

北京老年电视大学系列教材

老年人学用电脑

老年人学用电脑课程组 编著



前　　言

在全民中普及计算机基础知识的教育，加强计算机基本操作技能的培养，是现代终身教育的一个重要环节。

老年人是社会的一个重要组成部分。尤其在今天，中国已开始进入老龄化社会，老年人这个群体在数量上、知识结构上和文化层次上都发生了很大变化。其中很多人有闲暇、有热情、有精力，迫切需要学习和掌握计算机这个现代化生活中不可缺少的知识和技术。他们对新知识的接受有愿望也有能力，他们更希望自己与发展同步，与社会同行。国家和全社会都有责任和义务帮助他们、支持他们。为此，北京广播电视台组成了“老年人学用电脑”课程组，为全国的老年朋友设计、制作了“老年人学用电脑”电视课程，在录制电视课程《老年人学用电脑》的同时编写了本书。本书配合电视课堂讲授内容，每讲有针对性地解决几个具体问题。在对电视课内容进行总结归纳的基础上，以图文并茂的形式提供常规的操作方法和步骤，来强化操作方法的掌握。在每讲中都给出了课后作业与练习，以督促实践、培养实际操作能力及强化知识的记忆；为弥补电视授课时数的限制，既保证重点突出，又能满足学有余力的学员需要，在本书每讲的最后都设置了“扩展视野”的内容。

电视课程共二十讲，其中第二十讲的内容为课程总结及布置课后考试，为了节省教材篇幅，故第二十讲未收入本书中，因而，本书共分十九讲，另附综合练习及答案、部分思考与练习参考答案。

第一、二讲介绍了现代生活与计算机的密切关系，列举了与日常生活有关的应用的小例子，介绍了有关计算机的基础知识和家用电脑的一般配置。目的是打破计算机在一些人心中的神秘感，让老年朋友了解和掌握日常生活中电脑的一些应用，以丰富和方便老年生活，同时使他们对计算机基础知识初步脱盲。

第三、四、十三、十四讲介绍了 Windows98 的基本知识和常用操作。Windows98 是目前高档微机的主流操作系统，是运行各种新型软件的主要支持环境。这四讲从基本操作入手，使读者对 Windows 有一个初步的掌握，为后面内容的学习打下基础。

第五、六讲介绍了汉字及多媒体信息的输入方法。重点介绍了如何通过键盘使用汉语拼音的方法输入汉字；作为发展的需要，还介绍了非键盘的汉字输入设备，介绍了手写板输入汉字的简单知识和方法。目的是教给老年朋友汉字

输入的方法，以便更好地使用计算机。

第七~十二讲介绍了中文 Word97 的基本操作和使用。中文 word97 是一种在 Windows 环境下运行的功能强大的字处理软件，它不仅可以处理文字，还可以处理图形、表格等。这六讲从几个具体的应用例子出发，介绍了 Word 的基本功能和操作方法，让老年朋友掌握计算机这个工具，能实实在在地做一些自己喜欢的事情，提高生活质量和增加生活情趣。

第十五~十九讲介绍了计算机网络的使用方法和基本操作。内容包括从准备上网到网络提供的基本服务：收发电子邮件、网上浏览、网上求助和从网上下载文件等内容。以此帮助老年朋友了解和掌握计算机新的应用技术，跟上信息时代的发展。

本书是在内部发行的基础上对部分章节做了修改后公开出版发行的。第一、二讲由张立红编写修改；第三、四、十三、十四讲由张纪勇编写修改；第五、六讲由姚行洲编写修改；第七~十二讲、综合练习由吕小星编写修改；第十五~十九讲内部发行原稿由王亚明、李文洪编写，本次编写修改由王亚明独立完成。综合练习及答案由吕小星、王亚明编写。部分思考与练习参考答案由王亚明编写。全书由北京广播电视台大学常务副校长张岱霞重新审定。

在本课程的设计、制作过程中，得到了张岱霞教授、王季音副教授、梁小瑞副教授的指导与关心，在此表示衷心的感谢。

在本书的出版发行过程中，得到了我校教材建设处、教材发行处、老年电视大学、理工教学部的支持和协助，在此深表谢意。

在本书的修改过程中，北京电视大学的老年学员们给我们提出了许多宝贵的意见，在此表示衷心的感谢。

由于受篇幅所限，加之编者水平有限，本书内容和表现形式难免有不妥之处，敬请广大读者批评指正。

《老年人学用电脑》课程组

2001 年 1 月

目 录

第一讲 现代生活与计算机	1
第二讲 计算机的基本知识	7
第三讲 Windows98 的基本操作	12
第四讲 怎样使用 Windows98	19
第五讲 汉语拼音输入法	25
第六讲 计算机多媒体信息输入	33
第七讲 写一首小诗	40
第八讲 编排一篇简单的文章(一).....	53
第九讲 编排一篇简单的文章(二).....	66
第十讲 制作通讯录	85
第十一讲 制作名片	98
第十二讲 制作贺卡	115
第十三讲 怎样装饰环境	130
第十四讲 资源管理	139
第十五讲 如何准备上网(一).....	146
第十六讲 如何准备上网(二).....	155
第十七讲 怎样收发电子邮件	165
第十八讲 怎样浏览万维网	180
第十九讲 怎样在网上下载软件、医疗求助、阅读新闻	189
综合练习及答案	204
部分思考与练习参考答案	220

第一讲 现代生活与计算机

一、学习目标

1. 了解计算机在我们日常生活中都有哪些应用。
2. 知道在现代生活中，会用计算机可以全面提高生活质量，向现代化生活迈进。
3. 学会使用我们身边的由计算机控制的现代设施：如银行的自动取款机、邮局的综合业务查询机等。

二、基础知识

1. 计算机在日常生活中的应用

随着现代科学技术的迅猛发展，新知识、新技术层出不穷、日新月异。其中最具代表性的是微型计算机的出现、应用与普及。

计算机技术的发展不仅极大地推动了国防、科技和社会主义经济建设；而且能显著地改善人们的生活质量，加速人们生活的现代化进程。

可以说，计算机的应用范围从军事部门到民用部门，从尖端科学到消费娱乐，从厂矿企业到个人家庭，已经渗透到了人类社会工作、生活的各个领域，并且与我们日常生活的关系也越来越密切。

老年朋友们，你们留意到这些了吗？你们是否已经做好了准备，积极地去接近这些新事物，主动地去使用这些新设备，让计算机也走进你们的老年生活呢？

2. 电脑给老年人带来了什么？

很多老年人退休以后，每天有不少时间是与电视机为伴的。看电视节目，在娱乐休闲的同时，虽然也能增长知识，但在收看电视节目的时候，只能被动地接受电视中播放的各种信息，它播什么，你看什么。

而电脑就不同了，电脑是一种交互式的设备。不管是用电脑学习知识，还是休闲娱乐，其整个工作过程都要求在人的操作指挥下进行。使用电脑时不但要用手操作键盘、鼠标，还要积极思索如何给电脑发命令，指挥它工





作。可以说，使用电脑的过程是一种交互、对话的过程，是在积极参与主动思考的过程中接受知识的。这是一种积极的生活方式，对老年人来说，可以极大地增进身心健康。既老有所学，增长了知识；又老有所乐，延缓了大脑的衰老进程。这不但是很多老年人的亲身体验，而且已经为老年医学的研究成果所证实。

3. 老年人能学好电脑吗？

计算机技术是一门高新技术，也是发展速度非常快的一个领域。但它绝不是高不可攀的，也不是只被专门的技术人员或年轻人所独享的。广大计算机科技工作者，为计算机的普及应用做了大量的工作，付出了巨大的努力，使计算机的功能越来越强大，使用越来越方便，而操作却越来越简单。现在的计算机，会把它的功能以各种形式展示在屏幕上，供你选择，而选择手段却十分简单，比如只要在桌面上轻移鼠标。同时在使用中它还会以文字、语音等各种方式提示你该做什么了。从而使老年人也能很容易地学会操作使用计算机，让老年人也能同年轻人一样，充分享受电脑给我们带来的快捷、方便和欢娱！

4. 计算机在日常生活中的应用举例

(1) 在储蓄所的应用

现在人们的工资、退休金基本上都是由银行代发了。那么每当您去银行取钱，如果因为没带眼镜，无法填写取款单的时候；或遇逢年过节和发工资的日子，由于银行人多，排起长龙要等候很久的时候；或者银行停止营业，您却急需用钱的时候，您是否注意到了在很多银行门口设置的自动取款机呢？它可以为您解决上述烦恼。

自动取款机的使用非常方便，只需要到储蓄所办理一张与您的活期存折同一帐号的磁卡，在取钱的时候连储蓄所的门都不用进，就可以享受计算机提供的现代化服务了。

取款机的操作很简单：

第一步，把磁卡插进插卡口，取款机的屏幕上显示出大字，提醒您该输入密码了。用屏幕下面的按键输入您磁卡的密码。在这儿，特别提醒您：密码可千万别输错了！因为为了您存款的安全，如果取钱时连续三次输错了密码，取款机就会把磁卡吃到它的肚子里不再吐给您，您就不得不带上身份证件到储蓄所里去认领了。



第二步，**输对了密码，取款机的屏幕上把您要做的事情都事先写好显示在那儿了。**比如：取 50，取 100……，查询(存折上有多少



钱)等等。您只要在想要做的事项旁边的按钮上轻轻按一下，事情就办妥了。现在就看机器的了，您如果是取钱，则取款机的大嘴就按您选择的数目唰唰地把钞票送了出来；如果是查询，则屏幕上就会显示出您的存折上现在余额是多少，有几笔款项没有登记等等。

第三步，取出了钞票，查询完了剩余存款之后，按退出键后抽回磁卡。

这一切操作在几分钟之内就完成了。更方便的是，所有的操作只需要您的一根手指就够了！

插卡——输入密码——按照提示按键——拿钱——退出——抽卡。就是这么简单，您学会了么？再一次提醒您，最后千万别忘了按退出键后抽卡，如果把磁卡弄丢了，后果可想而知。

(2) 在邮局的应用

随着通信事业的发展，人们物质生活水平的普遍提高，邮寄信件和包裹的机会越来越少了，因此邮政编码也就不容易记住了。没有邮政编码，邮件的投递时间将会加长。为此邮局也请出电脑来为大家帮忙。邮局大厅中坐落着的那个半人高的设备叫做触摸屏电脑。不用弯腰，低着头正好看见那平滑的屏幕。别看它光滑平整象块玻璃，那可不是一块普通的玻璃，手指头一按它，它会有“感觉”的。所以触摸屏电脑把它能做的事情都写在屏幕上，只要用手指在写着您想知道的事情的字上按按屏幕，计算机就知道了，它会把您要查的信息，像邮政编码什么的就显示出来了。

按照提示→“指点屏幕”，这就是触摸屏电脑的操作。

(3) 管理资料的能手

计算机还是管理资料文件的能手。我们日常工作和生活中会积累很多文件或资料，天长日久，查找起来会很困难。翻箱倒柜、满头大汗也找不到所要东西的情形，恐怕很多人都遇到过。如果把这些资料都输入到计算机中保存起来，计算机帮你分门别类地对它们进行整理归档，编目录。需要查找时，再也不用费劲，只要坐在屏幕前，轻轻按动鼠标，计算机就会把所有的资料目录列在屏幕上，任你查找；然后只需在你选中的文件资料的题目上用手指点击鼠标，文件资料的内容就会显示在屏幕上，一目了然。

(4) 写字画画的万能笔

换笔，这是很多文化人使用电脑的一大目的。因为过去手写，不论是铅笔、钢笔，还是圆珠笔，写一篇文章时往往要修改；甚至是改了写、写了涂、乱了撕，最后还要誊写。别说几十万字，就是几千、几百字，这





样写作也是一件十分辛苦的事情。用电脑写，可就不同了。写错了字涂改，会不留任何痕迹；如果改错了，又会把改掉的字恢复如初；重复的内容只要复制，重复几遍都可以，根本不用再写。至于过去手工书写无法办到的让一篇文章里的字以不同大小、不同笔体、随心所欲的表现，到了电脑上，都变得轻而易举。就连画画、制作名片、制作贺卡这些过去认为很专业的活儿，今天，电脑也能把你变成行家。你只要轻轻移动、点击鼠标，一切都不在话下。最后，连上打印机，一篇篇漂亮的作品跃然纸上，毫不比专卖店的逊色。而掌握起来又绝不比当年学写字难！难怪作家们都纷纷换上了电脑这支笔呢！

(5) 网络把世界串了起来

当今社会，已经跨入了信息时代。整个社会信息量正以 20 万倍于人口增长的速度在超速增长。不掌握这些信息，就跟不上时代，但单靠我们手工的力量是无法处理这瞬息万变的信息的。而计算机技术和通信技术紧密结合，组成了计算机互联网，把整个世界紧密地联系在了一起。人类生活方方面面的信息资源被以文字、图像、语音的多媒体形式在 Internet 上传送。世界上不同国家、不同文化背景、不同种族、不同宗教信仰的数以亿计的人们通过 Internet 进行通信和信息共享。仅仅通过一台普通的个人电脑，人们就能在瞬间与整个世界沟通，从中获得大量的知识与信息。从自然科学、社会科学、政治、历史、军事到教育、生活、金融、商业等领域，在 Internet 上都能找到它们的信息资源。那么 Internet 都提供了哪些服务呢？

1) 电子邮件 人们可以利用 Internet 的电子邮件 E-mail 服务资源，与世界范围内的同行或友人实现通信。其速度要比传统信函快得多。传统信函中特快专递要一两天、航空信函要一两个星期的传递时间，电子信函几分钟至多几小时就能到达。而价格也比传统信函便宜得多。有人统计，从北京到加拿大，特快专递要上百元，航空信要几元，而 E-mail 则不到一元。

2) 文件传输 由于网上存在着数量巨大的可供人们自由拷贝的各类信息、应用程序和免费软件，文件传输功能可以使我们很容易地下载(获得)这些宝贵信息。

3) 信息浏览 Internet 令世人瞩目之处即在于其资源的浩瀚，面对如此巨大的信息库，如何实现快捷有效的查询呢？

Internet 提供的信息检索服务让我们轻移鼠标或敲击键盘，就可以在计算机上检索到自己感兴趣的信息，真的是“秀才不出门，便知天下事”了。





4) 网络讨论 Internet 是一个不仅让你了解世界，也让世界了解你的大窗口。它提供的电子公告板 BBS 及网络新闻 Usenet 服务为用户创造了一个集学习、讨论与娱乐、休闲于一体的全球范围的网络性大社区。在 BBS 及 Usenet 中，任何一个网络用户都可以自由自在地参与任何一个话题的讨论，并可随时发表自己的见解。

这一切就发生在我们身边，只要我们了解了它，敲敲键盘、移动鼠标就可以享受到计算机技术带给我们的巨大便利。

科学技术还在不断地发展，科技人员还在不断地努力，新技术给我们生活带来的变化还在不断增多。现在，我们的政府已经上网了、学校上网了、书店上网了、商店也上网了。作为信息社会的基础设施和物质生产的必备条件，建立一个功能强大的信息网络，是一个国家综合国力的重要组成部分，是信息社会的国脉所在。所以国家一定会加大力度，加快速度发展建设它。在即将进入新世纪的时候，以下这些激动人心的社会生活的变化正一步步向我们走来，并快速地成为现实：

- 无论你在什么时候走到哪里，都能与家人面对面交谈。
- 坐在家里可以浏览图书馆中最新的书刊，了解市场上最新的价格。
- 在家里从商店购物，进行股票交易。
- 足不出户就可以享受到全国最好的医疗和保健服务。
- 所有学生可以学到全国最好学校教师的课程。
- 通过电子方式交换信息，减少文书工作。

还有很多，很多……。而这一切美好的服务，只有通过我们学会并掌握了计算机的操作才能直接享受到。所以人们说：计算机和网络是通往 21 世纪的通行证。老年朋友们，让我们共同努力学习，取得这张通行证，豪迈地迈入 21 世纪！

三、本讲小结

1. 本讲首先介绍了在计算机技术迅速发展普及的今天，老年人也应该加入到这个行列，学电脑，用电脑。学用电脑对老年人的身心都会带来积极的影响。

2. 电脑在日常生活中的很多应用，如：银行的自动取款机、邮局的触摸屏电脑自动查询邮政编码，都能为我们的生活带来很大的便利，我们应该积极的了解它们，使用它们，不断的提高老年生活的质量。

3. 电脑还有许多其它应用，如写字、编辑文章、画画、在网上





发电子邮件、查询资料等等。这些应用不但能充实我们的生活内容，而且会给我们的生活增添不少情趣。电脑能带我们跟上时代的步伐，让我们豪迈地跨入新世纪！

4. 电脑作为一个工具使用时，学习和掌握它并不是一件十分困难的事情。根据需要，确定学习目标，重点掌握基本操作方法，以后不断地练习，自然熟能生巧，很快就能入门。如果再下工夫钻研，说不定您还能成为高手呢！

四、思考与练习

1. 到自己取工资的储蓄所办一张能在自动取款机取款的磁卡，试着取一次款，找找感觉。
2. 到邮局去，在触摸屏电脑上试着查出您单位及家庭的邮政编码。
3. 看看您身边还有哪些设施与电脑有关，热情地欢迎它，勇敢地接近它，努力地掌握它，它们真的会给您的生活带来乐趣。

五、扩展视野

再过两年，随着国家财力、人民整体素质的进一步提高，街头会设立起很多计算机向导。只要告诉它你要去的地方和代步方式(骑车、步行、乘公共汽车)，电脑就会显示一条最适合你的详尽的路线图，那时候，人们再也不会为问路烦恼；老人也不会为迷路而着急了。



第二讲 计算机的基本知识

一、学习目标

1. 了解计算机的基本组成。
2. 了解计算机的基本工作过程。
3. 了解家用电脑的基本配置和主要技术指标。

二、学习内容

计算机是一个功能强大的电子设备。它以自动、高速、精确的信息处理的方式为人类提供多种功能的服务。那么它是由那些部分组成？如何工作？一台家用电脑又应该配置哪些设备呢？

1. 计算机由哪些部分组成

不论规模大小、档次高低，一台计算机都是由两大部分组成：硬件和软件。

(1) 硬件

指的是组成计算机的那些看得见、摸得着的物理装置。如：显示器、键盘、主机；主机里面又包括 CPU、内存等；CPU 和内存等做在一块印刷线路板上；这些统称计算机的硬件。把这些硬件组装在一起，就组成了一台计算机。但这台计算机只具备了工作的条件，还没有工作的能力。

(2) 软件

计算机是供人类使用的一种工具，它是按照人的意图来工作的。人们要想通过计算机来完成一项工作，就要事先研究解决这项工作的方案，然后用计算机能识别的文字符号把解决这项工作的思想、方法和操作过程一步步的写出来，写出来的含有解决问题的思想、方法的操作步骤的文字符号序列叫做程序；而写程序的过程就叫编程。程序中的思想、方法是看不见的，因此相对硬件而言，人们就把程序叫做软件了。

把编好的程序输入到计算机里存储起来，计算机通过执行存储在它内部的程序，就可以完成人们需要它实现的操作功能了。要想让计算机完成不同的工作，就要编写不同的软件。比如：文字编辑软件、网络软件、画图软件、游戏软件等等。在同一台计算机上运行不同的软件，计算机就可





以实现不同的功能。当然程序是由专门的技术人员编写，一般用户只是根据需要实现成的程序，通过在机器上运行来使用它。

人们把计算机的硬件与软件合在一起称之为计算机系统。一个计算机系统才是一台真正能使用的计算机。一般，家庭里买回来使用的微机，都是一个微型计算机系统。

2. 网络

一个独立的微机系统称为单机系统，它只能提供本身的硬件和软件给人们使用。如果通过电话线路和称做调制解调器(俗称“猫”)的装置把多台单机联系在一起，再由专门的硬件、软件管理它们，使它们可以共享对方的硬件和软件，互相交换信息，那么就构成了一个计算机的网络。再利用同轴电缆、光纤、微波、卫星等通信设施和装置把分布在世界各地的大大小小的计算机网络联系在一起，就构成了国际互联网 Internet。

3. 计算机怎样工作呢？

计算机的硬件部分按功能又可以被分成输入设备、输出设备、存储器、中央处理器(CPU)几个部分。它们的关系如下：

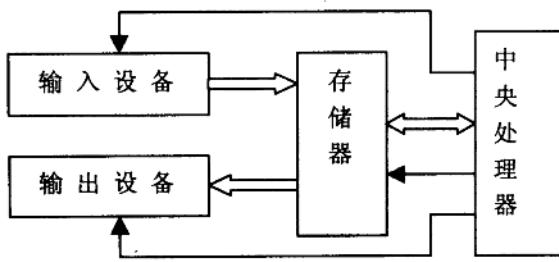


图 2-1 计算机硬件各部分的关系

- ① 输入设备(如键盘)把编写好的程序和数据送入存储器存储。
- ② CPU 逐条从存储器取程序，经过它内部的电路识别、了解操作意图，然后将其变成控制信号，或者控制在机器内部计算、或者控制存储器再送程序、或者把 CPU 中的计算结果存回存储器、或者控制输入设备输入数据、或者控制输出设备输出信息。
- ③ 存储器接受输入设备送来的程序和数据，把它们按一定的顺序存储起来，当 CPU 需要的时候提供给 CPU；CPU 计算完的结果也要送回存储器。
- ④ 输出设备负责把存储器中的计算结果输出并以不同形式展现给用户。





4. 家用电脑的基本配置与主要技术指标

家用电脑又叫个人计算机，也称微机。微机硬件的基本配置有：CPU、内存、硬盘驱动器、软盘驱动器、光盘驱动器、显示器、键盘、打印机等组成。

(1) CPU

又叫中央处理器。它是计算机的控制指挥中心，是一块大规模集成电路，嵌在计算机的主板上。根据规格档次的不同，又有许多型号。如：80286、80386、80486、Pentum、PⅡ、PⅢ、PⅣ等。档次越高功能越强，工作速度也越快。它的工作速度叫主频，单位是MHz，即百万次/秒。

(2) 存储器

存储器是计算机的记忆装置，是用来存储信息的。根据工作特点和与CPU的关系，存储器又分为内存和外存。

1) 内存 也是大规模集成电路，和CPU一起插在主板上。计算机工作时需要的程序和数据都存在内存里。现在要计算机实现的功能越来越复杂，程序也越来越大，当然也就希望内存越大越好。内存能容纳的信息量称容量，微机内存容量的单位是KB、MB。B的英文是Byte，中文为字节，字节是计算机的信息单位。K、M是数量单位， $1K=1024$ ， $1M=1024\times 1024$ 。现在很多家用电脑的内存容量高达32MB、64MB，甚至是128MB。

2) 外存 由于技术、成本的关系，内存容量不可能无限增大。并且随着关机切断电源，内存里的信息会丢失，所以只能在开机工作期间使用；因此为了满足计算机对存储容量的要求，又配置了外存。微机的外存有软盘、硬盘、光盘。它们的容量比内存大，价格却低得多，所以普遍使用。但它们都必须和对应的驱动器配合使用。

① 软盘：微机常用的软盘是3英寸软盘，习惯叫3寸盘。高密度3寸盘的容量是1.44MB。软盘的使用有些像家用录像带，可以很方便的从磁盘驱动器里抽出或插入。然后通过键盘或鼠标的操作，将机器里我们需要的信息存到软盘上，或者将软盘上的信息输入(读)到机器里。通过这种方法，可以利用软盘在机器之间交换信息；也可以将机器里的信息存到软盘上作备份，以防机器出故障时损失数据；还可以将机器里暂时不用的信息存到软盘上，然后将机器里的相同信息清除，以便腾出机器的空间给别的程序用。

② 硬盘：这是微机一个十分重要的设备。而软盘容量小，且工作速度慢，只适合备份或在机器之间交换数据用；而硬盘就不同了，它的容量很大，目前微机上用的硬盘容量在2G以上，高档一些的微机配置的硬





盘容量可达 20G 以上。1G=1024M。并且速度很快，计算机的绝大部分信息都存在硬盘上。只是硬盘固定安装在主机箱里边，在外边看不见它，主机箱的面板上有一个指示灯，用来显示它是否在工作。计算机工作时，既可以向硬盘写(存)信息，也可以从硬盘读(取)信息。

③ 光盘：常用的光盘是只读型光盘(又叫 CD-ROM)。一般微机都配置。目前家用电脑上的 CD-ROM 和家用 VCD 相似，就是只能将光盘里的信息读到计算机里，而不能把机器里的信息写到光盘上，所以叫只读型光盘。

光盘的容量非常大，一张光盘大约可存 32500 万个汉字。速度也非常快，最普通的光盘一秒大约可读 7.5 万个汉字。而现在微机普遍使用的是八倍速、十倍速，甚至是 32 倍速的 CD-ROM，速度就更快了。现在的软件都很大，市场上一般都是通过光盘来发售的。

(3) 显示器

显示器是计算机的输出设备。我们在机器上的工作过程、机器的执行结果以及机器里(包括软、硬、光盘)的信息都是通过显示器展现在我们眼前。开机时，先打开显示器电源，关机时，最后关显示器。显示器下面的几个按钮可以调节显示器的灰度(对比度)、亮度等。

显示器分单色和彩色，一般微机用的都是彩色。根据屏幕大小，有 15 英寸，17 英寸等。

再有，为了获得高清晰度的视频图像，要选择分辨率高的彩色图形显示器。

(4) 键盘和鼠标

键盘和鼠标是计算机的输入设备。只是输入方式不同，一个是敲击键盘，一个是拖动鼠标。人们就是通过它们告诉计算机自己想要进行的操作。

(5) 打印机

打印机也是输出设备，其种类和型号很多。目前家用较多的是喷墨打印机，又分彩色和黑白两种。

打印机有单独的电源，每次计算机开机不必打开打印机，需要打印时，再接通打印机电源就可以。

三、本讲小结

1. 这一讲介绍了计算机是由硬件和软件两大部分组成的。硬件是组成计算机的物质基础，有 CPU、内存和输入输出设备；软件使计算机具备了工作的能力，软件也可以叫做程序，要计算机做什么事情，就需





要有什么程序；有专业技术人员专门研制和开发硬件和软件。

2. 还讲了计算机的简单工作过程。计算机的工作就是执行程序，因此，如果要让计算机做一件事情，首先看一看你的机器里有没有这样的程序，如果有，就运行它；如果没有，就需要准备，把它装到机器里，然后运行它。

3. 最后介绍了微机的基本配置和主要技术指标。了解了它，你就不再对计算机茫然无知喽，进行后面学习的时候我们也就有了共同语言。我们一起学习，一起交流，相信你一定会在计算机的世界里着迷的。

四、思考与练习

1. 试着认一认你的机器，看看都有哪些配置，能准确地说出它们的名字，知道它们的技术指标吗？

2. 机器开着的时候，练习熟练地把软盘、光盘插入驱动器，再把它们取出来。

五、扩展视野

1. 多媒体计算机

多媒体计算机技术是当前计算机应用的热点。所谓多媒体计算机技术就是指计算机能够综合处理多种媒体信息，如：文字、图形、图像和声音，使它们之间建立起联系。这样，我们不仅可以通过文字来了解和使用计算机，而且还可以通过图像、声音来了解和使用计算机。人和机器可以通过相应设备直接用文字、声音、图形和图像进行交流，具有这样能力的计算机就是多媒体计算机。您的机器是多媒体吗？

2. 计算机病毒

既然计算机是通过执行程序来完成人们交给的任务的，结果就有人恶意地编制了一些专门对计算机软件和硬件进行破坏的程序，这就是计算机病毒。如果不小心，使你的机器染上了病毒，将会很讨厌。预防感染病毒的途径是：尽量避免使用来历不明的软件，不用盗版软件，不要从已经染上病毒的机器上拷贝软件。如果不幸已经染上病毒，那么，赶快去找杀毒软件，运行它杀死病毒，“魔高一尺，道高一丈”嘛！



第三讲 Windows 98 的基本操作

Windows98 是功能极为丰富的操作系统，我们后面将陆续介绍的文字处理和网络访问等任务都是在 windows98 环境中进行的，它为我们提供了一个画面优美的图形化界面，它的一个显著特点就是操作方便。

一、学习目标

1. 能够开启电脑。
2. 熟悉 Windows 环境。
3. 熟练鼠标操作。
4. 会利用帮助信息进行学习。
5. 正确关闭电脑。

二、基本知识及操作指南

1. 开机——启动电脑

① 按一下显示器的“开关”按钮(如果显示器的电源线接在主机箱上，这一步可以省略)。

② 按一下主机箱上的开关 **Power** 按钮。

③ 电脑系统开始加电，经过几十秒后，便进入了 Windows 环境。

2. Windows 环境介绍

Windows 环境由以下几部分组成：

- 桌面
- 桌面上的图标
- 任务栏
- 开始按钮

如图 3-1 所示。

桌面是指进入 Windows98 后的画面。桌面占据了屏幕的绝大部分空间，不同计算机的桌面上图标有多有少，但像标注着“我的电脑”、“网上邻居”、“回收站”等的图标一般都有，它们是系统设置的，而有些





图标及标注在不同计算机上就不尽相同，它们一般是由用户设置的。不同的图标代表了不同的功能。位于桌面下方的任务栏也是初始环境中的重要组成部分，它的右端是信息发布区，告诉你系统的时间、输入方式等。中间部分是任务按钮区，显示正在执行的若干个任务。任务栏左端的“开始”菜单按钮为用户提供了进行多种操作的途径。



图 3-1 Windows98 的初始环境

3. 鼠标操作(一)

(1) 移动

操作：把鼠标放在鼠标垫上移动，屏幕上的光标跟着移动。

作用：移动鼠标是为了选定对象，为下一步操作做准备。

(2) 单击左键

操作：把光标移动到操作的对象上，用手指按一下鼠标左键。

作用：这是常做的一种操作，表示选定对象或执行菜单选项。

(3) 双击左键

操作：把光标移到要操作的对象上，用手指迅速地、连续地按动鼠标左键两次。

作用：执行对象程序。

