

768

Microsoft

Exchange 2000 Server

系统实务经典

东名 Riki Lin 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书详细介绍了知识管理平台 Microsoft Exchange 2000 Server 的具体应用,该平台能根据企业知识工作者的需要,提供具有稳定性与可扩展性的信息系统操作服务。主要内容包括:Exchange 2000 Server 系统结构、Exchange 2000 Server 与 Windows 2000 的结合、Exchange 2000 Server 与 Outlook 应用实例、公用文件夹的创建和管理、Web-DAV 与文件管理、全文索引功能、基于网页的协同操作与应用程序开发平台、Instant Messaging 即时信使、知识入口网站规划与创建以及范例介绍等等。

本书内容翔实,实例丰富,既适合于初级水平的读者作为入门学习的教材,也可以作为中、高级人员的参考用书。

本书繁体汉字版书名为《Exchange 2000 Server 系统实务经典》,由文魁资讯股份有限公司出版,版权归东名 Riki Lin 所有。本书简体字中文版由文魁资讯股份有限公司授权清华大学出版社出版。未经本书原版出版者和本书出版者书面许可,任何单位和个人均不得以任何形式或任何手段复制或传播本书的部分或全部内容。

北京市版权局著作权合同登记号:图字 01-2000-2250 号

版权所有,侵权必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: Exchange 2000 Server 系统实务经典

作 者: 东名 Riki Lin

责任编辑: 彭松虎

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印 刷 者: 北京市丰华印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印 张: 27.75 字 数: 386 千字

版 次: 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04464-3/TP·2630

印 数: 0001~4000

定 价: 43.00 元



第 1 章

Microsoft Exchange 2000 Server 简介

- 1.1 Exchange 2000 Server 系统结构
- 1.2 结合 Windows 2000 的协同操作平台
- 1.3 具备可靠性、可扩展性且易于管理的系统平台
- 1.4 基于 Web 的协同操作与应用程序开发平台

Mic

Mic

Mic

ver

ver

ver

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server 系统实务经典

1.1 Exchange 2000 Server 系统结构

Microsoft Exchange 2000 Server 是 Windows 2000 操作系统上的一套信息与知识管理平台，针对企业知识工作者的需求，提供稳定、可扩展的信息与协同操作服务。

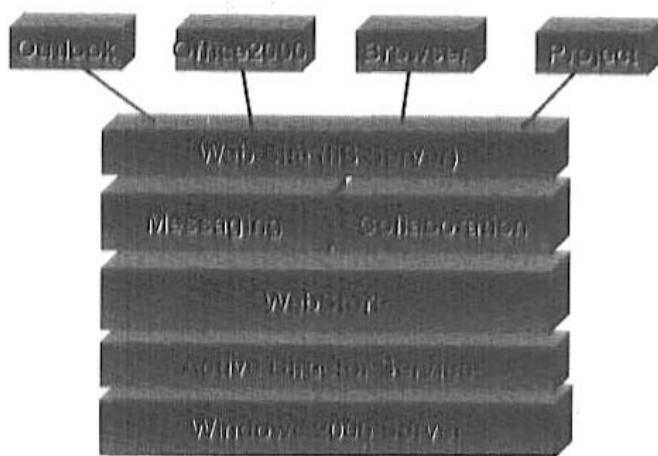


图 1.1 Exchange 2000 Server 系统结构

参考数据：Microsoft Exchange 2000 技术文件

Exchange 2000 Server 与 Windows 2000 可以进行完美结合，使用户管理、邮件管理和安全策略都能在一个管理界面上设置，不会再像以前一样，出现 Windows NT 与 Exchange 各自为政的情况。

Exchange 2000 的基础结构中有功能强大的信息储存库——Web Store System，它结合了网站、文件服务器、全文检索引擎和文件管理等功能，提供基于 Web 的解决方案，成为所有电子商务的应用平台。

信息交换与协同操作是 Exchange 2000 两大主要服务，除了可以作为信息沟通工具外，也是团体合作的最佳工具。

在前端工具方面，Exchange 2000 与 Microsoft Outlook 配合不但可以收发、管理电子邮件，还可以进行工作安排、时间管理和资源管理等工作。

Exchange 2000 可以与 Microsoft Office 软件一起配合使用，随着 Web Store System 的出现，这种关系更加紧密。现在知识工作者不需要另外再学习特殊的方法，只须利



用最熟悉的操作步骤，即可直接从 Web Store 中读取和修改和储存文件，如同在本机操作一般方便。

Exchange 2000 与 Microsoft Project 配合，则可应用在大型项目的规划与执行上，运用 Exchange 的信息交换与协同操作服务，让项目进度的跟踪与相关资源的应用更容易。

1.2 结合 Windows 2000 的协同操作平台

1.2.1 与 Windows 2000 Active Directory 结合使用

与 Exchange 5.5 Server 不同，Exchange 2000 Server 与 Windows 2000 Active Directory 紧密结合，减少了管理上的复杂程度。所有邮箱、网络设置、用户与组和安全策略等的管理，都在同一个管理界面完成。

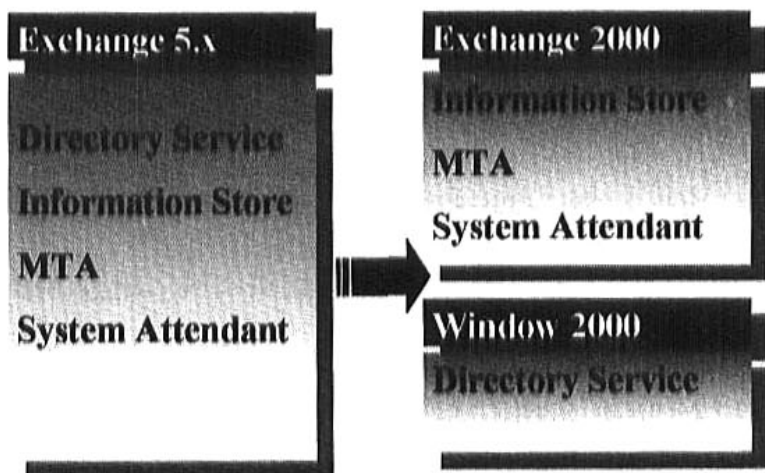


图 1.2 Exchange 2000 Server 与 Windows 2000 Active Directory 的结合

参考数据：Microsoft Exchange 2000 技术文件

这样设计的好处有如下：

- ① 集中式的对象管理：运用同一工具管理 Windows 2000 与 Exchange 2000 中



Microsoft Exchange 2000 Server 系统实务经典

的对象，避免重复设置以及安全策略不一致所导致的安全漏洞。

2 简化系统安全管理：Windows 2000 中的访问控制列表(ACL, Access Control List)同样适用于 Exchange 2000 的文件系统。也就是说 Windows 2000 与 Exchange 2000 可以采用相同的安全策略。

3 可建立统一的分配列表：Windows 2000 中的安全组可直接在 Exchange 2000 的分配列表上应用，避免对同样的部门组进行重复设置。

4 更容易访问 Directory：主要通过 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)协议访问后端 Directory。

1.2.2 与 Microsoft IIS 的结合

Exchange 2000 结构的部分协议(protocol)已经移植到 IIS(Internet Information System)上执行，因此两者是互相依存的。

由 IIS 执行和管理的协议包括以下内容：

1 Simple Mail Transfer Protocol(SMTP)

2 Post Office Protocol 3(POP3)

3 Internet Message Access Protocol4(IMAP4)

4 Network News Transfer Protocol(NNTP)

5 Hypertext Transfer Protocol Distributed Authoring and Versioning(HTTP-DAV)

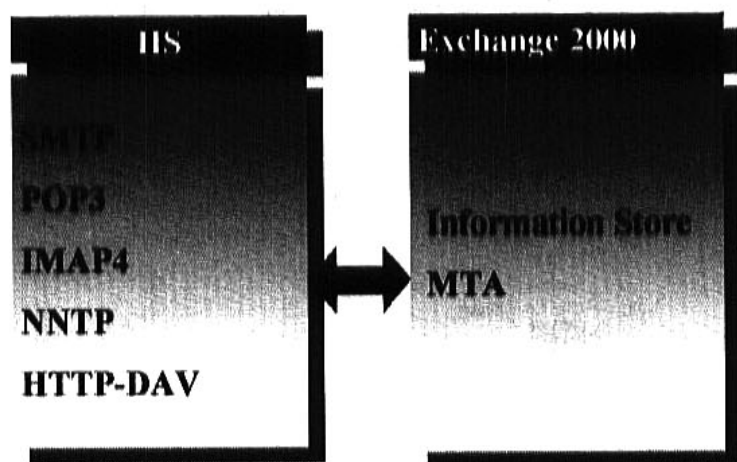


图 1.3 Exchange 2000 Server 与 IIS 的结合

参考数据: Microsoft Exchange 2000 技术文件

1.3 具备可靠性、可扩展性且易于管理的系统平台

1.3.1 分布式信息存储

Exchange 2000 Server 为系统管理员提供了两种选择: 单一大容量的信息存储 (Information Store) 或分布式信息存储。分布式信息存储可以大幅提升系统的可靠性 (Reliability) 和数据备份 (Backup) 与恢复 (Recovery) 的效率。

1.3.2 多重共享文件夹

Exchange 2000 支持多种文件复制方法。多重共享文件夹的树状结构可以——在企业内配置协同操作应用程序方面——让系统管理员有更大的灵活性。

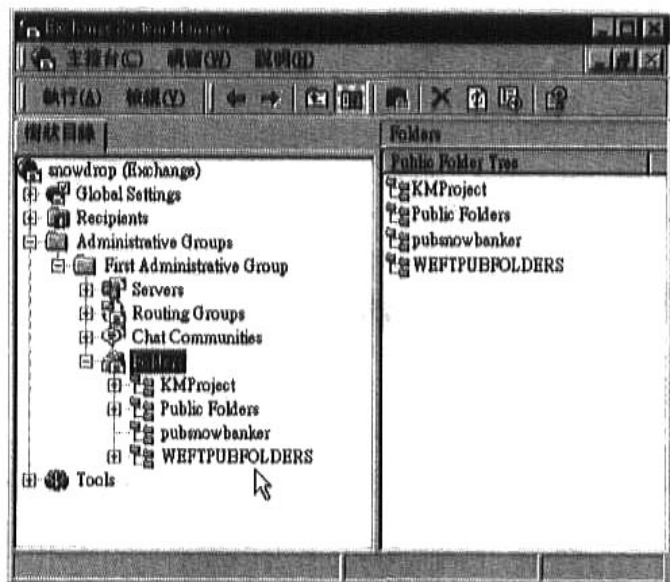


图 1.4

1.3.3 永不停顿的群集技术

Exchange 2000 Server 提供双向 Active/Active 群集(Clustering)处理，以增加系统的稳定性。但使用这项功能，必须在 Windows 2000 上运行 Exchange 2000 的企业版。

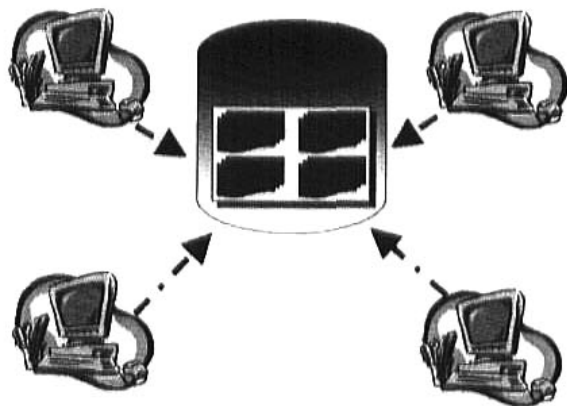


图 1.5 Exchange 2000Enterprise Server Clustering

参考数据：Microsoft Exchange 2000 技术文件



1.3.4 交互型数据库

每个数据库都采用预写入方式来记录系统的异常情况，这些记录文件在故障发生后可以对数据恢复提供有效的帮助，以确保日后数据的正确与安全。

1.3.5 前后端分布式的服务器结构

前后端分布式(Front-End and Back-End)的服务器结构将多台 Exchange Server 连接起来，并根据不同的服务项目划分为不同的服务器群来执行，这样便可以根据用户数量扩充执行服务器，达到最佳扩展性。

1.4 基于 Web 的协同操作与应用程序开发平台

1.4.1 Web Store

Web Store 是一种支持信息网络存储的平台，综合了文件服务器(File Server)、Web 与信息管理平台的功能。Web Store 的关键性组件包括：

① Exchange File System: 让多样化的客户端软件如(Microsoft Office、浏览器和资源管理器)直接访问 Exchange 中的文件，文件内容包括文件、电子邮件、网页、甚至多媒体文件。



Microsoft Exchange 2000 Server 系统实务经典

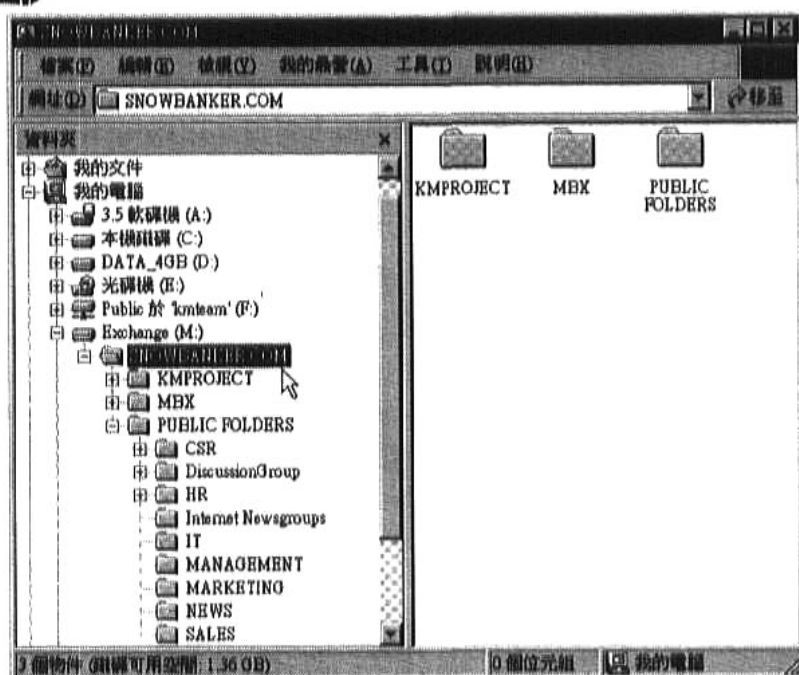


图 1.6 运用资源管理器访问 Exchange 公用文件夹

② URL 地址访问方式：Exchange 中的文件夹与电子邮件信箱都可使用 URL 寻址方式访问，只需标明文件夹的名称即可。例如，在浏览器中输入以下位置：

<http://servername/Exchange/Mary/Inbox>

如果使用的是繁体中文版，输入“<http://servername/Exchange/Mary/收件匣>”，就可访问 Mary 在 Exchange 2000 Server 【收件匣】(收件箱)目录中的文件。

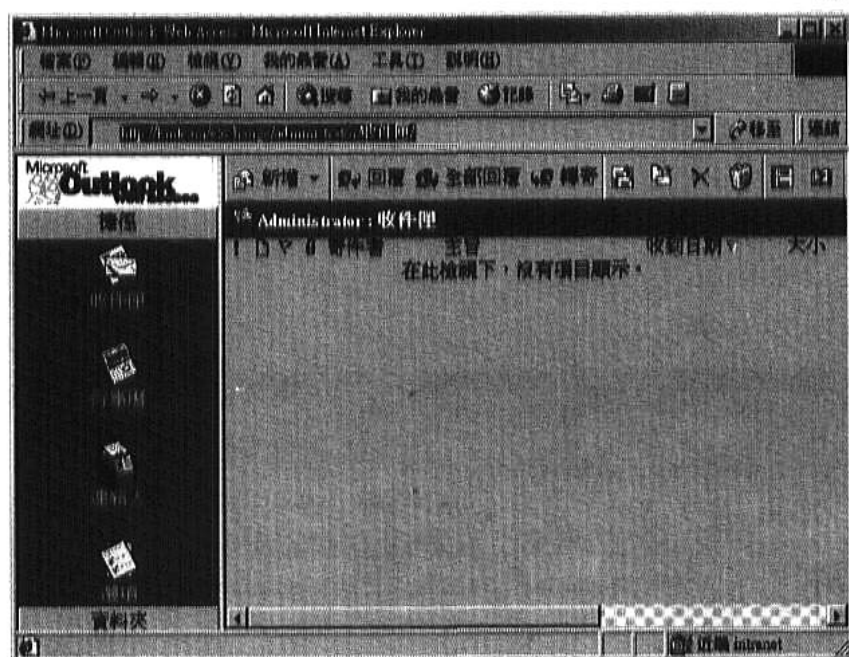


图 1.7 URL 地址访问

③ 支持 Web-DAV: Web-DAV 是 HTTP 协议的扩展, 可让用户直接通过 HTTP(即 Web 浏览器的方式) 在文件服务器中访问或写入文件。

④ Web Folder: 采用 Web-DAV 方式实现了 Web Folder 功能, 如此一来 Web Store 中的文件都可通过 Port 80 打开并予以保存。

1.4.2 Microsoft Outlook Web Access

Microsoft Outlook Web Access 提供一个安全通道让用户不论身在何地, 只要打开浏览器便可通过 Internet 访问 Exchange 2000 Server 上的数据。这项功能在 Exchange 5.5 中早已存在, 并在 Exchange 2000 中得到了加强, 主要包括以下几个方面:

Microsoft Exchange 2000 Server 系统实务经典

- ① 改善对 IE 5.0 的支持。
- ② 支持公用文件夹的访问，并显示出日程安排与联系人信息。
- ③ 支持多媒体邮件。
- ④ 支持 URL 寻址。

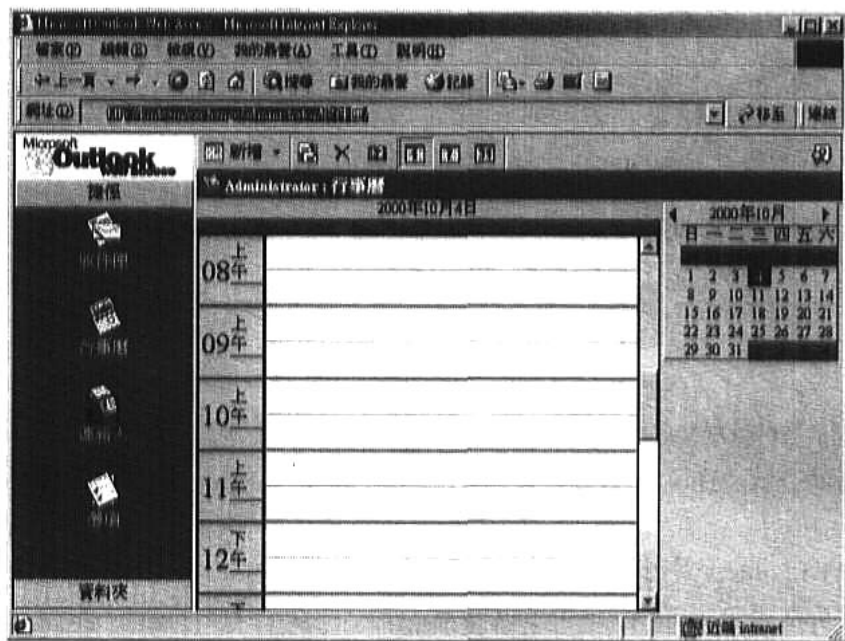


图 1.8 Microsoft Outlook Web Access 日程安排

1.4.3 实时协同操作

对于随时随地需要快速有效通信的知识管理者来说，除了电子邮件外，更需要实时的动态信息交流。为此，Exchange 2000 提供了 3 套针对实时信息传递的服务：



❶ **Instant Messaging Services:** 给知识工作者提供实时、不固定的紧急沟通方式。用户可以查看谁在网上、相关人员的状态与信息，并可立即给对方传送简短的信息，其作用与电话类似。

❷ **Chat Service:** 网上聊天服务。

❸ **Data Conferencing:** 支持多对多的视频会议，服务包括桌面共享、网上演示文稿文件、应用程序共享、留言板等功能。

Exchange 2000 Server 新增功能

Exchange 2000 Server 新增功能的详情请见本书附录 B
Exchange 2000 Server 与 5.5 新旧功能比较。





第 2 章

Exchange 2000 Server 与知识管理

Micr

2.1 什么是知识管理

ver

Micr

2.2 Exchange 2000 知识管理应用

ver

Micr

2.3 Exchange 2000 知识管理功能介绍

ver

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

Microsoft Exchange 2000 Server

2.1 什么是知识管理

2.1.1 企业与知识管理

知识管理(Knowledge Management)是近年来企业界十分热门的话题，但翻开知识管理的历史，却可以发现早在本世纪七十年代便有许多学者致力于研究“如何提高团体工作的效率”和“如何让个人或团体对全体组织做出更大的贡献”等问题，虽然这些研究仅限于组织理论的范围，但仍可视为知识管理的前身。

如今在迈入二十一世纪的知识经济时代，企业里最重要的资产已经不再是传统的有形资产，而是无形的知识，有人主张新经济资产不是资本，而是知识与科技。如何通过有效的管理提高知识的价值，仍然是企业当前面临的最重要的课题。

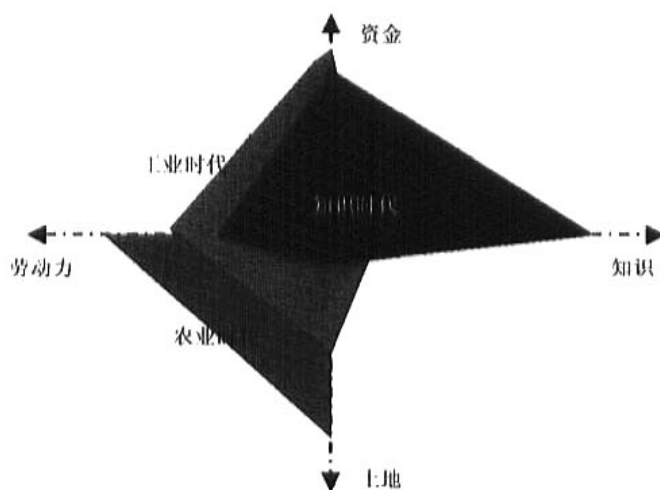


图 2.1 新经济时代=知识时代

参考数据：“知识管理的第一本书”，勤业管理顾问公司著。



新产品与效率的优势随着竞争对手的增加显得愈来愈难以维持，特别是对于正在逐渐成长的公司，产品的生命周期很短，必须在其他竞争对手淘汰他们的产品前，推出新产品。相反，知识却可以维持企业的长期竞争优势，具备丰富组织知识并进行有效管理的公司必将处于优势地位。通过员工之间分享知识、彼此学习与交流，新点子将会源源不断的发掘出来。有形资产用得越久，折旧率也越高，但知识资产却会随着使用而逐渐积累，让企业源源不断地创造更好的品质、创意与优势。

但可惜的是，有些企业虽然大喊“知识管理”的口号，却很难在日常的工作中付诸实施。除了缺乏观念的宣传、引导与大家的观念外，公司在规模与地理上的分散，往往也使得知识的积累、交流、查找产生许多实际困难。当知识分散在公司的各个角落而无人知晓时，这些知识对组织并没有多少益处。只有知识易于为人们所用时，其价值才会随之升高。而知识资产会随着使用而逐渐积累，使企业能够源源不断地创造更好的品质、创意与优势。这时信息科技便占有极其重要的地位，如果能有效地利用计算机网络、电子邮件、组软件、网上会议等技术做为信息传递的媒介，就可以让知识巨细无遗的在联机的另一方显示出来。

2.1.2 知识是什么

知识、信息和数据这3者常让人混淆不清，以致于许多人无法形成知识管理的概念，因此首先必须弄清3者的区别。

数据(Data)是活动的原始记录，例如每天的工作日志、进出货的记录、每天出售商品的会计帐款以及系统事件日志等，反应了某一时点的状况。一般而言，数据的数量都较为庞杂，必须经过整理分析才能找出有用的信息。

