

傅浙铭 主编

A11

8段培训

傅浙铭 著

金典培训宝库 新进员工培训要略

TRAINING MAESTROS

首次公开新进员工培训的大量高级套路和诀窍，从此，本类培训将变得更加完美

TRAINING
MAESTROS

广东经济出版社

● 培训八段

傅浙铭 主编

TRAINING MAESTROS
新进员工培训要略

傅浙铭 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新进员工培训要略/傅浙铭著. —广州: 广东经济出版社, 2002.4

(金典培训宝库丛书/傅浙铭主编)

ISBN 7-80677-159-X

I. 新… II. 傅… III. 企业管理—职工培训
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 017951 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团公司
印刷	东莞新丰印刷有限公司 (东莞市凤岗镇天堂围乡)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/24
印张	5
字数	64 000 字
版次	2002 年 4 月第 1 版
印次	2002 年 4 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-159-X / F·661
定价	全套 (1-10 册) 定价 120.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·

(代总序)

培训经理

梦寐以求的教材来啦！

- 专为中国企业内部培训设计
- 发给受训学员的标准培训手册
- 资深培训讲师，具丰富实践经验
- 实用导向，理论为辅
- 重点突出，一目了然
- 版面清新，生动活泼
- 大量的进修指南，方便学员不断深造
- 现成“讨论测验题”
- 配套自助培训软件（SST）
- 全功能配套网站（金典培训网）
- 培训策划指导
- 十年免费答疑
- 免费下载大量增值信息

培金
训典

培训八段

164060/01

- “留言板”特别个人服务
- 特设“批量订购”服务
- 选题丰富，涵盖全部管理内容
-

是不是该有的全有了？以仅仅 12 元的代价，不该有的都有了！当然，这仅仅是我的看法，最后还得由您来定。请按照目录中的项目随便翻翻，您会感到满意的。

顺便提请《培训金典》的读者朋友注意，《培训金典修订版：培训经理手册》、《培训金典修订版：学员手册》即将出版啦，我正在琢磨如何给老读者一些特别的关照，请帮忙给出个好主意哦！（fzm@trainingsoft.com.cn）

傅浙铭

于 2001 年 7 月 18 日

目 录

- (总代序)培训经理梦寐以求的教材来啦! 1
- 开场白 1
- 1 无法忽略的培训项目 3
 - A 新进员工培训是人力资源管理的
必备工作 4
 - B 什么是新进员工培训 6
 - C 新进员工的心理陷阱 7
 - D 常见的毛病 8
 - E 目的 9
 - F 效果 13
 - G 做好新进员工培训并不难 15
 - H 培训宝鉴 16
 - 讨论思考题 17

		2 培训内容 19
		A 整体框架 20
		B 引导建立正确的自我意识 21
		C 解释待遇 22
		D 认识公司 23
		E 认同企业文化 25
		F 了解公司管理政策及制度 25
		G 了解自己的职务 26
		H 熟悉前后工序环节 28
		I 掌握必备技能 29
		J 培训宝鉴 29
		讨论思考题 30
		3 培训方法 31
		A 讲座为主 32
		B 团体活动 33
		C 实地参观 34
		D 辅助资料 35

	E 培训宝鉴	36
	讨论思考题	36
4	过程策划	37
	A 流程	38
	B 目标设定	38
	C 制订计划	40
	D 时间安排	40
	E 内容安排	41
	F 讲师选定	43
	G 考核和发证	44
	H 跟踪检查与评估	45
	I 培训宝鉴	51
	讨论思考题	52
5	特别注意事项	53
	A 高层领导亲临	54
	B 领导握手须知	55
	C 每人一只资料袋	56

	D 注意细节	58
	E 激励和竞争机制	59
	F 制度建设	60
	G 反馈表格	61
	H 培训宝鉴	68
	讨论思考题	68
	结束语	69
	讨论测验题	71
	附件	73
	A 妨碍成功培训的 10 大障碍	73
	B 形成一种组织气氛	83
	C 有说服力的策划书	91
	好书推荐	99
	优秀网站	101
	培训后尚有疑问怎么办?	103
	如何联系作者	105
	如何免费获得大量增值信息	106

目 录



配套自助培训软件 (SST) 107



《金典培训宝库》丛书简介 109

开 场 白

让我们先来问一个问题。



将你一军

你是否记得你第一次到一个新的工作单位的情景？当你看到新环境、新同事、新工作是否既紧张又焦虑，既兴奋又不安？

如果你当年是这样，那么现在新进入贵公司的员工也同样如此。解决这个问题的方法就是进行新进员工培训。

国内 90%以上的企业都非常重视新进员工培训，这是一件好事，但我们同时又要指出，这 90%之中又有 90%企业的新进员工培训做得不够完美、不够漂亮，造成了钱和精力没少花，效果却不怎么样。这是十分可惜的，是典型的“吃力不讨好”。



那么，该如何把新进员工培训做得完美、做得漂亮呢？请准备好，今天我们就要告诉你答案。

Chapter 1

无法忽略的培训项目



你将掌握

- 人力资源管理的必备工作
- 双方存在的缺陷
- 目的和效果
- 开展工作的出发点

企业在完成对员工的招募、雇佣和安置后，接下来需进行的就是对新员工的入门教育和培训，这个环节是十分重要的。

通过各种方式招聘进来的人员，即使经验丰富、学历高深，但由于缺乏对本公司的认同和特定的工作经验，必须加以职前培训，才能较快地进入角色。



陷阱

遗憾的是，有些公司还低估了新员工培训的全面价值，实际上，新员工培训不仅仅对一位新进员工非常重要，其实对公司的快速发展也十分关键。

A 新员工培训是人力资源管理的 必备工作

对人力资源管理部门来说，新员工培训是一件常见、基本和重要的工作，有关领导必须对此十分重视，并切实抓好相关工作。



必须记住

若对新进员工培训不重视、不支持、不抓紧，重点说，就是人力资源部门的不称职。

因此，人力资源管理部门不能以任何借口、任何理由回避或草率处理新进员工培训事务。



特别提醒

新进员工培训一定要做，而且必须做好，从而使新进员工从一进门就有一个良好的开端和状态。

从现在开始，人力资源经理必须认真、严肃地对待这一项必备工作。要知道，高层领导是把新进员工看作公司可持续发展的有生力量的，因而会很关注他们进入公司的初始状态，所以，你若因这方面的不完美而导致领导的不良评价，那就太遗憾了！



B 什么是新进员工培训



名词解释：新进员工培训

新进员工培训是一种使新员工适应组织、工作部门及工作职位的需要，努力解答员工问题以使他们能最大限度地为组织作出贡献，同时也达到自身满足的一种方法。

所以，一个设计完美的新进员工培训，不仅会使新员工感到是受欢迎的，而且还可以帮助减缓最初几天的焦虑和不安，并为其尽快进入工作状态作出最好的衔接。



特别提醒

新进员工培训是许多企业都曾举办过的培训类型，但是大多数都进行得不甚理想。本培训教程设计是经过改良和实践证明的内容，并提供了较为详细的说明。

C 新进员工的心理陷阱

首先你要想到：许多新进员工在一开始都会有一些错误的观念。



陷阱

必须指出的是，新进员工常常跌入这样的一个陷阱：即在心理上认为自己是一个新人，一切都毫无经验，于是别人也好，公司也好，都应该很好地体谅自己，而且应给予更多的宽容，自己万一做错点什么，也是情理之中的。

请回忆一下自己到某个新单位的经验，是否也有这方面的思维习惯？

的确，大多数的企业对新进员工都会在一定程度上给予宽容和体谅，但我们给你的建议是：别把客气当福气，认为这是公司应该的，从而放纵自己、降低对自己的要求，如果这样，最后吃亏的只能是自己。