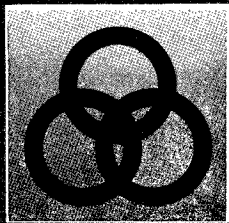


合同·信誉·效益

山东省工商行政管理局合同管理处 编



0

特约编辑 张舒普
丁志萱
封面设计 吕祥琪
版式设计 周凤华

合 同 · 信 誉 · 效 益

山东省工商行政管理局合同管理处 编

(下 册)

*

青岛出版社出版发行

(青岛市徐州路77号)

济南文东印刷厂印刷

*

1989年4月第1版 1989年4月第1次印刷

32开(787×1092毫米) 10.4375印张 插页8 207千字

印数 1—50200

ISBN 7-5436-0295-4/F·7

定价: 3.40元

前 言

山东省广大企业开展“重合同、守信用”活动已有五年历史。五年以来，这项活动正在向纵深发展，已经产生了良好的经济效益和社会效益，从而受到了各级政府的重视和广大企业的欢迎。为了总结交流广大企业在创建“重合同、守信用”企业中的经验；满足广大企业学习先进经验的迫切需要，我们编纂了《合同·信誉·效益》一书。

本书分上下两册。上册收入了山东省副省长马世忠同志在全省“重合同、守信用”企业代表会议上的讲话和山东省工商行政管理局局长黄克仁同志在全省“重合同、守信用”企业代表大会上的总结发言外；还分行业选编了55篇“重合同、守信用”企业的典型经验；下册除续编了40多个“重合同、守信用”企业的先进经验外，还编入了1987年度全省“重合同、守信用”的企业名录；以及近年来有关经济合同管理的重要法规和企业管理经济合同的规定、制度等。供各企业学习参考。本书对于企业在改革、开放、搞活新形势下运用法律手段管理生产经营、改善经济管理，提高产品质量和社会信誉，增强竞争能力，开拓国际国内市场，提高经济效益，以及规范强化企业的职业道德，促进精神文明建设，均具有积极的指导意义。是广大企业创建“重合同、守信用”企业的必读书。

本书由山东省工商行政管理局程红葵、陈于波、朱杰同志编纂。在编纂出版过程中，承蒙各市、地工商部门、有关企业和有关单位的大力协助，在此一并致谢。由于水平所限，再加编纂时间仓促，难免有不妥和错误之处，希广大读者予以批评指正。

编 者

1988年11月

目 录

石油化工

经济合同管理好 企业经济效益高

.....烟台合成革厂 (1)

“重合同、守信用” 促进企业经营管理

.....齐鲁石化公司胜利炼油厂 (6)

以塑代木有成效 企业声誉步步高

.....济南塑料八厂 (10)

从严求实超前管理 履行合同说一不二

.....齐鲁石化公司第一化肥厂 (14)

重合同生意兴隆 守信用财源茂盛

.....青岛锦泰化工总厂 (20)

认真实施合同法 依法经营好处多

.....齐鲁石化公司第二化肥厂 (26)

履行经济合同 提高服务质量

.....淄博市张店区湖田化工厂 (31)

机械 建材建筑

认真贯彻《经济合同法》 全心全意为用户服务

.....济南东风起重设备厂 (33)

用户服务至上 质量信誉第一

.....牟平县耐腐蚀泵厂 (37)

“重合同、守信用” 树立企业声誉

.....兖州煤气管铸造厂 (41)

赢得社会信誉 提高经济效益

.....莱州市建筑工程公司 (45)

工程质量好 顾主慕名来

.....高唐县建筑工程公司 (51)

“重合同”开拓经营 “守信用”连年翻番

.....东阿县木材公司 (55)

轻工 纺织

急用户所急 提高企业信誉

.....青岛自行车脚踏厂 (59)

省优部优“四连冠” 产值利润年年高

.....章丘县炊具机械厂 (63)

不重合同吃尽苦头 讲究信用企业兴隆

.....淄川造纸一厂 (68)

提高社会信誉 企业连年腾飞

.....金乡县人造板厂 (72)

“重合同”依法办事 “守信用”声誉为本

.....齐河县东方家具厂 (75)

领导依法治厂 加强合同管理

.....济南毛巾厂 (80)

重合同是企业兴旺发达之本

.....菏泽第二毛纺织厂 (84)

恪守合同信用 发展外向经济

.....莱阳市第一服装厂 (91)

商业 供销

合同实行“三化”管理 自觉维护“三者”利益

.....烟台市振华百货商店 (95)

认真学法用法 经济效益大增

.....邹县百货公司(101)

狠抓合同管理 提高经济效益

.....济南市市中区百货公司人民商场信托贸易中心(106)

加强合同管理 增强企业活力

.....惠民县二轻经理部(110)

运用经济合同 依法治理企业

.....沾化县下洼供销合作社(116)

学好法用好法 搞活企业经营

.....淄博临淄区供销社贸易中心(122)

积极推行合同制 购销业务大发展

.....胶南县果品公司(125)

重信守约 依法经营

.....烟台市机电设备公司(129)

粮油食品

重合同客户信任 守信用生意兴隆

.....山东兖州肉类联合加工厂(135)

诚实信用待客 树立企业声誉.....博兴酒厂(142)

坚持“用户第一、质量第一” 争创“重合同、守信用”企业

.....邹县酿酒厂(146)

处处为用户着想 做好售后服务.....在平味精厂(152)

宁肯增加成本开支 确保产品质量信誉

.....荣成市罐头厂(158)

能源及其他

加强合同审查监督 提高企业管理水平

.....辛店发电厂(163)

处处想着用户 确保合同履行

.....淄博矿务局 (171)

加强经济合同管理 提高企业经济效益

.....肥城矿务局查庄煤矿 (177)

保证修车质量 树立企业信誉

.....青州市进口汽车维修中心 (183)

学好法用好法 提高竞争能力

.....阳谷县金刚石厂 (188)

企业名录

山东省1987年度“重合同、守信用”企业名录..... (193)

章程 制度

山东省工商行政管理局等七个部门关于开展“重合

同、守信用”企业活动的通知..... (265)

山东省考核“重合同、守信用”企业试行

办法..... (268)

齐鲁石油化工公司经济合同管理办法..... (273)

青岛第一染织厂经济合同管理暂行规定..... (279)

即墨县供销系统经济合同管理试行规定..... (286)

青岛市生产资料服务公司信托服务业务综合手续

制度..... (292)

青岛染料厂经济合同管理办法..... (302)

东阿阿胶厂经济合同管理制度..... (305)

经济合同管理好 企业经济效益高

烟台合成革厂

烟台合成革厂是引进日本技术和设备的重点轻化工企业。现有固定资产总值41 893万元，职工人数3 329人。1987年利税总额达4 761万元。在产品结构方面，填补了我国合成革和聚氨酯行业的空白。近年来，我厂注重抓经济合同管理这个重要环节，不断提高经济效益。

（一）提高认识，加强合同管理

过去我厂对经济合同重视不够，管理比较混乱，在经济往来中出现了一些问题，主要表现是：不签订合同，靠“君子协议”；各部门对外乱签合同，预付款过多，上当受骗，给企业造成不少经济损失。在实践中企业领导认识到在开放、搞活、发展有计划商品经济的新情况下，企业必须提高经营人员的法律意识，建立合同管理机构，制定切实可行的规章制度，对经济合同的签订、履行、保管、检查及纠纷处理形成管理体系。

在普法学习中，针对企业现状，把《经济合同法》作为重要学习内容，组织全厂764名干部集中时间，分批学习，并进行考核。1987年5月底又以半月时间由正、副厂长亲自组织经营管理干部40余人学习《经济合同法》及有关条例和省、市有关文件，都取得了较好的成绩。

我厂加强合同管理后，通过改进生产经营方法，缩短流通时间，简化流通环节，加速资金周转，降低劳动、物质消耗，提高了经济效益。在销售采购方面，加强了验货入库、验货付款制度和计划采购，并进行了委托授权工作，防止无权、越权代理、无计划采购。从而使超储、积压减少了，资金周转加快了38天。生产维修方面，在保证生产正常进行的情况下，费用大幅度降低，由1985年的394万元降到1986年的238万元，1987年又降到185万元。

（二）签订合同有人管，检查履行有人抓

经济合同的管理上，我们采取集中统一，分级负责的管理原则。全厂成立了经济合同领导小组，由厂长任组长，经营副厂长、副总会计师任组长，负责审计、财务、计划、企业管理办公室、法律工作的八人为组员。审计处为合同统一管理机构，负责具体业务工作，由工程师、会计师、律师组成。对外还与财务计划、企业管理办公室、供销等业务部门加强联系，在合同较多的供销、设备、基建、总务等部门，设兼职合同管理员，形成厂和处室的两级合同管理网络，各负其责管理经济合同。1986年除从本市聘请了两名律师担任常年法律顾问外，还配备了我厂的法律顾问，在工作上内外结合，互为依托，在为企业提供法律意见、索要欠款、代理诉讼、管理经济合同方面发挥了应有的作用。

(三) 建立健全各种制度， 合同管理落到实处

1986年初，审计处拟定了“经济合同管理暂行规定”。经过一年的实践，在原有的基础上经过修改补充，1987年4月又重新制定了“经济合同管理办法”，重点抓好经济合同的签订、履行、变更、解除等几个环节。

1. 经济合同专用章的使用和保管制度

为解决过去各部门以行政公章对外乱签合同问题，我们重新刻制了17枚经济合同专用章，并规定了经济合同专用章的使用方法。凡是购销合同，由法人代表授权供销、设备处长负责，在授权范围内使用采购、销售合同专章。对外代表厂签订合同的印章，由部门的兼职合同管理员保管。其余经济合同必须会签，盖“经济合同专用章”方生效，此章由审计处保管使用。合同上严禁使用行政印章，否则财务拒绝付款。

2. 经济合同会签制度

凡须会签的合同，先由承办单位填“签订经济合同送审表”，写明对方企业性质、经营范围、资格信誉、履约能力，并报出我方签订合同的理由、依据，有无计划资金，再由申请合同单位的领导、财务、审计按分工范围进行审查，签署意见。若是重大的、有争议的合同，必须经厂长或合同领导小组研究批准，才能生效。在特殊情况下，金额较小

(千元以下)，生产急需，来不及先签合同，也可以不签或后签。

3. 法人委托授权制度

在厂内签的合同，厂长授权由财务、审计会签，重大的须经厂长批准，盖合同专用章。但有不少购销业务须外出参加订货会、订购、采购物资时，我厂规定，可先由计划员作出储备定额、库存、需购数量、价格计划，再由部门领导代表厂长填写“法人代表人证明书”和“法人授权委托书”，明确授权范围、期限，以厂的名义授权给采购员，防止内外勾结损害厂的利益。

4. 经济合同履行和检查制度

经济合同签订后，我厂认真履行合同规定，注重克服短线产品不按合同交货的现象。保证完成计划，不任意扩大计划外销售。对采购合同，强化催货、提货、验货（单）承（拒）付等环节，在托收、承付的有效期限内，验货付款。我们定期检查购销合同的签订、履行情况。如我厂曾到福山、芝罘两个区检查了五个施工单位的情况，对其中两个没有履约能力的施工单位中止了签订合同，4个施工预算高估冒算的单位，及时进行了纠正。

5. 经济合同的保管、统计、汇报等制度

审计处和各处的合同管理人员，都分别建有台帐分类统计，保存合同文本、资料，并按规定上报签订履行情况。

我厂自加强经济合同管理两年来，克服了经济合同管理

混乱现象，杜绝了无效合同和利用合同违法犯罪。审计处共审查192份合同，金额1 247万元，制止了12份无效合同，共为企业节约资金149.7万元，追回长期拖欠货款33万元，增加了企业经济效益。

“重合同、守信用” 促进企业经营管理

齐鲁石化公司胜利炼油厂

胜利炼油厂是一个大型、燃料型炼油企业，固定资产原值4.8亿元，有32套生产装置和辅助生产装置，生产35种石油化工产品，其中11种产品已被命名为国家和省部优质产品。建厂20多年来累计上缴利税80多亿元，为国家和社会做出较大的贡献。

自1982年《经济合同法》实施以来，我厂认真贯彻和执行《经济合同法》，并能依法签订和切实履行经济合同。1985~1987年共签订合同8 857份，合同履约率为100%。自1986年以来，连续三年被淄博市评为“重合同、守信用”单位。

（一）学习《经济合同法》， 树立经济法制观念

自1982年《经济合同法》颁布实施以来，使企业的经济合同管理工作有了统一的法律准则，使我们懂得了依靠国家的法律来约束自己的生产经营管理和保护企业的经济利益。为了尽快地增强职工的法制观念，提高有关从事经济工作人员的法律政策水平，我们请临淄区工商行政管理局的同志，先后为我厂办了三期《经济合同法》学习班，共有248名同志参加了学习。其中11位厂级领导带头学习，还有66位科级

干部和工程师以及171位从事经营管理工作的同志，全部取得了结业证书。通过学习《经济合同法》，解决了部分同志“只要有个协议就行”的马虎思想。从事购销工作的同志懂得了如何依法签订合同及合同应具备的主要条款。提高了签订合同的严密性和执行合同的严肃性认识，增强了执行《经济合同法》的自觉性。除办班培训外，我们还采取了多种教育形式，购买了上千册的《经济合同法规汇编》、《经济合同实用手册》、《山东省地方性法规汇编》等书籍，发给有关科室和基层单位，为更好的学法用法提供了便利条件。

（二）建立合同管理机构， 完善合同管理制度

在生产经营实践活动中，我们清楚的认识到，合同管理不是一朝一夕的事，而是一项长期的专业化的工作，厂里必须有一个综合管理机构来专管和协调这方面的工作。为此，厂部在企业管理办公室内又专设合同管理办公室，配备四位同志负责全厂的合同管理工作。厂里由总经济师分管并对厂长负责，这样首先做到了组织机构和人员的落实。之后即开始建章立制。在充分调查摸底，反复讨论酝酿的基础上，根据《经济合同法》的原则和我厂的具体情况，制订出《胜利炼油厂经济合同管理办法》，作为厂规、厂法执行。

我厂是个大型企业，专业分工细密，管理幅度大，根据科学管理的原则，我们又将厂里对外发生经济往来多，合同量大和专业性强的六个职能部门，由厂部授权为二级合同管理部门，实行了分级管理。并且开展了培训合同管理员的工

作，经过培训，有27名同志被区工商局任命为合同管理员，在各分管部门配备了专职合同管理员。至此，全厂的合同管理由综合到分级，由上到下形成了一个管理网络，使合同管理工作更加系统，有力地保证和促进了我厂的生产经营活动。

从1985年起，我厂聘任了临淄区法律顾问处的两位律师作为我厂的常年法律顾问，并且发挥了积极的作用。

(三)依法签约，严肃履行

胜利炼油厂每年对外签订近3 000份合同，与外有经济关系的企业不下千余家，合同量大，协作关系复杂。为了有效的防止社会上一些不法分子利用合同进行违法活动，除坚决按经济合同法办事外，认真执行了鲁政发〔1988〕41号文件的精神，做到了对外发生经济往来，凡不能及时清结的一律要签订书面合同，并且要求对方出具营业执照、资质等级证书及法定代表人证书或法人授权委托书。必要时还要到对方实地调查。1987年我厂大检修有一项行车修理任务，需要和新泰市动力修配厂签订设备修理合同。为了保证修理质量，我厂派出四位专业技术人员，专程考查了对方的技术力量和修理机具装备，并经新泰市工商局证实，该厂完全可以胜任此项工作，方与对方签订了合同。

在加强内部管理的同时，我们学会并运用法律手段保护我厂的合法权益。1987年2月，我厂在沈阳气体压缩机厂订购两套气体压缩机组，合同规定1988年第二季度交货。由于对方严重违约，将影响我厂今年设备更换。于是，向对方正

式发函，我方将按《经济合同法》有关规定上诉，追究对方的违约责任。对方收到信后，很快按期将设备运到，从而保证了我厂设备更新之需要。

(四)恪守信用，赢得信誉

为了维护经济合同的严肃性，加强售后服务，“重合同、守信用”，积极开拓新的市场销路，扩大我厂在社会上的知名度。我厂成立了用户服务队，开展了用户走访活动，针对用户提出的问题及时上门帮助解决。1986年10月份，中国燃料公司上海分公司反映我厂20号重柴油有的槽车内带粘油，我们立即与有关部门联系，做了处理，使用户满意。淄博市石油化工厂对丙烯产品要求增加测定 CO 、 CO_2 含量，但产品规格标准无此项目，我们从用户角度出发，增加了这两个项目的测定。山东济宁化工站反映我厂的硫磺纯度不够，我们派人到济宁，发现他们用的分析方法不对，帮助他们纠正后，他们非常满意。我们还设立了55个质量信息点，聘请用户设立一名兼职信息员，发现问题及时将信息反馈回来。通过开展“重合同、守信用”，积极为用户服务的活动，赢得了广大用户的信赖。