

XUEXI SIKAO SHIJIAN

学习 思考 实践

STUDY



■ 詹玉荣 著

当代中国出版社
DANGDAIZHONGGUOCHUBANSHE

学习 思考 实践

■ 詹玉荣 著

当代中国出版社

DANGDAI
ZHONGGUO
CHUBANSHE

图书在版编目(CIP)数据

学习·思考·实践/詹玉荣著.——北京:当代中国出版社,2000.12.
ISBN 7-80092-964-7

I.学… II.詹… III.领导科学—修养—改革创新—中国
IV.D442.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 80529 号

当代中国出版社出版发行

社址:北京地安门西大街旌勇里 8 号 邮政编码:100009

黄委会设计院印刷厂印刷 新华书店经销

850×1168mm 32 开 7.75 印张 167 千字

2000 年 12 月 第 1 版 2000 年 12 月第 1 次印刷

定价:16 元

序

胡悌云

《学习·思考·实践》是玉荣同志多年来结合领导岗位的工作实际,加强学习,认真思考,努力实践所写的《论文集》。这些论文曾在国家、省及地方报刊上发表,其中不乏在全国和省级征文中获奖之作,此次借出版之机又作了一些必要的增删。这部《论文集》反映了她1983年走上领导岗位后结合个人及工作特点,在领导科学、加强修养、改革创新、女性从政等方面进行的有益探索与思考。她运用马克思主义的立场、观点和方法观察事物,指导实践,对于遇到和面临的工作、思想、生活实际问题,透过现象深入分析,论证因应之策。观点明确,说理性强,读后颇受启迪。

领导科学是揭示领导活动一般规律的科学,是研究领导者正确实施决策、提高领导效能的科学。因此,领导者必须学习、研究和实践领导科学。按照领导科学的观点,领导者担负着规划设计、制定规范和选人用人三项根本任务。作者多年来担任省领导科学学会副会长职务,注重领导科学的研究。在《领导科学篇》里,她遵照邓小平同志“领导就是服务”的要求,运用领导科学的原理和方法,从分析解决领导者的棘手问题入手,对领导者在工作中如何规划设计、提高效能,如何制定规范、加强管理,如何选人用人、大胆改革等作了深刻说明和论证。

加强学习和修养,提高综合素质,是中青年领导干部的终身课题,是近年来党中央反复强调的摆在全党面前的一项刻不容缓的重大任务。作者在《加强修养篇》里,以江泽民同志多次强调各级领导干部要“自重、自省、自

警、自励”为依据,回顾了中国共产党人继承中华民族优秀传统文化、加强修养磨练的一贯做法,提出了加强“四自”、“四慎”,认真“立行”、“立言”的观点,并用自己的实践体会加以说明。

改革创新是社会主义市场经济时期对各级领导干部的迫切要求,是衡量领导干部是创造性工作还是一般化工作的重要标志。在《改革创新篇》里,作者根据自己的工作经历,分别在教育改革、国家产权制度改革、企业改革、建立现代化企业制度、稳定物价、下岗职工再就业等方面作了深入的研究和思考。她还结合自己的工作实践,提出如何在吃透“上情”和“下情”的基础上,使中央精神和本地实际相结合,创造性开展工作的思路 and 做法。

女性参政是妇女解放和社会文明进步的重要标志之一。中国封建社会长达两千年之久,由此而形成的歧视妇女的陈腐观念和世俗偏见根深蒂固。在“长夜难鸣赤县天”的旧社会,作为群体的女性与政治权力也是无缘的。只有伴随着新中国的诞生,推动了妇女解放运动的发展,才带来了妇女参政的春天。在《女干部成长篇》里,作者分析了女性从政的优劣势,指出女干部只有加强学习和实践,提高自身素质,才能消除世俗偏见带来的消极影响,使自己的价值得到全社会的承认。她还对如何提高女干部自身素质进行了必要的理论阐述和实践总结。应该说,探讨这些问题,对培养和造就更多的女性人才,是有积极意义的。

我对玉荣同志所著《学习·思考·实践》一书的出版表示祝贺并为此写序,同时也希望她继续不停地学习、思考、实践,在思想、理论战线新的岗位上,取得更多、更加丰硕的成果。

二〇〇〇年十二月



作者简介

詹玉荣，女，1953年11月生，河南信阳人。1971年参加工作，1973年入党，先后毕业于清华大学热能工程专业和中央党校研究生院经济管理专业，现任中共河南省委宣传部副部长。

1983年以来曾担任河南省交通厅地方铁路管理局副局长、党委书记，省纪委驻交通厅纪检组副组长，省交通厅办公室主任，安阳市人民政府副市长，安阳市委常委、纪委书记等职务。在领导岗位上，坚持联系工作实践进行理论探讨和研究，撰写论文、专题工作研究、调查报告及专论文章50余篇，约30万字，其中在国家及省级理论学术成果交流会或征文中获奖10余次。

目 录

领导科学篇

面向新世纪的领导者应注重学习和研究领导科学	(1)
“人为本、德为先”的管理思想之我见	(7)
棘手问题的决策步骤和原则	(14)
办公室主任要把握好三个“一致性”	(19)
强化法律意识,提高执政水平	(22)
毛遂自荐与伸手要官	(25)
民主推荐,谨防“拉票”失真	(27)
对领导干部监督要突出重点	(35)
论全面提高企业家素质	(40)

加强修养篇

“讲正气”,必先端正党风	(68)
浅谈领导者的品德影响作用	(70)
让正气清风扑面而来	(74)
“四自”与“四慎”	(78)
强化“三种意识”,搞好“三个坚持”,切实提高法律素质	(82)
加强“四自”修身,提高自身素质	(91)
加强自身修养,做廉洁自律的模范	(101)

继承传统,面向未来,大力推进领导班子、领导干部

讲正气	(108)
坚持“四自”,重在“四慎”,自觉实践党的宗旨	(126)

改革创新篇

浅谈社会主义初级阶段国家所有制的改革	(134)
建立现代企业制度是建立社会主义市场经济体制的基础	(142)
如何创造性地工作	(149)
大力发展职业教育是科教兴市的有效途径	(154)
对交通运输企业转机建制的思考	(162)
对缓解企业富余职工再就业矛盾的思考	(170)
发挥地方政府作用,做好物价稳定工作.....	(180)
努力开创我省社科工作新局面	(187)

女干部成长篇

青年女干部要勇敢面对世俗偏见的挑战	(194)
奋发进取,重在行动.....	(196)
女干部应当扬长避短,自立自强.....	(207)
中青年女领导干部成功路上的主要障碍及消除措施	(212)
对提高女干部队伍整体素质的思考	(225)
女领导干部如何打开工作新局面	(232)
事业、家庭难以两全吗.....	(239)

面向新世纪的领导者 应注重学习和研究领导科学*

领导是一门科学,领导科学是揭示领导活动规律及其有效运用的学问。领导者要实施正确领导,提高领导效能,就应当学习、研究领导科学。然而,一些领导同志往往忙于具体工作,忽视这方面的学习和研究,甚至认为,学习、研究领导科学是专家、学者的事,对自己工作关系不大。这是极其片面的。当前,我们正处于世纪之交、千年更替的历史时刻,怎样肩负起跨世纪领导工作的重任,做一个新世纪合格的领导者,是摆在我们每一个领导干部面前的重要课题。领导者只有注重学习、研究、运用领导科学,不断提高领导效能,才能做一个在新世纪称职的领导者。

一、学习领导科学的目的在于明确“领导者必须干领导的事”

领导科学的一般理论认为,领导者有“三项根本任务”,即“规划设计、制定规范和选人用人”。

“规划设计”就是为自己所领导的地区(单位或部门)规划设计出一个“蓝图”,明确当前、近期、中期以及远期的发展规划和工作目标,并予以分步实施。这是检验领

* 2000年10月在全省社科界“面向21世纪领导者战略思维研讨会”上的讲话

导者水平高低的最重要一环。当前,我们正在贯彻党的十五届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十个五年计划的建议》精神。制定、设计各地区(部门或单位)的宏伟蓝图,就是各级领导干部必须抓好的跨世纪的根本任务之一。具体到领导者个人,就是干什么事情都要规划设计好“程序”;思路要清,决断要明,办法要实,效果要好。有些同志“两眼一睁,忙到熄灯”,但由于没规划设计好,工作无思路,杂乱无章,结果事倍功半或劳而无功。

“制定规范”就是围绕如何实现自己“规划设计”的目标而建立合理有效的组织机构和制定各种全局性的管理办法。其中,全局性的管理办法有两个要点:一是建立层次清楚、职责明确、协调一致的岗位责任制;二是制定权责一致、赏罚分明、优胜劣汰的管理制度。目的都是围绕发挥组织机构的作用、调动人的积极性,为实现“规划设计”的目标服务。

“选人用人”就是为了“规划设计”目标的实现和“制定规范”的落实,围绕调动下属的主动性、积极性、创造性进行的人事安排。“选人用人”首先是选人,要考虑“被选者的长处是什么?承担什么样的工作最合适”。注意发挥人的最大优势,用长容短,不要勉为其难,切忌求全责备、嫉能妒贤。其次是用人,坚持用人不疑、疑人不用,重点是明确其职、授之以权,注意权、责、利相一致,切忌用人生疑、责权不一。不干预、不插手下一层的事,一般不搞越级指挥。

领导科学的一般理论还认为,领导者要实现“三项根本任务”,必须做好“三项经常性工作”,即“决策(决断)、调查研究、深入学习”。

“决策(决断)”就是领导者在实施领导过程中,制定决策(决断)和推动决策(决断)执行的活动。决策和决策的执行是这一活动不可分割的两部分:没有决策,无从执行;没有执行,再好的决策也枉然。因此,领导者不仅要抓好正确决策,还要抓好决策的落实。决策是领导者实现“三项根本任务”的重要环节且伴随领导活动的全过程,可以说,日常处理每一个具体问题都离不开决策。要实施正确决策必须实施决策的民主化、科学化,必须吃透情况,抓住问题症结。既坚持决策的原则性即根本目标和实现目标的大政方针不能变;又坚持策略的灵活性,结合实际,灵活变通,使决策适时作出并狠抓落实,使决策得到执行。

“调查研究”就是通过调查,了解、掌握事物的第一手资料,通过研究,掌握事物的客观规律。调查的方式多种多样,其目的不仅是增强对事物的感性认识,更重要的是弄清事物内部的联系。在调查的基础上要深入研究,通过由此及彼、由表及里、由浅入深、去粗取精、去伪存真的分析研究,从中找出带规律性的东西。

“深入学习”是领导者为完成“三项根本任务”和实施正确决策所必须坚持的经常性工作,要掌握必要的知识和本领,特别是要深入学习领导科学知识。江泽民同志曾经指出:“现代领导者经营管理的对象往往是一项系统工程。所以,领导科学是一项高度综合的科学,它要解决的问题是现代化建设中的综合问题,需要综合运用政治、经济、哲学、科技、社会等各方面的多学科的知识”。我们要坚持“学习、学习、再学习”,“活到老、学到老”,才能成为称职的领导者。

我们学习领导科学的意义在于明确“领导者必须干

领导的事”——做好“三项根本任务”和“三项经常性工作”。学习领导科学的目的是运用领导科学,提高领导效能。领导者只有干领导的事,才能提高领导效能。

二、研究领导科学的重点在于“领导者要有战略思维”

我们要在认真学习领导科学的基础上,深入研究领导科学。结合我们面临跨世纪的时代特点,当前研究领导科学的重点应放在研究“领导者的战略思维”方面。

要弄清楚“领导者的战略思维”,要先从“思维”说起。“思维”即思考,是指理性认识的过程,主要包括逻辑思维和形象思维。领导者的思维是制定规划、制定决策、实施正确领导的前提和条件。领导者的战略思维,在当前,就是要抓好对国际、国内重大现实问题和战略问题的探索、研究,使各级领导干部能够紧密结合国际、国内形势的发展变化,准确把握我国改革、发展、稳定工作中带有全局性、战略性、前瞻性的重大问题。这就要求我们必须跳出传统思维模式,多一些战略思维,在形象思维和逻辑思维上都要立足创新。在形象思维上,要敢想、敢创、敢开拓,多一些创造性思维。在逻辑思维上,要有科学的思维方法,多一些辩证思维,既不违背客观规律和事实原则,又顺应事物发展的要求推动其快速发展;既不裹足不前,又不超前冒进。

江泽民同志 2000 年 6 月在全国党校工作会议上指出:“要大力培养中青年领导干部的战略思维能力,使他们善于从实际出发,不断研究解决改革、发展、稳定的重大问题。”他还在党的十五届五中全会的讲话中,要求“全党同志首先是各级领导干部必须始终坚持马克思主义的历史的、实践的、发展的观点,坚持实践是检验真理的唯

一标准,发挥历史的主动性和革命的创造性,不断研究和解决新问题。”当前,要抓住重点、难点、热点问题深入研究:

——在意识形态领域和思想政治工作方面,要积极贯彻中央思想政治工作会议精神,深入研究我国当前意识形态领域提出的一些重大问题。比如,关于如何认识社会主义发展的历史进程,如何认识资本主义发展的历史进程,如何认识我国社会主义改革实践过程对人们思想的影响,如何认识当今国际环境和国际政治斗争带来的影响,如何增强马克思主义理论的说服力和战斗力,如何加强理想信念教育、不断增强全体人民的凝聚力,如何构建适应发展社会主义市场经济的社会主义思想道德体系,如何创建出一套行之有效的思想政治工作的方式、方法、手段和机制。加强对用邓小平理论武装全党、教育干部和人民问题研究,社会主义精神文明建设创建活动问题研究,以江泽民同志“三个代表”重要思想为指导加强党的建设问题研究,加强干部监督、消除党内腐败问题研究,搞好民主法制问题研究,等等。

——在经济建设和改革开放方面,要紧紧围绕党的十五届五中全会提出的把发展作为主题、把结构调整作为主线、把改革开放和科技进步作为动力、把不断提高人民生活水平作为根本出发点进行战略思维研究,把握改革、发展、稳定中的一系列重大问题,如产业结构调整问题,巩固农业的基础地位问题,深化改革、突破影响经济发展的体制性障碍问题,以信息化带动工业化、发挥后发优势问题,国有企业改革和发展问题,农民减负增收问题,下岗职工再就业问题,效率与公平问题,私有经济、混合经济问题,加入 WTO 问题,西部大开发问题,等等。

——在 21 世纪初国际局势及其对我国影响的研究方面,要注意研究世界形势的新发展、新矛盾、新格局问题。经济全球化、政治多极化、文化多元化,是 21 世纪世界发展的大趋势,社会主义与资本主义的较量也将进入一个关键时期。错综复杂的国际形势,将给世界各国特别是我国这样的发展中大国处理国际事务提出一系列新的重大课题。要围绕诸如当代世界政治、当代世界经济、当代世界科技、当代世界文化、当代世界军事、当代世界民族和宗教、当代世界主要思潮等重大问题,作出深入系统的研究和探讨。

在具体研究工作中,一是要坚持马克思主义的基本原理,努力吸取当代世界一切文明成果,从理论与实践、历史与现实的结合上发展马克思主义;二是就如何运用马克思主义深入研究、解决重大的理论问题、实践问题,提供有力的理论支持;三是就如何紧密结合经济社会发展的新实践和人们的思想实际,从世界观、人生观、价值观上帮助人们明辨是非、消除疑虑,有效抵御西方意识形态的渗透;四是提出战略性、前瞻性、开创性的解决思路、办法和措施。

“人为本、德为先”的管理思想之我见*

费雷德里克·泰罗是科学管理的创始人,他的重要著作《科学管理原理》是他科学管理思想的代表作。他在该著作中通过一系列简明的例证,指出由于日常工作中低效能,使国家遭受到了巨大损失,进而力图说服人们,补救低效能的办法在于科学地管理,而不在于收罗某些独特非凡的人。泰罗的管理思想,在增加社会财富,提高劳动者生产率,强化劳动人事管理方面,作出一定的探索和贡献,从而奠定了当代西方管理思想发展的基础。他所总结出来的许多管理制度,至今仍为许多企业所运用。如在科技较为发达的美国,仍有相当多的公司和其他管理部门继续运用泰罗所开创的某些管理方法,甚至被运用到行政和社会管理领域。可见,泰罗的科学管理思想对近代管理思想的形成和发起到了重要作用。然而,由于泰罗所处的年代是 19 世纪中叶和 20 世纪初期,是资本主义经济和社会发展时期,这就必然带来历史的局限性,他的管理思想归根结底是为资本主义服务的,目的是执行他的管理制度,为资本主义创造财富。因此在他的管理思想和实践中,忽视人本身的积极性,仅仅把劳动者看成管理对象,使人依附于制度,这样就会影响人的积极

* 发表于《理论前沿》1997 年第 1 期

性、主动性、创造性的发挥。因而,在他以后的管理思想发展过程中出现了从人的方面研究管理现象的行为主义。我们在学习泰罗的管理思想时,一定要认真分析和研究他在当时所处的环境和历史背景,既要看到和肯定他的论著体现出的科学管理的巨大进步,是一系列最丰富的科学成就,同时,又要看到和唾弃他不成熟和错误的一面,即忽视人的积极性、创造性,为资产阶级巧妙地甚至残酷地剥削劳动者服务。

系统地分析、研究,批判地吸收、借鉴西方一些代表性的管理思想和方法,对于探索有中国特色的科学管理体系,对于建立社会主义市场经济体制和促进改革开放的发展,都将有十分重要的历史和现实意义。改革开放以来,我国管理理论界在对以泰罗为代表的西方行为科学批判地吸收、借鉴的基础上,提出了以“人”为中心的“人为本、德为先”的管理思想。笔者认为,这一管理思想的运用,对于加强企业管理,增强企业活力,促进企业经济效益和社会效益将起到巨大的推动作用。为此,企业领导人必须做到以下三点:

1. 企业领导人首先要树立“人为本、德为先”的思想。

这是建立现代企业制度的迫切要求。因为目前我国企业面临着各种各样的挑战,其中最重要的是对人的挑战,对自身素质的挑战。马克思主义认为,生产力是社会发展的最根本的决定性因素,而人是生产力中最积极、最活跃的因素。因此要搞活企业,必须最大限度地调动人的积极性、主动性和创造性,这是企业活力的源泉。“人为本、德为先”,就是要求企业领导人围绕着最大限度地发挥“人”在管理中的作用问题,以“德”管人,大胆探索,

勇于实践,从而寻求和实现最佳、高效的管理。这就要求企业家的管理思想从“以生产技术为中心”向以“人为中心”即向以“人”为本的转变。因为有效地管理不在于对“事”、对“物”的管理,不在于就抓生产和技术而抓生产和技术,而在于从人与人之间的关系中去挖掘、调动、激励人的积极性和创造性,在于对人的较高层次的需求,即对于人的理解,对人的行为的研究,对人的自尊心、自信心、进取心、成就感、荣誉感、表现欲的满足。也只有以“德”为先,即引导和培养人们“向往美好,乐意奉献”的思想境界和美好品行为先导,才能感染、激励人们努力实现自我价值,满足人的美好追求和愿望。河南安阳彩色玻壳有限公司,是目前国内最大的彩色电视玻壳生产企业,年产玻壳 500 万套,年产值 8 亿元,属国家特大型企业之一。他们成功的经验,就在于总经理李留恩树立了“创造人才系统工程,以人为本,以我为主,高起点,严要求”的战略经营思想,开创了以人为本管理科学的新局面。他在建厂初期,花巨资送职工出国培训,委托培养大学生,为以后工厂的高技术开发奠定了基础。

2. 企业领导人要做“人为本、德为先”的表率。

现代企业面临着对企业自身素质的挑战,最要紧的是对企业领导人素质的挑战,没有现代化素质的企业领导,就没有现代化企业。“人为本、德为先”是以提高企业领导人的自身素质,塑造企业领导人良好的自身形象为前提,从而“以德服人”,达到以企业领导人自身的力量去影响、感染职工,进而带出一支素质良好的队伍。我认为,在社会主义市场经济要求建立现代企业制度条件下,企业领导人应具备以下素质:

一是良好的政治素质。发展社会主义市场经济条件