



电脑报 总策划

大。师。  
禅言

# 电脑 维护大师

朱建军 编著

优化与提高系统性能

数据备份、恢复与加密

系统崩溃应急处理绝招

BIOS升级及超频技巧

硬件的安装 使用与维护

网络安全 维护指南

重庆出版社



电脑报书友会

[www.itbook.com.cn](http://www.itbook.com.cn)

DIANNAO WEIHU DASHI

# 电脑维护大师

朱建军 编著

▲重慶出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

电脑维护大师 / 朱建军编著, - 重庆: 重庆出版社,  
2001. 9  
ISBN 7-5366-5470-7

I . 电... II . 朱... III . 电子计算机 - 维护  
IV . TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 062824 号

责任编辑: 朱子文 刘爱民  
特邀编辑: 张 涛 万兴明  
封面设计: 刘学敏  
版式设计: 郑 兰

**朱建军 编著**  
**电脑维护大师**

重庆出版社出版、发行  
重庆电力印刷厂印刷

\*

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 26.75 字数: 600 千字  
2001 年 9 月第一版 2001 年 9 月第一次印刷  
印数: 1-5 000

\*

ISBN 7-5366-5470-7 / TP · 78  
定价: 28.00 元

# 前言



E时代，E人类，宣扬自由、独立是这个时代的特征；熟练地操作计算机、运用信息技术是这个时代的生存武器。生活在这个社会的每一个人都无法摆脱将面临的这个现实，我们别无选择！

也许，今天你面对电脑的时候，还是一脸茫然，用起来更是痛苦不堪。难道你会选择放弃吗？你不会！因为我们每个人都知道，放弃电脑就相当于放弃了二十一世纪的通行证，未来的生活会变得四面碰壁。电脑技术的高速发展，为我们的生活和工作带来了翻天覆地的变化，它悄悄地渗透到了社会的每一个角落，就在我们不经意间它就成为了我们不可或缺的一部分。因而，学习电脑应用技术就成为了我们每个人的必修课。

然而，面对茫茫书山报海，我们该从哪儿入手呢？这一直是广大读者面临的共同的难题。这就如同是选择一位导师，选到了好的导师，就会起到事半功倍的效果；相反，如果你的选择出现了遗憾，那么就会付出比别人多得多的时间和精力来学习和处理同一个问题。一个优秀的老师懂得如何把自己的知识以最简单的方法、最便捷的途径传输给自己的学生；一本优秀的图书就是一位优秀的老师，它能够让你通过这样一本书的学习而掌握该领域的精髓之所在。

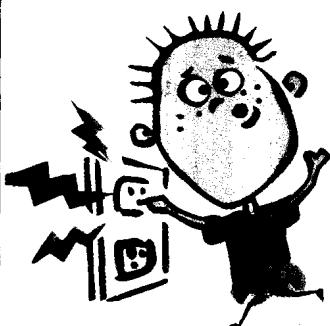
现在，《电脑报》携多年来计算机技术传播的经验，将大师的经验归整成册，为广大读者隆重推出《无师不通》系列图书。

## 我们的追求：

一流的媒体，哺育一流的读者  
一流的读者，选择一流的图书  
一流的图书，塑造一流的大师

## 我们的忠告：

一本优秀的图书就是一位优秀的老师  
无论你是一个电脑的门外汉，还是一个刚入电脑之门的热血青年  
都需要我们的技术大师们为你提供全方位的辅导  
没头没脑的学习只会让你更加不知所措！



# 无师不通

电脑报社

## 内 容 提 要

如何用好电脑？如何优化电脑？如何正确使用电脑，并保证其不发生故障？这几个问题是我们在应用电脑时十分关心的问题。本书专门针对这几个问题，细致地为你讲述电脑软件、硬件、网络的维护方法，特别介绍了数据的备份与恢复、系统和文件的加密解密等实用的电脑应用技巧，内容全面，重点突出，浅显易懂，适合于各层次的电脑爱好者阅读和收藏。

## 第一部分 系统基本维护与优化

### 维护基础先知道

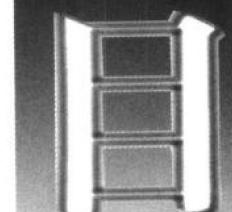
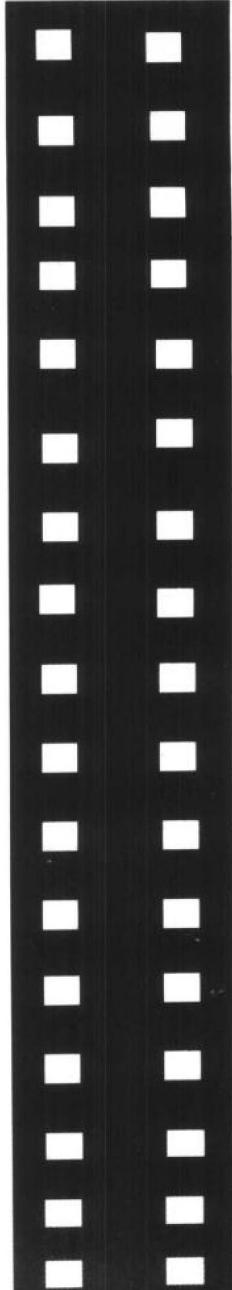
1.1 电脑怕什么 ······	2
1.2 电脑各部件保养方法 ······	2
1.3 维护警示牌 ······	4
1.4 常用维护工具软件简介 ······	5

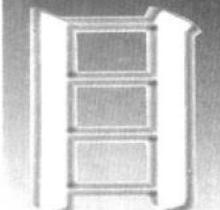
### 如何保证系统稳定运行

2.1 维护从正确开关机做起 ······	7
2.2 让电脑部件正常工作 ······	7
2.3 查看系统信息，了解系统状况 ······	10
2.4 监控系统状态，预防问题发生 ······	12
2.4.1 利用“系统监视器”监控系统 ······	12
2.4.2 用“资源状况”监控系统资源 ······	17
2.4.3 预防系统发生问题——Norton System Doctor	18
2.4.4 防止注册表损坏——Norton Registry Tracker	21
2.5 有备无患 ······	25
2.5.1 超级启动盘的制作 ······	25
2.5.2 制作抢救磁盘——Norton Rescue Disk ······	27

### 优化与提高系统性能

3.1 管理启动项目 ······	30
3.2 增加硬盘可用空间 ······	32
3.2.1 清理硬盘空间 ······	32
3.2.2 SafeClean Utilities 3.0 ······	34
3.3 提高硬盘读写效率 ······	36
3.3.1 提高驱动器效率——FAT32 ······	36
3.3.2 Norton Speed Disk ······	39
3.3.3 更快的磁盘整理工具——Vopt ······	42
3.4 合理管理内存 ······	44
3.4.1 Windows 的内存管理 ······	44
3.4.2 内存优化管理——WinRam Turbo Pro ······	45





3.5 优化注册表 ······	46
3.5.1 注册表减肥大法 ······	46
3.5.2 注册表减肥工具——RegCleaner ······	49
3.5.3 注册表里的优化设置 ······	50
3.5.4 Norton 注册表编辑器 ······	53
3.6 系统完全优化软件 ······	55
3.6.1 Norton Optimization Wizard ······	55
3.6.2 Windows 优化大师 ······	57
3.6.3 超级兔子魔法设置 ······	64

## 数据备份与恢复

4.1 做好数据的备份 ······	73
4.1.1 利用 Windows 的备份工具 ······	73
4.1.2 硬盘的镜像——Norton Image ······	77
4.1.3 硬盘的克隆——Norton Ghost ······	79
4.2 误删除文件的恢复 ······	87
4.2.1 误删除文件恢复的前提及常用办法 ······	87
4.2.2 采用软件恢复误删除文件 ······	88
4.3 Win98 系统文件的恢复 ······	109
4.4 注册表的恢复 ······	111

## 防治电脑病毒

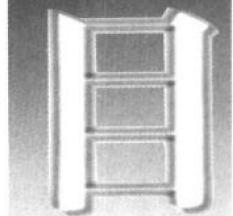
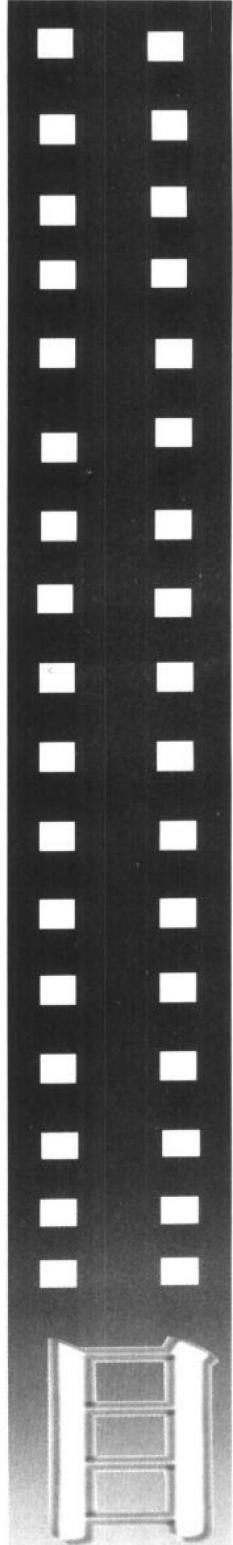
5.1 常见中毒现象及查杀办法 ······	114
5.2 选用杀毒软件 ······	120

## 系统维护及修复

6.1 诊治系统利器——Norton WinDoctor ······	123
6.2 修复磁盘 ······	125
6.2.1 Windows 的磁盘扫描工具 ······	125
6.2.2 DOS 下的 scandisk 命令 ······	125
6.2.3 更优秀的 Norton Disk Doctor ······	126
6.3 用 Norton File Compare 比较修复文件错误	129

## 给电脑加上锁

7.1 Windows 加密全攻略 ······	131
7.2 文件加密绝招 ······	152
7.2.1 Word 和 Excel 文件基本加密方法 ······	152
7.2.2 使用软件给文件加密 ······	154



## 全面了解电脑的性能

8.1 用软件测试电脑性能 ······	162
8.1.1 各部件测试——SiSoft Sandra 2001 ······	162
8.1.2 整体性能测试——3DMark 2000 ······	164
8.2 游戏软件在测试中的应用 ······	168

## 再获新生——重装 Windows

9.1 电脑不能启动的处理 ······	170
9.1.1 启动黑屏的处理 ······	170
9.1.2 硬盘不能启动的处理 ······	171
9.1.3 系统不能启动的处理 ······	171
9.2 安装准备 ······	174
9.3 硬盘分区步步为营 ······	176
9.4 硬盘格式化 ······	183
9.5 重新安装 Windows98 ······	183
9.6 把安装进行到底 ······	187
9.7 轻松调整分区——分区魔师法 ······	188

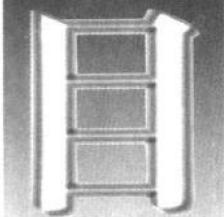
## 第二部分 电脑硬件维护密技

### 主板与 BIOS

10.1 认识 BIOS 与 CMOS ······	194
10.2 BIOS 加密与解密 ······	196
10.2.1 给 BIOS 加密 ······	196
10.2.2 破解 BIOS 密码 ······	197
10.3 BIOS 升级指南 ······	198
10.3.1 BIOS 升级跟我做 ······	199
10.3.2 巧用 eBIOS Writer 升级主板 BIOS ······	203
10.3.3 BIOS 升级失败后的处理 ······	204
10.4 用好 VIA 系列主板 ······	207

### CPU

11.1 CPU 的安装 ······	211
11.2 正确对待 CPU 超频 ······	213
11.2.1 认识超频 ······	213
11.2.2 Duron 超频经验谈 ······	216
11.2.3 使用软件超频 ······	218
11.3 常用 CPU 优化维护软件 ······	219



11.3.1	优化CPU和芯片组性能——Powerweak . . . . .	219
11.3.2	CPU降温兼优化——Waterfall Pro . . . . .	220
11.3.3	CPU的安全卫士——Hardware Sensors Monitor Pro	221

## 软 驱

12.1	软驱的正确安装 . . . . .	224
12.2	软驱的日常维护 . . . . .	225
12.3	软驱常见故障及处理 . . . . .	227

## 硬 盘

13.1	安装硬盘 . . . . .	230
13.1.1	硬盘的安装与设置 . . . . .	230
13.1.2	双硬盘的安装与盘符交错的处理 . . . . .	231
13.1.3	RAID 的实现 . . . . .	233
13.2	硬盘常见故障处理 . . . . .	237
13.2.1	主板不认大硬盘 . . . . .	237
13.2.2	硬盘坏道修复术 . . . . .	238
13.2.3	硬盘零磁道损坏补救 . . . . .	240
13.2.4	其他故障 . . . . .	241

## 光盘驱动器

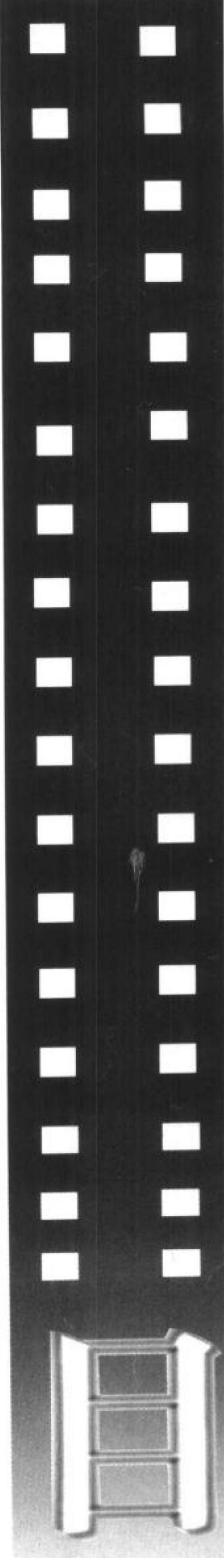
14.1	光驱的正确安装 . . . . .	243
14.2	光驱的使用与维护 . . . . .	245
14.2.1	光驱的日常维护 . . . . .	245
14.2.2	给光驱调速——Nero DriverSpeed . . . . .	247
14.3	光驱的优化 . . . . .	249
14.3.1	关于光驱的优化设置 . . . . .	249
14.3.2	光驱动读器——CD-Quick Cache . . . . .	251
14.4	光驱常见故障及排除 . . . . .	253
14.5	刻录机的使用与维护 . . . . .	255
14.5.1	刻录机的“Buffer Under Run”问题 . . . . .	255
14.5.2	升级刻录机的Firmware . . . . .	257
14.6	关于DVD驱动器的区码问题 . . . . .	258

## 内 存

15.1	内存的安装 . . . . .	262
15.2	常见内存故障 . . . . .	263

## 显 示 卡

16.1	显卡超频优化利器——PowerStrip . . . . .	266
------	--------------------------------	-----



16.2 nVIDIA 系列显卡的设置与优化 ······	269
16.2.1 TNT 系列 ······	269
16.2.2 GeForce2 系列 ······	273
16.2.3 nVIDIA 显卡优化大师——RivaTuner ······	275
16.3 “镭”系列显卡的设置与优化 ······	278
16.3.1 强制开启 ATI Radeon LE 的 Hyper-Z 功能 ······	278
16.3.2 “镭”的优化利器——RadeonTweaker ······	279
16.4 显示卡的常见故障及排除 ······	282

## 显示器

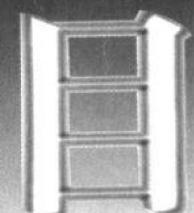
17.1 显示器的日常维护 ······	284
17.2 调试显示器 ······	286
17.2.1 即插即用显示器支持 ······	286
17.2.2 设置分辨率和刷新频率 ······	287
17.2.3 显示器“变频仪”——Hz Tool ······	288
17.2.4 屏幕控制调整 ······	289
17.3 设置双显示器系统 ······	290

## 声卡与音箱

18.1 声卡的安装 ······	292
18.2 音箱位置的正确摆放 ······	295
18.3 声卡和音箱的常见故障及排除 ······	298

## 鼠标与键盘

19.1 键盘和鼠标的日常维护 ······	301
19.2 鼠标的优化 ······	302
19.2.1 懒人用鼠标——MouseTool ······	302
19.2.2 普通两键鼠标的“4D”梦想 ······	305
19.3 键盘鼠标的常见故障及排除 ······	307
19.3.1 鼠标常见故障及排除 ······	307
19.3.2 键盘常见故障及排除 ······	311



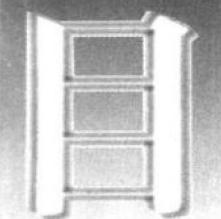
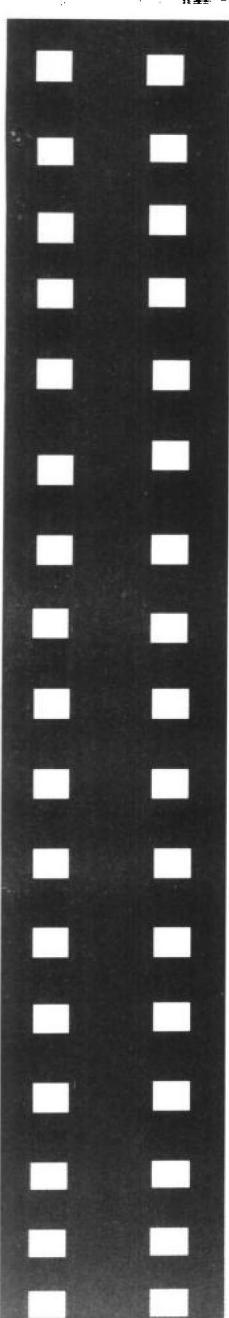
## 打印机

20.1 喷墨打印机的维护 ······	313
20.2 喷墨打印机加墨盘点 ······	314
20.3 喷打使用钢笔墨水实战 ······	317
20.4 打印机常见故障及排除 ······	318



## 扫描仪





21.1	扫描仪的安装	320
21.2	扫描仪的日常维护	324
21.3	用好OCR扫描文字	325
21.4	图片扫描技巧	327

## 第三部分 网络维护综述

### 上网维护篇

22.1	正确拨号上网	330
22.1.1	Modem的正确安装与使用	330
22.1.2	ISDN的正确安装与使用	336
22.2	上网加速与优化	340
22.2.1	Modem的优化设置	340
22.2.2	给猫加速——快猫加鞭	346
22.2.3	上网省时方法	348
22.2.4	调整IE设置	350
22.3	上网技巧	356
22.3.1	上网计费	356
22.3.2	离线浏览	359
22.4	邮件和QQ文件的备份与恢复	367
22.4.1	邮件的备份与恢复	367
22.4.2	QQ文件的备份与恢复	367
22.5	网上安全防护	368
22.5.1	安全防护原则	368
22.5.2	天网防火墙	373
22.6	拨号上网常见故障及排除	375

### 局域网维护篇

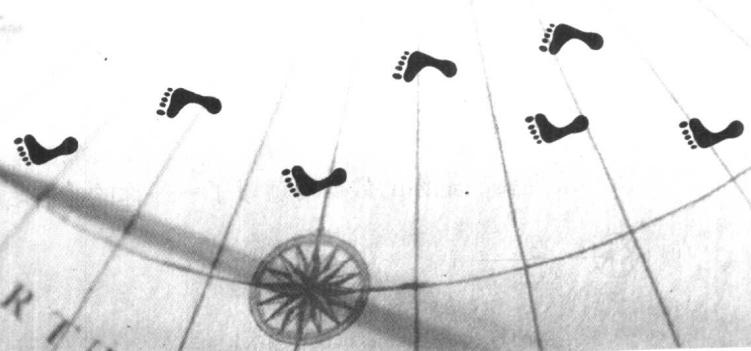
23.1	轻松组网	380
23.1.1	网卡的安装	380
23.1.2	协议的安装	383
23.1.3	网络设备的连接	386
23.2	网络维护入门	390
23.2.1	常见网络维护工具的使用	390
23.2.2	网络维护经验谈	392
23.3	网络代理软件——WinGate	393
23.4	网吧管理软件——美萍网管大师	400
23.5	网络常见故障及排除	409

# PART 1

## 系统基本维护

## 与优化

这里，我们的目标是——  
将你的电脑打造成  
一台稳定不出故障的电脑  
一台系统最优化的电脑  
一台安全可靠的电脑  
一台惹人爱而不是惹人恨的电脑





## 1.1 电脑怕什么

除了电脑操作使用不当，以下原因也会引起电脑“生病”，我们在电脑的日常维护中应该特别注意。

### 一、灰尘

灰尘对电脑的危害很大，过多的灰尘可能阻塞CPU风扇，使风扇停转，造成CPU过热烧毁的后果，还会影响各板卡之间的接触，还可能造成电路板的腐蚀。

### 二、静电

静电是电子元件的最大杀手，也许你不太在意，但在维修中经常发现，许多问题都是因为静电击穿造成的芯片损害，尤其是在春冬等干燥季节，静电是相当厉害的。

### 三、震动

过大的振动会对硬盘一类的配件造成损坏，特别是在电脑运行时。

### 四、磁干扰

显象管中的荫罩板极容易被磁化，但是在电视机、电冰箱、电风扇等家用电器的周围或其它如非屏蔽的扬声器或电话甚至传呼机上都存在着磁性物质。长期暴露在磁场中可能会磁化或损坏显示器。

对策：

1. 注意室内卫生，在不使用电脑时，给电脑加上防尘罩。
2. 维修电脑前，先应放掉手上的静电，可以以洗手或摸自来水管的方式。
3. 不在电脑工作时搬动电脑。
4. 让电脑远离磁干扰源，不使用不防磁的电脑音箱。

## 1.2 电脑各部件保养方法

### 一、硬盘

硬盘最怕的是震动，大的震动会让磁头组件碰到盘片上，划伤了可就坏大事了，修都不好修，最重要的是你的数据可就没了——你的心血哟！



## 二、主板

主板最怕的是静电和形变。静电可能会弄坏BIOS芯片和数据，损坏各种基于mos晶体管的接口门电路，它们一坏，所有的“用户”（插在它上面的板卡或设备）都互相找不到了，因为它们的联系是靠总线、控制芯片组、控制门电路来协调和实现的。板卡的变形可能会使线路板断裂、元件脱焊，板卡上的线路可是密的很，断裂了你根本就找不到。

## 三、CPU

CPU是电脑的心脏，它最怕的是高温和高电压。高温容易使内部线路发生电子迁移，缩短CPU的寿命，高电压更是危险，很容易烧毁你的CPU，超频时应尽可能不要用提高内核电压来帮助超频，因为这是得不偿失的。

## 四、内存

内存比较害怕超频，一旦达不到所需频率，极易出现黑屏，甚至发热损坏。

## 五、光驱

光驱最怕灰尘和震动。灰尘是激光头的“杀手”，震动同样会使光头“打碟”，损坏光头。另外粗劣的光盘也是光驱的大敌，它会加大光头伺服电路的负担，加速机芯的磨损，加速激光管的老化。不知道你信不信，现在市面上流行的DVCD盘是光驱最危险的敌人，因为它的光点距离与普通光驱设计标准点距小的多，光驱读它就象近视眼人看蝇头小字一样困难。说不定哪天就“瞎眼了”。

## 六、软驱

它最怕的是灰尘和机械冲击。灰尘会堵塞磁头，发生读写失误；冲击则容易使磁头组件易位，那软驱可就麻烦大了，校正磁头非得用专用的仪器不可，手工校正不是不可能，那需要极大的耐心和细致劲儿。

## 七、电源

电源怕反复的开机、关机。开机时，开关电源需要建立一个由启振到平衡的过程，启振过程中频率不稳、冲击电流大，很容易烧毁开关管。绝大部分的开关管都是在开机瞬间烧毁的。

## 八、显示器

显示器是与人进行交流的界面，也是整个电脑系统中的耗电大户，也是最容易损坏的部件。它最怕的是冲击、高温、高压、灰尘、高亮度、高对比度、电子灼伤等等，显像管很精密，瞬间冲击会损伤它，容易发生诸如断灯丝，裂管颈、漏气等问题；高温易使电源开关管损坏，温度越高开关管越容易击穿损坏，所以它的散热片很大；灰尘易使高压电路打火，殃及周围的元件。

很高的亮度和对比度会降低荧光粉的寿命，使显示器用不了几年就会“面目无光”，色彩黯淡；电子灼伤指的是显示器出现故障时出现的亮线和亮点，它对荧光屏的损伤最大，使屏幕上出现明显的烧伤痕迹，影响显示，所以一旦出现水平亮线、垂直亮线和关机亮点，应马上送





修，不要再继续开机了。

## 九、键盘

它怕潮气、灰尘、拉拽。现在大部分的键盘都采用塑料薄膜开关，即开关由三张塑料薄膜构成，中间一张是带孔的绝缘薄膜，两边的薄膜上镀上金属线路和触点，受潮腐蚀、沾染灰尘都会使键盘触点接触不良，操作不灵。托拽易使键盘线断裂，使键盘出现故障。

## 十、鼠标

这只“小老鼠”最怕灰尘、强光以及拉拽。小球和滚轴上占上灰尘会使鼠标机械部件运作不灵，强光会干扰光电管接受信号，拉拽同样会使“鼠尾”断裂，使鼠标失灵。

## 1.3 维护警示牌

现在，电脑已经作为一种普通的家用电器进入了家庭，电脑使用久了，也必须要清洁和保养，但对于如何清洁和保养电脑，却有以下一些误区，只得我们特别注意。

### 误区一：用无水酒精清洁电脑显示器。

一般来说，酒精是一种常用的有机溶剂，可以溶解一些不容易擦去的污垢，如果只是用来清洁显示器外壳，也没什么不良的影响。但一定不要用酒精来清洁显示器屏幕，因为现在一些较高档的显示器都在屏幕上涂有特殊的涂层，使显示器具有更好的显示效果，一旦使用酒精擦拭显示器屏幕，就会溶解这层特殊的涂层，对显示效果造成不好的影响。

### 误区二：用无水酒精清洁光驱的激光头。

有很多电脑书刊都告诉大家可以用无水酒精清洁激光头，这样做有时会对激光头造成很大的伤害。不同的激光头，所用的材料也不同，对于一部分光驱，其激光头物镜部分使用了一种类似于有机玻璃的物质，如果使用酒精擦拭它，酒精会溶解它的表面，使其变得不透明而彻底损坏光驱激光头。还有一部分光驱，光头物镜表面有一层用真空沉积涂层法涂上去的薄膜，用以调节折射系数，使激光按特定波长无损失地通过，所以光头显蓝色。但这层薄膜会溶解于酒精，用酒精擦拭这种激光头，会在擦去灰尘的同时溶解这层薄膜，尽管短期内光驱读盘能力会有所提高，但激光头已经受损。比较好的清洁激光头的方法是直接用干净的脱脂棉擦去激光头的灰尘，或蘸取少量丙酮擦拭激光头。同样也不要用酒精清洗电脑光盘，它也会溶解光盘表面的涂层。

### 误区三：用VCD清洁光盘来清洁光驱。

现在市场上有很多VCD清洁光盘出售，有的朋友就用它来定期清洁光驱，这种光盘上有两排小刷子，如果是在一般的VCD机上使用，由于VCD机使用的是二倍速光驱，光盘的旋转速度



并不快，所以当小刷子在VCD机光头上轻轻扫过时，可以起到清洁光头的作用。但现在的电脑所用的光驱速度就快得多了，常用的都是30倍速以上的光驱，光盘的旋转速度已经接近以前一些老式硬盘的速度，当用这种VCD清洁光盘清洁光驱时，这两排小刷子就成了光头的杀手，不仅会划伤光头，严重时还会撞歪光头，使其定位不准，无法从光盘读取数据。

#### **误区四：定期用软驱清洁盘清洁软驱磁头。**

这种用绵纸做盘片的软驱清洁盘还很常见，使用时放进软驱里，执行DIR命令就可以了。不过老实说，一开始我就怀疑这种清洁盘的实际作用，绵纸做盘片很容易将绵纸上的纤维缠在磁头上，如果再滴上那种随盘一起出售的清洁液，磁头甚至有可能划破这层淋湿后的盘片，带来更大的麻烦。其实现在软驱使用频率并不高，完全不必经常清洁，如果一定要清洁磁头，可以用放入一张质量好的新软盘，把它反复格式化几次，一般磁头就可以清洁干净了。假如磁头污染较严重，可以打开软驱，用干净的脱脂棉蘸取消毒录音机磁头的清洁液小心擦拭。

## **1.4 常用维护工具软件简介**

说到维护工具，除了Windows自带的一些系统维护工具以外，不得不提到的就是Norton Utilities这个系统维护工具箱。我们常用到的Norton Utilities 2001工具箱中地功能有以下12项：

### **一、Norton WinDoctor**

Norton WinDoctor是一个可以诊断并修复大多数通常类型的Windows 95/98问题的安全而又简便的途径。

### **二、Norton Disk Doctor**

Norton Disk Doctor（诺顿磁盘医生）是用来诊断并修复一系列的磁盘问题的安全且简便的途径。

### **三、UnErase Wizard**

集成在Norton Utilities2001工具包里的这个反删除精灵UnErase Wizard正是最早先的DOS版的Norton UnErase的后继产品，并且也是一个比Windows 95/98甚至Windows ME功能更为强大的工具软件。

### **四、Norton File Compare**

它可以在不必使用原先繁琐程序的基础上比较某个文本文件的不同版本，查看其在版本之间有什么更改，并选择性地撤消这些更改。它还可以并行显示两个文件名相同、目录不同的文件，重点强调显示不同的行或已经发生过位移的行。然后用户可以根据这些对比结果，选择性地撤消某些更改。



## 五、Speed Disk

Speed Disk (磁盘优化加速启动) 功能应该说是 NU2001 最有价值的一件产品。经过 Speed Disk 的优化组合，几乎每一个应用程序的启动速度都大幅度地加快了，特别是对那些机器的标准配置内存少于 32MB 的哥们儿，这简直就是一条省银子的好途径哟。

## 六、Norton Optimization Wizard

Norton Optimization Wizard 专注于优化使用那些硬盘上的交换文件、注册表配置，Norton Optimization Wizard 通过不断地优化这些交换文件和注册表，同时运用“诺顿启动加速”等功能来实现优化机器系统性能的目的。

## 七、Norton System Doctor

作为一名尽职尽责的医生，Norton System Doctor 会从你一开始使用 Windows 95/98 直到关机为止，时时刻刻保护你的系统：当系统任何的资源快被“吃”光时，它就会跑出来警告你，并给出你一个可行性建议。这样的“保健”要比来病再治好得多。

## 八、Rescue Disk

Rescue Disk 又称作“磁盘抢救工具”，顾名思义，这个工具可以在你的磁盘有难时，起到抢救磁盘数据恢复系统及文件的作用。

## 九、Image

Image 映像工具最大的妙处就是可以生成一个有关磁盘重要文件信息的“快照”(而且是免费的，立等可取)。你先可以想象一下，如果真的没有了这个磁盘所映出的“快照”，重建删除的文件可能会是非常困难，特别是当系统文件严重地支离破碎时。

## 十、RegistryTracker

Registry Tracker (诺顿注册表跟踪器) 应该能够称得上是一个系统的“保险公司”了。之所以这么讲，皆因为它能够自动分析并帮助你的系统从不需要的更改中恢复出来。

## 十一、System Information

System Information 简称是“SysInfo”(系统资料)。这个集成的工具就象是 DOS 时代的“MSD”，可以提供你现在使用的这台电脑上的所有资料，这些资料包括：系统、打印机、磁盘驱动器、网络、显示器、内存及多媒体等各个类别的详细资料。

## 十二、Norton Registry Editor

“Norton Registry Editor”(诺顿注册表编辑器) 的功用比较简单，那就是重点帮助你浏览、编辑并备份 Windows 的注册表。

以上我们已经详细地为诸网友介绍了关于 Norton Utilities 2001 的强大功能。总的来说 Norton Utilities 2001 很值得大家试一试。要获得软件，除了购买 Norton Utility 的光盘，我们还可以到 Symantec 公司的主页 (<http://www.symantec.com>) 下载 Norton Utility 的最新版本的试用版。软件的安装很简单，我们这里就不详细介绍了。