

傅浙铭 主编

A16

8 培训八段

李 丽 著

金典培训宝库 项目管理精要

TRAINING MAESTROS

如果你立志于在企业中发挥自己的价值，那么你非学项目管理不可。本教程将使你
对项目管理的全过程有全面深入的了解，从而彻底提升你的工作成效

广东 经济出版社

8 培训八段

傅浙铭 主编

金典培训宝库
TRAINING MAESTROS
项目管理精要

李 丽 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

项目管理精要/李丽著. —广州: 广东经济出版社,
2002.4

(金典培训宝库丛书/傅浙铭主编)

ISBN 7-80677-159-X

I. 项… II. 李… III. 项目管理 IV. F224.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 017958 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团公司
印刷	东莞新丰印刷有限公司 (东莞市凤岗镇天堂围乡)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/24
印张	5
字数	64 000 字
版次	2002 年 4 月第 1 版
印次	2002 年 4 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-159-X / F·661
定价	全套 (1-10 册) 定价 120.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

• 版权所有 翻印必究 •

● (代总序)

培训经理

梦寐以求的教材来啦!

- 专为中国企业内部培训设计
- 发给受训学员的标准培训手册
- 资深培训讲师，具丰富实践经验
- 实用导向，理论为辅
- 重点突出，一目了然
- 版面清新，生动活泼
- 大量的进修指南，方便学员不断深造
- 现成“讨论测验题”
- 配套自助培训软件（SST）
- 全功能配套网站（金典培训网）
- 培训策划指导
- 十年免费答疑
- 免费下载大量增值信息

培金
训典

培训八段

16-5000106



- “留言板”特别个人服务
- 特设“批量订购”服务
- 选题丰富，涵盖全部管理内容
-

是不是该有的全有了？以仅仅 12 元的代价，不该有的都有了！当然，这仅仅是我的看法，最后还得由您来定。请按照目录中的项目随便翻翻，您会感到满意的。

顺便提请《培训金典》的读者朋友注意，《培训金典修订版：培训经理手册》、《培训金典修订版：学员手册》即将出版啦，我正在琢磨如何给老读者一些特别的关照，请帮忙给出个好主意哦！（fzm@trainingsoft.com.cn）

傅浙铭

于 2001 年 7 月 18 日

目 录

(总代序) 培训经理梦寐以求的教材来啦! 1

开场白 1

1 为什么要学习项目管理 3

A 学习项目管理的妙用 4

B 项目管理——永不失业的技能 6

C 执行项目管理的好处 8

D 培训宝鉴 9

讨论思考题 10

2 什么是项目及项目管理 11

A 项目的定义 12

B 项目的特征 12

C 什么是项目管理? 14

D 项目管理的特征 15

	E	项目的过程	16
	F	你身边的项目管理	17
	G	培训宝鉴	18
		讨论思考题	19
3		怎样选择适合你的项目?	21
	A	项目的生命周期	22
	B	准备需求建议书	23
	C	识别论证项目的双重性	24
	D	识别自己的需求	26
	E	识别项目的质疑法	27
	F	项目的可行性分析	29
	G	定量分析实例计算表	31
	H	经济与财务分析	32
	I	有效分析和应用指导	33
	J	经济与财务分析职能	34
	K	培训宝鉴	35
		讨论思考题	36

		4 制定项目计划 37
		A 项目计划的好处 38
		B 计划制订五步模式 39
		C 工作任务分解表 41
		D 责任矩阵 43
		E 甘特图 44
		F 网络图 45
		G 成本计划与绩效 47
		H 计划中的成本估算 48
		I 培训宝鉴 49
		讨论思考题 50
		5 项目控制与调整 51
		A 控制前的准备 52
		B 控制的作用——激发紧迫感 54
		C 控制的最佳路线 55
		D 项目调整 58
		E 变动技巧 60



-  F 培训宝鉴 62
 -  讨论思考题 62
-   **6 最后的冲刺——结项 63**
 -  A 最后的冲刺——结项 64
 -  B 大结局——项目后评估 65
 -  C 培训宝鉴 66
 -  讨论思考题 67
-   **7 做个出色的项目经理 69**
 -  A 项目经理的基本素质 70
 -  B 项目经理的职责 75
 -  C 项目经理的卓越才能 79
 -  D 培训宝鉴 91
 -  讨论思考题 92
-  结束语 93
-  讨论测验题 95
-  好书推荐 97
-  优秀网站 99

	培训后尚有疑问怎么办？	101
	如何联系作者	103
	如何免费获得大量增值信息	104
	配套自助培训软件（SST）	105
	《金典培训宝库》丛书简介	107

开 场 白

对于大多数人而言，项目管理是踏入管理王国的第一步。因为，项目管理提供给人们在其他领域不易遇到的独立工作、独立承担责任的机会。对于那些喜欢挑战的人，喜欢创造性地解决问题的人，乐于在混沌中建立秩序的人，项目管理实在是一件令人振奋的工作。



教你一招

将复杂的项目管理内容分解开来，各个击破，或是从简单的培训教材入手，这样会有效消除你的畏难情绪，当你建立了一定的信心后，再去啃那些难点。

培金
训典

培训八段

Chapter 1

为什么要学习项目管理



你将掌握



学习项目管理的好处



项目管理是未来最具魅力的职业



项目管理无处不在



特别提醒

项目管理是未来的热潮。

一个人会有很多侧面，也会有各种技能，但生活和工作中最常用的技能是什么呢？那就是处事的艺术，项目管理就是帮助你高明处事的艺术。因此可以说，生活中离不开项目管理，事业中充满项目管理。如果你立志于在企业中发展自己的人生价值，那么你非学项目管理不可。

A 学习项目管理的妙用

管理是一门艺术，有些管理方法是根据人的性格、文化、修养、阅历而形成的一种自然感悟。但是自然的过程既漫长又模糊，更不适用于广泛的范畴。因而你的“感悟”还需升华为一种更为广泛的规律，抽象成理论，这就是学习的妙用。

也许你做过很多次项目管理工作，也许你还是第一次的实践者，也许你还是个应届毕业生，但无论你是谁，你一定有些经历！那么你能给自己一个客观的评价吗？



将你一军

有人要你传授一下“技艺”，你究竟能告诉他些什么呢？

其实你能告诉他很多。但你不敢肯定，你总是用一些大概、也许、可能等模糊的字眼，这是为什么呢？答案是你心里没底。因为你没有理论来支持你的“技艺”。

当然，也有人在没有学习项目管理，甚至没有别人传授“技艺”的情况下，随着机缘，已经做了项目管理工作，而且效果不一定都很差。那么还需要学习吗？回答是相当肯定的。

a. 只有学习，才会提高

因为不学习，你的认识没有提高，做得对的地方你不敢肯定，这样，对的地方永远是带有偶然性的，不能沉淀成你独有的经验，在下次的工作中也许就做错了。

b. 坚定你的信心

不学习的人就像人们常说的“熊瞎子掰包米，掰一穗扔一

穗”，不能形成量的积累，更谈不上质的飞跃了。最可怕的是做错的地方，你只有遗憾，没有认识，更谈不上找出错误的原因，引以为戒。

通过学习，能把做过的事情总结、分析，并借此认识自己的能力与水平，从而对未来的工作充满信心。

c. 沉淀你的经验

经验是金。通过学习，能够深刻体味你的经历，沉淀你的卓越灵感为经验。



结论

不学习，会使你有“10 岁的工作年龄，1 岁的管理智商”。

B 项目管理——永不失业的技能

学好项目管理，你将具有大尺度看问题的思维，掌握科学管理技术，逐渐成为卓越的管理人才。根据人才市场最新统计显示，未来最缺乏的人才是管理人才。这是因为：

(1) 企业离不开项目。

- ★ 企业与产品都有生命周期；
- ★ 科学技术日新月异；
- ★ 竞争者虎视眈眈；
- ★ 市场是无情的裁判。

(2) “水能载舟亦能覆舟”。

一个项目能托起一个企业，也能搞跨一个企业。没有良好管理的项目，非但不能给企业带来活力，反而会成为企业的包袱。

(3) 项目管理技能使你成为“抢手人才”。

- ★ 企业离不开项目——项目离不开管理——企业自然需要你；
- ★ 生活中充满项目——项目离不开管理——自然你被重视；
- ★ 社会越是发展——项目越是剧增——项目的增长速度远远超过人才培养速度。假如你已是管理行家，你会成为“抢手人才”。