害赔偿基本知识 (1)

- 什么叫损害赔偿? (1)
- 认为他人是否对自己造成损害,应具有哪些条件? (1)
- 确定行为人是否承担损害赔偿的一般准则是什么? (2)
- 造成他人财产、人身损害必须赔偿的条件是什么? (3)
- 哪些情况下造成的损害可以不给赔偿? (3)
- 当事人双方都有过错,如何确定赔偿责任? (5)
- 受害人因侵权行为造成损害请求赔偿的时间是多长? (5)
- 侵权人承担损害赔偿的民事责任方式有几种? (6)
- 在刑事附带民事诉讼中被害人怎样要求被告赔偿经济损失? (7)
- 被害人能否可以不要赔偿也要从重处罚罪犯? (8)
- 在损害赔偿案件中,被告无赔偿能力怎么办? (9)
- 在现实生活中损害赔偿案件主要有哪些? (9)
- 受害人在发生损害赔偿纠纷时怎么打官司? (9)
- 被告在损害赔偿案件中怎样应诉? (10)

第二章 人身权损害赔偿 (11)

- 什么是人身权? (11)
- 什么是身体权? (11)
- 侵害公民身体权的侵权方式有哪些? (12)
- 当身体权受到侵害时可能获得哪些赔偿? (13)
- 什么是侵害人身权责任的构成要件? (15)

-
- 什么是人格权? (15)
 - 被害人可通过哪些方式获得赔偿? (16)
 - 什么是健康权? 它有哪些具体内容? (17)
 - 健康权与身体权有哪些区别? (19)
 - 当健康权受到侵害时,赔偿义务主体和赔偿权利主体分别是哪些? (19)
 - 胎儿的健康利益是否受法律保护? (22)
 - 民法上侵害生命权行为与刑法上侵害生命权行为有何区别? (22)
 - 适用于追究生命权侵害者责任的归责原则有哪些? (23)
 - 侵害生命权有哪些抗辩事由? (24)
 - 侵害生命权的间接受害人是否可以得到赔偿? (25)
 - 当生命权受到侵害时赔偿权利主体可能获得的赔偿有哪些? (26)
 - 什么是姓名权? 我国公民享有哪些姓名权? (28)
 - 公民行使姓名权时有哪些法律限制? (29)
 - 侵害公民姓名权的方式主要有哪些? (29)
 - 什么是追究姓名权侵权者赔偿责任的归责原则? (30)
 - 恶意使用他人姓名是不是侵权? (30)
 - 侵害名称权的方式有哪些? (32)
 - 加害人有哪些合法的抗辩事由可以使其免除赔偿责任? (32)
 - 侵害姓名权、名称权应承担哪些民事责任? (33)
 - 被害人获得赔偿的方式有哪些? 应提供哪些证据? (34)
 - 追究名称权侵害者赔偿责任的归责原则是什么? 其构成要件分别有哪些? (35)
 - 实施“安乐死”是否构成侵害生命权? (36)
 - 有哪些合法的抗辩事由可以使侵害名称权者免除赔偿责任? (37)
 - 什么是隐私权? (38)
 - 隐私权包括哪些内容? (39)
 - 被害人获得赔偿的方式有哪些? 要提供哪些证据? (40)
 - 对公众人物的隐私权是怎样保护的? (41)

●未成年人宣扬他人隐私是不是侵权?	(41)
●律师、医护人员对当事人的隐私是否有保密义务?	(42)
●医生向病人家属告知病情是不是侵权?	(43)
●在隐私权受到侵害的情况下,被侵权者应向哪些部门投诉与索赔?	(44)
●侵害隐私权责任具有哪些抗辩事由?	(44)
●隐私权与肖像权有什么区别?	(45)
●隐私权与名誉权有什么区别?	(45)
●隐私权与知情权相抵触怎么办?	(46)
●第三者也有隐私权吗?	(46)
●在公共场所,公民隐私权的保护受到哪些方面的限制?	(48)
●哪些是名誉权的内容?我国公民和法人各享有哪些名誉权?	(49)
●什么是追究名誉权侵害者赔偿责任的归责原则?	(50)
●侵害名誉权应负什么民事责任?	(50)
●侵害名誉权是否以“为第三人所知”为要件?	(51)
●死者是否有名誉权?怎样保持死者的名誉权?	(52)
●名誉权与荣誉权有什么区别?	(52)
●小说侵害名誉权损害赔偿的构成要件有哪些?	(53)
●哪些是侵害荣誉权的表现形式?	(54)
●当荣誉权受到不法侵害怎么办?	(55)
●身体权被侵害时怎样进行索赔?	(57)
●名誉权被侵害人获得赔偿的方式有哪些?	(57)
●什么是肖像的合理使用?	(58)
●公民可不可以许可他人使用自己肖像?	(59)
●肖像权受到侵害可能获得哪些赔偿?	(60)
●哪些人的肖像未经本人同意而使用却不构成对肖像权的侵害?	(61)
●什么是自由权?	(62)
●侵害自由权的行为有哪些?	(62)
●侵害自由权有哪些抗辩事由?	(63)

- 侵害婚姻自主权应承担哪些民事责任? (64)
- 侵害婚姻自主权的索赔途径有哪些? (64)
- 让未成年的养子女辍学是否侵犯了亲权? (65)
- 孩子擅自将家中财产赠送他人是否侵犯了父母的身份权? (65)
- 父母一方擅自改变孩子的姓名是否侵犯了另一方的亲权? (66)
- 什么是贞操权? (67)
- 侵害贞操权的行为表现形式有哪些? (67)
- 女性受到性骚扰怎么办? (68)
- 如何认定侵害贞操权行为? (69)
- 侵害贞操权的侵权人应承担哪些民事责任? (70)
- 什么是配偶权? (71)
- 侵害配偶权的表现形式是什么? (71)
- 什么是侵害婚姻自主权的损害赔偿责任? (72)
- 间接受害人的损害赔偿责任的成立要件是什么? (72)
- 当身体权受到侵害时可能获得哪些赔偿? (73)
- 如何确定侵权行为致人伤残的赔偿范围? (74)
- 如何为被殴打致精神异常的亲属索赔? (75)
- 因违反治安管理行为造成损害赔偿的索赔途径有哪些? (77)
- 因一方违章而造成的道路交通事故损害怎样要求赔偿? (78)
- 公民的人身自由被他人非法限制造成损害怎样索赔? (78)
- 自由权被侵害索赔途径和方法有哪些? (80)
- 公民受到侮辱、诽谤或诬告陷害时怎样索赔? (80)
- 他人盗用自己的名字考学上学可不可以要求赔偿? (82)
- 未经本人同意照片被用于广告宣传是否可以索赔? (83)
- 教育管理中侵害人格权的赔偿范围有哪些? (84)

第三章 精神损害赔偿 (85)

- 什么是精神损害赔偿? (85)
- 对方违约能否主张精神损害赔偿? (85)

●因财产权受到侵害是否可以主张精神损害赔偿?	(86)
●因身份权受侵害是否可以主张精神损害赔偿?	(87)
●因人格权受到侵害是否可以主张精神损害赔偿?	(87)
●如何确定精神损害赔偿金?	(88)
●对于精神损害赔偿金的确定应考虑什么因素?	(90)
●什么是精神损害赔偿的限定范围?	(91)
●什么是精神损害赔偿金的参照法?	(92)
●什么是精神损害赔偿金的转换法?	(92)
●什么是精神赔偿金的标准定量法?	(92)
●法人是否可以和精神损害赔偿?	(94)
●死者是否可以和精神损害赔偿?	(94)
●如何理解精神损害赔偿的范围?	(95)

第四章 产品质量责任赔偿..... (96)

●什么是产品质量?	(96)
●什么是质量保证?	(96)
●什么是产品质量认证标志?	(97)
●什么叫名优标志?	(98)
●什么是国际标准、国家标准和行业标准?	(98)
●生产保健食品有什么法律规定?	(100)
●“绿色食品”应当具备哪些条件?	(100)
●因产品质量作出承诺、保证引起的责任怎样承担?	(100)
●处理产品质量争议能否以产品质量检验机构出具的数据为准?	(101)
●什么是国家明令淘汰的产品?	(101)
●不合格产品致人损害的后果由谁承担?	(102)
●什么是假冒伪劣产品?	(103)
●服务行业给顾客用了假冒伪劣品应否承担责任?	(104)
●购买到假冒伪劣产品致人身伤害怎样索赔?	(104)

- 什么是产品的缺陷? (105)
- 产品缺陷侵权中的责任由谁来承担? (106)
- 产品缺陷造成他人财产损失的赔偿范围有哪些? (107)
- 因产品缺陷造成他人人身、财产损害的应由谁承担赔偿责任? ... (108)
- 因产品缺陷造成消费者人身、财产损害的应如何赔偿? (108)
- 提供可能危及人身、财产安全的商品或服务的经营者具有哪些特殊义务? (108)
- 在购买前已明知商品有瑕疵,事后能否以有瑕疵为由要求退货?
..... (109)
- 因缺陷产品造成人身伤害的,具体的赔偿金额应如何确定? ... (109)
- 在哪些情形下必须由产品的销售者承担产品侵权的赔偿责任?
..... (110)
- 附赠商品存在缺陷造成人身、财产损害的,生产者、销售者应否承担侵权赔偿责任? (110)
- 因产品缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效多长? (111)
- 产品缺陷侵权有哪些抗辩事由? (112)
- 什么是假药? (113)
- 什么是劣药? (113)
- 因食品、药品致人损害承担赔偿责任应具备哪些条件? (113)
- 什么是警示标志? 什么是警示说明? (114)
- 生产者未尽警示说明义务致人损害应否承担责任? (114)
- 法律对食品的包装有何要求? (115)
- 法律对药品的包装有什么要求? (116)
- 法律禁止生产经营哪些食品? (117)
- 我国有无对产品质量仲裁检验的专门规定? (117)
- 产品质量仲裁检验应向哪些机构提出? (118)
- 家用电器不能正常运行怎么办? (118)
- 电压不稳或突然断电导致财产损失用户如何索赔? (119)
- 展销会上购物,产品存在质量问题如何索赔? (119)

●产品质量出现问题生产或销售者要承担哪些责任?	(120)
●产品质量仲裁检验机构的主要职责有哪些?	(121)
●产品质量仲裁检验的依据是什么?	(121)
●产品瑕疵救济方法是什么?	(121)
●产品质量损害赔偿是怎样形成的?	(123)
●产品质量犯罪行为同时造成他人人身或财产损害的,是否只承担民事赔偿责任?	(124)
●产品质量民事纠纷怎样解决?	(125)
●因产品质量民事纠纷向人民法院起诉的,应该具备哪些条件? ...	(125)
●因产品质量问题受到损害的消费者可向哪个法院起诉?	(127)
●在产品质量民事诉讼中,应该如何确定被告?	(127)
●因产品缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效为多久?	(128)
●产品质量行政纠纷的当事人不服行政机关的行政处罚决定的,可以采取哪些措施?	(128)

第五章 消费者权益损害赔偿..... (130)

●消费者有哪些权利?	(130)
●消费者怎样维护自己的合法权益?	(131)
●什么是消费者的选择权?	(132)
●侵犯消费者的选择权要承担什么责任?	(133)
●什么是消费者获得有关知识权?	(134)
●消费者如何判断经营者的行为是否违法?	(135)
●消费者有权要求经营者回答哪些关于商品或服务的问题?	(136)
●消费者在购买、使用商品或者接受服务时合法权益受到损害,怎样要求赔偿?	(137)
●消费者权益受到损害时可以投诉,也可以起诉,这两种维权方式有何区别?	(138)
●对消费者负有赔偿责任的企业分立或合并的,消费者向谁要求赔偿? ...	(138)

- 游客在旅游中伤亡如何索赔? (139)
- 车辆在宾馆的免费停车场被盗,宾馆是否应承担赔偿责任? (140)
- 使用他人执照的违法经营者损害消费者的权益由谁负赔偿责任?
..... (140)
- 消费者在超市被强行搜身、侮辱或非法拘禁如何索赔? (140)
- 消费者在营业场所被人殴打如何索赔? (141)
- 游客被设在公园内的马戏团的猴子咬伤,应由谁承担赔偿责任?
..... (142)
- 经营者明码标价的内容有哪些? (143)
- 结账高于报价如何索赔? (143)
- 没有发票消费者怎样要求赔偿? (144)
- 消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,合法权益受到
损害如何要求赔偿? (145)
- 商场方因过错致使消费者人身安全权遭受损害如何索赔? (145)
- 因消费者自身的过错而造成的损失,销售者承担赔偿责任吗? ... (147)
- 委托人如何向未按约定提供法律帮助而造成损失的律师索赔?
..... (148)
- 消费者因使用不当而造成的人身、财产损害能否向经营者要求赔偿? ...
..... (148)
- 经营者提供商品或服务有欺诈行为的应如何赔偿? (149)
- 如何理解经营者应当依照法律、法规的规定和与消费者的约定的履
行义务? (150)
- 强买强卖侵犯消费者什么权利? (151)
- 在什么情况下经营者可以对商品不实行“三包”,但可以实行收费
修理? (152)
- 在什么情况下消费者可以选择修理、更换或退货的方式维护自己的
消费权益? (152)
- 怎样解决消费者因“三包”问题与销售者、修理者发生的纠纷? ... (153)
- 对于“缺斤短两”是如何规定的? (153)

第六章 财产损害赔偿 (155)

- 对钱已付而货未交的货物灭失损失如何索赔? (155)
- 卖方一物数卖,给买主之一造成损害时如何索赔? (156)
- 他人拾得遗失物向失主索取高额报酬,失主可以追回多付的报酬吗? ...
..... (157)
- 怎样确定财产被损坏、灭失或拍卖的赔偿标准? (159)
- 怎样确定违法吊销许可证和执照、责令停产造成损失的赔偿标准?
..... (159)
- 邮包丢失要求赔偿的有效期为多久? (160)
- 保价托运货物丢失损毁时如何赔偿? (160)
- 口头挂失后存款被冒领银行是否应负赔偿责任? (160)
- 存款单上金额大小写得一致的银行应如何支付? (161)
- 存款被他人冒领,存款人可以要求银行赔偿吗? (161)
- 信用卡被他人冒用并恶意透支,权利人如何索赔? (163)
- 证券公司欺诈客户造成客户损失如何索赔? (164)
- 因不当得利造成一方损失,受害人如何索赔? (165)
- 股民之间因确权引发纠纷的案件如何索赔? (166)
- 证券公司在股票交易中未按委托人的意愿代买代卖股票造成委托人
损失如何索赔? (166)

第七章 劳动权损害赔偿 (169)

- 我国劳动法律制度的基本原则是什么? (169)
- 用人单位违背照顾特殊群体人员就业的基本原则而侵犯劳动者合法
权益时,劳动者如何投诉与索赔? (170)
- 什么是劳动合同及怎样签订? (171)
- 哪些劳动合同无效?无效劳动合同如何处理? (171)
- 劳动者自己可以选择劳动合同期限吗? (172)
- 退伍义务兵分配到企事业单位应签订何种期限的劳动合同? (172)
- 招用尚未解除劳动合同的劳动者应承担什么法律责任? (173)

- 在什么情况下用人单位不能解除劳动合同? (173)
- 雇用被判管制、监外执行、缓刑的劳动者的用人单位是否可以解除劳动合同? (173)
- 劳动者在什么情况下可以随时通知用人单位解除劳动合同? (174)
- 在哪些情况下用人单位解除劳动合同必须给予劳动者经济补偿? (174)
- 用人单位拒绝签订劳动合同时劳动者可以投诉吗? (176)
- 用人单位违反劳动合同规定给劳动者造成损害的怎样赔偿? (176)
- 违反劳动合同规定的劳动者应向用人单位赔偿哪些费用? (177)
- 对用人单位违法解除劳动合同的行为劳动者如何投诉与索赔? (177)
- 劳动者违约要不要赔偿培训费? (179)
- 企业违约或期满后劳动者不再签订合同时其培训费是否需要赔偿? ... (179)
- 如何支付工伤假和产假期间工资? (179)
- 如何支付事假期间工资? (179)
- 如何支付探亲假期间工资? (180)
- “工伤事故责任自负”条款在劳动合同中是否有法律效力? (180)
- 设备损坏未更换致职工伤害如何索赔? (180)
- 因工受伤的职工可享受哪些待遇? (181)
- 职工因工伤亡有权索取社会保险吗? (181)
- 什么是高度危险作业侵害人身权责任? (184)
- 工伤事故可通过哪些途径索赔? (184)
- 发生工伤事故如何向劳动部门报告? (185)
- 职工在什么情况下发生死亡和负伤可享受工伤待遇? (185)
- 职工的工伤待遇如何确定? 如果此权利被侵害如何投诉与索赔? (186)
- 劳动者对工伤、职业病的伤残等级确认不服怎么办? (189)
- 对用人单位延长劳动者工作时间有什么规定? (189)

●在什么特殊情况下用人单位可不受工作时间的限制?	(190)
●特殊情况下职工的工资如何支付?	(190)
●职工权益因变相延长工作时间而受到侵犯有权要求补偿吗?	(191)
●用人单位违背规定延长劳动时间、使劳动者加班加点时,劳动者如何投诉与索赔?	(192)
●职工患有职业病后可以享受哪些待遇?	(193)
●职工能否对企业不按规定裁员造成损害进行索赔?	(193)
●帮工、换工损害赔偿的索赔程序有哪些?	(194)
●通过哪些途径解决劳动者与用人单位发生的劳动争议?	(195)
●劳动争议解决的具体程序是怎样的?	(196)
●解决集体合同发生的争议可通过哪些途径解决?	(198)
●当事人应该向何处申请劳动争议仲裁?	(198)
●当事人向劳动争议仲裁委员会申请仲裁有没有时间规定?	(199)
●职工在什么情况下,仲裁委员会可在结案前作出部分裁决?	(199)
●仲裁庭处理劳动争议案件应当在多长时间内结案?	(200)

第八章 医疗事故损害赔偿

●什么是医疗事故和医疗纠纷?	(201)
●医疗事故分为哪几类以及如何评定等级?	(201)
●医疗事故如何鉴定?	(201)
●医疗事故的处理经过哪些程序?	(202)
●什么是医疗事故的处理程序及发生医疗事故如何补偿?	(203)
●什么不属于医疗事故?	(205)
●医疗事故侵权由谁赔偿?	(205)
●发生医疗事故时尸体解剖有什么法律意义?	(205)
●多原因引起医疗事故受害人如何索赔?	(207)
●术后病员体内留有异物但并未有后遗症是否应认定为医疗事故?	(208)

- 在医治过程中,身体器官受损但未被鉴定为医疗事故怎样索赔? (208)
- 医院泄露患者隐私造成的损失如何索赔? (210)
- 医疗事故侵害人身权的抗辩事由有哪些? (211)
- 怎样解决病人及家属和医疗单位因医疗事故所引起的争议? (212)
- 当事人对卫生行政部门所作的处理不服应怎样处理? (213)
- 卫生行政部门拒绝对经鉴定不属于医疗事故的医疗争议作出处理决定,当事人可否向人民法院提起行政诉讼? (213)
- 由谁来支付病员由于医疗事故所增加的医疗费用? (213)
- 病人及其家庭对医疗事故是否有权要求精神损害赔偿? (214)
- 不构成医疗事故医疗单位是否还要承担赔偿责任? (214)
- 对因医疗事故致产妇死亡留有活婴,又无亲属的案件怎么处理? (214)
- 怎样处理个体开业的医务人员造成的医疗事故? (215)
- 什么情况下诊疗护理发生失误造成不良后果却不承担责任? (215)
- 应如何处罚伪造、销毁医疗事故有关病历的人员? (215)

第九章 交通事故损害赔偿 (217)

- 什么是道路交通事故? (217)
- 交通事故的损害赔偿范围包括哪些? (218)
- 交通事故责任应怎样认定? (218)
- 在交通事故中怎样确定当事人的责任? (219)
- 道路交通事故由哪些机关处理? (219)
- 对交通事故的赔偿,公安机关可做哪些工作? (220)
- 发生交通事故后当事人应采取哪些措施? (220)
- 什么样的车辆事故不作为交通事故处理? (222)
- 交通事故损害赔偿由谁承担? (223)
- 如何具体划分交通事故的管辖权? (223)
- 发生交通事故后可不给受害人赔偿的情况有哪些? (224)