



SQL Server 2000 数据仓库设计 和使用指南

康博创作室 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 提 要

数据仓库是一种把收集到的数据转变成有意义的信息的技术,微软公司在 Microsoft SQL Server 2000 中提供了完整的数据仓库解决方案。本书对 Microsoft SQL Server 2000 的数据仓库解决方案进行了详细的阐述,共分 3 部分 17 章。第 1 部分主要研究数据仓库的设计,对数据仓库的设计难点进行了深入剖析。第 2 部分全面讲述数据仓库的使用,对各种工具进行逐个的比较、分析和评价。第 3 部分的重点是如何优化和维护数据仓库的性能,对涉及数据仓库性能的问题和手段进行了完整的论述。

本书内容详实、示例丰富、结构合理、语言简洁、图文并茂。作为一本数据仓库设计和使用指南,本书主要面向数据仓库和数据库的系统管理人员,以及从事数据仓库系统应用开发的专业人员,可以指导他们解决管理过程中碰到的各种技术难题。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: SQL Server 2000 数据仓库设计和使用指南

作 者: 康博创作室

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编:100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 北京市清华园胶印厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 **印张:** 18.75 **字数:** 457 千字

版 次: 2001 年 4 月第 1 版 2001 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-04383-3/TP·2575

印 数: 0001~5000

定 价: 28.00 元

前 言

当前信息技术正在从数据处理向数据使用方向转变,数据库技术正在从联机事务处理(OnLine Transaction Processing, OLTP)向联机分析处理(OnLine Analysis Processing, OLAP)转变。数据仓库是一种把收集到的数据转变成有意义的信息的技术,它通过使用多步进程来执行处理和分析,这些进程包括收集数据、净化数据和存储数据,以便把这些数据用在分析和报告等应用程序中。这种数据可以来源于各种各样的数据源,包括不同的数据库系统,甚至来源于不同的操作系统。数据分析的主要目标是确认数据结构和趋势,帮助制定有关企业经营方面的决策。

之所以创建数据仓库,是因为许多企业越来越依赖于从信息系统中收集信息,企业的各种客户也希望能够在许可的情况下访问企业的有关数据。因此,为了企业的运转就需要一个信息数据仓库。数据仓库可以为各种研究商业运作规律的分析人士提供足够的信息,这些信息在通常的业务数据库中是很难做到的。这是因为,在大多数情况下,企业会将历史数据从业务数据库中转移到备份系统中,这使得许多分析人士无法深入地分析数据,难以做出有竞争性的决策。为了更好地管理数据,保持数据的一致性,以及从企业的角度分析数据,这才引出了数据仓库的概念。数据仓库允许企业的各个部门之间共享数据,为企业更快、更好地做出商业决策提供更加准确、完整的信息。

本书是一本对 Microsoft SQL Server 2000 数据仓库技术进行全面阐述的著作,它具有内容全面、技术权威、结构合理等特点。本书既涉及了数据仓库的理论,又结合具体的产品实例进行研究,可以指导各种用户迅速掌握数据仓库设计、使用和维护技术。在内容方面,由于作者一直从事数据仓库技术的研究,并且多次与微软(中国)有限公司技术人员进行技术合作,因此所介绍的内容具有权威性和实用性。在结构编排上,按照设计、使用、维护的方式进行内容组织,适合读者的思维和学习习惯。

在本书的编写过程中,得到了微软(中国)有限公司有关技术人员的大力支持,在此表示感谢。书中内容若有不妥之处,敬请广大读者批评指正。

作 者

2000 年 12 月

目 录

第 1 部分 设计篇

第 1 章 数据仓库技术概述	3
1.1 数据仓库概述	3
1.1.1 数据仓库的概念和特征	3
1.1.2 OLTP 和 DSS 的差别	5
1.1.3 数据仓库的组成部分	7
1.2 Microsoft SQL Server 数据仓库的工具	8
1.3 数据仓库实现步骤	11
1.3.1 明确用户需求	11
1.3.2 设计和建立数据仓库	12
1.3.3 使用数据仓库	12
1.3.4 维护和优化数据仓库	12
1.4 小结	13
第 2 章 数据仓库生命周期管理	14
2.1 数据仓库系统框架	14
2.1.1 系统框架里程碑	15
2.1.2 数据仓库系统的 4 个阶段	15
2.2 影响数据仓库项目成功的因素	17
2.2.1 数据仓库创建之前的影响因素	18
2.2.2 数据仓库创建时的影响因素	20
2.2.3 数据仓库创建之后的影响因素	22
2.3 数据仓库的技术	22
2.3.1 数据仓库技术	23
2.3.2 DBMS 和数据仓库	26
2.4 数据仓库项目所需的角色	27
2.4.1 数据仓库管理角色	27
2.4.2 数据仓库技术角色	29
2.4.3 数据仓库维护角色	34
2.5 小结	36
第 3 章 确定用户需求	37
3.1 确定用户需求的特征	37
3.2 商务数据的多维特性	38
3.2.1 商务数据多维特性概述	38
3.2.2 多维术语	39

3.3 采集用户需求的过程	40
3.3.1 采集需求之前的准备	40
3.3.2 会谈时应该提出的问题	41
3.3.3 信息需求建模	43
3.3.4 分析交流结果	44
3.3.5 创建信息包图	44
3.4 信息包的特殊情况	46
3.5 小结	48
第4章 设计和建立数据仓库	49
4.1 数据仓库和数据库的区别和联系	49
4.2 规范的数据库系统设计	50
4.2.1 第一范式	50
4.2.2 第二范式	51
4.2.3 第三范式	52
4.3 数据仓库设计	53
4.3.1 星形模式	53
4.3.2 事实表	54
4.3.3 维度表	55
4.3.4 粒度	56
4.4 实现数据仓库设计	57
4.4.1 创建数据库	57
4.4.2 创建表	64
4.4.3 主键和外键管理	69
4.5 小结	71
第5章 提取和加载数据——数据复制技术	72
5.1 提取和加载数据的特点	72
5.2 提取和加载数据的过程	73
5.3 数据复制技术	75
5.3.1 数据复制技术的概念	75
5.3.2 复制中的服务、类型和模型	77
5.3.3 规划和建立数据复制过程	80
5.3.4 在异构环境和 Internet 中复制数据	92
5.3.5 监视和故障诊断技术	93
5.4 小结	93
第6章 提取和加载数据——DTS 技术	94
6.1 数据互操作性技术的概念	94
6.2 数据互操作性技术工具	95
6.3 使用 DTS 提取和加载数据	95

6.3.1 DTS 概述	95
6.3.2 数据引入/引出向导	96
6.3.3 DTS 中的数据转换	100
6.4 小结	102

第 2 部分 使用篇

第 7 章 数据仓库使用方法概述	105
7.1 数据仓库使用方法评价	105
7.2 使用 Transact-SQL 语言访问数据仓库	106
7.3 使用 Microsoft English Query 操纵数据仓库	108
7.4 小结	112
第 8 章 使用 Analysis Services 管理维和立方体	113
8.1 Analysis Services 概述	113
8.1.1 Analysis Services 工具的特点	113
8.1.2 OLAP 和数据仓库的关系	116
8.2 配置 Analysis Manager	117
8.2.1 注册服务器	117
8.2.2 设置服务器属性	117
8.2.3 创建数据库	121
8.3 数据源管理	122
8.3.1 指定 ODBC 数据源	122
8.3.2 指定 SQL Server 数据源	124
8.4 管理维和立方体	125
8.4.1 创建维	126
8.4.2 创建立方体	135
8.4.3 分区管理	143
8.4.4 信息维和分类维管理技术	147
8.5 小结	154
第 9 章 数据挖掘和安全性管理技术	155
9.1 数据挖掘概述	155
9.1.1 数据挖掘概念和过程	155
9.1.2 数据挖掘数学模型	156
9.2 创建数据挖掘模型	157
9.2.1 创建基于决策树的数据挖掘模型	158
9.2.2 创建基于聚类分析的数据挖掘模型	162
9.3 安全性管理概述	163
9.3.1 数据源的安全性	164

9.3.2	OLAP 服务提供的安全性	167
9.4	OLAP 中用户和角色管理	168
9.4.1	管理用户账户	168
9.4.2	管理数据库角色	170
9.4.3	管理立方体角色	178
9.5	小结	180
第 10 章	基本 MDX 技术	181
10.1	MDX 语句概念	181
10.1.1	MDX 语句的作用	181
10.1.2	MDX 语句的基本概念和组成元素	181
10.1.3	MDX 语句与 SQL 语句的比较	183
10.1.4	MDX 语句的基本结构	184
10.2	执行 MDX 语句的环境	184
10.2.1	MDX Sample Application 工具	184
10.2.2	Sales 立方体	185
10.3	执行 MDX 语句的技术	193
10.3.1	简单的 MDX 语句	194
10.3.2	使用嵌套维	199
10.3.3	使用 WHERE 子句	204
10.4	小结	206
第 11 章	高级 MDX 技术	207
11.1	创建计算成员	207
11.1.1	计算成员的概念	207
11.1.2	计算成员的示例	208
11.2	指定单元格属性	213
11.2.1	单元格属性概念	213
11.2.2	使用 FORMAT_STRING 属性	214
11.3	使用函数	219
11.3.1	成员函数	220
11.3.2	维、层次结构和层函数	221
11.3.3	集合函数	223
11.3.4	数学函数	228
11.3.5	其他函数	230
11.4	小结	232
第 12 章	使用 PivotTable Service	233
12.1	PivotTable Service 概述	233
12.2	创建客户端立方体	234
12.2.1	创建立方体	234

12.2.2 通过 Excel 察看立方体	243
12.3 使用 Web 页面访问数据仓库	247
12.4 小结	249

第 3 部分 维护和优化篇

第 13 章 数据仓库的索引	253
13.1 数据仓库索引的概念和类型	253
13.2 使用 CREATE INDEX 语句创建索引	254
13.3 使用 Index Tuning Wizard 创建和优化索引	256
13.4 小结	261
第 14 章 数据仓库备份	262
14.1 数据仓库备份的概念	262
14.2 数据仓库备份前的准备	263
14.3 使用 SQL Server Enterprise Manager 执行备份	264
14.4 小结	266
第 15 章 数据仓库管理自动化	267
15.1 自动化管理数据仓库概述	267
15.2 作业管理自动化	268
15.3 警报管理自动化	271
15.4 小结	273
第 16 章 监测数据仓库性能的技术	274
16.1 性能监测的概念	274
16.2 使用 SQL Server Profiler 工具	275
16.3 使用 Transact-SQL 语句	279
16.4 小结	280
第 17 章 优化 OLAP 的方法和工具	281
17.1 设计数据立方体的优化方法	281
17.2 使用 Usage Analysis Wizard 工具	282
17.3 使用 Usage-Based Optimization Wizard 工具	284
17.4 小结	288

第1部分 设计篇

第1章 数据仓库技术概述

第2章 数据仓库生命周期管理

第3章 确定用户需求

第4章 设计和建立数据仓库

第5章 提取和加载数据——数据复制技术

第6章 提取和加载数据——DTS 技术

第 1 章 数据仓库技术概述

信息技术发展的浪潮把人们带到了信息爆炸的时代。每天、每时、每刻潮水般的信息拥到了人们的面前,需要人们去处理、去应用。信息的价值在于用户通过使用这些信息从中得到收益。计算机硬件技术和软件技术的飞速发展使得数据处理更加容易,数据处理已经不是今后信息技术的重点,代之而起的是如何充分使用这些数据信息。如何快速有效地使用这些比海水还要多的信息是今后信息技术需要解决的一个难题。数据仓库作为一种高效地解决数据使用的技术,正在越来越多地应用到传统的数据库技术的领域,数据仓库一词也频频出现在有关信息技术的报刊、杂志、书籍、网络等媒体上。从现在开始,本书将全面研究使用 Microsoft SQL Server 2000 建立数据仓库的技术。

本章的要点:

- 数据仓库的概念和特征
- DSS 和 OLTP 的区别
- 数据仓库的构成
- 数据仓库的工具
- 建立数据仓库的过程

1.1 数据仓库概述

过去,商业计算主要是为自动化生产、精简工作任务和高速采集数据而服务,这些用途准确地说应该归之于数据处理。然而从 20 世纪 90 年代开始,信息技术将取代数据处理而成为计算的重点。在今后的 10 年中,作为全球经济和技术管理者的信息工作者必须重视信息的策略性价值,所面对的问题不是简单地处理数据而是如何使用数据。传统上,数据库系统仅仅是用来辅助商业数据处理的,许多数据库管理系统的研究工作也是集中于这个方面。但是,最近数据库系统的研究出现了许多新的技术和应用,特别是在数据仓库(Data Warehouse)方面。下面谈谈数据仓库的概念和特征。

1.1.1 数据仓库的概念和特征

数据仓库涉及在关系数据库中存储数据和处理这些数据,使数据成为查询和决策支持分析的更加有效的工具。当前,数据传输和分析进程最流行的说法是商业智能。换句话说,数据仓库是一种把收集的各种数据转变成有商业价值的信息的技术。数据仓库通过使用多步进程来执行这种转变,这些进程包括收集数据、过滤数据和存储数据,以便最终把这些数据用在分析和报告等应用程序中。这种数据可以来源于许多不同的数据源,包括不同的数据库系统、文件系统、电子表格系统等,甚至来源于不同的操作系统。执行数据分析的主要目标是确认数据结构和寻找数据的趋势,帮助制定有关企业经营方面的决策。

创建数据仓库的原因是因为公司更加依赖于从信息系统中收集信息,因此,为了公司的运转,就需要一个信息数据仓库。客户也希望能够经许可后访问公司的有关业务数据。数据仓库为商业分析家所提供的极富价值的信息,在过去的业务数据库中是很难得到的。一般情况下,许多公司或组织会将历史数据从业务数据库中转移到备份系统中,这使得用户无法深入分析数据,难于做出有竞争性的决策。为了更好地管理数据,保持数据的一致性,以及从企业的角度分析数据的需求,从而引出了数据仓库的概念。数据仓库允许企业的各个部门共享数据,为企业的商业决策提供更加全面的信息。

在企业中收集和汇总存储在许多位置和有許多格式的数据是一个繁重的任务。数据仓库指企业级标准化和汇总化信息的存储,而数据市场是指这种目标信息的子集。数据市场只是包含了描述企业某一个特定方面的信息。例如,数据市场的一个常见用途是存储仅与一个特定业务有关的分析信息。

什么是数据仓库呢?不同的研究人员有不同的答案。现在,比较一致的定义是,数据仓库就是面向主题的、一致的、不同时间的、稳定的数据集合,用于支持经营管理中的决策支持过程。也就是说,数据仓库是一个处理过程,该过程从历史的角度组织和存储数据,并能集成地进行数据分析。简而言之,数据仓库就是一个大的数据库,存储了公司的所有业务数据。数据仓库允许企业的各个部门共享数据,为企业经营决策提供信息。数据仓库除了具有传统数据库管理系统(DBMS)的共享性、完整性、数据独立性外,还具有自己的一些特征。为了理解数据仓库,下面从数据仓库的4个特征方面对数据仓库的概念进行解释。

数据仓库是面向主题的。传统的数据库是面向应用设计的,它的数据只是为处理具体应用而组织在一起的。应用是客观世界既定的东西,它对于数据内容的划分未必适用于各种动态分析。而主题是一个在较高层次将数据归类的标准,每一个主题基本对应一个宏观的领域,基于主题组织的数据被划分为各自独立的领域,每一个领域都有自己的逻辑内容而互不交叉。面向应用经常会随着各种经营环境的变化而发生变化,而面向主题则因为比应用具有更高的层次而比较稳定。数据的产生都是基于应用而产生,因此,在数据进入数据仓库之前,必然要经过加工和集成,将原始数据结构做一个从面向应用到面向主题的大转变。在一个公司中,各个职能部门的经营数据源保存着公司经营的方方面面的大量数据,例如客户记录、产品信息、销售情况等。但是,在传统的数据库中,这些数据没有被仔细地与公司的全面经营状况进行相关分析,例如如何从客户记录中找到那些与自己公司的经营效益紧密相关的客户等。数据仓库通过组织这些关键的公司信息,大大简化了对公司经营状况的分析过程,以便公司领导进行正确的经营决策。下面举一个例子说明数据仓库的这种面向主题的特征。在一个公司的销售部门中,如果只是记录原始的销售数据,那么使用传统的数据库技术就可以解决这个问题。但是,如果希望对这些数据进行分析,找到哪些区域的用户最喜欢公司的产品、哪些年龄段的用户最喜欢公司的产品、什么时间公司的销售情况最好等诸如此类的问题,那么就借助于数据仓库技术。

数据仓库是一致的数据的集合。在数据仓库中,使用一致的命名规定、度量、物理属性和语义来统一来自异构数据源的经营数据。例如,在许多公司中,应用程序常常以不同的格式使用类似的数据:日期按照“年月日”或“月日年”格式存储,真/假数据可能表示为1/0、ON/OFF、TRUE/FALSE、正/负等。不同的应用程序可能使用不同的术语来描述同样的数据,例如一个应用程序可能使用“平衡表”术语来描述银行账户,另外一个应用程序可能使用“总

量表”术语表示银行的账户。有时候一个公司的名称可能使用了不同的表示方式,例如,微软(中国)有限公司可能表示为“微软”、“微软公司”、“Microsoft”、“Microsoft Company”、“Microsoft Co.”、“中国微软”等。这些数据必须统一才能更好地使用。在数据仓库中存储的数据需要以一种单一的、可以由企业分析人员接受的格式存储,而不是依据这些数据来自的各种外部数据源的存储格式。这种统一性允许数据来自不同的企业和不同的部门,例如公司以前保存的数据、各种报表中的数据,甚至来自 Internet 上的数据。这些数据可以统一在数据仓库中,以便公司的经营人员更好地理解和分析企业的经营状况。

存储在 OLTP 系统中的数据可以正确地表示任何时间的任何值。OLTP 系统经常仅包含当前的数据。例如,处理定单的应用程序总是显示库存的当前值,而不显示在过去某一时刻的库存值。不同时刻的查询一般地会得到不同的查询结果。然而,存储在数据仓库中的数据,可以准确地表示过去某一时刻的数据,因为这些存储的数据表示了历史信息。从时间上看,存储在数据仓库中的数据一般表示过了一段比较长的时间的数据,一般是 5 年到 10 年。从内容上看,数据仓库存储了企业一段时间的快照形式。这些数据一般是不改变的。与此不同的是,业务数据库通常只把有用的事务数据保存 30~90 天。数据经集成进入数据仓库后极少或者是根本不更新的,因此,常用的操作是追加操作和历史查询。

因为存储在数据仓库中的数据表示某一时刻的数据,所以在数据仓库中,不允许删除、插入和修改。当数据移动到数据仓库之后,一般是不改变的,除非存储的数据是不正确的。一般情况下,在数据仓库中发生的操作是建立数据仓库时的加载数据和查询数据。因为数据在加载之后不再修改,所以对数据仓库的设计可以通过使用索引、预先计算的数据和物理的数据库正规化来优化查询的性能。万一数据仓库中的数据需要修改,那么可以使用 OLAP 等工具来管理这些数据。

1.1.2 OLTP 和 DSS 的差别

一般地,数据库系统也称为联机事务处理(OnLine Transaction Processing, OLTP)系统,其主要特征是由多个用户开发修改系统中的数据,典型的 OLTP 运行示意图如图 1-1 所示。OLTP 事务是一个工作单位,通常可以在很短的时间段内完成,因为它采用实时或者在线方式处理数据库,换句话说,这些事务不停地更新基于当前最新信息之上的数据库,所以下一个用户便可以利用这些反映当前最新状况的信息。这类事务处理系统的一个例子是订货系统。在该实例中,与系统相关的所有信息都分散保存在磁盘系统的各个表中。像 Item_table 和 stock_level_table 这样的表存放所有销售货物类型与数量的最新信息。当出现某种货物的订单时,该数据库必须知道:为了防止脱销,库中需要保存这种货物的最少数量。

OLTP 系统的主要作用为:

- 支持大量用户开发增加和修改数据库中的数据。
- 只存储组织的当前数据,不存储历史数据。
- 包含了大量的验证事务数据是否正确的逻辑。
- 拥有复杂的数据结构。
- 负责回应组织的事务活动。
- 为组织的日常经营活动提供技术基础。

现在人们需要的另外一种应用系统是决策支持系统(Decision Support System, DSS)。这

种类型的系统一般用于为管理层提供信息,以便做出有关促进企业发展的决策。例如,可以使用这样的决策支持系统向有关领导和专家通报复杂系统的数据情况。在决策支持系统中,很少对数据库进行写操作,除非在对数据库进行更新或者装入时。典型的 DSS 运行示意图如图 1-2 所示。如果把 OLTP 系统应用于决策支持活动,那么就会面临许多困难,例如:

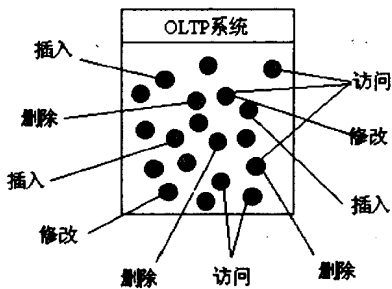


图 1-1 典型的 OLTP 运行示意图

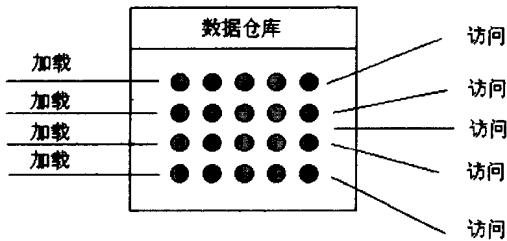


图 1-2 典型的 DSS 运行示意图

- 对于复杂的结构,需要创建用于分析的特殊查询语句,而这些工作只有数据库技术专家才能做好。

- 对系统中大量数据的分析汇总影响在线事务的处理速度等性能。
- 当执行复杂的查询时,由于速度过慢而影响决策的执行。
- 由于数据经常改变而影响数据分析的一致性。
- 安全性过于复杂。

数据仓库就是为了满足用户进行决策支持的需要,可以解决上述问题的技术。一般而言,在 DSS 系统中,使用数据仓库可以执行下面的工作:

- 把来自异构数据源中的数据整合成单一的数据结构。
- 把数据按照简单的方式进行组织以完成高效率的查询分析。
- 提供用于分析的、有效的、一致的、集成的、格式化的经过转换的数据。
- 提供业务历史的稳定的数据。
- 根据确定的周期加载数据,而不是由频繁的事务修改数据。

在联机事务处理(OLTP)系统中,事务的吞吐量比率通常使用每秒钟完成的事务处理数(TPS)或者每分钟完成的事务处理数(TPM)来表示。对于决策支持系统(DSS)而言,吞吐量通常用每小时处理的查询数(QPH)来表示。QPH 表明,这些查询数量庞大,它们在完成之前占用绝大部分的机器资源。一个联机事务处理系统即使很大,通常也不过是 300GB 左右,而一个大型的决策支持系统的规模可以轻易地达到 1TB(1TB = 1000GB)。

表 1-1 汇总了 OLTP 和 DSS 两个系统的特征。

表 1-1 OLTP 和 DSS 的特征比较

特征	OLTP	DSS
数据量	小	大
能否修改数据	能	否

续表

特征	OLTP	DSS
数据结构的复杂程度	复杂	简单
数据是否稳定	不稳定	稳定
数据一致性	低	高
安全性	复杂	简单
事务吞吐量比率	高	低
作用	事务处理	决策分析

1.1.3 数据仓库的组成部分

一个典型的数据仓库,应包括数据市场、关系型数据库、数据源、数据准备区、各种服务工具等组成部分。

数据市场是数据仓库的子集。如果说数据仓库是整个企业组织的所有主题数据存储区,那么数据市场就是某一个主题数据的存储领域。虽说如此,数据市场也有着非常重要的作用。在某种程度上,由于数据仓库的庞大数据量可能使某些决策支持工具难以很好地发挥性能,如数据浏览过于困难,这样可能会使一些用户放弃数据仓库的使用。而数据市场由于包含的数据量比较小,因此可以很方便地建立起来,使用户可以非常方便地使用。数据市场既是数据仓库的一种实现,也是实现数据仓库的重要过程。

关系型数据库除了是 OLTP 的基础外,也是数据仓库的一个非常重要的组成部分。关系型数据库管理系统提供的强大功能可以直接应用到数据仓库的应用过程中,例如为数据仓库提供存储引擎、快速传输和修改、灵活的索引机制、高效的数据检索,可以包含和管理数据仓库中的海量数据,以及支持数据市场的建立。关系型数据库管理系统 Microsoft SQL Server 2000 为数据仓库提供的强大工具包括数据转换服务(DTS)、多维在线分析服务(Analysis Services)、使用自然语言的英语查询服务等。

数据仓库的目的是向决策者提供所需的各种决策信息。这些决策信息来自多个数据源,既可以是关系型数据库中的数据,也可以是电子表格的数据,还可以是文本数据。数据仓库必须能把这些异构数据源中的数据收集和整理好,然后使这些数据准确地反映出企业的历史状态和经营状况。一个企业可能有多个 OLTP 系统,每一个 OLTP 系统可能由不同的部门设计和开发,这些系统所涉及的数据结构和数据元素随着数据库的不同而不同。这些数据虽然不能直接用于决策支持,但是这些长期积累下来的数据是建立数据仓库的重要基础和数据来源。

数据仓库的数据从各种数据源提取之后,需要进行精炼和格式化,最后转换到数据仓库结构中。数据准备区是一个关系型数据库,从其他数据源中提取的数据首先放置在这个关系数据库中,然后转换成统一的数据仓库要求的格式。在这里,对转变后的数据进行一致性和参考完整性检查,为加载到数据仓库做好准备。在某些情况下,如果不影响数据仓库的性能,那么数据准备区和数据仓库可以合并起来。但是,大多数情况下,数据准备区和数据仓

库是分离的,这样可以提高数据仓库的数据质量和查询性能。

创建数据仓库的目的是为决策者提供必要的决策信息。根据决策者的要求,为了提供决策者所需的信息,数据仓库必须提供一些实现这些要求的服务功能。这些服务功能包括预定义的报表、在线分析处理、数据挖掘等。通过访问关系数据库和多维数据立方体,可以定制用户需要的各种报表,通过使用这些预定义的报表,决策者可以进行日常的决策。但是,预定义报表只能满足特殊的需要,而不能满足决策者由于复杂的决策环境变化而引起的动态分析的需要。这时,需要使用在线分析处理工具。为了从浩如烟海的杂乱数据中提取和发现有价值的规律,可以使用数据挖掘工具执行数据挖掘操作。

1.2 Microsoft SQL Server 数据仓库的工具

在 Microsoft SQL Server 2000 系统中,提供了大量的数据仓库设计、建立、数据加载、数据使用、数据挖掘等工具。这些工具不仅可以用于数据库应用的支持,而且还可以提供数据仓库的支持,并且有些工具专用于数据仓库。表 1-2 列出了数据仓库中经常用到的一些工具。

表 1-2 常用的数据仓库工具列表

工具	描述
关系型数据库	作为数据仓库设计、构造和维护的基础
数据转换服务(DTS)	用于向数据仓库中加载数据
数据复制	用于分布式数据仓库分布和加载数据
OLE DB	提供应用程序与数据源的接口 API
Analysis Services	用于采集和分析数据仓库中的数据
English Query	提供使用英语语言查询数据仓库
Meta Data Services	浏览数据仓库中的元数据
PivotTable 服务	用于定制操作多维数据的客户端接口

1. 关系型数据库

关系型数据库是设计、构造、维护数据仓库的基础技术。Microsoft SQL Server 2000 是一个关系型数据库管理系统,它提供了强大的数据库引擎和许多工具,这些工具不仅可以用于数据库的管理,而且可以用于数据仓库的管理,是数据仓库的技术基础。

2. 数据转换服务(DTS)

提供数据转换功能,例如数据引入、引出以及在 SQL Server 和任何 OLE DB、ODBC 或者文本格式文件之间转换数据。利用 DTS,通过交互式地或按照规划自动地(无须人工干预)从多处异构数据源输入数据,这样便有可能在 SQL Server 上建立数据仓库和数据市场。数据的来源特性允许用户输入查询数据的输入时间、地点及其计算方法。数据的引入引出是