

Windows 操作系统

常见问题和实用技巧



- 实用的方法，实用的技巧，使您对 Windows 的操作更加灵活自如
- 面向广大 Windows 用户，不管是初学者，还是稍有一定经验的读者，都可以从中受益
- 克服一般 Windows 参考书中那种枯燥乏味的说教，采用“具体问题具体分析”的形式，具有较强的针对性
- 内容翔实，讲解明确，操作步骤具体，可操作性好

刘玉福 张树英
李强
等编著

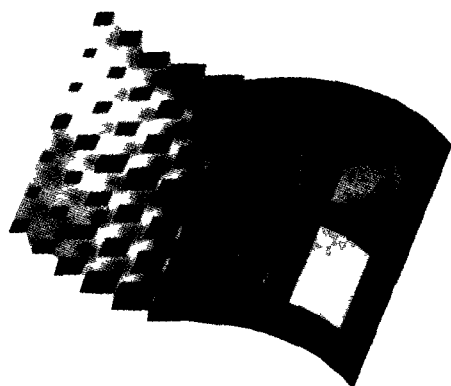


国防工业出版社

Windows 操作系统

常见问题和实用技巧

刘玉福 张树英 李强 等编著



国防工业出版社

·北京·

图书在版编目(CIP)数据

Windows 操作系统常见问题和实用技巧/刘玉福等编
著. —北京:国防工业出版社, 2001. 1
ISBN 7-118-02382-5

I. W... II. 刘... III. 窗口软件, Windows
IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 44448 号

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号)

(邮政编码 100044)

三河市腾飞印刷厂印刷

新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 18¼ 413 千字

2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月北京第 1 次印刷

印数:1—3000 册 定价:25.00 元

(本书如有印装错误,我社负责调换)

前 言

随着信息时代的飞速发展,电脑应用技术越来越渗透到社会各行各业,越来越普及到千家万户,社会上有越来越多的人,不论男女还是老幼,正在加入到学电脑和用电脑这个浩浩荡荡的大军中来,电脑早已成为人们日常生活中不可缺少的一个重要组成部分。

众所周知,做好任何事情都需要一定的经验和技巧,使用和操作电脑也不例外。一般来说,经过一段短暂时间的实际训练和上机操作,人人都可以初步学会操作电脑,但是距离灵活运用并掌握其中的一些操作小窍门还会相差很远。学会灵活运用并掌握一些操作小窍门,这不仅需要经过大量的上机操作,需要不断地摸索、思考和进行总结,而且一般来说还需要有一本比较好的能够提供一些实际技术指导的参考书。本书就是为满足广大读者的这种需要而编写的。

本书是实际操作经验的结晶,是编者在参考大量有关资料的基础上,通过自己的实际操作并不断总结、加工和整理而编写的。全书分两部分共 13 章,通过一些具体的实例分别讲述了 Windows 9X 系统在安装、启动、运行、设置和关闭等等方面常见的一些问题和常用的一些实际操作技巧。

本书在内容上没有而且也不可能对 Windows 9X 系统“面面俱到”,更不可能对它“包罗万象”,其目的只在通过提出并加以分析和指导解决一些具体问题和实际操作实例,帮助广大读者提高自己操作和运用 Windows 9X 操作系统的能力,以及分析、处理和解决同类其他问题的能力,做到举一反三、触类旁通。需要说明的是,本书所介绍的实例虽然都只是针对 Windows 9X 提出的,但其中的一些分析、处理和解决实际操作问题的方法和思路在 Windows 2000 也可以参考或借鉴。

由于本书所讲述的都是一些具体问题和操作实例,涉及到很多技巧,目的是为了指导读者操作 Windows 9X 时更加高效和灵活自如,因此本书主要适合那些在 Windows 下已初步学会电脑基本操作的广大电脑用户阅读和参考。

本书由刘玉福、张树英、李强和刘春荣主编,参加编写的还有邹力、王惠敏、王树祥、王峰松、肖东升、李志强、王保印、郭林、李树明、李有志、崔长林、李军、王国忠、朱建军、王海龙和辛治运等编写。全书最后由刘玉福和刘春荣统稿。

由于作者水平有限,再加上编写时间紧张,书中难免出现疏漏或不妥之处,真诚希望广大读者批评指正。

内 容 简 介

本书是一部有关 Windows 操作系统的实用参考书,通过大量的实例,分析和介绍了广大用户在使用 Windows 操作系统的过程中可能会遇到的一些问题及一些实用操作技巧。全书分两大部分,共 13 章。第一部分是 Windows 常见问题,共 3 章,分析和介绍了用户在使用、操作 Windows 的过程中可能会遇到的一些常见问题及其解决办法。第二部分是实用操作技巧,共 10 章,通过大量实例介绍了广大用户在使用和操作 Windows 的过程中可采用的操作方法和技巧。

本书可供广大读者,尤其是那些已学会 Windows 基本操作的电脑用户阅读和参考。

目 录

第一部分 Windows 常见问题

第一章 安装和启动问题	1
Windows 98 发生“保护错误”故障	1
安装 Windows 98 后启动时,计算机出现花屏并随后死机	2
重装 Windows 95 引起显卡、声卡故障	2
显示“内存溢出”错误	4
启动时无响应	5
系统显示“VxD”无效错误	6
删除几个文件后机器无法正常启动	7
升级安装 Windows 98 后第一次引导系统时出现问题	7
因误删注册表导致系统不能正常启动	8
因注册表中的错误数据导致系统工作不正常	9
开机后屏幕显示“LH = C: \ Windows \ System \ VMM32 \ IOS.VXD 未找到”的出错信息	10
运行 Windows 9X 时系统提示找不到运行 Windows 或 Windows 应用 程序所需要的设备	11
Windows 98 无法正常关闭	12
第二章 有关设备方面的问题	14
在 Windows 95/98 系统中出现丢失设备现象	14
Windows 98 每次启动时都会自动搜索软驱	14
发生设备连接故障	15
在 Windows 9X 中出现光驱无法读出的蓝屏故障	16
Windows 98 下光驱“丢失”	17
升级到 Windows 98 后系统找不到光驱	18
在 Windows 9X 中出现声卡安装问题	18
运行声卡应用程序时系统显示出错信息	19
Windows 98 播放 CD 时无声音	20
红外线接收图标时有时无	21
系统一开机就出现一窗口及软键盘	21
安装打印机驱动程序后,打印机总是走空纸,并不进行打印	22
第三章 其他问题	23
Windows 98 系统文件丢失或损坏	23

在 Windows 98 中误删除了字体文件	24
Windows 95 出现死机	25
显示的内存比实际安装的内存要少	26
“磁盘空间管理”程序运行到 25% 时突然停止	26
完成“磁盘空间管理”之后,计算机无法正常启动	27
Windows 出现蓝屏故障	28
在 Windows 9X 中显示出现混乱	29
在 Windows 9X 中输入法提示栏丢失	30
在 Windows 9X 中喇叭提示符丢失	30
在 Windows 9X 中输入时出现词库错误	30
在 Windows 9X 中显示“非法操作”	31
在 Windows 95/98 系统中出现软硬件冲突	32
在 Windows 95/98 系统中设置不当	33
Windows 98 系统越来越慢	34
Windows 98 总与硬件过不去	34
自动更新带来的灾难	35
在 Windows 98 中硬盘容量被吞噬	36
系统失控	37
在 Windows 98 中无法拨号上网	38

第二部分 实用操作技巧

第四章 注册表及其应用	39
注册表的概念和用途	39
注册表的常用操作	41
使用 Windows 98“注册表检查程序”	43
注册表恢复的一般方法	46
使用 System.1st 恢复系统注册表	48
注册表的维护与优化	49
注册表的一种“减肥”方法	51
为什么要修改注册表	51
改变子菜单的显示速度	52
改变窗口变化时的动感效果	53
任意制定窗口颜色	53
删除运行中的选项	53
减少“新建”的选项	54
防止菜单随鼠标移动	54
为“开始”菜单中的各个项目更改图标	54
允许或禁止任务栏上的“单击从这里开始”显示	55
屏蔽“开始”菜单的选项	55

编辑 BAT 文件	55
控制程序的自启动	56
设置关联文件的多路打开	56
为特定的应用程序增加声音效果	57
快速用应用程序打开文件	57
更改关闭出错的应用程序时“等待”的时间	58
删除没完全删除的软件信息	58
通过网络安装软件	59
为一台机器设置两个 IP 地址	59
网络和用户设置	60
共享口令的解密	60
隐藏共享口令	60
增强 IE4 的自动匹配功能	61
备份“收信箱助理”中的信息	61
隐藏驱动器	61
取消 CD 的自动播放功能,或禁止 AUTORUN(自动运行)功能但保留 CD 的自动播放功能	62
将“清空回收站”命令加到鼠标右键	62
将 Windows 98 中文版鼠标中键设为双击	63
使双击更有效	64
让按钮显示阴影	64
让 BMP 图像用自己的缩略图作图标	64
删除快捷方式图标中的箭头	65
删除桌面上的“系统级”图标	65
禁止使用控制面板	65
限制使用控制面板中设置项目中的标签页(选项卡)	66
设置墙纸的位置	66
为回收站改名	67
改变“我的电脑”、“回收站”的图标	67
通过“我的电脑”直接启动资源管理器	67
把控制面板中的各个组件直接加到“开始”菜单中	67
让 Windows 98 的资源管理器自动刷新	68
给 Windows 9X 改名	68
改变 Windows 98 的安装路径	68
启动 Windows 时增加警告标题或问候信息	68
把 Word 插入对象的名称改成汉字	69
改变记事本的字体	69
退出 Windows 95/98 时不保留环境设置	70
禁用任务栏	70

禁止使用注册表编辑器	70
注册表的减肥	70
使用无处不在的 MS-DOS 方式	71
Norton 注册表编辑应用	72
第五章 Windows 9X 的安装、启动与关闭	74
为安装 Windows 95 扫清障碍	74
用 Windows 98 的安装命令参数安装 Windows 98	74
解决重装 Windows 遇到的问题	76
双 Windows 系统的安装、设置和维护	77
利用 MSDOS.SYS 安装多版本 Windows 95	80
在 Windows 98 下安装 DOS6.22	83
在局域网中安装 Windows 98	86
创建安装 Windows 98 的脚本	87
使用 Windows 98 的启动模式菜单	89
巧妙启动 Windows 95	90
解决 Windows 95 OSR-2 中的双启动与系统配置问题	91
解决双启动遗留问题	93
解决 Windows 95 的启动与删除问题	93
提高 Windows 95 启动速度	95
去除登录密码询问	96
进入 Windows 98 时忘了登录密码怎么办	96
按键关闭计算机/快速重新启动计算机	97
制作 Windows 9X 启动盘	97
剖析 Windows 98 启动盘	97
Windows 98 启动盘的别用	99
为 Windows 98 启动盘添加汉字系统	100
使用 Windows 95 开关机画面的管理员	101
直接关闭 Windows 98	103
让 Windows 98 正常关机	104
在 Windows 98 中实现定时关机	108
第六章 有关文件和文件夹的操作	109
Windows 98 系统文件“大搬迁”	109
使用 Windows 98 的“查找”功能	110
在“新建”菜单中添加新的文件类型	111
使用 Windows 中的文件关联	113
在 Windows 9X 中压缩、解压 RAR 文件	116
在 Windows 下快速编辑批处理文件	118
在 Windows 98 中打印磁盘文件列表	119
巧用 Windows 中的系统文件检查器	122

将默认文件夹改为自建文件夹·····	122
给你的文件夹添加“身份证”·····	123
定制个性化文件夹·····	124
第七章 Windows 9X 中内存、电源及其他一些设备	
的管理和使用 ·····	126
管理 Windows 中的内存 ·····	126
使用中文 Windows 95 的电源管理功能 ·····	131
让电脑进入“深度睡眠”·····	132
使用显示器的节能设置·····	132
使用 Windows 98 的双显示器功能 ·····	133
利用系统设置软件在 Windows 98 中隐藏光驱 ·····	135
制作自动执行光盘·····	135
开启与取消光盘的自动检测功能·····	136
在 Windows 98 环境下压缩磁盘 ·····	137
管理 Windows 98 的磁盘空间 ·····	139
使用 Modem 的 AT 命令进行高级连接设置 ·····	142
使用 Windows 中的录音机录制声音 ·····	142
在 Windows 9X 下收发传真 ·····	147
第八章 Windows 9X 下的文字操作 ·····	152
Windows 98 中文输入法基础 ·····	152
重排 Windows 98 汉字输入法 ·····	153
巧妙设置 Windows 9X 输入法 ·····	154
自制万能输入法·····	156
在 Windows 9X 的 MS-DOS 窗口中输入与显示汉字 ·····	157
在 Windows 98 中使用 GBK 输入法 ·····	158
在中文 Windows 98 中输入 GBK 大字符集的汉字 ·····	159
解决 Windows 98 的汉字乱码问题 ·····	160
在 Windows 9X 中巧妙造字 ·····	161
利用“映像”给图片添加文字·····	163
第九章 应用程序的有关操作 ·····	165
在 Windows 9X 系统中添加和删除程序 ·····	165
安全地卸载 Windows 9X 中的软件 ·····	166
在 Windows 中为 DOS 程序做链接 ·····	167
DOS6.22 下的应用程序(软件)如何在 Windows 中运行 ·····	168
用“画图”制作主页链接图标·····	169
巧用“画图”程序·····	170
解决 FoxPro 程序在 Windows 98 下的运行问题 ·····	171
第十章 Windows 9X 系统的管理、维护和优化 ·····	173
使用 Windows 98 的超级“控制台” ·····	173

使用 Windows 98 的系统维护工具	176
实现 Windows 98 用户名的选择性登录	180
让你的 Windows 98 系统更安全	181
使用 Windows 95 的管理工具 Poledit	183
正确认识和使用 Windows 98 系统的备份工具	184
“超频”你的 Windows 98	188
为 Windows 9X 减肥消肿——提高系统运行效率	189
第十一章 有关网络的操作	193
寻找“网上邻居”	193
在局域网上的 Windows 98 系统中监视使用你机器资源的网上用户	194
在 Windows 9X 下进行网络打印	194
Windows 9X 工作站在局域网中的连接	194
Windows 95 无盘站的全自动登录	197
建立 Windows 95 下的 DOS 工作站	199
提高 Windows 98 的网络登录速度	200
实现 Windows 98 的远程访问	202
从 Windows 9X 拨号进入 Internet	204
用 Windows 98 实现“一线多机上网”	207
第十二章 Windows 9X 系统的定制	211
在中文 Windows 98 中定制桌面	211
定制中文 Windows 98 的显示设置	214
定制中文 Windows 98 软件的设置	215
在 Windows 98 下定制虚拟内存、磁盘工具与设备管理器	220
在 Windows 98 中配置多媒体设备	223
在 Windows 98 下设置备份	227
在中文 Windows 98 下配置 IE 4.0	230
在中文 Windows 98 下配置 Outlook Express	234
对 Windows 98 桌面巧“梳妆”	239
改变 Windows 9X 任务栏的时间显示	241
定制快捷任务栏	242
定制 Windows 98 的“开始”菜单	242
自定义 Windows 98“开始”菜单	245
定制属于自己的发送菜单	246
为电脑添加自己的专用标志	247
在 Windows 98 中改变注册的组织与使用者信息	249
让 Windows 98 生成符合当前硬件情况的硬件配置文件	250
实现 Windows 的环境设置	252
让 Windows 98 只做一种工作	254

在 Windows 95 中重建 Windows 3.X 的“程序管理器”、“主群组”和“文件管理器”	254
第十三章 快捷方式的创建及其他	258
使用 Windows 98 帮助中的辅助特性快捷方式	258
在 Windows 9X 中多途径创建快捷方式	260
在 Windows 95 中建立特殊快捷方式	260
利用快捷菜单设置 Windows 95 的属性	261
快速访问 Windows 98 桌面	263
恢复“显示桌面”功能	264
隐藏“控制面板”中的选项	264
启动 Windows 98“显示器属性”窗口的八种方法	265
在桌面上随心所欲地排列图标	267
精通 Windows 98 的工具栏	268
强制使用 Windows 98 的 DOS 模式	269
使用 Windows 中的剪贴板	270
Windows 98“系统信息”的妙用	274
Windows 98 的 2000 年问题解决方案	276

第一部分

Windows 常见问题

第一章 安装和启动问题

Windows 98 发生“保护错误”故障

一、故障现象

使用 Windows 98 时,有时会出现莫名其妙的故障。开机或安装新软件后重新启动计算机时,硬盘指示灯闪了许久,屏幕上却只跳出几行怪字:“Windows protection error. You need restart your computer”(Windows 保护错误,需要重新启动计算机)。

按照提示进行热启动,则自动进入 Safe Mode(安全模式)启动 Windows 98。启动成功后在控制面板中查看系统,却未见异常。从“开始”菜单中关闭系统重新启动计算机时,那几行怪字又出现,陷入死循环。

二、故障分析与解决

笔者先排除了感染病毒的可能,又查阅了 Windows“帮助”中的“疑难解答”及一些相关资料,都没有找到合适的解决办法。如果重新装系统,且不说硬盘上的大量数据资料一不小心会受到损坏,单是重装系统及相关软件就需要很多时间,令人烦恼。故障的原因没弄清就重装,每出现一次就重装一次系统,这实在不能忍受!

几经周折,本人发现该故障的原因是注册表中包含了引用不存在或已损坏的文件(如 .vxd 文件)的注册表项。“注册表检查程序”不会修复该注册表项,从而使启动失败。新安装的软件不完善或与 Windows 兼容性不好,或对 Windows 误操作等,都可能破坏一些注册表包含的文件,从而造成 Windows 操作错误故障。

我们知道,Windows 98 在添加或删除软件时会重写注册表及一些相关文件。既然如此就不必彻底重装 Windows 98,只需添加或删除 Windows 98 中某个无关紧要的组件,即可达到修复损坏文件、恢复系统的目的。具体步骤如下:

- (1) 启动时按 F8 键进入“Startup Menu”(启动菜单)。
 - (2) 选“step - by - step confirmation”启动计算机。
 - (3) 按 ESC 键忽略 config.sys 和 autoexec.bat,加载其他程序项。
 - (4) 启动成功后放入 Windows 98 系统盘,若带自运行程序,则进入“添加 \ 删除程序”,选“Windows 安装程序”选项卡;否则从“控制面板中选“添加 \ 删除程序”,再进行以上操作。
 - (5) 复选任意项组件,确定从磁盘安装。
- 安装完毕后重新启动计算机,这时一般情况下系统均可恢复正常。
- 以上这种方法简单易行,掌握了它就再也不怕这“Windows protection error”了。

安装 Windows 98 后启动时,计算机 出现花屏并随后死机

一、故障现象

在安装 Windows 98 启动后,计算机出现花屏,然后死机。重新安装仍然出现此问题。以前使用 Windows 95 很正常,而且经过检查,确认系统中也没有病毒。

二、故障分析及解决

这种现象有可能是在安装 Windows 98 过程中,安装程序自动将你计算机中的显示卡驱动程序进行了升级,而升级后的驱动程序与显示卡不匹配造成的。要使屏幕不花屏就需要在安装完 Windows 98 后重新安装显示卡的驱动程序(买显示卡时随卡所带的驱动程序)。如果在安装完 Windows 98 后机器无法正常启动,这时只能进入安全模式修改显示卡驱动。要进入安全模式,就需要修改 MSDOS.SYS 文件显示启动选单来进入安全模式。先用 Windows 98 启动盘启动计算机,在进入 DOS 模式后,使用 attrib 命令将 MSDOS.SYS 的隐含、系统、只读文件属性改为存档,然后进入编辑状态,在 MSDOS.SYS 文件的[option]字段中增加下面一行:

Bootmenu = 1

把文件保存后再将文件的属性修改为隐含、系统和只读属性。重新启动计算机,这时屏幕上就会显示启动选单,选择安全模式启动计算机,进入 Windows 98 安全模式后,进入“控制面板”,打开“系统”\“设备管理器”窗口,点击“显示适配器”图标,就会显示计算机中的显示卡类型。双击显示卡类型,在“属性”窗口中选择“驱动程序”中的更新驱动程序,重新安装驱动程序即可。

重装 Windows 95 引起显卡、声卡故障

一、故障现象

一台 Pentium 200 MMX 组装机,主板为升技 TX5,32MB SDRAM 内存,钻石三代

4.3GB 硬盘, Winfast S600DX 显示卡, 太阳花 PCI 声卡。一次因感染病毒, 用干净软盘引导后将硬盘重新格式化, 然后重装 Windows 95, 安装时未能检测到声卡, 同时安装完显示卡驱动程序后重新启动机器时, 屏幕上显示: “显示适配器不匹配”, 并提示进行添加新硬件。按步骤完成添加新硬件后故障依旧。同时添加声卡驱动程序后重新启动时仍无法检测到声卡。重复多次仍无法排除故障, 设备列表中并无其他异常。

二、故障排除

由于硬盘已重新格式化并用干净无毒软盘引导, 因此可以排除病毒干扰的可能。而重装前声卡、显示卡均工作正常, 因此可排除卡和插槽的电气故障。重新固定插卡, 仍无法排除故障, 故可以排除接触不良的可能。重新安装 Windows 98 Beta2 后, 显示卡故障消除, 但声卡故障依旧。无奈中, 将声卡、显示卡互换插槽, 重新启动后提示发现新硬件, 按提示完成安装, 一切正常。将两卡换回, 故障又出现, 换回后故障消除。

三、故障分析

以前安装 Windows 95 时, 先安装 Windows 3.1, 并安装了显示卡的驱动程序, 然后安装 Windows 95, 完成后插入声卡, 按提示安装。此次安装时直接安装 Windows 95、Windows 98 (声卡未拔出)。考虑到 Windows 98 能正确检测出显示卡并自动安装相应的驱动程序, 猜想问题可能出在 Windows 95 安装的检测过程中。打开 C 盘根目录下的 DETLOG.TXT 文件, 发现有如下信息:

Checking for: 声霸卡兼容

QueryIOMem: Caller = DETECTSB, rcQuery = 0

IO = 210—21F

DetectSB: vsbd found a different base.

VerifySBPort: Reset Timeout.

在 Windows 95 的安装过程中, 系统会自动检测硬件, 并将检测结果存储在文件 DETLOG.TXT 中, 安装完成后将所有硬件信息保存于注册表中。由于硬件的高速发展, Windows 95 自带的驱动程序集明显不足, 在安装过程的检测硬件阶段, Windows 可能无法确定某些较新的硬件类型, 无法将其激活, 只把一些硬件信息保存于注册表中, 故再次启动后 Windows 仍无法辨别这些新硬件。而互换插槽后, 由于参数更改, Windows 要刷新注册表, 填入新的硬件信息, 故能正确安装硬件。本例中 Winfast S600DX 显示卡与太阳花 PCI 声卡均为当时较新的硬件, 故 Windows 95 有可能不能正确识别, 而 Windows 98 中提供的驱动程序较全, 其本身也增添了对不少新硬件的支持, 如 USB 接口等, 故基本上能正确识别较新硬件。

四、得出的两条经验

(1) 安装 Windows 95 时, 声卡或较新的硬件最好等到安装完成后再插入槽中重启系统进行安装。

(2) 遇到无法检测到适配卡的问题时, 不妨更换插槽一次。

显示“内存溢出”错误

一、故障现象

启动程序或运行程序时出现“内存溢出”的错误信息。

二、故障分析与解决

出现这种故障现象时,具体解决办法如下:

(1)如果运行的是 Windows 程序且只有一个程序有问题,则请退出当前正在运行的所有程序;如果运行的是 Windows 程序且所有程序都有问题,则可进行如下操作:

- 重新启动计算机以释放系统资源;
- 关闭当前文档以外的所有文档
- 退出当前未使用的程序;
- 继续执行被中断的任务。

(2)如果运行的是 MS-DOS 程序,则检查是否已将 Windows 98 配置为向 MS-DOS 程序提供足够的常规内存,具体操作步骤如下:

·右击程序图标或快捷方式,在出现的快捷菜单中单击“属性”命令,则出现“××属性”对话框;单击“内存”标签;

·在“常规内存”框中,如果在“总共(T):”或“初始环境(V)”下拉列表框中已经选定了某值,则确保此值足够大;如果不能确定程序需要多大的常规内存,则查阅程序文档;如果已选定了最大的常规内存值,但问题依然存在,那么就选定“自动”选项。

(3)如果运行的是 MS-DOS 程序,则检查是否已将 Windows98 配置为向 MS-DOS 程序提供足够的扩充内存或扩展内存。其方法如下:

·右击程序图标或快捷方式,在出现的快捷菜单中单击“属性”命令,则出现“××属性”对话框,然后单击“内存”标签;

·查看“扩展内存”框和“扩充内存”框中“总共”下拉列表框中的值,如果在“总共”列表框中选定的是“自动”或者某一特定值,并且在出现的错误信息中指定了程序所需的扩充内存和扩展内存的大小,则将“总共”框中的值改为错误信息所指定的值后重新运行程序。如果在“总共”列表框中选定的是“自动”,并且在出现的错误信息中没有指定程序所需的扩充内存和扩展内存的大小,则在“总共”框中选择“8192”后重新运行程序。如果问题仍然存在,则在“总共”列表框中选定较大的值。如果在“总共”列表框中选定的是某一特定值,则在“总共”框中选择“自动”后重新运行该程序。

(4)如果运行的是 MS-DOS 程序,则检查程序在 MS-DOS 方式下运行是否正常,其方法如下:

- 以“重新启动计算机并切换到 MS-DOS 方式”启动计算机;
- 确定程序是否可以正常运行之后,输入“exit”命令重新启动 Windows98。

如果程序在 MS-DOS 方式下可以正常运行,则请配置该程序,以便在中文 Windows 98 中单击其图标时,可重新在 MS-DOS 方式下启动,步骤如下:

第一步:右击程序图标|“创建快捷方式(S)”|右击程序的快捷方式图标|“属性”|“×××属性”|单击“程序”|“高级(V)…”|“高级程序设置”|选择“MS-DOS方式(M)”复选框;

第二步:再次运行程序。

启动时无响应

一、故障现象

启动中文 Windows 98 时计算机没有响应。

二、故障分析与解决

出现此故障现象时可按以下顺序依次检查:

(1) 看计算机能否以安全模式启动。

(2) 如果能以安全模式启动,则在“系统配置实用程序”中启用“诊断启动”,否则转(6)。启用“诊断启动”的具体步骤为:

- 运行“Msconfig.exe”|“常规”|“创建备份(B)”|“诊断启动—以交互方式装入驱动程序及软件(D)”。

- 重新启动计算机,选择“Step-by-step confirmation”。

- 当系统提示处理 Autoexec.bat 和 Config.sys 文件时,按 Esc 键予以忽略。按回车键加载其他项。

(3) 如果计算机现出能正常启动,那么有可能是 Autoexec.bat 和 Config.sys 文件中存在冲突,仔细检查这两个文件,找出冲突的语句。如果计算机仍不能正常启动,则可能是因为保护模式的驱动程序导致计算机无法正常启动。具体启动步骤为:

- 以“Safe mode”启动计算机。

- 右击“我的电脑”|“属性(R)”|“系统属性”|“设备管理器”。

- 显示的设备列表框中,禁用下列类型的设备:显示适配器、软盘控制器、硬盘控制器、键盘、鼠标、网络适配器、PCMCIA 插槽、端口(COM & LPT)、SCSI 控制器、声音、视频和游戏控制器(注意:禁用这些设备后,必须在 CMOS 设置中重新启用它们)。

- 重新启动计算机。

禁用某设备的步骤是:

选择“系统属性”|“设备管理器”|类型名称|双击要禁用的设备|“×××属性”|“常规”|选择“在此硬件配置文件中禁用(D)”。

(4) 也有可能是注册表被破坏了,可以从以前的备份中恢复注册表。恢复注册表的方法步骤为:

- 以“Safe mode command prompt only”方式启动计算机。

- 输入 scanreg/restore 并按回车键。

- 选择“Previous Day's Registry”。

(5) 检查是否存在系统内部问题,步骤如下:

- 运行“Msconfig.exe”|“常规”|“高级(E)…”|“高级疑难解答设置。”