

创建文明

——华东输油管理局精神文明建设成果集锦

潘希柏 主编

石油工业出版社

新华书店

PDG

98
F426.22
84
2

创建文明

——华东输油管理局精神文明建设成果集锦

潘希柏 主编

XAH74111



石油工业出版社



内 容 提 要

本书是华东输油管理局贯彻落实党中央和中国石油天然气总公司文件精神,进行创建文明的理论探索和经验总结的成果汇集。该书以党的十四届六中全会和党的十五大精神为指导,对如何加强精神文明建设,促进企业两个文明建设的协调发展作了比较深入的探讨。全书特点是理论探讨有的放矢,针对性强;经验总结从实践中来,具有可操作性。

图书在版编目(CIP)数据

创建文明:华东输油管理局精神文明建设成果集锦/潘希柏主编. -北京:石油工业出版社,1998.6

ISBN 7-5021-2319-9

I. 创…

I. 潘…

II. 石油工业-工业企业-社会主义-精神文明建设-经验-中国

IV. D412.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 13641 号

石油工业出版社出版发行

(100011 北京安定门外安华里二区一号楼)

北京密云红光印刷厂排版印刷

850×1168 毫米 32 开本 11 印张 296 千字 印 1—500

1998 年 6 月北京第 1 版 1998 年 6 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5021-2319-9/G·95

定价: 12.00 元

新华书店
PDG

编委会名单

主 编 潘希柏

编 委 (按姓氏笔划排列)

王 彤	王树春	王喜田
孙福祥	汤之义	李久海
肖 雷	宣 林	郭大田
曹 军	傅庆云	潘希柏



目 录

关于创建文明的几个问题（代序）	(1)
-----------------------	-----

探 讨 篇

关于加强社会主义文化建设的几点认识	(7)
关于领导者权力观修养问题的思考	(13)
劳动法与伦理道德	(20)
把握正确导向 提高引导水平	(27)
共青团员也要讲政治	(32)
精神文明建设应以提高个体素质为核心	(35)
组织工作在精神文明建设中的作用与任务	(38)
家庭文化建设要以两个文明为主线	(44)
青年文明号活动在青工职业道德建设中的作用	(50)
深入开展法制宣传教育 促进企业精神文明建设	(54)
职业道德教育应讲究方法	(58)
浅论企业领导素质	(62)
加强对基层领导班子的监督管理	(65)
企业文化在管理中的效用	(71)
领导干部讲政治是搞好精神文明建设的重要保证	(78)
加强爱国主义教育 促进精神文明建设	(85)
增强企业凝聚力的途径	(91)
机关要走在精神文明建设的前列	(96)
关于价值观的几个问题	(100)
谈新时期艰苦创业精神	(106)

关于家庭伦理道德建设的看法与思考·····	(113)
切实加强干部队伍的思想道德建设·····	(117)
社会心理与企业精神文明建设·····	(121)
做好新闻工作 促进精神文明建设·····	(124)
职业道德与青工教育·····	(127)
加强和改进多种经营实体党建工作初探·····	(132)
管道企业要努力发扬艰苦奋斗精神·····	(137)
关于做好市场经济条件下企业宣传工作的思考·····	(141)
精神鼓励是思想政治工作的有效途径·····	(146)
培养和造就高素质的精神文明建设者队伍·····	(149)
加强法纪教育 促进企业管理·····	(153)
提高职工科学文化素质的途径·····	(158)
建立新型的社会主义人际关系·····	(163)
浅议医德医风建设·····	(171)
加强医院精神文明建设的关键·····	(175)
企业医院的职业道德建设·····	(180)
关于市场经济条件下做好思想政治工作的几点思考·····	(183)
努力造就一支高素质的党员领导干部队伍·····	(188)
加强改善党的领导是搞好精神文明的关键·····	(194)
优质服务是通信公司立身之本·····	(197)
讲学习是提高政工干部素质的关键·····	(202)
师德建设在教师队伍建设中的意义·····	(206)
加强对青少年的爱国主义教育·····	(209)
充分发挥职工在精神文明建设中的主体作用·····	(212)
谈发扬艰苦奋斗的创业精神·····	(214)
正确引导青年退伍军人步入企业·····	(218)
多种经营企业精神文明建设现状与对策·····	(222)
培养健康文明积极向上的生活方式·····	(227)
关于企业凝聚力的几点思考·····	(231)
离退休职工参与精神文明创建活动·····	(235)

关于文明家庭建设的思考·····	(242)
发挥老年优势 共建企业文明·····	(246)

经 验 篇

针对专业化管理的特点 努力抓好精神文明建设·····	(255)
重在建设抓落实 谱写二处文明曲·····	(263)
夯实基础工程 筑建文明大厦·····	(272)
着眼建设 抓住根本 培育主体·····	(278)
推行服务承诺制度 营造良好社会环境·····	(285)
领导带头 群策群力 共建文明·····	(291)
一切以病人为中心把医德医风建设落到实处·····	(297)
实施形象工程 促进两个文明建设·····	(302)
加强精神文明建设 推进离退休工作专业化管理·····	(308)
加强“窗口”建设 创建文明行业·····	(312)
加强精神文明建设 创建文明施工现场·····	(317)
实施“五大工程”强化精神文明建设·····	(323)
窗口行业要走在精神文明建设的前列·····	(329)
从临邑站的变化看精神文明建设的作用·····	(333)
坚持“以人为本”的思想 努力建设一支高素质的职工队伍 ·····	(339)



关于创建文明的几个问题

(代 序)

王 彤

文明是社会发展到较高阶段和具有较高文化的标志。文明是个大概念，包括物质文明和精神文明。建设有中国特色社会主义文化是邓小平理论的重要部分，精神文明不能与物质文明相脱离。文化相对于经济、政治而言，精神文明相对物质文明而言。只有经济、政治、文化协调发展，只有两个文明都搞好，才是有中国特色的社会主义。

一、人类需要文明

“精神文明”这一名词最早出现在中国。1889年12月，近代戊戌维新运动领导人梁启超在日本由他主编的《清议报》上发表《文明之精神》一文。他写道：“文明者，有形质焉，有精神焉。求形质文明易，求精神文明难”。

这里，首先把文明分成“形质”（即物质）、“精神”两种，并指出，相比之下，精神文明建设更难一些。

关于精神文明建设的重要性，1902年，有个叫胡英敏的，在日本编印的《识书汇编》第11期《政法片片录》中写道：“精神文明为一国生气之所系，有之则兴，无之则亡”。把精神文明放到关系到国家生死存亡高度来认识，梁启超、胡英敏不愧是先哲。

文明的对立面是愚昧、粗野与落后。文明是社会发展与人类进步的永恒目标，也是检验社会发展与人类进步程度的标尺。

作为一个社会属性的人，追求的是通过创造去赢得成功与自豪。如果仅仅为解决温饱而挣扎，其自然人属性就很明显了。人的进步本身就是素质和文明程度的提高。

一个人要有志气，一支队伍要有士气，一个国家要有名气，这个“气”就是精神支柱。历史教育我们：愚昧就要落后，落后就要挨打。只有挺起腰杆，诚实做人，建设国家，才能做到民富国强，不受外人欺负。在建设有中国特色社会主义实践中，坚持精神文明建设，努力为现代化建设提供精神动力、思想保证和智力支持，是非常必要的，是符合人类进步与社会发展规律的。

二、文明需要创建

文明不会自发产生。俗话说：“学坏容易学好难”。精神文明不能自发产生，需要扎扎实实，锲而不舍抓创建。“精神文明重在建设”，我们要克服被动、消极的作风，努力提高职工素质与队伍水平，把精神文明建设活动提高到新水平。当前要抓好四个方面的“基本建设”。

一是理论建设。这是创建文明的灵魂工程。要认真宣传贯彻十五大精神，把高举邓小平理论伟大旗帜落实到钻研邓小平理论科学体系当中。要教育职工领会邓小平理论是马克思主义、毛泽东思想的继承与发展，是强国富民的理论，是最科学最实际的理论，并自觉把这一理论作为做好各项工作的指南。

二是思想道德建设。这是创建文明的主体工程。要认真进行爱国主义、社会主义、集体主义教育，树立正确的世界观和人生观。在改革攻坚、企业改制的关键时刻，尤其要重视现代市场经济理论教育，努力转变思想观念，使广大职工以主人翁姿态，投身于改革之中。要正确处理继承与创新的关系，弘扬中华民族优良传统，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，使广大职工说文明话，干文明事，立足岗位，奉献成才。在道德教育中，要突出企业精神建设，这是道德建设的综合反映。反过来，良好的企业精神可以更好地促进社会公德、职业道德和家庭美德的建设。

三是科学文化建设。这是创建文明的基础工程。物质文明与精神文明的创造者是人。劳动者的素质，特别是科学文化素质、技术业务素质十分重要。尽管石油职工的基本素质是好的，但是现有水平仍不适应现代化大生产的需要。各单位要认真组织职工学

文化、学技术、学业务、学管理，做合格的员工。

四是民主法制建设。这是创建文明的保证工程。改善与加强党的领导，坚持民主集中制原则，强化人民代表大会这一权力机构，充分发挥职工代表大会作用，加强领导班子建设，强化民主决策与民主管理。要进一步推进以依法治理为中心的“三五”普法工作，教育职工知法、守法，依法办事。企业管理者要依法行政、依法经营，以法律法规规范行为。

三、创建需要规范

规是规矩，范是范围界限。没有规矩不成方圆，没有界限就成了无政府主义。从广义上讲，人的言行有两种规范：一是法律法规强制性规范，二是道德操守约定俗成的人文规范。创建文明是个总要求，没有具体措施就无法落实，提倡的又不一定要求人人做到。华东输油管理局根据中国石油天然气总公司的部署，开展“三创两争”及“三优一满意”活动便是简单明了、易于操作的文明规范。

“三创两争”的具体内容是：创文明单位、文明小区、文明家庭，争当文明市民、文明职工。“三创两争”把社会公德、职业道德、家庭美德包括其中，涵盖思想道德、科学文化、法制及环境建设各方面。这是比较全面、比较科学的好规范，且易于操作。

创建文明关键在于领导干部，当前工作的推进及一些矛盾的化解主要看领导机关。所以，在各级机关开展的“三优一满意”活动既是机关建设的行业规范，又是广大群众的迫切愿望。

“三优一满意”的具体内容是：争创优质服务、优良作风、优美环境的文明机关，争当基层满意的机关工作人员。

有了“三创两争”、“三优一满意”，创建文明的思路就更清晰、更实在了。

四、规范需要落实

如果说上述三点都重要的话，那么，重中之重是落实。再好的理论、再好的规范得不到落实，就依然是空中楼阁。从一定意义上讲，搞一番热热闹闹的形式，“认认真真”地走过场，带坏了

作风，浪费了人力财力，其结果比不搞还严重。因此，不论是十四届六中全会，还是党的十五大，都反复强调领导重视，真抓实干，务求落实。

第一，各级领导要把创建文明放在更加突出的位置抓紧抓好。有人说突出创建文明会影响经济建设这个中心。这是误解。创建文明本身就是两手抓，而精神文明抓好了可以极大地促进物质文明建设。我们切不要以忽视精神文明为代价换取经济的一时繁荣，这个错误不能再犯了。

第二，要有主抓的牵头单位。党政工团齐抓共管这是对的。但如果没有牵头部门，这个齐抓共管往往是大家都不管。华东输油管理局成立了精神文明建设委员会，在管理局党委领导下，成立办公室负责日常组织工作，工作有部署、有检查，形成了良性循环。

第三，要调动方方面面的积极性。创建文明是群众性的活动，贵在坚持，重在参与。只靠一个部门跳独脚舞是形不成气候的。要明确各部门都有创建任务。要协同工会、共青团、人事教育、基地管理、法律保卫等部门的力量，条条块块结合，不留死角。

第四，要及时培养树立创建文明的典型。典型示范，对各单位各部门以至对每一个人的激励作用非常重要。当前，结合贯彻十五大精神，推进国有企业改革，培养树立在企业改制、重组方面的先进典型尤其必要。

第五，要提供必要的人力、财力支持。人不要多但求精；财不求大但求够用。要克服物质文明投入见效快、精神文明投入没效果的片面认识。创建活动中主要是做人的工作，是挖掘人的潜能。只要坚持不懈地投入与工作，创建文明是会取得实效的。

党的十五大在世纪之交，向全国向世界展现了中国人民高举邓小平理论的伟大旗帜，把现代化事业全面推向 21 世纪的宏伟蓝图。国有企业的领导者与思想政治工作者要明确历史责任，努力深化改革，坚持两个文明一起抓，为建设富强、民主、文明的社会主义中国贡献自己的力量。

1997 年 12 月

探 讨 篇



关于加强社会主义文化建设的几点认识

局党委组织部 孙福祥

社会主义社会和任何社会形态一样，都是一定的经济、政治和思想文化的统一体。全面建设社会主义的纲领包括经济建设、民主政治建设和精神文明建设三位一体的任务。社会主义精神文明建设是我国社会主义现代化建设总体布局中不可缺少的有机组成部分，具有十分重要的战略地位。

江泽民同志在十五大报告中指出，全党必须从社会主义事业兴旺发达和民族振兴的高度，充分认识文化建设的重要性和紧迫性。这里所讲的文化建设，也就是我们通常所说的精神文明建设。二者在内涵上是完全一致的，是对同一命题的两种不同的概念表述。精神文明建设是相对于物质文明建设的概念表述，文化建设是相对于经济建设、政治建设的概念表述。我们党在社会主义初级阶段的奋斗目标是建设富强、民主、文明的社会主义现代化国家，与之相适应就必须加强有中国特色社会主义的经济、政治、文化建设。我们所从事的社会主义现代化事业是经济建设和文化建设协调发展的事业，不但经济要发展，人民的思想道德、科学文化、社会风气而且也要搞好，这样才能促进社会的全面进步和整个社会文明程度的提高，才符合社会主义的本质要求。

一、社会主义文化建设是社会主义现代化建设的重要保证

繁荣的文化是社会主义现代化建设的一个极其重要的、不可缺少的奋斗目标，是建设有中国特色社会主义的一项根本任务。有中国特色的社会主义文化也是社会主义现代化建设的重要保证。

文化作为一种精神力量，可以起到使一个民族凝聚和团结起来的作用。在社会主义初级阶段，我们应重视文化的这种凝聚和

激励作用，用有中国特色的社会主义文化把全国各族人民凝聚和团结起来，共同投身于社会主义现代化建设的伟大事业。

综合国力的强弱，不仅体现在经济发展的程度上，而且也体现在文化发展的水平上，特别是体现在国民的思想道德和科学文化素质上，要想增强我国的综合国力，就必须在搞好经济建设的同时，搞好有中国特色社会主义的文化建设。只有把有中国特色社会主义的文化作为我国综合国力的重要标志，才能充分认识到文化建设的重要性，从而纠正实际上存在的重经济建设、轻文化建设的错误倾向。

我国正处在一个跨世纪的重要历史时期，也是社会主义现代化的重要发展阶段。在这个时期里，改革开放和经济建设、民主法制建设都将有一个大的飞跃。我国现代化建设的进程，在很大程度上取决于国民素质的提高和人才资源的开发。文化建设则直接关系到国民素质和人才的培养。同时还应看到，世界范围内各种思想文化相互激荡，不可避免地会出现形形色色与社会主义意识形态相违背的腐朽思想文化的渗透。在发展市场经济过程中，市场本身的弱点和消极方面也会反映到精神生活中来，诱使一些消极现象得以蔓延。如果任其发展，会在另一方面变质，反过来影响经济变质，最终破坏甚至丧失改革开放和经济建设的成果。要使我国的经济建设和改革开放始终沿着正确的方向健康发展，要确保国民素质和人才质量不断提高，就必须重视和加强文化建设，使之成为凝聚和激励人民群众的重要力量。

古今中外的历史经验告诉我们，强国要先强民，强民要先强魂，而强魂的根本就在于铸造起坚不可摧的精神脊梁。

江泽民同志在十五大报告中指出，建设有中国特色社会主义，必须着力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持，培育适应社会主义现代化要求的一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的公民，这是我国文化建设长期而艰巨的任务。经济的发展要求提高人们的素质，政治体制改革、民主和法制建设，也要求提

高人们的素质。发展人的自身能力，提高全体公民的素质，是实现社会主义现代化不可缺少的条件。因此，有中国特色的社会主义文化建设必须以提高全民族的思想道德和科学文化素质作为着力点。只有提高全民族思想道德素质，才能为社会主义现代化建设提供强大的精神动力，只有提高全民族科学文化素质，才能为社会主义现代化建设提供有力的智力支持。提高人的素质，实质上就是培育什么样的人的问题。因此，培育适应社会主义现代化要求的一代又一代“四有”新人，是社会主义文化建设长期的根本的任务。“四有”标准是内在统一的综合性文化建设标准。只有按照“四有”标准来培育一代又一代社会主义公民，我们的事业才会兴旺发达，中华民族才能够屹立于世界民族之林。

二、加强党的领导是搞好社会主义文化建设的关键

有中国特色的社会主义经济、政治、文化是有机统一的、不可分割的，它们之间是互相联系、互相依存、互相交融、互相促进的整体。我们党在领导改革与建设的伟大实践中，逐步加深了对有中国特色的社会主义经济、政治、文化建设的认识，并把建设有中国特色社会主义经济、政治、文化的基本目标和基本政策写进了党在社会主义初级阶段的基本纲领。只有在这一纲领下卓有成效地开展各项工作，我们的社会主义现代化建设才会由胜利走向胜利。

建设有中国特色的社会主义是我们全党的任务，各项事业必须以经济建设为中心。但是，重视物质文明建设，并不意味着社会主义文化建设是无足轻重的。经济上单纯量的增长，并不是有中国特色的社会主义，经济本身还有质的方面的标准。社会主义现代化应该有繁荣的经济，也应该有繁荣的文化，而要搞好社会主义文化建设，与加强党的自身建设，不断提高党的凝聚力、战斗力和号召力是密切相关的，这是因为，党是领导我们事业的核心力量，只有党的自身建设搞好了，党才有能力领导现代化建设，也才能正确发挥领导作用。

党组织作为社会主义现代化建设事业的领导核心，同样担负

着组织推动社会主义文化建设的重任。社会主义文化建设是一个宏大的社会系统工程，这就要求我们党的各级组织，都必须像抓经济建设一样，把社会主义文化建设摆到重要位置上，始终不渝地坚持两手抓、两手都要硬的方针，使社会主义文化建设保持积极、健康、向上的发展态势，不断提高水平。

江泽民同志在党的十五大报告中指出，只有经济、政治、文化协调发展，只有两个文明建设都搞好，才是有中国特色的社会主义。在谈到精神文明建设问题时，他曾强调指出，加强精神文明建设是对全党同志的重要考验，一切忠于中国特色社会主义事业的共产党员和领导干部，都必须高度重视和认真致力于发展社会主义精神文明，不断把社会主义精神文明建设推向前进。从现在起到2010年，是我国全面实现社会主义现代化建设第二步战略目标，向第三步战略目标迈进的关键时期。面对新的形势和任务，社会主义精神文明建设责任大、任务重、要求高，我们必须从社会主义事业兴旺发达和民族振兴的高度，充分认识文化建设的重要性和紧迫性。办好中国的事情“关键在党”，搞好社会主义文化建设，关键也是在于加强党的领导。党的各级组织务必要负起责任，充分重视社会主义文化建设并切实加强对社会主义文化建设的领导，共同创造出具有中国特色的、无愧于时代的社会主义文化，对人类文明作出应有的贡献。作为企业的党组织，同样要肩负起领导社会主义文化建设的使命。

三、切实加强文化建设，为经济发展和企业进步提供精神动力和智力支持

加强社会主义文化建设，要求党的组织要遵循马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点和方法，站在跨世纪历史高度上，把搞好社会主义文化建设同全面实现我国跨世纪的宏伟目标紧密结合起来，同搞好企业的改革与发展紧密结合起来，从而使我们的各级组织能够从战略上、理论上对社会主义文化建设的认识提高到新的高度，进入新的境界，并在实践上把它推向一个新的阶段。