

computer

网上 搏击

四川科学技术出版社

NETWORK STOCK

黄伟军 高 枫 编著
吴 琛 胡 伟

电脑网上炒股 全攻略



十元
电脑丛书

www.Stock.com



十元电脑丛书

网上

搏击

NETWORK STOCK

黄伟军 高 枫 编著
吴 琛 胡 伟

电脑网上炒股 全攻略



四川科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

网上搏击——电脑网上炒股全攻略/黄伟军,高枫编
著. - 成都:四川科学技术出版社,2001.7
(十元电脑丛书)
ISBN 7-5364-4734-5

I. 网… II. ①黄…②高… III. ①股票-证券交
易-基本知识②计算机网络-基本知识 IV. F830.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 042810 号

本书(刊、制品)无四川省版权防盗标识,不得销售;版权所有,
违者必究,举报有奖。举报电话:(028)6636481、6664982

十元电脑丛书

网上搏击——电脑网上炒股全攻略

编著者 黄伟军、高枫 吴琛 胡伟

责任编辑 李蓉君

封面设计 韩健勇

版面设计 翁宜民

责任校对 戴林 楼军 王勤

翁宜民 康永光

责任出版 周红君

出版发行 四川科学技术出版社

成都盐道街3号 邮政编码 610012

开本 787mm×1092mm 1/16

印张 8 字数 180 千

印刷 四川郫县犀浦印刷厂

版次 2001年7月成都第一版

印次 2001年7月成都第一次印刷

印数 1-5 000 册

定价 10.00 元

ISBN 7-5364-4734-5/TP·152

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书,请与本社邮购组联系。

地址/成都盐道街3号

邮政编码/610012

前 言

全球信息技术特别是计算机技术的迅猛发展,已渗透到我们生活的每个角落,工作、学习、娱乐、生存与发展无不存在着它们的影子。可以这样认为,计算机技术的运用与普及程度直接体现了一个国家的综合实力。掌握与运用计算机技术已成为现代人必备的技能之一。

计算机技术并非一种简单的技能,它具有非常丰富的内涵,且正在不断更新和发展。面对图书市场浩瀚的计算机图书,想要学习计算机技术的读者必须做出选择,但做出正确的选择、找到适合自己阅读的读本的确不易。许多书要么理论性太强,不适合初学者;要么内容落后,读者学来无法运用;有的书虽然内容丰富,但长篇大论的说教,读来确实让人头痛;有的价格惊人又让人却步。所以,对读者来说选择内容新、形式活跃、重点突出、物美价廉的读本,也就选择了最好的计算机入门途径,一种事半功倍的喜悦会让你久久不忘。

《十元电脑丛书》正是基于此理念编著而成。为读者着想,让每一位想要学习电脑知识的读者买得起,并让他们在轻松的形式下学习掌握电脑的系统知识,是本套丛书的编写宗旨。本套丛书共10册,分别是《让你快乐的全能伙伴——学用多媒体电脑》、《指尖的跳跃——电脑汉字输入与实用排版技术》、《我上网,我快乐——实用上网全掌握》、《变幻的魔镜——电脑图形处理技术入门》、《展开幻想的翅膀——电脑动画制作入门》、《工作着并快乐着——电脑办公自动化全掌握》、《网上搏击——电脑网上炒股全攻略》、《商海漫漫网路宽——电子商务初步》、《大海捞神针——电脑工具软件概览》、《一片自由的天地——自己动手装电脑》,其内容涉及广泛,具有系统性,从汉字输入到中文排版,从表格制作到图像处理、动画制作,从上网冲浪到网页制作与管理都有精辟涵盖。编著者创造出电脑高手老高和电脑初学者小劲两个人物,试图让读者在老高的指点下,跟随小劲一起步入电脑世界。简捷、风趣的对话,使读者有着轻松愉快的学习氛围,初学者小劲的提问正代表了你我初学者想要了解学习的知识。面对面的提问,手把手的指导,使小劲与你很快就能畅游于电脑天堂。更为可喜的是,本套丛书采用的是实例教学,每本书中针对所讲内容都首先举出了具体实例,老高结合实例向小劲也向读者一步步进行具体操作指导,使读者边进行实例操作,边学习电脑技能,既直观又有效,完成了实例操作,你也就掌握了这方面的技能。一个个实例,一步步操作,使你在轻



松直观的教学下和小劲一起逐步提高电脑技能，最后达到得心应手的境界。

本套丛书的编著者为教育战线上优秀的专业电脑教师，他们教学经验丰富，深知初学者的要求与学习难点，并将其贯穿于全书，使本套丛书在征求初学者意见的时候受到广泛好评。该套丛书不仅是自学者电脑入门的理想选择，而且也是各类电脑学校进行实例教学的最佳教材。

参加本套丛书编写工作的有宫健、杨硕、周涛、黄伟军、吴琛、胡伟、黄华斌、杨明瑶、高枫、陈潇恺、钱胜、徐立等。另外，本书的编写得到了成都证券的大力支持，在此表示感谢。需要说明的是，虽然本书编者力求尽善尽美，但也难免存在疏漏与不足之处，还望广大读者不吝指正。

编者

2001.6

目 录

开 篇

第一章 网络让你更轻松——网上炒股概述

第一节 网上炒股成时尚	3
第二节 网上炒股的特点	6
一、网上炒股的优点	6
二、网上炒股的安全性	7
第三节 网上炒股享受的个性化服务	9
一、个人页面定制	9
二、多媒体客户中心	11
第四节 网上炒股休闲相得益彰	13
第五节 如何成为网上炒股高手	16
一、中国证券投资分析的特点	16
二、股市的循环波动规律	17
三、了解庄家行为	18
四、卖股票的学问	20
五、注意游资的动向	21
六、网上炒股锦上添花	22

第二章 咱们也能当大户——网上股票分析交易系统全掌握

第一节 系统概述	24
----------------	----



第二节 前期准备工作	24
第三节 实现大户的梦想——系统安装及设置	27
第四节 系统的使用	33
第五节 如何成为网上交易客户及交易实例	38
一、如何成为网上交易客户	38
二、网上交易实例	38
第六节 网上交易注意事项	42

第三章 炒股基础——股票技术分析方法的简介

第一节 技术分析概述	45
第二节 K线图的意义	46
第三节 主要技术指标简介	48
一、移动平均线	48
二、平滑异同移动平均线 MACD	50
三、相对强弱指数 RSI	52
四、KDJ(随机指标)	53
五、布林线 BOLL	54
六、威廉指标 W%R	56
七、转向点指标 SAR	57
八、动向指标 DMI 与平均动向指数 ADX	58
九、乖离率 BIAS	60

第四章 网上炒股胜经——专业证券网站资源利用

第一节 专业证券网站资源利用	63
第二节 投资组合管理	66
第三节 网上路演	67
第四节 境外投资机会	69
第五节 专业证券网站介绍	70
一、青海证券数码网	70
二、中国易富网	71
三、赢时通——中国证券商务网	74
四、申银万国证券(神网)	75
五、国泰君安证券	78
六、大鹏证券网	83



七、证券之星.....	87
八、中国证券网.....	88

第五章 近水楼台先得月——获取网上相关信息

第一节 获取政治和新闻信息.....	93
第二节 从证券报网络版获取信息.....	98
第三节 从证券交易所网站获取信息	100
第四节 从综合性网站的财经栏目获取信息	102
第五节 从研究报告中获取信息	103
第六节 世界股市资讯	105
第七节 从个人网站中获取信息	107
第八节 网上信息的分析判断.....	108

附 录

附录一 专业证券网站网址一揽	110
附录二 股市妙语	113

结 束 语



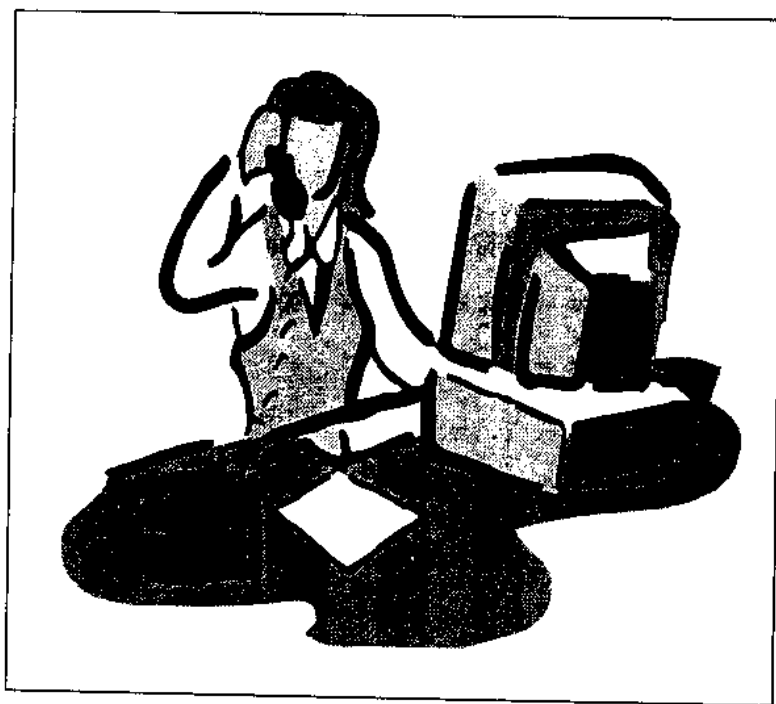
开 篇

老高和小劲是多年的忘年之交。老高年龄大些，几年前毕业于国内某重点大学计算机系，因而摆弄起电脑来得心应手，一会儿打字，一会儿上网，一会儿在电脑里修饰自己设计的图形或照片，还为一些公司制作了不少动画特技呢，小劲硬是佩服得五体投地。更让小劲吃惊的是老高还能自己装电脑，其某些性能比原装的还要好。但老高告诉小劲，这些并不神秘，学习电脑很容易，只要经常练习和使用，他也能掌握这些技能。小劲早就想学电脑了，老高的这些话给他很大激励，他下定了决心，马上开始学习，不做信息时代的落伍者。老高也答应做他的老师，于是在他们的朋友关系中又多了一层师生关系。这不，他们已经开始上课了……



第一章 网络让你更轻松

——网上炒股概述





小劲近来热衷于炒股，频繁出入证券公司营业部。由于资金有限，只能当散户，享受不了大户室的待遇；因为还得上班，只能挤出点时间跑证券公司，或者是打电话了解行情，他倍感信息不畅的苦恼，准备去买只股票接收机，正好在路上遇到了老高……

第一节 网上炒股成时尚

老高：近来股市比较火爆，听说你也在炒股？

小劲：是的，我还正准备买个股票接收机，免得用电视看行情又不方便又不是很清楚，不过股票接收机也不太理想，屏幕较小，每个月的费用也不低……

老高：教你一招，把你的电脑变得与证券营业部的电脑一模一样，随时可以看到股价走势、成交量的变化并调用上市公司的资料或交易下单，如何？

小劲：有这么好的事？你说的是网上炒股吗？听说去年很多券商都在开展这项业务，现在更是发展得如火如荼，不过，具体情况我还不太了解，麻烦您赶快给我讲讲吧。

老高：好啊，我就先给你介绍一下网上炒股的一些情况。

网上交易是一种以互联网为操作平台和数据传输媒介的证券交易方式。与一般上网一样，投资者可以在互联网上以互动形式获取证券即时行情和报价、研究报告和分析报告、操作咨询等资料，或根据需求利用搜索引擎进行查询。网上交易的主要特点就是利用互联网和交易软件进行下单买卖、交易结果查询、证券和资金帐户查询等工作。作为网上交易的物理基础，网络的安全、速度、可靠性等对网上交易的发展起着决定性作用。

美国是网上证券交易最为发达的国家，1995年就推出了世界上第一套证券电子商务平台，在随后的3年中，网上证券经纪公司就超过了100家，有1/5以上的上网家庭通过网络进行投资，网上证券交易量已超过美国全部股票交易的30%。预计2003年，从事网上证券交易的家庭将达到970万，在线帐户将达到2040万，交易量将超过3亿美元。美国网上交易的发展以券商嘉信理财(Charles Schwab)和E*trade公司最有代表性。继1999年6月美林证券(Merrill Lynch)宣布加入网上交易后，一些大型券商也开始抢攻网上市场，拉开了美国券商网上角逐的序幕。另一家大型券商摩根斯坦利添惠(MorganStanlcy Dean Witter)抢先一步，宣布从2000年10月21日起为旗下的400万个客户提供平价网上交易。摩根此次推出的网上交易系统称为“ichoice”，美林的则冠以“无限利益”(unlimited advantage)，两家券商都将每笔交易的收费定为29.95美元，与嘉信证券的定价相同。此外，摩根还效仿嘉信证券的作法，将全美各地的450



家分行改为提供即时服务的零售中心，客户在这里既可存入支票、研究个股，也能与证券经纪人见面咨询。而诸如所罗门美邦(Salomon Smith Barney)及潘恩韦伯(Pain Webber)等大型券商也在筹划网上交易方案。

除美国之外，欧洲证券市场的巨大潜力也吸引了美国许多著名经纪商（嘉信、E-Trade）前去开展业务。在欧洲的网上证券交易中瑞典、德国做得较为出色。

在亚洲的网上证券交易代表国家和地区是日本、韩国和中国台湾。在日本，1999 年底大约有近 20 万个网上证券交易帐户。大和证券、野村证券和 Matsui 这三家公司占有了日本近 75% 的网上证券交易市场份额。韩国网上证券交易的特点是起步晚、发展神速。韩国从 1998 年开始正式出现网上证券交易，但经过短短一年时间发展，其网上证券交易量占总成交量的比重由最初的 4% 飚升到 35%；而大信（Daishin）证券、LG 证券、三星证券、现代证券、大宇证券五家大型证券公司在 2000 年头 7 个月的网上证券交易额就突破了 100 万亿韩元。台湾地区有 40 多家券商提供网上证券交易业务。台湾的网上证券交易业务从 1997 年底才开始，目前网上交易开户帐户 13 万个，但网上交易量占证券总成交量比例却很低。

世界权威研究机构 Gartner Group 的亚太区电子商贸计划首席分析师认为，互联网上进行证券交易的浪潮已开始普及到亚太地区。预计到 2003 年，该地区私人投资者在网上进行证券买卖的比重，将占区内整个零售证券市场交易总数的 20%。

小劲：看来网上炒股发展非常迅速。

老高：是的。互联网的迅速发展、网上交易在欧美及亚太国家和地区的一路高歌，使国内越来越多的券商走近互联网，开展诸如网上交易、网上行情、网上支付及转账甚至虚拟券商等服务。1997 年 1 月，中国华融信托投资公司湛江营业部在国内率先推出视聆通多媒体公众信息网网上证券交易系统，标志着我国网上证券交易的开始。同年 8 月闽发证券深圳营业部与深圳农行、深圳盛润信息公司联合在深圳万用网上推出网上证券经纪系统（即“金牛理财系统”），提供实时行情、网上委托买卖、网上查询、网上资金划拨、网上咨询等服务项目。在短短一年时间，该系统网上交易的开户数即达 5000 户，日交易量占该营业部总成交量的 60%。目前该系统已拥有客户 11,000 户以上，累计交易量突破 50 亿元。从 1997 年起至 2000 年初，国内已有 200 多家证券经营机构开展了网上委托业务，通过网上委托系统完成的交易量占整个市场的 3% 左右，网上证券交易的投资者开户数约为 25 万户。随着互联网技术水平的提高以及证券市场不断发展和壮大，我国网上证券交易开户人数和交易量将会呈几何级数增加，因此网上证券交易市场发展前景广阔。中国证监会于 2000 年 4 月 14 日正式颁布的《网上证券委托管理暂行办法》则标志着网上证券交易时代的真正到来。

小劲：那么网上交易经营方式有哪些呢？

老高：目前，国外的网上证券交易经营方式主要有 4 种：1. 传统的经纪商兼营网上经纪业务；2. 折扣经纪商提供网上经纪业务；3. 纯粹的网上经纪商；4. 传统的经纪商设立一个独立的网上经纪子公司。我们应该看到，美国网上证券交易的生命力如此旺盛，首先是与其发达的网络系统密切相关的，是建立在庞大的、有 2500 多万名网上用户的基础之



上的；其次也是与网上证券交易自身所具有的独特优势分不开的。对投资者而言，网上证券交易的最大好处是交易费用低，网上买卖每1万美元，收费仅29.95美元(最近降低到15美元)，比250美元的传统收费便宜近90%。另外，由于它操作方便，信息快捷全面，自由度大，可不受时间和地点的限制随时随地获得行情并进行交易，因此在美国颇受青睐。

和欧美国家发达的网上证券经营方式相比，目前我国网上证券经营的主体是经中国证券监督管理委员会批准而具有相应资格的证券公司或信托投资公司，未准许其他有IT背景的企业进入网上证券交易业务；在佣金上还没有采取完全开放的竞争方式，这是完善和保证正常交易秩序的必由阶段。在具体操作方式上，通常采用两种方式：1.证券公司有自己的网站，搭建网上交易的技术平台，营业部直接和互联网联系起来，客户通过网站直接进行证券交易活动，在这种方式下，证券公司初期要进行较高的投资，并需要不断进行后期的维护和更新。2.营业部通过网络服务商和互联网联系起来，由ISP提供交易的技术平台，网上客户的下单请求通过ISP的网站送达营业部，并从ISP网站上实时获取股市行情或成交结果(客户-ISP网站-营业部-证券交易所)。因为投入较少，有不少营业部大多采用这种方式进行网上证券交易。

小劲：听你一讲，真是大开眼界啊！不过，我听说现在还能用手机炒股，听起来好象比用电脑方便！还有什么有线电视系统的电脑炒股方式，你给我讲讲其中的优劣吧。

老高：移动电话上网(WAP)技术是现在的一个热门话题，部分手机已经能够上网获取信息，包括股市行情，但是现在无线上网接收股市行情的缺点还比较多，比如上网费比较高，每天证券交易的时间有4个小时，如果连续不断接收行情，相当于每天通话4个小时，这对手机电池的消耗是很大的，另外，目前WAP网站比较少，并且上面的信息很少，速度较慢，所以要想真正实现手机炒股还得等一段时间。最近一些移动通讯服务商开通利用手机短消息发布股票信息的服务，由于费用低廉，信息及时，受到了股民朋友的欢迎，但要是与电脑炒股的信息量相比那就差得太远了。

有线电视系统通过有线电视网络接收行情，通过电话进行委托交易。因特网炒股系统通过因特网接收行情并实现网上的委托交易，我们可以从多方面来比较它和网上交易的优劣：

1. 设备投入：两种方式都需要一台电脑，有线电视炒股系统需要购买图文卡和软件，费用大概在600~1500元左右，网上炒股则需要调制解调器用于上网，费用在400元左右，当然，如果你的电脑有内置的调制解调器就无须花费了。
2. 使用的方便性：现在城市大多数家庭大都开通了有线电视和电话，所以对家庭用户来说两种体系都很方便。一般来说办公室就只装有电话，就只能上因特网炒股了。
3. 费用：有线电视炒股系统每月的费用在50元左右，而使用因特网炒股产生的费用除了交易规定费用外还有上网费，使用拨号上网并接收完整的行情费用较高，一般在150~250元左右，如果不需要接收完整的行情或者能够使用专用网络上网，则费用也会大大降低。
4. 数据维护：有线电视炒股系统的数据维护完全由用户自己掌握，数据存储在自己的



硬盘中，如果有时未能按时接收行情那就有可能丢失部分数据。而使用因特网炒股系统数据全部保留在网站的服务器中，由提供服务的网站来维护数据。

5. 信息量：有线电视炒股系统能够获取的信息量很小，一般只有几个股评机构。而使用因特网炒股所能获取的信息量非常大，并且可以随时查阅任何上市公司的详细资料及各种最新消息、公告等。

小劲：看起来确实还是网上炒股比较好。

老高：是的，我认为网上交易将会迅速成为我国证券市场极为重要的交易方式。网上交易在我国的发展前景非常乐观，这是基于以下原因：

1. 我国的计算机普及率、网络普及率正在迅速上升，这是实现网上交易的物质基础。上网的计算机在两年内增长了10倍还多，上网人数由1997年底的62万人增长到2000年3月份的1000万人。
2. 随着通信技术的发展和对于信息高速公路建设的大力投入，上网速度得以大大提高并且还会继续以较大的幅度提高，这是推动网络普及率的重要因素，也是影响网上交易发展的重要因素。尽管浏览速度仍然是制约我国网络普及率的重要因素，但是，上网速度已经得到明显提高，国际线路总容量由1997年底的25M增长到1999年底的351M，并且在实现了国内五大骨干网的互通，网络所提供的信息也更加丰富多彩。
3. 电脑在年轻一代中的普及率远远高于其他年龄阶段的人口，这将成为网上交易未来发展的推动因素之一。尤其是教育程度较高的年轻一代，由于其现代的投资理财观念和相对高的收入水平，他们将会成为未来投资群体的主流。可以预见，网上交易将很快成为流行的交易方式。
4. 网上交易所提供的便利，对时间成本和交易成本的节约是人们选择网上交易的主要原因，也是网上交易发展的推动因素。随着经济的高速发展，人们的生活节奏越来越快，时间价值越来越高，人们希望选择更加便利、高速的交易方式，而网上交易恰好满足了这种需求。
5. 交易成本始终是影响投资者交易方式和交易频率（交易量）选择的至关重要的因素。据美国的经验表明，网上交易的推广可以使得交易成本降低到传统方式的1/10~1/15。在我国股票交易成本相对较高的情况下，网上交易的实现为我国股票交易成本的下降提供了广阔的空间，并将最终推动网上交易的发展。随着技术的发展和竞争的加剧，计算机、服务器、网络设备和软件、接入费用等的价格将迅速下降，发展网上交易所需要的成本会大大降低。同时，随着网上交易的普及，其所创造的收入会大大增加，利润增加，导致证券公司网上交易的竞争加剧，从而推动网上交易的发展。

第二节 网上炒股的特点

一、网上炒股的优点

小劲：老高，你再给我讲讲网上炒股的特点，比如它的独特优势，还有安全保障性能方面的



问题，因为大家最关心的莫过于交易中资金和证券的安全性了。

老高：前面我们已经谈到一些网上交易的特点了，这里我再仔细讲讲。和传统交易方式比较，网上炒股的优势主要是：

1. 速度优势：首先，网上交易接收的实时行情比营业部的钱龙系统快，其次，交易下单时每个处理环节仅耗时 1 毫秒，这在交易火爆时这两方面的速度优势更显得极其重要，而我国今后网络带宽的建设无疑将更加凸显网上交易的速度优势。
2. 强大的信息优势：除了在网上接收股价、成交量、买卖盘、上市公司资料等所有数据外，股民更可充分利用网上证券信息服务所拥有的动态性强、信息量大、搜索方便等优势，获取各种丰富的证券信息新闻快报、市场评论、专家投资咨询与研究成果等多方面的综合信息，从而做出正确的分析，使投资理财更添保证；另外，网上证券信息还可以提供相互参与、增进交流的服务，很大程度地弥补了投资者信息不平等的弱点。
3. 极强的便利优势：网上交易不受空间限制，提高了投资的自由度和便利性。在交易时间内，只要拥有电脑和上网条件即可进行证券交易，没有每日往返营业部的劳顿之苦或是行情火爆难以挂单的焦躁。此外，使用电脑可以很方便地查阅个股行情、历史情况及各种信息资料，还可以下载盘后数据且无须个人进行特别维护；另外，随着交易制度的改革，如香港联交所交易时间的延长，内地交易所亦有可能延长交易时间开展夜市交易，而网上交易针对上述可能的变化，为股民朋友提供了一种可更加轻松合理地安排日常工作、生活与炒股的方式。
4. 网上交易操作简便：网上证券交易客户端接收软件一般包括即时行情信息、实时证券交易、银行资金转帐三大功能，网上证券交易用户可以通过客户端软件完成股票行情接收、股票买卖、资金转帐、成交查询、证券资讯等工作。因此，只要股民略具有上网知识马上便可操作，整个过程简单实用。

二、网上炒股的安全性

交易安全的保障是广大股民、也是整个证券系统都非常关心的问题，我在这里就详细介绍一下。

计算机网络面临着各种各样的威胁：内部窃密和破坏、接收、非法访问、破坏信息的完整和交易的顺利进行，破坏系统的可用性，冒充、重演、抵赖等。针对这么多的威胁，要保证网上交易的顺利进行，网络的安全要求必须保证数据传输的真实性、机密性，数据的完整性，身份认证以及交易的不可抵赖性。

通常，采用的网络安全方法有三大类：以防火墙技术为代表的被动防卫型，建立在数据加密、用户授权确认机制基础上的开放型网络安全保障技术以及融合这两种方法以防火墙和数据加密用户授权相结合的综合安全体系。网上交易首先涉及到数据传输问题，就是用户将交易数据传输到证券营业部的过程。目前大多数网上交易软件采用数字加密技术进行数据传输，这种安全技术是非常可靠的，即使有人截取了数据，破解其加密体系也几乎是不可能的。



小劲：那网上交易还会有什么风险呢？

老高：国内网络基础设施还存在一定的问题，网上证券交易的安全保障如“防火墙”、操作系统、应用系统等也并非臻于完美，而主要风险还是在于数据的传输，因特网是全球性公共网络，数据在因特网上传输的途径是不完全确定的。网络上传输的数据可能会因通信繁忙出现延迟，或因其他技术原因出现中断、停顿、滞后或数据不完全，从而使网上行情或交易可能会出现中断、停顿、延迟、数据错误等情况。另外在网络上传输的数据有可能被非法窃取，但窃取者不一定能了解该数据的真实内容。还有网络上发布的各种证券信息，包括分析、预测性资料等，可能会出现错误或被他人恶意误导。

小劲：那我们目前都采取了哪些防范措施呢？

老高：一切都在发展和进步之中，随着技术的不断升级以及国家监管机构、立法机关监管和立法力度的加强，网上交易系统防范上述风险的能力也在不断提高。

为加强证券公司利用互联网络开展证券委托业务的管理，规范市场参与者的行为，防范和化解市场风险，中国证监会于2000年4月14日正式颁布实施了《网上证券委托暂行管理办法》。根据《暂行办法》规定，只有获得中国证监会颁发的《经营证券业务许可证》的证券公司，在达到《证券经营机构营业部信息系统技术管理规范》所规定的技术、设备和操作规范以保证网上交易的安全性要求后，经向中国证监会申请，才可开展网上委托业务。未经中国证监会批准，任何机构不得擅自开展网上委托业务。

《暂行办法》要求，证券公司在为投资者办理网上委托手续时，必须要求投资者提供身份证明原件，并向投资者提供证实证券公司身份、资格的证明材料，禁止任何形式的代理办理网。证券公司对此项业务必须制定专门的业务工作程序，并与客户本人签订专门的书面协议并向客户揭示风险提示。开展网上委托的证券公司，必须为网上委托客户提供必要的替代交易方式。在安全及技术方面，《暂行办法》规定，开展网上委托业务的证券公司禁止直接向客户提供计算机网络及电话形式的资金转账服务，禁止开展网上证券转托管业务。证券公司应采取严格、完善的技术措施，确保网上委托系统和其他业务系统在技术上的隔离。禁止通过网上委托系统直接访问任何证券公司的内部业务系统。证券公司必须将未申请网上委托的投资者的所有资料与网上委托系统进行技术隔离。此外，具体操作中，网上交易都设置了足够强度的防火墙技术抵御非法入侵；在网上交易时必须进行CA证书验证，查明交易者的合法身份；在确认后使客户数据只能在证券公司进行解密；此外，交易过程中的所有数据都要经过加密转化处理（DES算法加密处理，安全性都需经过专家论证），且交易各环节的处理速度极快（不超过1毫秒），交易数据及私人信息被截取的概率非常小，安全性远远高于我们目前通常使用的电话委托。

小劲：老高，你上面谈到CA身份验证，能不能再具体说说？

老高：CA证书就是你在网络上的个人身份证，是网络通讯中标志通讯各方身份信息的一系列数据，其作用类似于驾驶执照或身份证。它一般是由CA机构——证书授权(Certificate Authority)中心发行的，人们可以在交往中用它来识别对方的身份。它通过运用对称和非对称密码体制等密码技术建立起一套严密的身份认证系统。



CA 数字证书的内容是一个经证书授权中心数字签名的包含公开密钥拥有者信息以及公开密钥的文件。最简单的证书包含一个公开密钥、名称以及证书授权中心的数字签名。一般情况下证书中还包括密钥的有效时间,发证机关(证书授权中心)的名称,该证书的序列号等信息,证书的格式遵循 ITUT X.509 国际标准。

电子商务系统必须保证具有十分可靠的安全保密技术的四大要素有信息传输的保密性、数据交换的完整性、发送信息的不可否认性、交易者身份的确定性。因此使用数字证书的目的就在于防止某些敏感或有价值的数据被滥用,确保买方和卖方在因特网上进行的一切金融交易运作都是真实可靠的,使顾客、商家和企业等交易各方都具有绝对的信心,从而保证信息除发送方和接收方外不被其它人窃取;信息在传输过程中不被篡改;发送方能够通过数字证书来确认接收方的身份;发送方对于自己的信息不能抵赖。

小劲:原来如此,那大家可以放心进行网上交易了。

老高:是啊,但要强调一点,尽管采取了网上交易安全防范措施,每个股民还是应该自觉采取有效手段防范其他可能出现的风险,具体来说就是:(1)选择安全快速的网上交易网站,避免不必要的交易损失;(2)使用安全无毒的机器上网和进行网上交易。定期对电脑系统进行查毒和杀毒,避免交易受阻;(3)不要泄露密码和帐号,定期更换密码。交易下单时尽量避开他人视线范围;(4)大多数开展网上交易的证券公司营业部会提供个人数字证书软盘,投资者应妥善保管个人数字证书软盘,不要随手放置;(5)发现遗失证书软盘、证书密码、交易密码,应及时挂失;(6)发现异常情况要及时联系开户的营业部和证券网站。

第三节 网上炒股享受的个性化服务

小劲:我听一些朋友说,很多证券网站都提供了多样化的个性化服务,他们说对炒股特别有用。老高,什么是个性化服务啊,我还没试过呢!

老高:对啊,我们通常在电台、电视上看到的股评都是大众化的,也许评了半天都没点到你所关心的股票,或者点到了也不够透彻,而现在做网上交易比较好的证券网站一般都提供个性化服务功能,主要目的是充分利用网络沟通优势针对每个网上股民的特点和关心要点,通过多种通讯手段发布及时的操作建议和相关信息,一句话,就是提供量体裁衣式的服务,这样,你就可以更加潜心钻研自己所关心的股票了。

一般,个性化服务大多有以下几种方式。

一、个人页面定制

当你在一些实力雄厚的证券网站注册成为会员后,可通过网上专用会员快速通道向专家咨询获得及时的操作建议;你还可以选择自选股及自选股提示服务如设定预警指标;对你所关心的新闻、公告、研究报告等内容做筛选;当然还可以看动态实时行情等等。