

饭店
服务

fandian fuwu

全国中等职业技术学校饭店服务专业教材

微型计算机应用基础

(第二版)

 中国劳动社会保障出版社

全国中等职业技术学校饭店服务专业教材

微型计算机应用基础

(第二版)

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

版权所有

翻印必究

本书根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《微型计算机应用基础教学大纲》编写,是中等职业技术学校饭店服务专业的必修课教材。主要内容有计算机基础、操作系统、文档处理软件、计算机网络介绍、饭店计算机管理信息系统简介等。

本书也适合作为职业培训教材和职工自学用书。

本书由中国一拖集团教育中心杜作阳、凌菱、马伟编写,杜作阳主编;广州市轻工技工学校孙雨萍审稿。

图书在版编目(CIP)数据

微型计算机应用基础/杜作阳编.—2版.—北京:中国劳动社会保障出版社,2001

全国中等职业技术学校饭店服务专业教材

ISBN 7-5045-3252-5

I. 微...

II. 杜...

III. 微型计算机-专业学校-教材

IV. TP36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 041894 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:唐云岐

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 9印张 226千字

2001年7月第2版 2001年7月第1次印刷

印数:5000册

定价:15.00元

读者服务部电话:64929211

发行部电话:64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

说 明

为适应技工学校调整专业设置、培养第三产业专业技能人才的需要，我们于1994年组织编写了商品经营、中式烹调、饭店服务三个专业的教材。这批教材的出版，对促进技工学校三产专业教学质量的提高起到了积极的作用。但是，随着时间的推移，教材的部分内容业已陈旧。2000-2001年，我们根据劳动和社会保障部培训就业司制定的商品经营、烹饪、饭店服务专业教学计划与教学大纲，组织编写（修订）了相应的中等职业技术学校教材。

在组织编写新的饭店服务专业教材的过程中，充分考虑了我国经济建设、社会发展以及科技进步对劳动者素质的要求，参照了相关的国家职业标准（中级）规定的工作内容、技能要求和知识水平，整套教材涵盖了饭店前厅、客房、餐厅、康乐等饭店服务工作的全部内容，具有较强的职业针对性；注重传授知识与培养技能相结合，根据提高学生全面素质和综合职业能力的实际需要，确定教材内容，增强了教材的适用性和实践性；力求做到教材概念准确、表达清楚、循序渐进、通俗易懂，具有科学性和可读性。我们相信新的饭店服务专业教材的出版，会更好地适应中等职业技术学校的教学需要，为在21世纪培养出更多的高素质技能人才发挥应有的作用。

这次教材的编写、审稿工作得到北京、上海、天津、江苏、福建、河南、湖北、湖南、广东等省、市劳动保障厅（局）及有关学校的大力支持，编审人员付出了辛勤的劳动，在此一并表示衷心的感谢。

劳动和社会保障部教材办公室

2001年3月

315 04/05 05

目 录

第一章 计算机基础知识	(1)
§ 1—1 计算机概述	(1)
§ 1—2 计算机系统	(7)
§ 1—3 常用外围设备的连接	(18)
§ 1—4 计算机的基本操作	(20)
§ 1—5 数据在计算机中的存储	(25)
§ 1—6 计算机的维护	(26)
复习思考题	(28)
第二章 操作系统	(29)
§ 2—1 系统概述	(29)
§ 2—2 Windows 的基本操作	(35)
§ 2—3 文件管理	(63)
§ 2—4 Windows 系统设置	(73)
§ 2—5 Windows 环境下汉字输入	(78)
复习思考题	(82)
第三章 文档处理软件	(83)
§ 3—1 Word 97 概述	(83)
§ 3—2 文档录入	(90)
§ 3—3 文档编辑	(93)
§ 3—4 文档排版	(96)
§ 3—5 表格处理	(99)
§ 3—6 图文混排	(104)
复习思考题	(109)
第四章 计算机网络简介	(110)
§ 4—1 概述	(110)
§ 4—2 计算机局域网	(111)
§ 4—3 Internet 简介	(114)
复习思考题	(130)
第五章 饭店计算机管理信息系统	(131)
§ 5—1 饭店计算机管理信息系统的特点和作用	(131)
§ 5—2 饭店计算机管理信息系统的结构	(133)
§ 5—3 饭店计算机信息管理软件的发展与展望	(136)
复习思考题	(139)

第一章 计算机基础知识

§ 1—1 计算机概述

电子计算机是一种能按照人们的设置自动、高速、精确地进行各种计算和信息处理的电子设备，它的组成如图 1—1 所示。

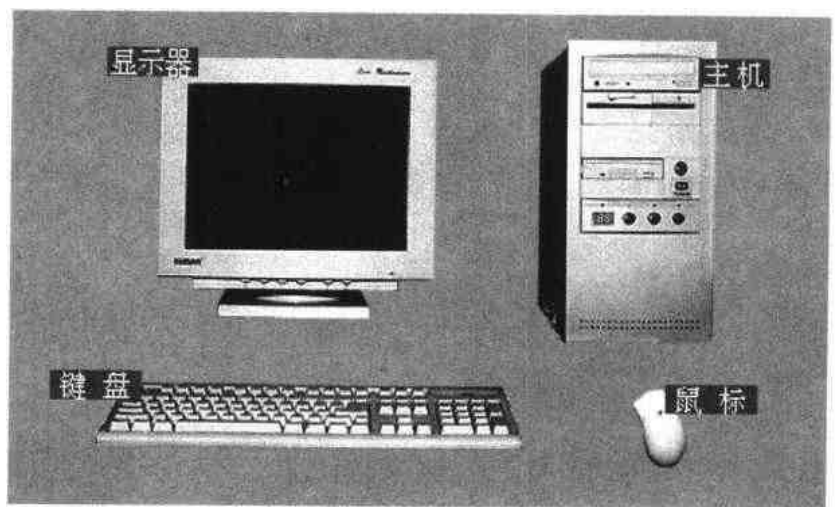


图 1—1 电子计算机组成图

计算机可以帮助人们进行数据的统计与分析，能够存储大量的数据、文字、图形，以便快速检索，还可以与通信技术结合起来对所传递的声音、文字、图像、数据进行处理。计算机的出现，在一定范围内减轻或取代了人的脑力劳动，从而极大地提高了人类信息处理的效率。

当今社会正从工业化社会进入信息化社会，计算机作为信息处理的工具已经应用于人类生产、生活、科研和管理等各个领域，它的作用越来越重要。可以预言，在未来社会，不会利用计算机进行工作的人无疑将成为落后于时代的“科学文盲”，掌握计算机的使用已是社会对劳动者的基本要求。

一、计算机的发展

1946 年 2 月，世界上第一台计算机由美国宾夕法尼亚大学研制成功。该机名为 ENIAC，如图 1—2 所示。

从 1946 年到现在的 50 多年中，电子计算机的发展异常迅速。人们通常按计算机基本器件的发展来划分计算机的发展时代，即划分为电子管时代、晶体管时代、集成电路时代和



图 1—2 世界上第一台计算机 ENIAC

超大规模集成电路时代四个阶段。目前，计算机的发展正处于超大规模集成电路发展阶段。

二、计算机的特点

有人把计算机称为电脑，因为它有别于任何一种工具，在一定条件下，它能代替人脑自动工作。计算机具有以下特点。

1. 运算速度快

目前，电子计算机的运算速度每秒可高达上百亿次，甚至上万亿次，这是其他任何计算工具所不能相比的。

2. 计算精度高

用计算机进行数据处理，其结果可保持十几位至三十几位有效数字，甚至可以更高，它能充分满足尖端科学的研究领域对高精度的要求，这一点是人工不能代替的。

3. 记忆能力与逻辑判断能力强

计算机可将大量数据和程序存储在计算机内，加上很强的逻辑判断能力，可完成对各种信息的处理过程的控制。

4. 高度自动化

计算机采用程序存储方式工作，即把编好的程序输入计算机内存储起来，一旦开始运行，计算机就会自动执行程序中的每条命令，无需人工干预。

三、计算机的分类

计算机按其大小和功能可分为巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机等。

1. 巨型机

巨型机运算速度快，存储容量大，运算速度可达每秒上万亿次以上。巨型机结构复杂，价格昂贵，主要用于尖端科学研究领域。

2. 大型机

一般情况下，大型机的运算速度为每秒 100 万次到几千万次，它有比较完善的指令系统、丰富的外部设备和功能齐全的软件系统，主要用于计算中心和计算机网络中。

3. 小型机

小型机规模小，结构简单，成本较低，操作简单，维护容易，因而得以广泛使用。小型机用途广泛，既可用于科学计算、数据处理，又可用于生产过程自动控制、数据采集和分析处理。

4. 微型机

20 世纪 70 年代后期，微型机的出现引起了一场计算机革命，微型机由微处理器、半导体存储器和输入输出接口等芯片组装而成，体积更小，价格更低，通用性更强，灵活性更好，可靠性更高，使用更加方便。

四、计算机的应用

目前，计算机的应用已广泛而深入地渗透到人类社会的各个领域，正在改变着人们传统的工作、学习和生活方式，真正使社会信息化变成了现实。计算机的应用领域可归纳为以下几大类。

1. 科学计算

在自然科学及工程技术领域，计算工作量是十分巨大的。例如，在天文学和天气预报等领域中，都需要依靠计算机进行复杂的运算，传统的计算工具难以胜任如此大量的计算工作。因而，科学计算是计算机应用的一个重要领域。

2. 信息处理

计算机信息处理是指对大量的数据进行加工处理，形成有用的信息。与科学计算不同之处是，信息处理涉及的数据量大，但计算方法较简单。

人类在很长一段时间内，只能用自身的感官去收集信息，用大脑存储和加工信息，用语言交流信息。当今社会正从工业社会进入信息社会，面对积聚起来的浩如烟海的各种信息，为了全面、深入、精确地认识和掌握这些信息所反映的事物本质，就需要借助于计算机进行处理。目前，信息处理广泛应用于办公自动化、企业管理、事务管理等领域，如图 1—3 所示。信息处理已成为计算机应用的一个重要方面。

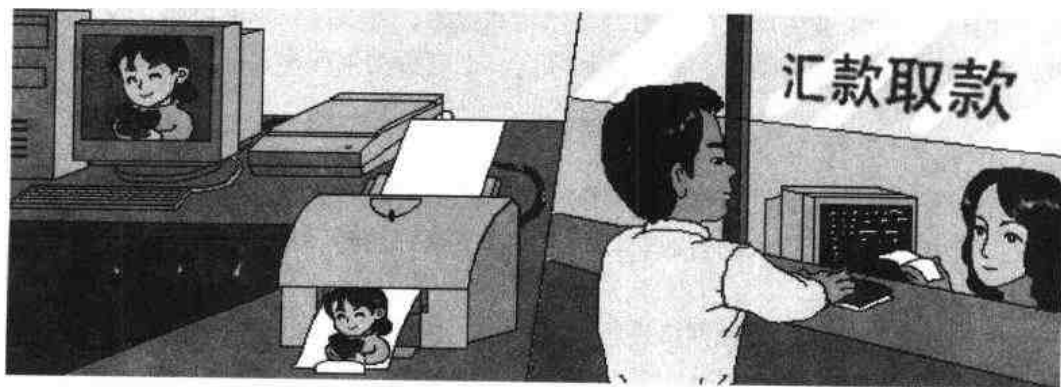


图 1—3 信息处理

3. 辅助系统

(1) 计算机辅助设计 CAD 用计算机帮助各类设计人员进行设计, 例如机械设计 (如图 1—4 所示)、建筑设计、飞机设计、大规模集成电路设计等。采用计算机辅助设计后, 不但大大提高了设计速度, 更重要的是提高了设计的质量。

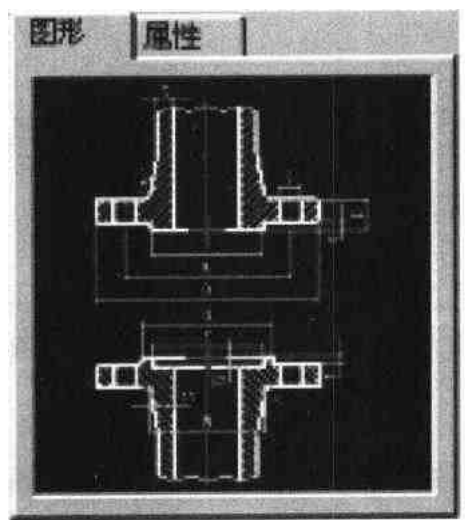


图 1—4 辅助设计 CAD

(2) 计算机辅助教育(CBE) 计算机辅助教育包括计算机辅助教学(CAI)、计算机辅助测试(CAT)、计算机管理教学(CMI)。近年来由于多媒体技术和网络技术的发展, 推动了 CBE 的发展, 网上教学和远程教学已在许多学校展开。开展 CBE 不仅使学校教育发生了根本变化, 还可使学生在学校里就能体验计算机的应用, 为培养出跨世纪的复合型人才做好了准备工作。

4. 过程控制

过程控制又称实时控制, 是指用计算机及时采集数据, 将数据处理后, 按最佳值迅速地对操作对象进行控制。

利用计算机进行工业生产过程中的自动控制和检测, 可以保证判断可靠、反应迅速、控制灵敏, 并可以节省大量劳动力, 减轻劳动强度, 提高劳动生产率, 降低生产成本, 将工业自动化推向一个新水平。

5. 人工智能

人工智能是指模拟人脑进行推理和采取决策的思维过程。人工智能是计算机应用的一个崭新领域, 利用计算机模拟人的智能, 让机器人进行医疗诊断、推理证明等。

6. 电子商务

电子商务是指通过计算机和网络进行商务活动。在目前的条件下, 因网上支付手段的不完善而采取其他付款形式的, 可认为是初级的电子商务。

电子商务发展前景广阔, 可为人们提供众多的机遇。世界各地的许多公司已经开始通过 Internet 进行商业交易。他们通过网络方式与顾客联系、与批发商联系、与供货商联系、与

股东联系。他们在网络上进行业务往来，其业务量往往超出正常方式。同时，电子商务系统也面临诸如保密性、可测性和可靠性等问题的。但这些问题随着技术的发展和社会的进步是可以解决的。

7. 其他

(1) 听音乐、看 VCD，如图 1—5 所示。



图 1—5 看 VCD

(2) 玩游戏，如图 1—6 所示。



图 1—6 玩游戏

(3) 图像处理，如图 1—7 所示。



图 1—7 图像处理

(4) Internet 查询信息，如图 1—8 所示。



图 1—8 查询信息

(5) 收发电子邮件，如图 1—9 所示。

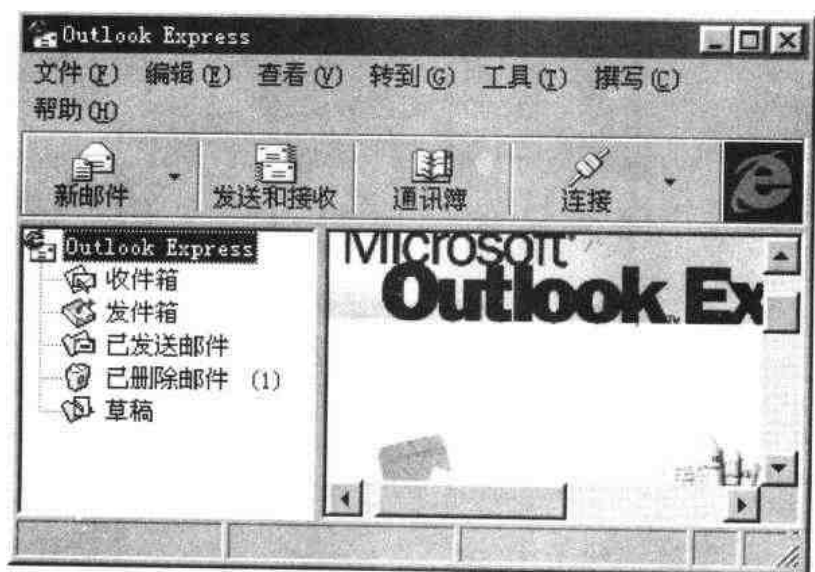


图 1—9 收发电子邮件

§ 1—2 计算机系统

一、系统概述

一个完整的计算机系统是由硬件系统和软件系统所组成的，两者紧密结合，缺一不可。

所谓“硬件”是指人们看得见，摸得着的实体，如主机、内存、键盘、鼠标、话筒、游戏杆、显示器、打印机、音箱、软驱、硬盘、光驱等，如图 1—10 所示。硬件是计算机硬件系统的组成部件。

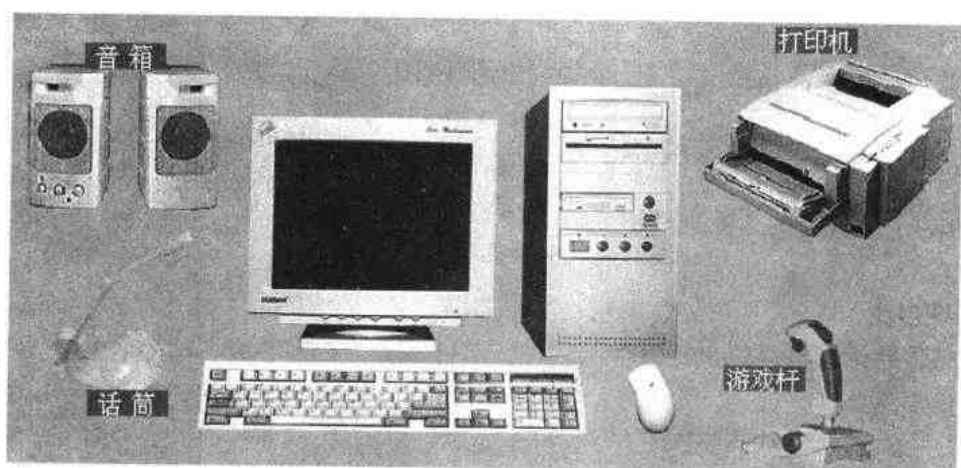


图 1—10 计算机硬件系统

一台计算机只有硬件系统，没有任何软件系统只能是一台“裸机”，什么事情也不能做，因此，计算机不仅要有硬件系统，还要有软件系统，软件就是组成软件系统的部件。

所谓“软件”是指那些看不见、摸不着却可以指挥计算机干活的“程序”，如图 1—11 所示，它们总是被存储在软盘、硬盘或光盘上。



图 1—11 计算机软件系统

1. 系统组成

一个计算机系统的组成如图 1—12 所示。

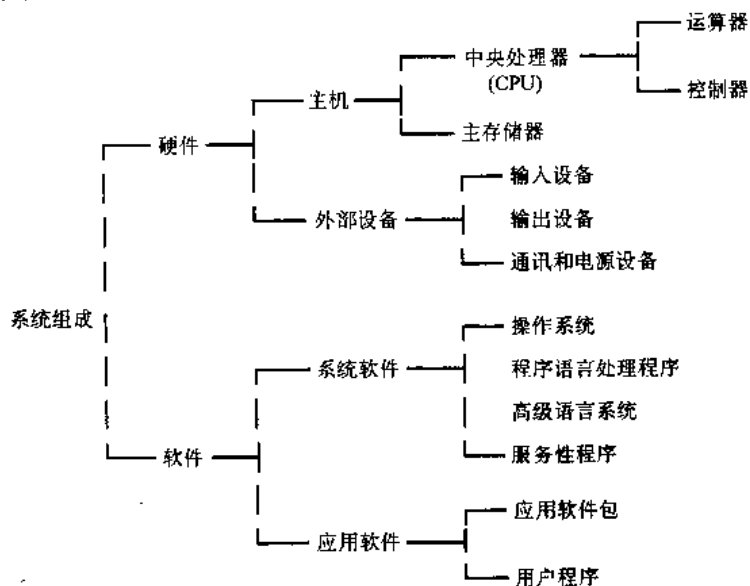


图 1—12 计算机系统的组成

2. 系统层次

一个完整的计算机系统包括硬件和软件，软件又分为很多种类，从宏观上搞清楚它们之间的关系是很重要的，作为一个系统，它们是按层次关系组织起来的，如图 1—13 所示。

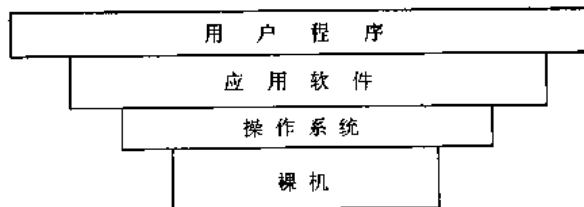


图 1—13 计算机系统的层次图

最内层是硬件（俗称裸机），与裸机直接接触的是操作系统，这意味着操作系统是直接控制和管理硬件的软件，操作系统外层为其他软件，最外层是用户程序。

各层次之间的关系为：内层是外层的支撑环境，外层可不必了解内层细节，只需根据约定拿来使用就行。从这个意义上来说，操作系统向下控制硬件，向上支持其他软件，即所有其他软件都必须在操作系统中调用，所以用户使用计算机就变成使用操作系统了，换句话说，操作系统是用户与机器的接口，这种层次关系为软件开发、扩充和使用提供了强有力的手段。

二、硬件子系统

下面介绍计算机硬件系统的各个部分。

1. 主机

（1）主机箱 图 1—14 所示的主机箱，是主机的机壳，它是计算机的一个重要配件，计算机硬件基本上都是安装在主机箱内。此外，计算机的电源，扬声器等也都安装在这里面，主机箱的主要作用如下。



图 1—14 主机箱

- 1) 保护、屏蔽计算机整个主机系统；
- 2) 为硬盘、软驱、主板、电源以及显示器等提供依托和支撑；
- 3) 安装计算机电源开关、复位开关、蜂鸣器及显示系统；
- 4) 预留打印机、鼠标、键盘、网络部件等外部设备的各种接口，并且为计算机以后的升级和发展留下余地；
- 5) 具有一定的磁屏蔽作用，有利于用户身体健康。

（2）主板 主板即控制和驱动计算机的电路板，如图 1—15 所示。它装在主机箱内，计算机的中央处理器（CPU）、存储器、键盘接口、显示卡、声卡，以及计算机升级所需要的各种扩展槽等，都焊在主板上，通过总线将它们互相连接起来。主板的质量对计算机是十分重要的。因为它直接涉及到计算机的内在质量，是决定计算机性能的最重要指标之一。

（3）中央处理器 计算机的主要任务是处理信息或者进行计算，在计算机硬件系统中，最为重要的就是中央处理器，也叫中央处理单元，简称 CPU，如图 1—16 所示。CPU 的主要任务就是进行运算和执行指令。

CPU 由运算器和控制器两部分组成。

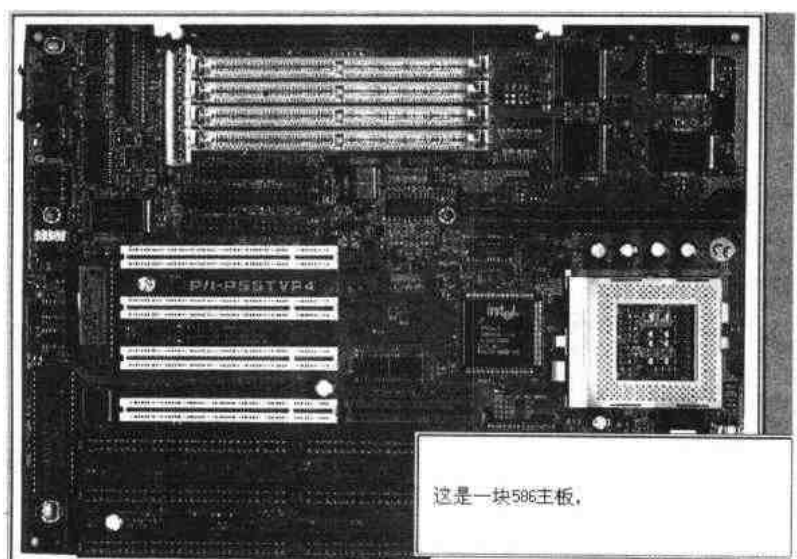


图 1—15 计算机主板

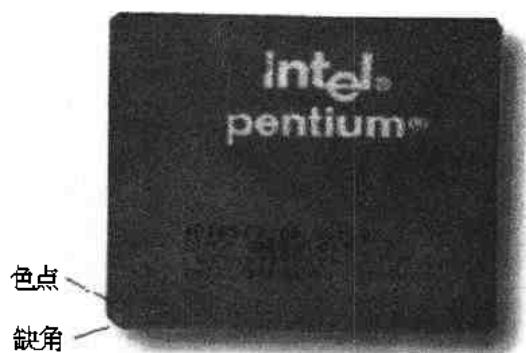


图 1—16 中央处理器

1) 运算器 它是主管信息加工的部件，主要功能是在控制器的指挥下对数据实现算术和逻辑运算。

2) 控制器 它是控制计算机各部分的协调工作、自动执行计算机程序的元器件，它可以产生控制计算机各部件正常运行所需要的全部信息，保证各部件有条不紊地协调工作，完成各种操作，因此，它被称为计算机的神经中枢。

由此可知，我们利用计算机所做的各种处理，如执行程序、对数据进行运算等，都要通过 CPU 来完成，所以 CPU 亦称为计算机的指挥中心。

CPU 的型号如 386, 486, Pentium 等决定了计算机系统的类型。CPU 的运算速度对计算机的运行速度起着关键作用，它决定着一台计算机的运算速度等性能。计算机的更新换代，可以说主要是 CPU 的更新换代。计算机的处理速度是以兆赫兹 (MHZ) 为单位的。CPU 的发展非常迅速，目前，计算机所用的 CPU 型号已从 20 世纪 80 年代的 8086 发展到今天的 Pentium (80586), Pentium II, Pentium III, Pentium IV 等。

(4) 存储器 计算机的存储器就是一种用来记忆和存储程序、数据等信息的部件。根据存储容量和速度等方面的不同，计算机的存储器可以分为内存储器和外存储器。

1) 内存储器 内存储器简称内存,它是 CPU 能够直接进行读写操作的存储器,所以也被称为**主存储器**。内存是计算机存放立即使用的程序和数据之地,即在人机交互中,它是计算机惟一与 CPU 一起进行信息存储和读写的部件,我们输入的各种数据,经过初步加工的中间数据,最后处理完成的结果,以及有关指挥计算机运行的各种程序等都与内存直接密切相关,内存和 CPU 一起决定了计算机的运行能力。根据内存存储器的用途,可将其分为以下两种。

①**只读存储器 (ROM)** 图 1—17 所示的 ROM,其中的内容是厂家在制造时一次写入的,可以永久保留下来。在计算机应用过程中,我们只能从中读出原有的信息而不能重新写入,这就是“只读”的含义。



图 1—17 只读存储器

②**读写存储器 (RAM)** RAM 也称为随机存取存储器,我们可以随时对它进行读写操作,如图 1—18 所示。计算机所做的一切工作,都要通过这部分内存进行,所以 RAM 与我们有着直接的关系。RAM 与 CPU 一起决定着计算机的运算能力。

RAM 有一个特点,只要一断电其中存储的信息就会没有了。因此,在使用计算机过程中,尤其是关闭计算机之前,如想将存放在 RAM 中的信息保存起来,就要将它们转存在硬盘或软盘上。

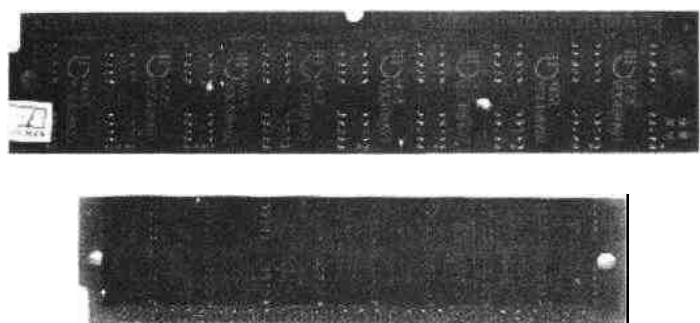


图 1—18 随机存取存储器

对于一台计算机来说,内存是非常重要的,内存容量(尤其是 RAM)的大小常常决定这台计算机的运算能力,例如是否能同时调用多个程序,能否调用较大的应用软件,是否支持包括图像、声音、动画等操作的多媒体技术等

2) 外存储器 外存储器简称外存,它的存储容量一般以 MB 或 GB 为单位。外存储器不能被 CPU 直接访问,它可以存放不需要立即使用而又要长期保存的信息,是可以成批地与内存进行数据交换的存储器。由于它不受断电影响,因此可以长期保存数据。计算机的操作系统、语言设计程序等软件甚至用户自己编写的一些程序、文件等,通常都存放在外存中。

外存储器有不同的种类,如硬磁盘、软磁盘、光盘、磁带机等。下面对常用的外存储器分别介绍。

①**硬磁盘** 硬磁盘常简称为硬盘,如图 1—19 所示,它安装在计算机的主机箱内,通过

一块硬盘控制卡与内存进行信息交换,是计算机主要的外存设备。目前,一般计算机的硬盘大多是3.5英寸,容量都在10 GB左右,且有逐渐增大的趋势。

②软磁盘和软盘驱动器 软磁盘简称软盘,使用时将软盘插入软盘驱动器中,如图1—20所示。人们通常将计算机的软盘驱动器称为A驱动器。常用的软盘尺寸为3.5英寸,简称3寸软盘,如图1—21所示,其容量一般为1.44 MB。3寸软盘提供了一种简单地写保护方法,它是靠一个方孔来实现的,在方孔打开时它是写保护的,无法写入内容。利用写保护孔,可将一些系统软件及重要文件保护起来,以防意外删除或传染上病毒。



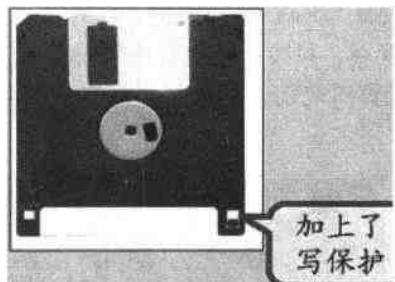
图1—19 硬盘



图1—20 软盘驱动器



(正面)



(反面)

图1—21 3.5英寸软盘

③光盘和CD-ROM驱动器 随着计算机网络的发展,现在的计算机不仅有软盘驱动器,还增加了光盘驱动器即CD-ROM驱动器,如图1—22所示,以满足人们越来越大的存储需求。

光盘是采用激光技术存储信息的外存储器,如图1—23所示,其存储容量大,存取速度快,非常适合保存文字、图形、图像、声音等信息。它是近年来随着多媒体技术的发展而出现的新型计算机外存设备。光盘的存储容量一般为650 MB,其容量相当于450张1.44 MB的



图1—22 光盘驱动器

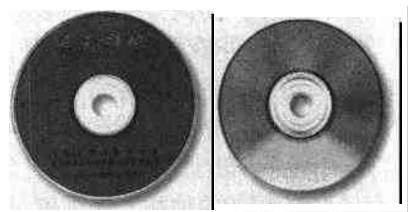


图1—23 光盘