

新 编 中 文

Windows 2000

应用培训教程

肖金秀 黄智诚 冯沃辉 麦钜明 卢国旺 编著

冶金工业出版社

新编中文 Windows 2000

应用培训教程

肖金秀 黄智诚 冯沃辉 麦钜明 卢国旺 编著

冶金工业出版社

2000 • 北京

内容简介

Windows 2000 是 Microsoft 公司推出的新一代操作系统，本书以大量的图标与实例全面介绍 Windows 2000 Professional（专业版）的各项功能，力求简明易懂。全书的内容有资源管理器、定制系统、管理打印机、网络应用基础、Internet 与拨号网络、Internet Explorer、Outlook Express、NetMeeting、用户管理、Internet 服务等。

本书从实用性、易掌握性出发，重点突出、操作简练、内容丰富而实用，可操作性强。阅读本书可帮助您以最少的时间而最有效地掌握 Windows 2000 Professional 的各项功能及实用技巧。本书可作为 Windows 2000 Professional 初学者自学及培训班的教材，同时，也可作为原 Windows 9X 用户的参考资料及大专院校师生的参考书。

图书在版编目（CIP）数据

新编中文 Windows 2000 应用培训教程 / 肖金秀等编著。
— 北京：冶金工业出版社， 2000.7
ISBN 7-5024-2602-7
I. 新… II. 肖… III. 窗口软件，Windows 2000 - 教材 IV. TP316.7
中国版本图书馆 CIP 数据核字（2000）第 60163 号

新编中文 Windows 2000 应用培训教程

肖金秀 黄智诚 冯沃辉 麦钜明 卢国旺 编著

出版 冶金工业出版社
社址 北京沙滩嵩祝院北巷 39 号，邮编 100009
发行 冶金工业出版社发行；各地新华书店经销
印刷 广东出版技校彩印厂印刷
开本 787×1092 毫米 1/16
印张 17
字数 468 千字
版本 2000 年 7 月第 1 版 2000 年 7 月第 1 次印刷
印数 1-1900 册

书号 ISBN 7-5024-2602-7 / TP·172
定价 25.00 元

前　言

Microsoft Windows 2000 产品家族是建立在 Windows NT 4.0 版的基础之上，是 Windows NT 系列操作系统的新一代产品。

Windows 2000 家族由四个产品组成：

1) Windows 2000 Professional：用于商业台式计算机和便携式计算机的可靠的操作系统。

2) Windows 2000 Server：用于各种规模商务处理多用途的网络操作系统。

3) Windows 2000 Advanced Server：用于电子商务和行业应用的操作系统。

4) Windows 2000 Datacenter Server：用于公司中关键任务的企业服务器系统的服务器操作系统。

因此，从台式机系统到高端群集服务器，整个 Windows 2000 产品系列都可以为用户提供一个可靠的，易于管理的，并且为即将出现的硬件进行了优化的基础架构，从而可以帮助用户将业务扩展到 Internet 上。

中文 Windows 2000 Professional（专业版）的目标是代替 Windows 98 的容易使用且熟悉的界面和优秀的特性，面向最大的个人计算机用户群。Windows 2000 Professional 继承了 Windows NT 的先进技术，具有更强的安全性、更高的稳定性、更好的系统性能和更全面的兼容性。同时，它帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等。而对于个人计算机和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统。

无论是用于单台的计算机还是用来管理公司的全球性网络，Windows 2000 Professional 都能够让您的业务受益于它所提供的强大的桌面管理能力，而且为您降低成本。

归纳起来，Windows 2000 Professional 的特点有如下几方面：

1) 最友好的 Windows 界面，使用、安装、配置系统和浏览 Internet 都很容易。

Windows 2000 Professional 减少了桌面的混乱，并且简化的“开始”菜单，使其更加简洁而且更具效率。除了不必要的桌面项目外，Windows 2000 Professional 还引入了“个性化菜单”，它使“开始”菜单具有智能的特性。“开始”菜单能够只显示出那些最经常使用的程序项目，以方便用户的频繁使用。系统的智能特性监控着用户对“开始”菜单中应用程序的访问情况，保持“开始”菜单的整洁。

2) 以 Windows NT Workstation 先进技术为基础，采用标准化的安全技术，具有工业级的可靠性和更高的性能。

Windows 2000 Professional 将会给一些公司、个人用户带来更高的安全性，可以针对自己的需要选择适当的保护级别。在 Windows 2000 Professional 中，具有新的安全机制——“加密文件系统”，即 EFS，这使它更易于管理，更难被攻击，而对用户来说则是透明的。而且，Windows 2000 Professional 支持 Kerberos 5 协议，使得它能够识别网络上每个用户的身份，并以此来保护数据。还有，Windows 2000 Professional 支持“公用密钥”协议，可以验证电子邮件的发送者，防止电子邮件被其他用户查看或编辑，或确保应用程序和驱动程序来源的可靠性。

在 Windows 2000 Professional 中，可以支持最高达 4GB 的内存和两路对称多处理器。而且它可以管理便携电脑的处理器消耗的电量，其 ACPI 接口（即高级配置和电源接口）允许用户将便携电脑设置为等待状态或进入低耗能状态。在 Windows 2000 Professional 中自带 Internet Explorer 5，即意味着可以快速而又容易地查找和浏览所需要的信息。

3) 继承了 Windows 98 最好的特性，让移动用户也能够方便地工作，并且广泛支持新

一代的硬件设备。

Windows 2000 Professional 的系统管理，特别是硬件的配置更加容易，解决了用户经常遇到的麻烦。而且 Windows 2000 Professional 支持近 7000 多种设备，包括对许多设备的扩展支持。其高级的配置和电源接口（ACPI）增强了便携电脑的电源管理能力。支持大多数最新的设备，例如支持现在最新的 AGP 显示卡，支持 DVD 和 ZIP 等大型的存储媒介。

用户可以通过硬件向导来完成所有的硬件的安装，包括添加、配置、删除及升级计算机的外围设备等。

4) 对于电脑系统的管理人员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都是非常容易的——这意味着更低的总体拥有成本。

根据微软公司的介绍，Windows 2000 Professional 在用于下列情况时提供了增强的功能：

1. 商用台式机系统

1) 对“我的电脑”、“网上邻居”、“个性化菜单”和“工具条”的增强，减轻了桌面的混乱。

2) 资源管理器的增强，集成的查找和历史功能简化了日常任务的执行。

3) 对安全性设置，软件安装、反安装以及控制面板的改进，简化了常见的配置任务，并且使这些任务的执行更有效率。

4) 系统恢复控制台（System Recovery Console）和 Windows 安装器服务对台式机系统的维护更加容易。

5) Sysprep，远程安装准备（Remote Installation Preparation，简称 RIPrep）以及安装管理器的改进使得台式机系统的部署更加容易。

2. 商用便携式计算机

1) ACPI 和即插即用为最新的移动式硬件创新提供了支持。

2) 加密文件系统使得用户可以保护他们的敏感或者机密的数据。

3) 同步管理器和客户方缓存使得管理脱机内容更加容易。

3. 高端工作站

1) Windows 文件保护，系统重启动的减少，驱动程序的改进以及更好的内存泄露保护提供了工业级的可靠性。

2) TCP/IP 栈的改进提供了更快的总体性能。

3) 对 PKI，Kerberos 以及智能卡的支持提供了更高级别的安全性。

作者从使用 Windows 2000 Professional 的测试版起，就被它的强大功能和易用性牢牢地吸引住。正式发布的 Windows 2000 Professional 完全是 Windows 用户的福音。本书正是为了适应广大初学者学习 Windows 2000 Professional 的需要，同时也供原 Windows 用户和专业人士作为参考而推出的。

编者

2000 年 5 月

目 录

| | | | |
|--|----------|------------------------|-----------|
| 第一章 Windows 2000 简介 | 1 | 一、选择题 | 26 |
| 1.1 Windows 2000 概述 | 1 | 二、思考题 | 27 |
| 1.1.1 Windows 发展史..... | 1 | 三、上机操作 | 28 |
| 1.1.2 Windows 2000 Professional 特点 | 2 | | |
| 1.2 安装操作 | 5 | 第二章 我的电脑 | 29 |
| 1.2.1 硬件的要求..... | 5 | 2.1 系统结构 | 29 |
| 1.2.2 安装方法..... | 5 | 2.2 软盘管理 | 30 |
| 1.2.3 开始安装..... | 6 | 2.2.1 格式化软盘 | 30 |
| 1.3 登录和退出系统 | 13 | 2.2.2 复制软盘 | 31 |
| 1.3.1 登录 Windows 2000..... | 13 | 2.3 磁盘属性 | 31 |
| 1.3.2 退出 Windows 2000..... | 14 | 2.3.1 磁盘清理 | 32 |
| 1.4 桌面 | 15 | 2.3.2 检查磁盘 | 33 |
| 1.4.1 快捷命令图标..... | 15 | 2.3.3 碎片整理程序 | 34 |
| 1.4.2 任务栏..... | 15 | 2.3.4 共享 | 35 |
| 1.4.3 开始按钮..... | 19 | 2.4 备份 | 37 |
| 1.5 窗口的基本组成 | 19 | 2.4.1 备份作业 | 37 |
| 1.5.1 标题栏..... | 20 | 2.4.2 还原 | 40 |
| 1.5.2 菜单栏..... | 20 | 2.5 系统工具 | 41 |
| 1.5.3 工具栏..... | 21 | 综合练习二 | 41 |
| 1.5.4 窗口工作区 | 21 | 一、选择题 | 41 |
| 1.5.5 水平滚动条 | 21 | 二、思考题 | 42 |
| 1.5.6 垂直滚动条 | 21 | 三、上机操作 | 42 |
| 1.5.7 状态信息栏 | 21 | | |
| 1.6 鼠标的操作 | 21 | 第三章 资源管理器 | 43 |
| 1.6.1 鼠标器的操作方法 | 21 | 3.1 打开资源管理器的方法 | 43 |
| 1.6.2 鼠标指针的形状及其代表意义 | 22 | 3.2 资源管理器窗口的介绍 | 44 |
| 1.7 键盘的操作 | 22 | 3.3 资源管理器中常用的图标 | 45 |
| 1.8 菜单的操作方法 | 22 | 3.4 改变资源管理器的浏览方式 | 46 |
| 1.8.1 菜单的打开与关闭 | 23 | 3.5 文件夹和文件的选择 | 47 |
| 1.8.2 菜单中常用符号的含义 | 23 | 3.6 创建新的快捷图标 | 47 |
| 1.9 对话框 | 23 | 3.7 文件和文件夹的改名和删除 | 48 |
| 1.10 启动和关闭应用程序 | 24 | 3.8 文件和文件夹的剪贴和复制 | 49 |
| 1.11 帮助系统 | 25 | 3.9 鼠标或键盘的使用 | 49 |
| 1.11.1 获取基本操作的帮助信息 | 25 | 3.10 查看对象属性 | 52 |
| 1.11.2 帮助窗口的使用方法 | 26 | 3.11 关闭资源管理器 | 53 |
| 1.11.3 在线获取帮助信息 | 26 | 综合练习三 | 53 |
| 综合练习一 | 26 | 一、选择题 | 53 |
| | | 二、思考题 | 54 |

目 录

| | | | |
|--------------------------------|-----------|------------------------------------|------------|
| 三、上机操作..... | 54 | 6.1.3 绘图工具 | 76 |
| 第四章 回收站、运行及查找..... | 55 | 6.1.4 保存图形 | 79 |
| 4.1 回收站 | 55 | 6.1.5 复制或粘贴图片 | 79 |
| 4.1.1 回收站的属性 | 55 | 6.1.6 编辑图片对象 | 80 |
| 4.1.2 直接删除文件 | 56 | 6.1.7 创建自定义颜色 | 82 |
| 4.1.3 恢复文件 | 56 | 6.1.8 撤消与恢复 | 82 |
| 4.1.4 清空回收站 | 56 | 6.1.9 用图像或图片作墙纸 | 83 |
| 4.2 运行功能 | 57 | 6.2 图像处理 | 83 |
| 4.3 查找 | 57 | 6.2.1 创建新文档 | 84 |
| 4.3.1 查找文件及文件夹 | 57 | 6.2.2 浏览文档 | 85 |
| 4.3.2 在 Internet 上查找 | 58 | 6.2.3 添加页面 | 86 |
| 综合练习四 | 59 | 6.3 写字板 | 87 |
| 一、选择题..... | 59 | 6.3.1 写字板窗口介绍 | 87 |
| 二、思考题..... | 59 | 6.3.2 写字板的基本操作 | 88 |
| 三、上机操作..... | 59 | 6.4 记事本 | 89 |
| 第五章 中文输入法..... | 60 | 6.4.1 打开记事本 | 90 |
| 5.1 中文输入法的使用 | 60 | 6.4.2 建立及编辑文档 | 90 |
| 5.1.1 切换输入方式、全角/半角、中英文标点 | 60 | 6.5 计算器 | 90 |
| 5.1.2 使用模拟键盘 | 61 | 6.5.1 计算器窗口 | 91 |
| 5.1.3 造词 | 62 | 6.5.2 计算结果的剪切和粘贴 | 91 |
| 5.1.4 重码选择 | 64 | 6.5.3 标准计算器 | 91 |
| 5.2 管理输入法 | 64 | 6.5.4 科学型计算器的使用 | 92 |
| 5.2.1 添加/删除输入法 | 64 | 6.6 Windows 2000 中的游戏 | 93 |
| 5.2.2 设置中文输入法 | 65 | 6.6.1 扫雷 | 93 |
| 5.3 多语言支持 | 66 | 6.6.2 空当接龙 | 94 |
| 5.4 安装/删除字体 | 68 | 6.6.3 纸牌 | 94 |
| 5.5 使用 TrueType 造字程序 | 69 | 6.6.4 桌上弹球 | 95 |
| 综合练习五 | 71 | 6.7 多媒体的使用 | 96 |
| 一、选择题..... | 71 | 6.7.1 CD 播放器 | 96 |
| 二、思考题..... | 72 | 6.7.2 录音机 | 98 |
| 三、上机操作..... | 72 | 6.7.3 媒体播放机 | 98 |
| 第六章 附 件 | 73 | 6.7.4 音量控制 | 99 |
| 6.1 画图工具 | 73 | 6.8 命令提示符 | 100 |
| 6.1.1 画布编辑区 | 74 | 6.9 代码转换工具 | 100 |
| 6.1.2 颜料盒 | 75 | 6.10 字符映射表 | 101 |
| 综合练习六 | 101 | | |
| 一、选择题 | 101 | | |
| 二、思考题 | 102 | | |

目 录

| | | | |
|---|------------|------------------------|------------|
| 三、上机操作..... | 102 | 综合练习八..... | 132 |
| 第七章 定制 Windows 2000 Professional | 103 | 一、选择题..... | 132 |
| 7.1 控制面板简介 | 103 | 二、思考题..... | 132 |
| 7.2 显示..... | 104 | 三、上机操作..... | 132 |
| 7.2.1 背景..... | 105 | | |
| 7.2.2 屏幕保护程序 | 106 | | |
| 7.2.3 外观..... | 107 | | |
| 7.2.4 效果..... | 108 | | |
| 7.2.5 Web | 109 | | |
| 7.2.6 设置..... | 111 | | |
| 7.3 鼠标..... | 112 | | |
| 7.4 键盘 | 114 | | |
| 7.5 辅助功能..... | 115 | | |
| 7.6 文件夹选项 | 116 | | |
| 7.6.1 常规选项..... | 117 | | |
| 7.6.2 查看方式..... | 118 | | |
| 7.6.3 文件类型..... | 118 | | |
| 7.6.4 脱机文件 | 119 | | |
| 7.7 声音和多媒体 | 120 | | |
| 7.8 区域选项 | 122 | | |
| 7.9 日期/时间 | 122 | | |
| 7.9.1 日期/时间的修改..... | 123 | | |
| 7.9.2 时区的选择..... | 123 | | |
| 7.10 字体 | 123 | | |
| 综合练习七..... | 124 | | |
| 一、选择题..... | 124 | | |
| 二、思考题..... | 124 | | |
| 三、上机操作..... | 125 | | |
| 第八章 添加与删除..... | 126 | | |
| 8.1 添加/删除程序 | 126 | 第十章 管理打印机..... | 149 |
| 8.1.1 更改/删除程序..... | 126 | 10.1 添加/删除打印机 | 149 |
| 8.1.2 添加新程序 | 127 | 10.1.1 添加本地打印机 | 149 |
| 8.1.3 添加/删除 Windows 组件 | 127 | 10.1.2 添加远程共享打印机 | 150 |
| 8.2 添加/删除硬件 | 128 | 10.1.3 设置为默认打印机 | 150 |
| 8.2.1 添加新硬件 | 128 | 10.1.4 删除打印机 | 150 |
| 8.2.2 诊断设备 | 131 | 10.2 设置打印机属性 | 151 |
| 8.2.3 卸载设备 | 131 | 10.3 管理打印队列 | 152 |
| | | 10.3.1 检查打印队列状态 | 152 |
| | | 10.3.2 操作打印队列 | 152 |
| | | 综合练习十 | 153 |
| | | 一、选择题 | 153 |
| | | 二、思考题 | 153 |

目 录

| | | | |
|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|
| 三、上机操作..... | 153 | | |
| 第十一章 网络基础应用..... | 154 | | |
| 11.1 网络基础知识 | 154 | 13.1 Internet Explorer 简介 | 189 |
| 11.1.1 计算机网络的分类 | 154 | 13.2 启动/退出 Internet Explorer | 190 |
| 11.1.2 计算机网络功能 | 155 | 13.2.1 启动 Internet Explorer | 190 |
| 11.1.3 网络的连接介质 | 156 | 13.2.2 关闭 Internet Explorer | 190 |
| 11.2 网络的基本结构 | 156 | 13.3 超级链接 | 191 |
| 11.3 局域网的拓扑结构 | 157 | 13.4 搜索工具 | 191 |
| 11.4 局域网的硬件连接 | 159 | 13.4.1 搜索按钮 | 192 |
| 11.5 网络设置 | 159 | 13.4.2 地址栏 | 194 |
| 11.5.1 本地连接属性 | 159 | 13.5 收藏夹 | 195 |
| 11.5.2 网络标识 | 165 | 13.5.1 将 Web 页添加到收藏夹 | 195 |
| 11.6 网上邻居的访问 | 166 | 13.5.2 整理收藏夹 | 196 |
| 11.7 网络中的资源 | 169 | 13.5.3 将 Web 页添加到链接栏 | 197 |
| 11.7.1 映射网络驱动器 | 170 | 13.5.4 共享书签和收藏 | 197 |
| 11.7.2 文件夹与磁盘的共享 | 170 | 13.6 临时文件和历史记录 | 198 |
| 11.7.3 网络打印机的共享 | 172 | 13.7 脱机浏览 | 199 |
| 综合练习十一 | 173 | 13.7.1 将当前页设置为脱机查看 | 199 |
| 一、选择题..... | 173 | 13.7.2 将收藏夹中的内容设置为脱机查看 | 199 |
| 二、思考题..... | 174 | 13.7.3 在计算机上保存 Web 页 | 200 |
| 三、上机操作..... | 174 | 13.8 打印 Web 页 | 201 |
| 第十二章 Internet 基础与拨号网络..... | 175 | 13.9 设置 Internet Explorer 的属性 | 202 |
| 12.1 Internet 基础..... | 175 | 13.9.1 自定义工具栏 | 202 |
| 12.1.1 Internet 的用途 | 175 | 13.9.2 设置浏览器的语言编码 | 203 |
| 12.1.2 Internet 协议 | 176 | 13.9.3 设置 Internet 选项 | 203 |
| 12.1.3 Internet 中的 IP 地址 | 177 | 综合练习十三 | 211 |
| 12.1.4 域名系统 | 177 | 一、选择题 | 211 |
| 12.2 拨号网络 | 179 | 二、思考题 | 212 |
| 12.2.1 选择 ISP 和安装电话 | 180 | 三、上机操作 | 212 |
| 12.2.2 安装 MODEM..... | 180 | 第十四章 Outlook Express..... | 213 |
| 12.2.3 连接到 Internet | 182 | 14.1 Outlook Express 简介 | 213 |
| 综合练习十二 | 187 | 14.2 运行与退出 Outlook Express | 214 |
| 一、选择题..... | 187 | 14.3 Outlook Express 基本设置 | 215 |
| 二、思考题..... | 188 | 14.3.1 设置邮件或新闻组 | 215 |
| 三、上机操作..... | 188 | 14.3.2 设置 Outlook Express 工作环境 | 216 |
| 第十三章 Internet Explorer | 189 | 14.3.3 设置多个标识 | 216 |
| 14.3.3 设置多个标识 | 216 | 14.4 处理电子邮件 | 217 |
| 14.4.1 读取电子邮件 | 217 | 14.4.2 管理邮件 | 218 |

目 录

| | | | |
|-----------------------------------|------------|------------------------------|------------|
| 14.4.3 阻止接收邮件..... | 222 | 二、思考题..... | 242 |
| 14.4.4 创建和发送电子邮件..... | 223 | 三、上机操作..... | 242 |
| 14.5 处理新闻组..... | 224 | 第十六章 用户管理..... | 243 |
| 14.5.1 新闻组简介..... | 224 | 16.1 用户管理简介..... | 243 |
| 14.5.2 预订新闻组..... | 225 | 16.1.1 启动用户管理器..... | 243 |
| 14.5.3 向新闻组投递邮件..... | 225 | 16.1.2 用户..... | 244 |
| 14.5.4 管理新闻组..... | 228 | 16.1.3 组..... | 244 |
| 14.6 管理通讯簿..... | 228 | 16.2 创建用户和组..... | 245 |
| 14.6.1 通讯簿简介..... | 228 | 16.2.1 创建新用户..... | 245 |
| 14.6.2 打开通讯簿..... | 229 | 16.2.2 创建新组..... | 246 |
| 14.6.3 存储联系人信息..... | 229 | 16.3 用户与组的属性..... | 247 |
| 综合练习十四..... | 231 | 16.3.1 用户属性..... | 247 |
| 一、选择题..... | 231 | 16.3.2 组属性..... | 249 |
| 二、思考题..... | 231 | 综合练习十六..... | 250 |
| 三、上机操作..... | 231 | 一、选择题..... | 250 |
| 第十五章 NetMeeting..... | 232 | 二、思考题..... | 250 |
| 15.1 NetMeeting 简介..... | 232 | 三、上机操作..... | 250 |
| 15.2 设置 NetMeeting..... | 233 | 第十七章 Internet 服务..... | 251 |
| 15.3 NetMeeting 的按钮和图标..... | 235 | 17.1 FTP 服务..... | 251 |
| 15.4 使用 Microsoft NetMeeting..... | 236 | 17.1.1 FTP 站点属性及宿主目录..... | 251 |
| 15.4.1 设置服务器..... | 236 | 17.1.2 虚拟目录..... | 254 |
| 15.4.2 发出呼叫..... | 236 | 17.1.3 站点安全设置..... | 256 |
| 15.4.3 接收呼叫..... | 237 | 17.2 Web 服务..... | 256 |
| 15.4.4 共享应用程序..... | 237 | 17.2.1 Web 属性设置..... | 257 |
| 15.4.5 白板..... | 238 | 17.2.2 虚拟目录..... | 260 |
| 15.4.6 闲聊..... | 238 | 17.2.3 站点安全性..... | 261 |
| 15.4.7 文件传送与接收..... | 239 | 17.3 个人 Web 管理器..... | 261 |
| 15.4.8 音频通讯..... | 240 | 综合练习十七..... | 262 |
| 15.4.9 挂断..... | 240 | 一、选择题..... | 262 |
| 15.4.10 视频..... | 240 | 二、思考题..... | 262 |
| 15.4.11 查看 NetMeeting 运行状况..... | 241 | 三、上机操作..... | 262 |
| 综合练习十五..... | 242 | | |
| 一、选择题..... | 242 | | |

第一章 Windows 2000 简介

本章提要

- Windows 发展史
- Windows 2000 Professional 的新增特点
- 安装 Windows 2000 Professional
- Windows 2000 Professional 的启动和关闭方法
- 窗口的基本组成部分及其功能
- 菜单、对话框和鼠标的基本操作和技巧
- 应用程序的开启、关闭和程序间的切换
- Windows 2000 Professional 的帮助系统

1.1 Windows 2000 概述

1.1.1 Windows 发展史

1. DOS

DOS (Disk Operation System) 磁盘操作系统，1981年由美国微软公司开发的MS-DOS，吸取了Unix的有关功能，其版本从：MS-DOS 1.0 ~ 6.22为16位的操作系统（单用户单任务），小巧玲珑。

在Windows推出之前是主流的微型计算机操作系统，至今仍然有一部分成功的应用软件在DOS上运行，因此在Windows 95、Windows 98操作系统上仍保留一份DOS的拷贝。

2. Windows 3.X

Windows 3.X并不是一个真正的独立的多任务操作系统，它包着MS-DOS的外壳，由它支配着有缺陷和不稳定的DOS。它是在DOS上运行的结构化操作环境，需先安装DOS，再安装Windows 3.X。

Windows 3.X的三大优点如下：

- 1) 图形用户界面（GUI）。
- 2) 多任务处理。
- 3) 设备无关性。

用户需设定AUTOEXEC.BAT和CONFIG.SYS两个文件。

3. Windows 95

Windows 95 是准32位的操作系统，它的主要部分是使用32位代码编写的，更有效地利用了硬件资源。其内存管理、进程管理都是32位。但操作系统的某些部分仍使用16位代码编写，以确保与原有的16位应用程序兼容。

其优点如下：

- 1) 图形用户界面。
- 2) 多任务处理。
- 3) 即插即用。

- 4) 支持长文件名。
- 5) 对网络的支持功能更强大。
- 6) 把Internet的存取实用程序包含在Windows 95中。

Windows 95是不依赖于DOS完全独立的操作系统。用户无需为设定AUTOEXEC.BAT和CONFIG.SYS两个文件而烦恼。

4. Windows NT（用于工作站或服务器）

是32位的基于微核心化技术的全新操作系统（网络操作系统），Windows 2000包容了Windows 98的大多数新特征，会更安全、更稳定，易于管理。Windows NT可运行一般的单处理器系统。

5. Windows 98

Windows 98是全32位的多任务操作系统，其新增的功能有助于提高用户的工作效率。同时兼容FAT32与FAT16文件格式。

其优点如下：

- 1) 图形用户界面。
- 2) 多任务处理。
- 3) 真正的即插即用。
- 4) 支持长文件名。
- 5) 支持新一代的硬件技术。支持通用串行总线USB、DVD（数字视频盘）、AGP接口的3D图形加速等。
- 6) 完美的Web风格。
- 7) Internet 的浏览更加容易。Windows 98已捆绑了与Internet 相关的工具，如电子邮件、新闻阅读、视频会议等。
- 8) 支持多个显示器。
- 9) 支持FAT 32的文件系统。
- 10) 显示设置增强。可动态更改屏幕分辨率及颜色深度。

6. Windows 2000 系列产品

从笔记本到高端的服务器，Windows 2000平台是下一代PC的商务性操作系统。它以Windows NT技术为基础，是在因特网上最佳的操作系统。Windows 2000系列共分为四个版本：

- 1) Windows 2000 Professional，针对商业和个人用户，是Windows 98和Windows NT Workstation的更新版本。
- 2) Windows 2000 Server，是Windows NT标准版的最新版本，主要针对工作组的服务器版本。
- 3) Windows 2000 Advanced Server，是Windows NT企业版的最新版本，主要针对企业级的高级服务器版本。
- 4) Windows 2000 Datacenter Server，是一个全新的版本，主要针对大型数据库的数据中心服务器版本。

1.1.2 Windows 2000 Professional 特点

Windows 2000 Professional（专业版）是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，其目标是代替Windows 9X/NT Workstation，成为新一代的标准办公桌面系统。Windows 2000 Professional集成了Windows NT Workstation的先进技术和安全性，Windows 98的易使

用性，使得 Windows 2000 Professional 使用更为容易，更为安全和稳定。

1. 具有更高可靠性

文件保护，保护核心系统文件不会被应用程序的安装所改写。在文件被改写事件中，Windows 文件保护功能将用正确的版本代替该文件。使用这种保护系统文件的方法，Windows 2000 减少了许多 Windows 早期版本中存在的共有系统故障。

驱动程序认证提供安全措施，向用户保证设备驱动程序不会被篡改，并减少用户安装无保护驱动程序的风险。

全 32 位操作系统。

Windows 安装程序，使用 Windows 安装程序服务，有助于用户正确的安装、配置、跟踪、升级和删除软件程序，最小化用户错误和可能的工作效率降低等危险。

急剧减少重启次数，消除绝大部分在 Windows NT 4.0 和 Windows 9X 中强迫用户重启的情况。许多软件的安装也将不再要求重启。

2. 更容易使用和维护

系统预备工具（SysPrep）能帮助管理员克隆计算机配置、系统和应用，得到更简单、快速和具有更高性能价格比的应用。

安装管理程序为系统管理员定制安装脚本提供图形向导。

安装服务（RIS）允许越过网络安装操作系统（包括 SysPrep 镜像）。RIS 通过允许管理员标准化满足公司要求的配置，帮助用户节省时间和减少使用开销。尽管 RIS 要求 Windows 2000 Server，但并不是要求每个客户计算机都安装 Windows 2000 Server。

更高的性能与更多的任务处理。在具有 64 兆字节（MB）或者更多内存的系统上提供比 Windows 9X 快 25% 的性能；允许用户在同一时间运行比在 Windows 9X 系统下更多的程序和执行更多的任务。

可扩展内存和处理器支持。支持直到 4GB 的内存和最多两个对称的多处理器。

在同等层次上支持 Windows 9X 和 Windows NT，使 Windows 2000 Professional 可以和早期 Windows 版本在同等的层次上互操作，允许所有的资源共享，例如文件夹、打印机以及外围设备。

面向 Unix 1.0 的 Microsoft Windows 服务，提供新的互操作性增强技术，使 Windows NT 4.0 和 Windows 2000 融于现存的 Unix 环境中。

个性化菜单，使启动菜单适应你工作的方式，显示你最经常使用的应用程序。

疑难解答帮助用户配置、优化 Windows 2000 功能，排除大量的操作故障，得到更高的效率、更少的桌面帮助求救和更好的客户服务。

多媒体预览窗口。在实际打开多媒体文件之前，你可以在 Windows 浏览器中看到这个文件的缩略版。

更多的向导，执行例行程序或者挑战性的任务会变得更加轻松，减少桌面帮助求救，以得到更好的客户服务。

Windows NT 安全模型。只允许已确认用户访问系统资源。安全模型有许多控制成分，用来控制访问对象（例如文件和共享打印机）的用户、个人对对象所采取的行动以及被检查的事件。

加密文件系统（EFS）。使用随机产生的密钥加密每一个文件。加密和解密过程对用户是透明的。

IP 安全性（IPSec）支持。帮助保护越过网络传送的数据。IPSec 对虚拟专用网络（VPNs）提供安全性是很重要的，将允许各个组织安全地在因特网上传送数据。

Kerberos 支持。使用快速、唯一的登录方式为基于 Windows 2000 的企业资源提供工业

标准和强有力的认识措施。Kerberos 是一个因特网标准，特别是对诸如 Unix 等不同操作系统组成的网络更加有效。

智能卡支持。把智能卡功能融进了操作系统。智能卡增强了软件的解决方案，例如客户认证、交互式登录、密码签名和安全 E-Mail。

微软管理控制台（MMC）为管理工具提供一个一致性的集中式环境。

恢复控制台提供一个命令行的控制台，允许你启动、停止服务、格式化驱动器、在本地硬盘上读写数据以及执行许多其他管理任务。

Windows 管理工具为监控和管理系统资源提供一个标准化的结构，允许系统管理员通过第三方应用程序监测和控制系统。

安全模式启动选项允许在最基本的层次上使用缺省配置和最小化的设备驱动程序启动系统。

组策略允许管理员为用户计算机环境实际的每一个方面制定用户化的规则，例如安全性、用户权利、桌面设置、应用程序以及资源，使错误配置的可能性最小化。

3. 更方便移动用户的使用

冬眠属性。在预定时间之后关闭计算机和显示器，同时在硬盘上保留桌面设置。这将允许系统完全断电。当再次激活计算机时，冬眠模式存储了程序和设置，正像离开他们的时候一样。

离线文件和文件夹允许在网络断开时工作，却好像仍然处于连接状态下。当没有进行网络或者因特网连接的时候，仍能够在笔记本电脑上浏览网页。

脱机查看允许脱机查看整个 Web 页面（包括图形）。

智能电池将提供一个更加准确的使用电池的寿命观点，以扩展电池动力。

更轻松的远程配置向导将引导你通过各步骤，建立到网络和虚拟专用网络（VPN）的远程访问。

网络会议可以无需旅行就可以举行国际会议。拥有了 NetMeeting 会议软件，就可以使用远程视频会议，应用程序共享和文件交换来进行实时合作。

通用串行总线可以无需配置和重启桌面计算机或者膝上电脑，就可以连接和断开很多外围设备。

支持 IrDA。使用流行的红外线协议在基于 Windows 2000 的计算机之间进行安全的无线通信。

IEEE 1394 为要求更快的数据传送速率的设备提供更高的带宽连接。

数字设备支持诸如 DVD 和 Device Bay 等可移动存储设备。

即插即用可以使用最小化的配置来安装新的硬件。现在有超过 6500 个设备驱动程序支持这项功能。

4. 完善的因特网功能

集成 Internet Explorer 5.01，把你的桌面环境和 Web 集成在一起。

强大的开发平台，支持动态 HTML 特征和 XML。

搜索条，帮助你迅速搜寻诸如 Web 页面和人物地址等不同类型的信息。

历史条，帮助你找到过去浏览过的站点。历史条不仅跟踪 Web 站点，还为站点、网络服务器和本地文件夹提供网际互连。

收藏夹，帮助你定位和组织相关信息，无论这些信息存在文件中还是文件夹或 Web 站点中。

网络浏览器管理套件（IEAK），使系统管理员能够利用 Internet Explorer 5.01 快速而有效地跨越网络。

自动完成功能，当在地址栏内输入最开始的几个字母时，Internet Explorer 5.01 回忆起你去过的站点，帮你完成一个 URL 输入。

智能表格，帮你自动填入名字、地址或者其他曾经安全存储在计算机上的信息，减轻在 Web 上填写表格的繁琐。

自动更正将会自动更正在通用的 URL 习惯上的错误，例如 http, .com, .org 等。

自动配置代理功能会自动定位一个代理和配置 Internet Explorer 5.01，并通过该代理服务器连接到因特网。

因特网连接共享使用拨号或者宽带连接把你的家庭网络或者小型办公室网络连接到因特网。

1.2 安装操作

在本节里，将详尽介绍 Windows 2000 Professional 的安装过程。

1.2.1 硬件的要求

运行 Windows 2000 Professional 的最低配置如下：

- 1) 133MHz 以上的 Pentium 或兼容的 CPU。
- 2) 最少 32 MB 随机存储器。
- 3) 需要 2GB 硬盘并提供 1GB 的自由空间（如果在网络上进行安装，必须有附加的自由硬盘容量）。
- 4) Windows 2000 Professional 支持 1~2 个 CPU。
- 5) VGA (640X480, 16 色) 以上的显示器。
- 6) 一个鼠标器。
- 7) 一个键盘。
- 8) 一个 1.44 软盘驱动器。
- 9) 一个 CD-ROM 光盘驱动器。

值得一提的是，在这种最低配置下运行中文 Windows 2000 Professional 是一件难以忍受的事情，而且您会发现除了能够启动 Windows 2000 Professional 之外，基本不能运行其它的应用程序。一般来说，要能够充分体现 Windows 2000 Professional 的性能，建议您选用以下配置：

- 1) Pentium II 333MHz 以上 CPU。
- 2) 64MB 或更大的内存（增加内存通常能改善系统的响应速度）。
- 3) SVGA (800X600, 256 色) 或更高的显示器。
- 4) 一个鼠标器，一个键盘。
- 5) 至少一个 1.44MB 软盘驱动器。
- 6) 一个光盘驱动器 CD-ROM。
- 7) 硬盘越大越好。
- 8) 声卡，音箱。

1.2.2 安装方法

Windows 2000 Professional 的安装方式有两种：

- 1) 升级当前的操作系统。

2) 进行一次新的安装。

在安装的过程中，安装程序会要求你选择其中的一种。

1. 从 Windows X 中安装 Windows 2000

若用户已经在使用 Windows X，那么安装 Windows 2000 Professional 前应做好以下工作：

1) 确认计算机应满足最小的系统配置要求。

2) 检查硬件与 Windows 2000 Professional 的兼容性。可以打开 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Support 文件夹的 Hcl.txt 文件，查看兼容硬件列表。

3) 确认计算机中所使用的系统是下面的哪一种（Windows 3.1 或 OS/2 不支持升级）：

① Windows 95/98。

② Windows NT 3.51 Workstation。

③ Windows NT 4.0 Workstation（带 Service Pack）。

4) 获取本机的网络信息。若打算把计算机连入网络，则要获取本机的网络信息，如计算机名、工作组及域名、TCP/IP 地址等。

5) 适当备份一些重要的文件。

从原有 Windows X 升级的安装步骤如下：

1) 将 Windows 2000 Professional 安装光盘插入 CD-ROM 驱动器。

2) 执行 Setup 程序。

3) 在安装过程中（安装过程与直接安装方式一样，在后面会详尽介绍），系统会提示用户是否将原有的 DOS 或 Windows 系统文件保存起来（它大约需要 50MB 的硬盘空间）。

2. 直接安装 Windows 2000 Professional

安装 Windows 2000 Professional 需要至少 500MB 的磁盘空间。建议把 Windows 2000 Professional 安装到一个 1GB 或更大的分区上。

在全新的硬盘中安装，首先把新硬盘分区，再启动光驱执行安装程序：X:\i386\winnt.exe（X 为 CD-ROM 盘符号）。

在当前的操作系统中（指 Windows 9X 或 NT）安装（不升级，直接安装），则插入安装盘，若光驱可以自动检测到 CR-ROM，则会弹出如图 1-1 所示的对话框，单击 **安装 Windows 2000(I)** 将会运行安装程序。

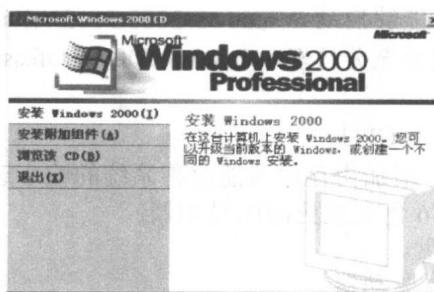


图 1-1

1.2.3 开始安装

无论是在 Windows X 中安装还是直接安装 Windows 2000 Professional，其安装过程都是一样的，具体如下：

1. 启动安装程序

启动安装程序的操作如下：

在图 1-1 中单击 **安装 Windows 2000 (D)** 选项后，将出现如图 1-2 所示的对话框。

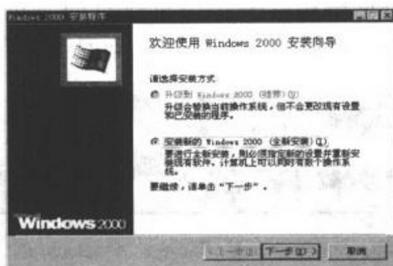


图 1-2

对话框中可有两种选择： 升级到 Windows 2000 (推荐) 与 安装新的 Windows 2000 (全新安装)。本节选中 安装新的 Windows 2000 (全新安装) 单选框，对 Windows 2000 Professional 进行全新安装。

2. 接受协议

单击图 1-2 中的 **下一步(B)** 按钮，弹出如图 1-3 所示的对话框。

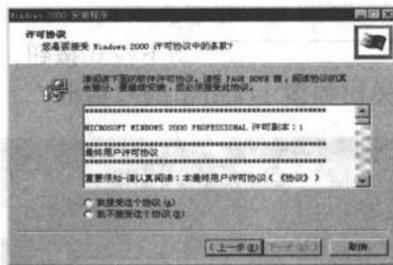


图 1-3

选中 我接受这个协议 (**A**) 单选框，接受其软件协议。若不接受协议，将会退出安装程序。接受协议后单击 **下一步(B)** 按钮，弹出如图 1-4 所示的对话框。

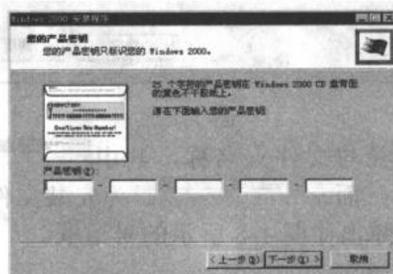


图 1-4

输入产品序列号后，单击 **下一步(B)** 按钮，弹出如图 1-5 所示对话框。

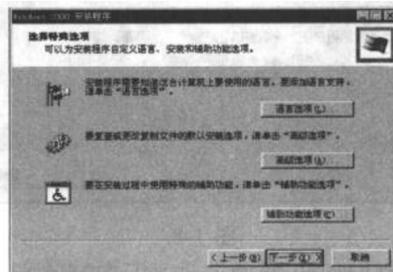


图 1-5