



新东方电脑标准培训教材

办公软件专家系列丛书

Microsoft®

Windows 2000 Professional

实用教程



新东方电脑教材研发室

王宁 编著



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



新东方电脑办公软件专家系列丛书

Windows 2000

Professional 实用教程

新东方电脑教材研发室

王 宁 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书围绕 Microsoft 公司的 Windows 2000 Professional 操作系统,按照学习计算机的基本规律,由浅入深地对操作系统的基本使用、硬件设备、操作系统的安装和高级管理等各个方面展开细致而深入的介绍。

本书根据实际教学经验,针对用户容易迷惑的问题,进行了详细的说明。对于初级用户,按照书中的学习体系,完全可以迅速掌握 Windows 2000 Professional 的基本使用方法。对于中高级用户,本书提供了大量的实用性技巧,能够大大提高日常使用中的工作效率。此外,在硬件和操作系统安装部分,根据作者多年的实践经验,为有兴趣深入钻研的用户提供了详尽的第一手材料。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: Windows 2000 Professional 实用教程
作 者: 新东方电脑教材研发室 王宁
出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>
印 刷 者: 北京市密云胶印厂
发 行 者: 新华书店总店北京发行所
开 本: 787×1092 1/16 印张: 19.75 字数: 464 千字
版 次: 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 7-302-04519-4/TP·2675
印 数: 0001 ~ 5000
定 价: 34.00 元

《新东方电脑标准培训教材》策划委员会

主 任 王 强

副主任 周怀军 焦金生

委 员 (按姓氏笔划为序)

王 强 王文成 包凡一 孙亚刚

杜子华 周怀军 胡 敏 俞敏洪

徐小平 温尚书 焦金生 霍 红

《新东方办公软件专家》丛书编委会

主 编 王 强

副主编 周怀军 孙亚刚

编 委 王 宁 何 丰 张 黎 张剑悦

贾燕枫 杜金芳 陶 涛

丛书特点

本丛书是为人们掌握 IT 实用技能,顺利转行进入 IT 行业的需要出版的。

本套丛书有以下几个鲜明的特点:

1. 按照北美以及国内流行的 IT 职位需求选材

现在的众多社会培训是面向认证的,可以说是学历教育的翻版,我们认为证书只是进入 IT 行业的敲门砖而已,能否胜任职位工作,要看实际掌握的技能,为此新东方电脑培训率先推出面向职位的就业技能培训;本套丛书作为新东方电脑培训的标准培训教材,与新东方面向职位的就业技能培训课程密切结合。为了让读者更加容易了解 IT 职位的需求,清楚每个职位所需具备的实用技能,丛书按照职位进行划分丛书系列,每个系列面向一个职位,每一本图书针对职位内的一种计算机技能,独立成册。

2. 本套丛书目的在教会您一种职业技能,而不止单单宣讲一种技术

每一种学习,都会有一个最佳的学习顺序和学习方法:

- 书中新东方有丰富教学经验的老师将给您一个最佳的学习顺序的指导,这是每本书的写作顺序;
- 没有一种学习方法比通过完整案例,边学边练学得好、学得快,这也是新东方教学方法的经验积累。丛书采用实用易学的案例贯穿始终,凡关键之处必有案例。

3. 超越软件版本的限制,分析人们使用软件的规律

软件更新得太快了,我们不盲目赶新潮,要想超越软件版本的限制实际上很简单:以不变应万变,掌握软件的使用规律即可。

最后希望本丛书能够让您从中轻松获益。

总 序

新东方学校校长 俞敏洪

当今社会是一个需要技能的社会,新东方最初就是培训学生英语方面的技能,因为良好的英语技能对于工作、前途都起着非常重要的作用。在过去的几年里,新东方的英语培训取得了长足的发展和辉煌的成就,每年培训 10 万学生,并且有大量的新东方学员出国深造。但是在世界上除了英语技能,还有许多其他的技能,电脑技能就是其中之一。在现代化的技术世界中,电脑已经成为人们谋生的一个重要手段。有知识的人离不开英语,但是更离不开电脑,电脑已经成为人们日常学习和工作必不可少的一部分。不可否认,电脑的发展使这个世界更加简单化、条理化、明了化。

新东方一直把为人们谋取更好的工作,更好的生活作为目标,所以在英语培训取得了一定的成就以后,新东方一直在思考是否能在电脑方面为学员提供一点帮助,能够像英语一样,经过一定的培训也能让大家获得更好的电脑技能。出于这样的思考,新东方于 1999 年创立了电脑培训部。经过两年多的发展,电脑培训部由原来只有 20 多台电脑的小小培训部发展到了现在有数百台电脑的培训中心。在发展过程中,电脑培训部得到了微软、联想、Adobe、Macromedia 等世界著名电脑公司的培训授权。迄今为止,新东方电脑培训已经为社会培训了上万名学员,为众多公司及企事业输送了大量的电脑专业人才,有些人经过新东方电脑培训部的培训,在国外的电脑公司也找到了理想的工作。

提到新东方电脑培训部,就不得不提起电脑培训部的创始人新东方学校副校长王强和电脑部的具体业务负责人电脑部主任周怀军。

王强的大名谁都知道,来新东方以前是美国贝尔传讯研究所的软件工程师,回新东方后一直力推电脑部的建设,这里我就不多做介绍了。

周怀军在来电脑培训部负责具体业务之前,已经在加拿大一家计算机公司找到了一份收入不错的工作。但是他有感于新东方的创业精神,有感于自己想要干一番事业的理念,毅然放弃了在加拿大的职位,放弃了在加拿大和家人团聚的机会,从电脑培训部最初一台电脑都没有的情况下做起,一直做到了电脑培训部今天的规模。

岁月流逝,两年的时间匆匆而过,周怀军依然在新东方继续忘我地工作着。周怀军思维敏捷,但语言木讷,尤其在处理学生问题时最能看出他老实、憨厚的个性,这点和会侃、会说、积极主动的新东方主流个性不相吻合。但是周怀军是一个实干的人,刚创办电脑培训部的时候,周怀军有一头浓密乌黑的头发,但是在为新东方电脑部两年多的操劳过程中,他的头发却日渐稀少。但正是由于他这种踏实肯干,对什么事情都勤勤恳恳、认真负责的精神,才使新东方电脑培训部由最初的几十台计算机发展到了现在的几百台计算机,学生也由几十人发展到了现在的几千人。在这个过程中,由于周怀军礼贤下士,两年的时间里在他的周围聚集了大批优秀的电脑专家、电脑教师。

经过两年多的发展,新东方电脑培训部积累了大量的理论和实际操作经验。现在在王强副校长的组织领导下,周怀军老师准备把电脑部积累的这些经验编写成书,把电脑方面从低级到高级的各个领域的经验汇集成册,我感到非常高兴。因为新东方在英语方面已经出版了很多的图书,但英语只是人生必需技能的一个方面,电脑也是现代社会人生所需技能的一部分。这些书籍的出版必将对大家尤其是广大电脑爱好者起到强大而明确的指导作用。

其实在当今社会所需要的各种技能之中,不仅仅是英语和电脑,还包括很多其他方面的技能。每个人都在刻画着自己的人生轨迹,每个人都在寻找着自己的奋斗目标,如果一个人连自己的人生目标都不知道,连自己这辈子应该干些什么都不清楚,你的英语和电脑或者其他方面的技能学得再好,学得再精,也只是绣花枕头,没有什么实际作用。无论你的专业是文科还是理科,你的理想是想成为诗人还是想成为物理学家,你是想成为国营公司的总经理还是成为个体老板,这些都是人生目标。一个人只有明确自己的人生目标,在这个人生目标上,你再用英语和电脑把自己武装起来,那你就如虎添翼,在社会中成功的机会就会更高,成功的速度也会更快。英语是使你走向世界的必不可少的工具,电脑是使你管理现代化和接受新思想必不可少的工具。我衷心希望所有看到这篇序言的人,都能够在学习和生活中努力掌握这两项技能,让它们一同伴随着你向人生的终极目标前进!

2001 年 3 月

序 言

随着计算机的日益普及,掌握计算机的使用已成为必不可少的基本技能。无论是在哪个行业工作,不会使用计算机,就不能利用现代化的办公手段来提高工作效率,它决定了一个人就业的成功与否。

学习计算机,有一利和一弊。所谓利,是指无论以前是否会使用计算机,只要花费一些时间学习最新的计算机知识,就能够很快掌握计算机的基本使用,满足日常工作和生活需要,而不必从计算机的起源学起,去掌握一些已经淘汰和落伍的知识。计算机技术发展越是成熟,人们操作计算机就变得越是简单。当然也带来一弊,即如果要成为 IT 行业的专业人员,必须不断更新自己的知识体系,掌握最新的技术,才不会被淘汰出局。

操作系统是计算机的基础,无论是初学者,还是行家里手,都必须在操作系统所提供的的环境下工作,掌握操作系统的使用是学习计算机的必经之路。

对于初学者,只要掌握了操作系统的基本使用方法,就可以游刃有余地漫游在计算机世界当中。能够熟练使用计算机后,再进一步掌握操作系统的安装、管理,就可以最大限度地发挥计算机和操作系统功能,大大提高工作效率。

目前在个人计算机上较为盛行的是 Microsoft 公司的 Windows 系列操作系统,如 Windows 98、Windows 2000 等,它们具有相似的界面和操作方法。掌握了在某一操作系统下的操作,就可以很容易使用 Windows 系列的其他操作系统。本书详细介绍了 Windows 2000 的基本操作和管理,并穿插许多使用技巧,适合初学者和有一定计算机基础的人全面掌握 Windows 2000 的基本应用和高级应用。

在总结了大量学习计算机的基本方法和使用经验之后,得到了一个较为科学的学习途径,共分为三大部分:

第一部分,掌握计算机操作系统和软件的基本使用方法。包括:简单认识和使用操作系统—学会文件管理—学会运行、安装、卸载各种应用程序——掌握简单的系统管理和设置。通过这部分内容的学习,能够快速掌握计算机的日常使用。

第二部分,熟悉计算机硬件设备,学会自己安装操作系统。包括:认识计算机的各种硬件和设备—掌握最基本的 BIOS 设置—分区规划—操作系统安装—驱动程序安装。只有具有一定计算机使用基础之后,才能够很快熟悉硬件设备,并学会自己分区和安装操作系统。达到这一步,已经成为计算机的熟练使用者。

第三部分,了解操作系统的高级管理,学会排除常见计算机故障。包括:操作系统高级管理和故障——计算机病毒。本部分侧重于操作系统的安全,使用户建立防范故障和病毒的意识。

全书为了便于读者掌握,在讲述知识内容后,又合理地安排了相关的案例,通过这些案例,使读者更容易理解和掌握相关知识点。相信读者在系列学习了本书的内容后,再经过大量的练习和实际运用,很快即可成为计算机应用的高手,为进一步掌握更多的计算机

知识打下坚实的基础。

本套丛书是在新东方电脑部《办公软件专家班》讲义的基础上,在新东方电脑培训部主任周怀军和清华大学出版社副总编焦金生老师的大力支持下,由孙亚刚老师组织编写完成。本书由王宁老师编写,在写作过程中,贾燕枫、张黎、何丰、张剑悦、杜金芳、陶涛老师也为本书的大纲制定和编写提供了很多宝贵意见和建议。

本书经过紧张的策划、设计和创作,到能够在这么短的时间内与广大读者见面,这与清华大学出版社的柴文强副编审和林庆嘉编辑的辛勤努力是分不开的,对此我们表示深深的谢意。

由于编写时间短促,本书中可能会有一些疏漏,希望广大读者以及新东方学员和教师给予指正,可以发 E-mail 至: books@getjob.com.cn。

如果您对我们的详细课程感兴趣,可以访问:

新东方学校网站: www.neworiental.com, www.tol24.com。

新东方电脑部的网站: www.getjob.com.cn

新东方电脑教材研发室

2001 年 3 月

目 录

第 1 章 认识 Windows 2000	1
1.1 进入 Windows 2000 Professional	4
1.1.1 登录	5
1.1.2 桌面图标简介	5
1.2 鼠标的使用	6
1.2.1 鼠标指针	7
1.2.2 鼠标操作	7
1.3 运行应用程序	8
1.3.1 “开始”按钮与菜单	8
1.3.2 窗口、菜单与对话框	10
1.3.3 任务栏	12
1.4 文字输入	15
1.4.1 记事本简介	15
1.4.2 键盘的使用	16
1.4.3 中文输入法	18
1.4.4 保存和退出	23
1.4.5 重新编辑文档	24
1.5 使用“帮助”	25
1.5.1 使用帮助窗口	26
1.5.2 使用对话框的帮助按钮	29
1.6 关机	30
1.6.1 关机方法	30
1.6.2 良好的关机习惯	31
第 2 章 文件管理	33
2.1 文件和文件夹	33
2.1.1 文件名	34
2.1.2 文件类型及图标	34
2.1.3 文件夹	35
2.2 “资源管理器”窗口简介	35
2.2.1 树型结构	36
2.2.2 路径	37
2.2.3 创建新文件夹	37
2.3 选择文件	39
2.4 复制、移动、重命名	41
2.4.1 复制	41

2.4.2 移动	43
2.4.3 剪贴板与复制、剪切、粘贴	44
2.4.4 重命名	44
2.5 删除与回收站	45
2.5.1 删除文件和文件夹	45
2.5.2 回收站	46
2.6 快捷方式	48
2.6.1 创建快捷方式	49
2.6.2 快捷方式的位置和使用	49
2.7 鼠标、键盘在“资源管理器”中的应用	50
2.8 查看文件	51
2.8.1 后退、前进、向上	51
2.8.2 文件与文件夹属性	52
2.8.3 视图查看与排列	54
2.8.4 统一文件夹视图	56
2.8.5 查看隐藏信息	56
2.9 搜索文件	57
2.9.1 常用搜索方法	57
2.9.2 高级搜索方法	58
2.10 良好的文件使用习惯	59
第3章 Windows 应用程序	61
3.1 画图	61
3.1.1 启动画图	61
3.1.2 常用画图功能	62
3.1.3 常见图片文件类型	67
3.2 多媒体	67
3.2.1 多媒体文件类型	67
3.2.2 Windows Media Player	68
3.2.3 CD 唱机	70
3.2.4 录音机	71
3.2.5 音量控制	72
第4章 个性化设置	74
4.1 显示设置	74
4.2 声音设置	82
4.3 鼠标、键盘设置	84
4.3.1 鼠标设置	84
4.3.2 键盘设置	85
4.4 区域选项	87
4.5 文件夹选项设置	90
4.6 任务栏、“开始”菜单设置	92

4.6.1 任务栏上的工具栏	92
4.6.2 任务栏和“开始”菜单属性	95
第 5 章 安装卸载应用程序	100
5.1 安装应用程序	100
5.2 卸载应用程序	103
5.2.1 卸载方法	104
5.2.2 卸载后的工作	105
5.3 安装与删除字体	105
5.3.1 安装新字体	105
5.3.2 删除字体	107
第 6 章 流行软件介绍	109
6.1 看图工具——ACDSee 3.0	109
6.1.1 ACDSee 3.0 常用功能	109
6.1.2 ACDSee 3.0 特殊功能	111
6.2 MP3 播放器——Winamp 2.7	113
6.3 多媒体工具——超级解霸 2000	114
6.4 词典工具——金山词霸 2001	115
6.5 文件压缩工具——WinZip 8.0	116
第 7 章 网上邻居	120
7.1 登录网络	120
7.2 访问网络资源	123
7.3 共享文件夹	129
7.4 访问和共享打印机	130
第 8 章 本地用户管理与资源管理	133
8.1 权利和权限	133
8.2 组账户	134
8.3 管理本地用户	135
8.3.1 创建本地用户账户	135
8.3.2 修改用户账户	138
8.3.3 删除用户账户	139
8.4 管理本地组	140
8.5 本地安全性	142
8.5.1 文件与文件夹加密	142
8.5.2 文件和文件夹的本地安全	143
8.5.3 磁盘空间配额	146
8.6 多用户如何实现个性化设置	148
第 9 章 系统管理与维护	150
9.1 任务管理器	150

9.2 磁盘管理与维护	151
9.2.1 磁盘	151
9.2.2 格式化	153
9.2.3 磁盘清理	154
9.2.4 磁盘查错	155
9.2.5 整理磁盘碎片	156
9.2.6 备份与还原	158
9.3 任务计划	164
9.4 电源管理	166
第 10 章 认识硬件设备	168
10.1 硬件常识	168
10.1.1 基本硬件组成	168
10.1.2 基本概念	170
10.2 主板	171
10.2.1 主板的组成	172
10.2.2 主板的架构	173
10.2.3 芯片组	173
10.2.4 主板的总线结构与标准	174
10.2.5 主板的品牌	174
10.3 CPU	175
10.3.1 CPU 的主要参数	175
10.3.2 CPU 的架构	175
10.3.3 CPU 与主板的搭配	176
10.3.4 CPU 散热	176
10.3.5 CPU 的品牌型号	177
10.4 内存	178
10.4.1 内存的分类	178
10.4.2 内存条的参数	179
10.4.3 内存条规格	179
10.5 磁盘存储设备	180
10.5.1 磁盘的格式化	181
10.5.2 硬盘的参数	182
10.5.3 硬盘的接口标准	182
10.5.4 硬盘的品牌	183
10.6 光盘驱动器	184
10.6.1 光盘驱动器的性能指标	184
10.6.2 光盘驱动器的品牌	184
10.7 显卡	185
10.7.1 显卡的参数	185
10.7.2 显示芯片和显示内存	186
10.7.3 AGP 与 PCI 总线接口的显卡	186

10.7.4 显示卡的品牌型号	187
10.8 显示器	187
10.8.1 工作原理	187
10.8.2 显示器的参数	188
10.8.3 显示器的分类	188
10.8.4 显示器的品牌	189
10.9 声卡	189
10.9.1 声卡的组成	190
10.9.2 声卡的品牌	190
10.10 机箱和电源	190
10.10.1 AT 与 ATX	190
10.10.2 卧式与立式机箱的特点	191
10.10.3 电源功率	191
10.10.4 机箱背面的 IO 接口	191
10.11 键盘和鼠标	192
10.12 Modem	192
10.12.1 Modem 的分类	192
10.12.2 Modem 的参数	193
10.13 打印机	193
10.13.1 打印机的种类与特点	193
10.13.2 打印机的品牌	195
10.14 其他设备	195
第 11 章 硬件配置与组装	198
11.1 硬件配置原则	198
11.2 组装计算机	198
11.2.1 组装准备	198
11.2.2 测试组装	199
11.2.3 正式组装	204
11.2.4 安装多个硬盘	211
第 12 章 BIOS 设置	212
12.1 BIOS 与 CMOS	212
12.1.1 BIOS 的作用	212
12.1.2 CMOS 的作用	213
12.1.3 BIOS 与 CMOS 的关系	213
12.2 BIOS 设置基本内容	213
12.2.1 硬盘设置	214
12.2.2 启动顺序	215
12.2.3 CPU 频率设置	216
12.2.4 密码设置	217
12.2.5 其他常用设置	218

12.3	BIOS 设置高级内容	218
12.4	开机自检常见错误信息	219
12.5	BIOS 升级与保护	220
第 13 章	硬件故障	221
13.1	硬件常见故障	221
13.1.1	连接故障	221
13.1.2	设置故障	222
13.1.3	硬件本身故障	222
13.1.4	非硬件因素故障	223
13.2	硬件故障常用检测方法	223
第 14 章	操作系统安装规划	228
14.1	操作系统简介	228
14.2	命令行	230
14.2.1	命令提示符	230
14.2.2	常用命令	231
14.3	文件系统	233
14.3.1	文件系统的分类	233
14.3.2	磁盘簇	234
14.3.3	文件系统与操作系统	235
14.4	分区	235
14.4.1	分区的种类	235
14.4.2	分区规划与使用	236
14.5	建立分区和文件系统	236
第 15 章	安装 Windows 2000 Professional	242
15.1	安装 Windows 2000 Professional	242
15.1.1	安装准备	242
15.1.2	安装方法	243
15.2	添加硬件和驱动程序	249
15.2.1	添加/删除硬件	249
15.2.2	设备管理器	253
15.2.3	添加打印机	255
15.3	调整系统性能	257
15.3.1	应用程序响应	258
15.3.2	虚拟内存	259
第 16 章	多操作系统的安装与引导	261
16.1	深入理解分区和文件系统	261
16.1.1	多分区间的关系	261
16.1.2	操作系统、文件系统、分区间的关系	262
16.1.3	盘符分配	262

16.2	多操作系统规划与安装	263
16.3	借助 Partition Magic 实现多分区	265
16.3.1	安装 Partition Magic 6.0	265
16.3.2	用 Partition Magic 分区	267
16.4	借助 Boot Magic 实现多重引导	269
16.4.1	Boot Magic 与引导过程	269
16.4.2	安装与使用 Boot Magic	270
第 17 章	操作系统故障	273
17.1	安全模式	273
17.2	创建紧急修复盘	274
17.3	备份系统状态	275
17.4	紧急修复过程	276
第 18 章	计算机病毒	279
18.1	计算机病毒的定义	279
18.2	计算机病毒的特性	280
18.3	计算机病毒的破坏性	280
18.4	计算机病毒的传播途径	281
18.5	感染病毒的征兆	281
18.6	病毒档案	282
18.7	计算机病毒防范措施	283
18.8	反病毒软件	283
18.8.1	瑞星杀病毒软件	284
18.8.2	其他反病毒软件	287
附录 1	Windows 2000 常用快捷键	289
附录 2	本书常用计算机词汇	291

第 1 章 认识 Windows 2000

本章要点

- 登录 Windows 2000
- 鼠标的使用
- 如何运行程序
- 窗口、菜单与对话框
- 任务栏和多任务切换
- 键盘的使用
- 中文输入法
- 文档的保存、退出和重新打开
- 如何使用“帮助”
- 正确的关机方法

学习计算机,最先接触到的是操作系统。操作系统由一系列软件程序组成,它的作用是管理和控制计算机各个设备的工作,为用户提供一个稳定而便捷的工作环境。用户可以在操作系统之上安装和使用各种应用软件,无需为怎样控制计算机工作而大伤脑筋,一切都由操作系统在幕后悄悄完成了。

计算机的工作是由软件系统和硬件系统配合完成的。用户通过应用软件进行工作,应用软件将用户的操作和命令传送给操作系统软件,由操作系统控制硬件系统完成任务。

操作系统种类繁多,Microsoft 公司在 2000 年 3 月发布的 Windows 2000 是一个功能强大、易学好用的操作系统。Windows 2000 共有 4 个不同的版本,分别适合于不同的工作环境(见表 1-1)。

表 1-1 Windows 2000 的四个版本

Windows 2000 Professional	适合家用/商用台式电脑和笔记本电脑
Windows 2000 Server	适合高级工作站和部门/项目服务器
Windows 2000 Advanced Server	适合企业服务器和 Internet 服务器
Windows 2000 Data Center Server	适合海量数据服务器

本书介绍的是 Windows 2000 Professional 的使用,对于 Microsoft 公司的 Windows 家族操作系统(如 Windows 95/98/NT),它们的使用方法大同小异,掌握了本书的内容,很容易学会其他操作系统的使用。

Windows 2000 Professional 是一个非常稳定、易用、兼容性好的操作系统,它构建于传统的 Windows NT 结构之上,显著地扩展了 Windows NT 的已有能力,提供了性能更加稳定、响