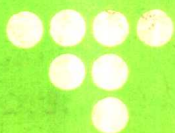


计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第 八 辑



科学技术文献出版社重庆分社

欢迎订阅《计算机应用文摘》

本刊经过去年试刊,受到读者欢迎,发行量较高,现已由全国编委会批准正式出版,1986年共出12辑,每辑15万字,估价1.55元,并通过新华书店发行,到时请向当地新华书店预订。漏订的读者,亦可直接向科学技术文献出版社重庆分社发行科补订,地址:重庆市2104信箱发行科。

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用,包括的专业范围有:决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用,包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊旨在迅速、全面、准确地报导世界电子计算机应用方面的文献,收录了国内外期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等。基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向,也反映了当前国内急需且热门的计算机应用技术。阅读本刊,可帮助您了解、得到有关各行各业应用计算机的先进水平信息,以及获得对科研工作有指导意义的信息。

本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位,应用计算机的各行各业,图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

科学技术文献出版社重庆分社

计算机应用文摘

第八辑

中国科学技术情报研究所重庆分所 编辑
科学技术文献出版社重庆分社 出版

重庆市市中区胜利路132号

新华书店重庆发行所 发行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂 印刷

开本:787×1092毫米1/16 印张:4.875 字数:17万

1986年7月第一版

1986年7月第一次印刷

科技新书目:121—193

印数:2880

书号:15176·677

定价:1.90元

《计算机应用文摘》著录规则如下

一、期刊论文

顺序号* 中文题名 [刊, 文种]/著者 // 刊名, -年, 卷(期). -所在页码

二、汇 编

顺序号* 中文题名 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名 [汇, 文种]/
编者: 出版者, 出版日期

三、汇编论文

顺序号* 中文题名 [汇, 文种]/著者 // 汇编原文题名: 出版者, 出版日期. -所在页码

四、会议录

顺序号* 中文题名: 届次 = 外文题名: 届次: 会期 [会, 文种], 出版日期

五、会议论文

顺序号* 中文题名 [会, 文种]/著者 // 会议录题名等. 卷: 会期, 出版日期. -所在页码

六、专 著

顺序号* 专著中文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)
次: 卷(册、编)的外文书名 [著, 文种]/著者或编者: 出版者, 出版日期

七、科技报告

顺序号* 中文题名: 报告号 [告, 文种]/著者: 出版者, 出版日期

八、学位论文

顺序号* 中文题名 = 外文题名 [学, 文种]/作者: 授予学位的学校或研究机构. -出版地: 出版
者, 出版日期. -总页码. -发表日期

*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

说 明

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用,包括的专业范围有:决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用,包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊收录了国内外(主要是国外)期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献,基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊,可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息,还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位,应用计算机的各行各业,图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘,读者如需进一步查阅原文,则:

- 1.期刊:多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制,亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。
- 2.会议文献、科研报告、论文集和学位论文:其中有不少可根据题录部分提供的线索,向北京中国科技情报所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。
- 3.书籍:可根据题录部分提供的线索,向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料,目前在国内还可能找不到,读者亦可根据题录部分提供的线索,通过北京中国科技情报所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取外文资料(但目前收费较高)。

由于我们水平所限,编辑中缺点和错误在所难免,敬请读者批评指正。

编 者

目 录

一般问题.....	(1)
事务和管理数据处理.....	(2)
一般问题.....	(2)
决策支援系统.....	(6)
办公室自动化.....	(7)
字处理.....	(14)
教育.....	(15)
财 务.....	(16)
政府管理.....	(20)
医疗管理.....	(20)
军 事.....	(23)
生产和工业.....	(24)
公用事业.....	(29)
销售和分配.....	(29)
其它服务行业.....	(32)
工程技术.....	(32)
一般问题.....	(32)
电气工程.....	(34)
电力工程.....	(35)
电子工程.....	(40)
通 信.....	(53)
控制工程.....	(59)
计算机工程.....	(61)
土木和机械工程.....	(62)
化学工程.....	(69)
核工程.....	(70)
其它工程领域.....	(72)

一般问题

862448 用BASIC语言编写的人工智能程序[刊, 德]/Burge, U. // Mikro- & Kleincomput.-1984, 6 (6).-63~66

介绍了人工智能中用的一种技术—状态树, 给出了一个用这种方法求解有名的逻辑难题的BASIC程序。

862449 “自己做”开发工具加速了人工智能的应用[刊, 英]/Goering, R. // Comput. Des.-1984, 23 (14).-29~32, 37~39

专家系统开发用的成套工具实质上是一把钥匙, 使非人工智能程序员也能构成专家系统。本文概述了现有的程序产品, 这些产品能在各种规模和类型的计算机上运行。用一张表格归纳了各个软件包的特性。

862450 人工智能: 微型计算机入门(XII)[刊, 德]/Rohde, U. // Mikrocomput. Z.-1984, (12).-110~111

第十二部分见同刊1984年第11期第80页。本文继续进行人工智能和微型计算机的讨论, 给出了一些很短的机器程序范例, 其目的是使读者了解小的专家系统的性质。

862451 专家系统: 其用途以及可能对社会产生的影响[刊, 英]/Starrs, A. M. // Electron. & Power.-1985, 31(1).-37~41

政府提出的关于第五代计算机的研究计划肯定会使专家系统大量出现。但是这一点将对就业, 以及对社会产生影响。参19

862452 专家系统[刊, 英]/Schindler, M. // Electron. Des.-1985, 33(1).-112~134

这是一篇技术预测, 讨论了人工智能系统方面正在进行的研究工作。由于合格的个人系统极缺, 人工智能实验室的许多研究人员在试图用各种工具和方法来简化未来的人工智能产品的开发。语言、知识库方案、用户接口和推理范例等, 这一系列都在根据效率重新进行评价。要发展可靠的人工智能工业必须克服的另一个障碍是: 运行人工智能程序的计算机硬件必须很便宜。这就是人工智能公司正在讨论一些极普通的问题的原因。这些问题包括执行速度、指令长度和可移植性, 都是人工智能工作者常常忽略的问题。

862453 建立一个专家系统[刊, 法]/Mesures.-1984, 49(16).-67, 69, 71~72

本文讨论了如何判断适于用信息工程处理的各种问题, 以及建立一个专家系统准备采取的步骤。介绍

了找出可以处理的问题所用的方法。提出的建议是, 为了完成这一困难任务, 最重要的是发现什么地方知识的作用会受到限制或分布不平衡, 而不是去找可以自由使用知识的地方。还考虑了计算机应用于某个问题的经济因素, 系统的体系结构和开发, 以及最后方案的汇总。

862454 国际微型计算机及其应用学术会议会议录=Proceedings of the International School on Microcomputers and their applications; 1984, 3.29~4.2 [会, 英], 1984

会议于1984年3月29日到4月2日在波兰Karpacz举行。论及下述课题: 微型计算机设计技术; 直接存储器存取; 微型计算机网络配置和组织方法; 较高级语言的实现; 电厂控制; 自动装配; 保健服务; 机器人; 数据准备部件; 决策问题求解系统; 微型计算机的诊断模块; 热学模型的模拟方法; 微型计算机的商业应用, 矿井通风控制。本会议录中全文刊登了17篇论文。可根据有关的分类号, 在本期或其它各期中找到各篇论文的摘要。

862455 专家系统的人-机接口[刊, 英]/Cooper, M. B., ... // Br. Telecom. Technol. J.-1985, 3(1).-112~115

作者讨论了开发和使用Prospector型专家系统外围装置所遇到的人-机接口问题。讨论了对设计未来的专家系统用的良好的人-机接口产生的影响。参16

862456 垂直的起点: 垂直市场软件[刊, 英]/Home Comput. Adv. Course.-1984, (43).-844~845

“垂直软件”是程序员的行话, 意指为医生、律师、设计人员、记者、摄影师和伙食承包者等等专业人员编写的应用软件。但是, 通用软件包常常也能供专门用途使用, 或者经改写供专门的用户使用。本文例举了各类软件产品, 指出了它们能适用的一些用途。

862457 人工智能时代终于到来了?[刊, 英]/Mannuel, T., ... // Electron. Week.-1985, 53(5).-51~62

现在的人工智能技术尚无法完成一些支持者所宣称的全部工作, 但是也不是毫无用处。人工智能系统的商业前景是美好的。但是也应该注意到, 能与人的推理能力相比较(更不用说优于了)的计算机系统在技术上还无法实现, 在不久的将来也不可能实现。决定探索人工智能技术的公司正在发现这种技术并不是万应药, 尽管这是一种求解实际问题的有力工具。是

开发一个新的专家系统,还是更换现有的非独立系统,是一个很难做出决定的问题,需要认真地思考和研究。
862458 计算机控制制造和仓储〔刊,英〕// Mod. Mater. Handl.-1984, 39(17).-46~53

这篇述评说明,计算机已在材料处理活动和功能中发挥了作用。使用计算机的公司无论大小,都在生产规划和控制,以及革新管理方面收到了显著的效果。本文除了对计算机应用作了一般介绍外,还评述了几种趋势。

862459 专家系统:概念和例子=Expert systems: Concepts and examples〔著,英〕/ Alty, J. L., ...; NCC Publications, 1984

本书意图填补目前在专家系统指导文献方面的空白,对象是需要详细地了解专家系统的计算机专业人员(或信息技术大学生),以便能指导对有关问题的智能进行评价,而不被具体研究课题所影响。本书的风格是非学术性的。全书分成两大部分:第一部分是基本概念;第二部分是专家系统的一些实例。第一部分的题目包括传统的数据处理,谓词演算和逻辑推理,以及表示和控制的计算方法。第二部分讨论专家问题求解程序 MYCIN、PROSPECTOR、INTERNIST、CASNET、DENDRAL、RI和MOLGEN,以及将来的发展。参55

862460 基于知识的系统的应用展望:对用户的要求〔会,英〕/Schachter-Radig, M.-J. // Compas'84. Computer Applications, Software and Systems. Software as a Product; 1984, 10.9~12, 1984.-1043~1055

人工智能是目前的时髦口号。这一科学学科的某些方面已从实验阶段进入了实用阶段。其理论基础已经明确,并通过了试验性检验。人工智能系统高度专门的性质是由对其潜力和可能的应用范围的认识形成的。在一些系统中,已在工业应用中测试了人工智能的原理,以便把人的学习和决策方法形式化并加以实

现。特别是以知识为基础的信息和专家系统的发展已准备投入市场的阶段。这些系统的应用从法律和投资咨询、维护和诊断系统到构形和规划系统都有。参3

862461 通过对TWICE工具系统的说明来介绍人工智能〔会,英〕/Savory, S. E. // Compas'84. Computer Applications, Software and systems. Software as a Product; 1984, 10.9~12, 1984.-1057~1064

作者介绍了人工智能,并根据使用 Nixdorf 计算机公司的AG系统的经验,介绍了专家系统外壳程序 TWICE,这是一个以PROLOG为基础的移植工具,支持数据输入、知识采集、访问关系数据、多种推理机制、(准)自然语言对话接口等功能,当然还包括解释能力。最后介绍了专家系统的应用,包括硬件诊断工具、构形顾问、投资顾问和化肥顾问。参19

862462 DORIAN:面向数据的信息分析程序〔会,德〕/Haaker, G. // Compas'84. Computer Applications, Software and Systems. Software as a Product; 1984, 10.9~12, 1984.-3~14

DORIAN(一种市售产品)是一个面向数据的程序,是原始材料、数据及其重要信息之间的工具。由于采用了一组经过证明的、协调的方法和技术,所以产生的结果保证能在统一而稳定的数据模型和数据概念上进行进一步的信息处理。本文提出了其基本概念、应用范围和结果。

862463 Alvey专家系统研究专题讨论会:关于专家系统专题讨论会的报道=Alvey Expert Systems Research Theme. Report on the Expert System Workshop; 1984, 3.5~6〔会,英〕,1984

会议于1984年3月5~6日在英国Abingdon举行。主办者为Alvey理事会。论及下述课题:智能系统;知识表示法;规划;学习;推理;与人的接口;决策理论;联合王国的专家系统。

事务和管理数据处理

一般问题

862464 信息系统开发和数据库应用的统一方法〔刊,英〕/Lee, D. T. // Int. J. Policy & Inf.-1984, 8(2).-1~24

目前信息系统的开发方法偏重于技术的或组织的方面。前者产生的信息与决策者的需要无关或间接相关。

后者能确定组织的信息要求,但是无法规定如何产生所需的信息。作者试图开发一种统一的方法,把两种办法统一成一体。讨论了信息系统开发的各种构成成分,例如临界成功因数、公司管理模型、实体和关系图、数据模型、主题数据库和数据库应用。产生的信息将满足事务处理和决策的要求。参39

862465 数据处理服务风险〔刊,英〕/Drury, D. H. // Int. J. Policy & Inf.-1984, 8(2).-41~50

电子数据处理有许多效益。为了使这些效益最大,需要考虑和减少有关的风险。本文提出了这些风险的来源,以及保险金的限制和可得性。然后分析研究了使用允许存在不确定因素的国家法律成果的范例。这一分析说明,在现有的市场保险条件下,只能收到较少的保险费而付出较高的费用。解释了把经营风险与客户追索权风险结合在一起的风险均摊方案的优越之处。讨论了实施的要求。参12

862466 **以计算机为基础的报文系统** [刊,法]/de Drouas, E. // Bull. Dir. Etud. & Rech. Ser. C.-1984, (2).-79~94

综述了以计算机为基础的报文系统目前的发展趋势。讨论的课题包括报文的递交、发出和传送以及这类系统提供的各种服务。参15

862467 **Lotus公司的交响乐软件** [刊,英]/Pountain, D. // BYTE.-1985, 10(1).-317~324

Lotus公司的 Symphony (交响乐) 软件与1-2-3软件和管理软件相比,取得了实际而合理的进步,改进了该程序已经很优良的人类工程学性能。如果你需要附加的功能,那么花这点钱来改进1-2-3软件是很合算的。问题是该程序的功能如此强,以致使用户跃跃欲试的心情太强了。交响乐软件与1-2-3软件非常相似,交响乐软件的每一个部分都象1-2-3软件一样容易使用。这种指导性软件非常好,能使你迅速而简单地使用该程序的各个部分。交响乐软件设计的妙处是所有改进的功能都是任选的,可以在你有把握时使用它们。

862468 **第五届信息系统国际会议 = Fifth International Conference on Information Systems**, 1984, 11.28~30 [会,英], 1984

会议于1984年11月28~30日在美国图森市举行,主办者为信息管理学会、管理科学协会和美国计算机协会。讨论了下述课题:计算和组织;信息系统;系统设计,计算机和工作;以及系统开发的控制。

862469 **用信息系统作为竞争的武器** [刊,英]/Ives, B., ... // Commun. ACM.-1984, 27(12).-1193~1201

一个公司可以借助于信息系统技术在它与顾客关系的各方面变得更有竞争力。利用顾客资源寿命周期模型,这些公司就有可能确定何时其战略能获得好结果,以及应该开发何种特殊应用。参56

862470 **综合软件具有很强的功能** [刊,英]/Bryant, S. F. // Comput. Decis.-1984, 16(11).-104~110, 168~171

许多管理人员都希望从一个任务转到另一个任务时不要频繁地插入和撤除程序。综合软件可以使这一

梦想成为现实。综合软件能提供一条捷径,消除每次完成一项任务的单调感,这些能分割屏幕、组合各种应用并观察若干文件中数据的软件包正在使计算机变得更容易使用,工作速度更快。

862471 **表示图形:产生生动的画面** [刊,英]/Roman, D. // Comput. Decis.-1984, 16(11).-150~167

个人计算机制图学正在日益成熟。以前靠缓慢而昂贵的办法构成图形的那些办公室已经受到了计算机制图的影响。过去依靠自己的创造、内部绘图部门或其它公司绘图的管理人员现在有了可以随心所欲地发挥个人的制图艺术才能。只要选用合适的个人计算机、制图软件和输出设备,就可以构思和指导计算机制出图形。

862472 **更好地利用你的主要资源** [刊,英]/Tremblay, A. C. // Comput. Decis.-1984, 16(12).-88~94

使用更新、更便宜的设计管理软件包能节省相当多的时间和金钱,作者讨论了其原因。

862473 **适于数据中心用的程序** [刊,英]/Beaver, J. E. // Comput. Decis.-1984, 16(12).-98~104

数据中心自动化软件包能提供作业调度和跟踪系统资源之类的自动化功能,帮助你改善数据中心的工作。作者讨论了这个性能极好的软件的用途。

862474 **多功能的Framework软件包** [刊,德]/Langhammer, T. // Chip.-1985, (1).-80~83

Framework是一种能提供多功能和新的综合概念的软件包。其主要部分是屏幕显示窗口。Framework是由Ashton Tate公司生产的,能用于IBM计算机或任何IBM兼容机。该软件包是用汇编语言编写的,包括下述部分:文本处理、事务制图、数据库系统、远程数据传输、表格计算、直接访问操作系统及其自己的程序设计语言。Framework包括五个盘片:系统盘I和II、系统盘I的付本、实用程序和教学盘。该软件还有扩展的文件编制功能。这个软件包的优点是:功能齐全、功能很强的工作语言,且有出色的综合概念。遗憾的是,无法实现与暂存器的数据混合。

862475 **魔术师和字符艺术家:合算的制图软件比较** [刊,德]/Chip.-1985, (1).-94~97

对于事务和家用计算机与个人计算机来说,一个重要的问题是要有合算的制图软件。作者对美国最有名的软件包进行了比较,包括“整套制图系统”(The Complete Graphic System)、“Fontrix”和“Graphic Magician”。第一个软件包适用于没有程序设计知识的人,但是对于有经验的程序员来说也相当不错。其各种版本可供Apple II和Mac机、Atari、Commodore 64和IBM PC机使用。价格约为200西德马克。作者

说明了每个程序的能力。

862476 **信息资源的规划和工作模型** [刊, 英]/Stevens, B., ... // Inf. Age.-1985, 7(1).-19~24

由于信息处理资源在事务机构内的广泛应用,因此需要能帮助人们充分利用这些资源的系统。本文解释了这一需求的背景,介绍了试图满足这一要求的软件产品。举了一个应用于银行业务的例子,并概要介绍了使用这种产品的好处。参5

862477 **用户电视电报 (Teletex)——对微型计算机的挑战** [刊, 德]/Muller, F., ... // Mikrocomput. Z.-1984, (12).-106~109

讨论了用户电视电报与微型计算机应用普及之间的相互关系。大多数微型计算机应用都包括有文本处理操作。本文首先对用户电报和用户电视电报进行了比较,介绍了用户电视电报的主要特点,包括其七级操作。然后讨论了通信协议在微型计算机上的具体化,一系列符号的构成和编码,以及可选符号集的问题。

862478 **日本计算机科学家实现电子邮政设施用的一种办法** [刊, 日]/Tokuda, T., ... // INFORMATION PROCESSING IN JAPAN.-1984, 25(7).-717~719

电子邮政系统(EMS)的种类很多,从仅根据要求传递文本文件的系统到高度复杂的能以交互方式准备报文、能循环列表以及处理多级紧急事件的系统。本文提出了一种实现供科学研究人员用的电子邮政系统网络化的办法。这种电子邮政系统能为研究人员使用的各种设备服务,其范围从智能打印机到以局部网络为基础的办公室系统,连接能力很强,能迅速传递紧急的邮件。参4

862479 **专家系统和运筹学: 双方受益** [刊, 英]/O'Keefe, R. M. // J. Oper. Res. Soc.-1985, 36(2).-125~129

大多数运筹学与专家系统研究工作的目标是很类似的——帮助决策人员完成其工作。二者相结合将使双方都受益。专家系统的研制将从运筹学的经验中获得好处。运筹学团体则将首先获得在管理中支持和发展专家系统的各种应用。本文中作者考虑了下述问题。知识模型; 运筹学领域里的专家系统; 知识的获得; 以及决策支援系统。参19

862480 **大规模互连信息系统: 设计时要考虑提高组织适应性的问题** [刊, 英]/Zmud, R. W. // Large Scale Syst.-Theory & Appl.-1984, 7(2-3).-139~149

尽管信息系统能提供各种组织支持机制,但是已经证实,滥用设计得很差的信息系统对组织的适应性毫无帮助。对于面临复杂和多变的环境的任何组织来

说,由于适应性是至关重要的,因此大规模互连信息系统的设计人员必须了解,以计算机为基础的信息系统安排不当的话可能限制组织的灵活性,以及能提高组织灵活性的基于计算机的信息系统之几种可能的设计策略。讨论了这两个问题。参21

862481 **光学文件系统 Panafile 1000 用的先进系统** [刊, 日]/Ishigame, M., ... // National Tech. Rep.-1984, 30(4).-574~581

Panafile 1000是一种带光盘的光学文件系统。其基本系统包括一个光盘、显示器/键盘、扫描器/打印机、检索部件和文件控制器。研制了一个供 Panafile 1000用的先进系统,能用小型商用计算机或微型计算机进行控制,并能用传真通信传送图象。新系统的特点如下:(1)用计算机给出的文件号就能通过计算机接口从光学档案中取出一个文件;(2)使用传真通信部件给出的文件号,就能从光学文件中取出一个文件,并用传真通信发送。

862482 **集中式扩充系统用的文件通信处理系统** [刊, 英]/Isoyama, A., ... // Rev. Electr. Commun. Lab.-1984, 32(6).-1019~1026

处理各种文件资料和表格的报文处理系统共享办公室自动化处理系统的大部分资源。本文介绍了一种供企事业信息网络系统用的文件通信处理系统。这种文件通信处理系统(DCP)主要是一个集中式扩充系统(CES)的通信处理节点,能为传真(FAX)终端和日文处理终端提供以电子邮政为基础的通信服务。它能实现手写字符识别和图象处理功能,以提供传真的服务安排和用传真机作为数据终端的办公室文件处理之类的特种服务。还介绍了这种文件通信处理系统的设计概念、系统配置、服务特性和运行环境。

参3

862483 **管理信息系统设计中的建模问题** [会, 英]/Strezova, Z. // Large Scale Systems: Theory and Applications 1983. Proceedings of the IFAC/IFORS Symposium; 1983, 7.11~15, 1984.-501~506

讨论了在管理信息系统领域内的建模问题。简要介绍了以选择一解法概念为基础的管理信息系统设计的一般的设计方法。提出了一种供管理信息系统结构综合用的最佳分配模型。考虑了评价管理信息系统结构时的建模活动。介绍了判定模型是否适用的判据。指出了这种新方法的应用、模型和程序工具。参9

862484 **大规模组织系统的结构特性的计算机辅助比较分析** [会, 英]/Drozdzysk, P., ... // Large Scale Systems: Theory and Applications 1983. Proceedings of the IFAC/IFORS Symposium; 1983, 7.

最近波兰科学院的系统研究所已设计出了一种称为DIANA-6的计算机软件包,是为对复杂的管理系统进行计算机辅助诊断分析而设计的。诊断分析的重要部分包括结构特性的比较分析。本文提出了一种方法,作为分析的基础。介绍并讨论了作为最重要的计算机辅助比较过程的基本元件的一些算法。参4

862485 第四代综合软件:对大型主机和个人计算机用户的影响[会,英]/Goetz, M. A. // 4th Jerusalem Conference on Information Technology (JCIT). Next Decade in Information Technology, 1984, 5.21~25, 1984.-696~702

据称,八十年代初出现的软件产品、概念和技术能形成九十年代的可靠而灵活的数据处理方法的基础。连在主机内第四代综合软件上的个人计算机能有效地控制公司的信息,从而满足公司对数据处理的要求。但是,如果没有很强的管理控制,这些新技术将造成一场混乱。

862486 口头语言、书面语言和电子数据处理语言[会,英]/Jacobsen, B. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9.15~19, 1984.-207~214

介绍了办公室人员与办公室自动化工具之间的语言壁垒,并提出了设计更有用的、更易响应的用户接口的一种非科学方法。这一工作是基于这样的信念:用户是他自己工作的专家;如果要使任何现有的办公室例程改变或使之自动化,那么最好自己动手。语言壁垒被划分成若干部分,随后用于用户与办公室自动化工具的配置的接口理论结构中。

862487 以公司的数据概念的发展作为数据处理计划[会,英]/Mainz, D. // Compas'84 Computer Applications, Software and Systems. Software as a Product, 1984, 10.9~12, 1984.-21~31

使公司数据可供用户的自发要求使用的可能性形成了这样一种局面:数据模型的发展正在成为信息处理的前景。提出了一个计划,能以数据管理计划的形式发展数据模型,该计划具有明确的目标,并分成了若干阶段。参7

862488 样机研究:有其必要性[会,英]/Willi, W. // Compas'84 Computer Applications, Software and Systems. Software as a Product, 1984, 10.9~12, 1984.-1187~1199

虽然样机研究要冒其构思可能不太合意的风险,但是完全是必需的。目前的信息系统相当复杂,已形成了这样一种局面:人们不再在构思阶段作出具体细

节方面的决定。使用样机研究能使计划管理人员和应用设计人员的思路集中在重要的方面。人们一致公认,进行样机研究会使人们在到达样机研究阶段时才脱离构思性的决定。同样,由于细节上的决定有利于现在的应用情况,所以用革新的办法解决问题就变得更困难了。所谓的闭合型工具不允许有任何具体问题的解决方法。使用这种工具也不会提出任何解决方法,因为使用这些工具后只会反映“样机”的情况和产生不现实的东西。尽管有这些危险,为了掌握现有信息系统的复杂性(即使程度有限),也必须进行样机研究。

862489 问题清单:工厂里计算机的能力[刊,德]/Siol, S. // Online, -1984, (10).-48~50

862490 规划人员用的多功能软件包:FRAMEWORK[刊,德]/Sprang, H. // Online, -1984, (10).-6

862491 管理数据库系统(MDBS):最好的数据库系统[刊,德]/Keller, A. // Online, -1984, (10).-3

862492 数据综合技术的研究[刊,英]/Womeldorf, T. // Computerworld, -1984, 18(46).-ID/29~31, 34

862493 交易的工具[刊,英]/Korzeniowski, P. // Computerworld, -1984, 18(53).-76~78

862494 微机计算的支援工具[刊,英]/Morley, A. L. // Computerworld, -1984, 18(49A).-33~35

862495 一种完整的办公室产品:Appleworks[刊,英]/Cmar, K. A. // BYTE, -1984, 9(13).-A18~22

862496 Macintosh微型机用的 Multiplan/Chart 制图软件包[刊,英]/Trachtenberg, M. // BYTE, -1984, 9(13).-A85~93

862497 Apple公司Macintosh机上的Habadex时分管理系统[刊,英]/Laporte, L. // BYTE, -1984, 9(13).-A102~105

862498 摆脱投票:电子竞选[刊,英]/Smith, R. // Pop. Comput., -1984, 4(1).-111~112, 114

862499 事务数据管理用软件包[刊,英]/Newman, F. // Micro Decis., -1985, (40).-106~110

862500 检查邮件:电子声音邮件[刊,英]/Tansil, T. B. // Communications, -1984, 21,(9).-40~43, 46

862501 PC迷仅仅是一时的狂热吗[刊,英]/Djurdejevic, B. // Can. Datasyst., -1984, 16(10).-53~55

862502 用软件包构成系统[刊,英]/Cutts, G. // Comput. Bull., -1984, ser. 2(42).-16~20

862503 SAS/GRAPH (统计分析软件包)[刊,英]/Groom, S. // CSIRONET News, -1984, (178).-5~6

862504 IBM PC软件[刊,英]/Nesbit, I. S. // Datamation.-1985, 31(1).-108~114

862505 衔接良好的软件: 综合软件包[刊,英]/Bagshaw, E. // Bus. Comput. & Commun.-1985, Jan.-38~44

862506 Goldengate综合软件包[刊,英]/Aarons, D. // PC: Indep. Guide IBM Pers. Comput.-1984, 1(8).-38, 42

862507 Smart 软件系列[刊,英]/Schwartz, A. N. // PC: Indep. Guide IBM Pers. Comput.-1985, 2(1).-70~76

862508 TopView: 良好的软件使其它程序协调地工作[刊,英]/Norton, P. // PC: Indep. Guide IBM Pers. Comput.-1985, 2(1).-114~116

862509 问题求解程序: TK1 Solver 电子报表程序[刊,英]/Home Comput. Adv. Course.-1984, (41).-804~805

862510 完善的微机数据管理系统[刊,英]/Good, P. // ICP Bus. Software Rev.-1984, 4(1).-51~53

862511 1984年软件述评[刊,英]/Snyder, C. // ICP Bus. Software Rev.-1984, 4(1).-55~65

862512 调整将来的高级技术[刊,英]/Goodwin, C. // Comput. Mag.-1984.-6~8

862513 使用户接口最适合于有效的办公室自动化[刊,英]/Jopson, K. // Comput. Mag.-1984, Dec.-23

862514 采购和供应部门的电子邮件[刊,英]/Walton, P. // Communications.-1984, 1(2).-76, 78

862515 电子邮件系统[刊,英]/Akerman, C. // Communications.-1984, 1(2).-79, 82

862516 用户电视电报: 欧洲的快速文本传送震撼了世界[刊,英]/Parfett, M. // Communications.-1984, 1(2).-84, 87~88

862517 组织规模和信息系统的的使用[刊,英]/Gremillion, L. L. // J. Manage. Inf. Syst.-1984, 1(2).-4~17

862518 信息系统语义学: 一种逻辑的方法[刊,英]/Lee, R. M. // J. Manage. Inf. Syst.-1984, 1(2).-18~44

862519 信息系统规划和发展: 策略的态度和方法[刊,英]/Kottemann, J. E., ... // J. Manage. Inf. Syst.-1984, 1(2).-45~63

862520 三维的报表程序: Report Manager[刊,英]/Heck, M. // Interface Age.-1984, 9(6).-99~101

862521 人工智能系统的简化[刊,英]/Huggins, T. // Infomatics.-1985, 6(1).-11~13

862522 SIMRAND方法论: 研究和发展规划的模拟[刊,英]/Miles, R. F. Jr. // Large Scale Syst.-Theory & Appl.-1984, 7(1).-59~67

862523 电话用户线路管理系统 (SLMS): 挪威的解决办法[刊,英]/Lovold, S. L. // Telecommunications.-1984, 18(11).-102/1~107/1, 110/1, 131/1

862524 计算机化信息系统的战略: 对性能的新看法[会,英]/Nelson, R. R., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-146~148

862525 执行信息系统的理解: 信息源的焦点[会,英]/Jones, J. W., ... // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-158~160

862526 信息系统用的统一的主机[会,英]/Tang, J. T. C. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-195~197

862527 设计节奏不均匀的生产线用的决策支援系统[会,英]/Lau, H.-S. // Proceedings of the 16th Annual Meeting of the American Institute for Decision Sciences; 1984, 11. 5~7, 1984.-541

决策支援系统

862528 决策支援系统概述[刊,英]/Keen, P. // Computerworld.-1985, 19(2).-ID3-16

作者讨论了他认为在决策支援系统和数据处理两领域之间产生自然的横向发展的原因。决策支援系统需要能了解数据管理的优秀数据处理技术人员。数据处理可能是从组织上解决决策支援系统的办法之一。

862529 计算机帮助你获胜: 决策支援系统[刊,英]/Booker, E. // Comput. Decis.-1984, 16(12).-14~28

越来越多的公司正在用决策支援系统决定其要执行的下一步骤。作者讨论了其原因, 以及说明决策支援系统如何帮助管理人员。

862530 火焰切割机用的制造业决策支援系统[刊,英]/Israni, S. S., ... // Comput. & Ind. Eng.-1984, 8(3-4).-207~214

讨论了控制火焰切割操作作用的制造业决策支援系统(MDSS)的设计。MDSS系统全面考虑了连续规则切割操作的经济核算, 包括修整损耗、原材料、切割和盘存的费用。还考虑了剩余未切割部分和不完整平

板的利用,以及作为流动车间而不是根据批发定制方式生产的可能性。可以利用一些研究结果来帮助构成这样的决策支援系统。这些研究结果主要是二维部件布局领域和喷嘴路径编排方面的。本文提出的决策支援系统构成部件的嵌套、产生切割顺序、指挥对边缘的整修,以及刷新和输出整个切割过程的核算单。其主要的长处是能用于车间现场,使用相当便宜的计算机来控制切割喷嘴。通常情况下,这项工作要由贵得多的系统来完成,而且确定布局和切割顺序需要很长的时间。参16

862531 寻求台式机决策系统的解决办法〔刊,英〕/Tate, P. // *Dataamation*.-1985, 31(3).-64/2-6

在寻求目前的事务问题的解决办法时,管理人员正在越来越多地转向用计算机产生他所需要的答案。他们选用的决策支援系统种类繁多,采用各种数据处理技术。但是,这些系统的一个共同点是,都是以帮助人们更快地作出更好的决定为目标的。当然,说起来容易做起来难。首先,这种技术本身和信息系统的的发展过程实际上妨碍了决策支援系统的发展,以致于现在的决策支援系统只是代替了过去由人完成的数据相关技术而已。其次,实际上没有人知道管理工作中决策过程是如何工作的。不同的公司、不同的人的决定过程是不同的。而且涉及的判据常常太不明确,无法用机器来判断。

862532 探求新领域:计算机在石油工业中的应用〔刊,英〕/Lawrence, J. // *Scicon Software & Serv. Rev.*-1985, (1).-14~16

现在是石油交易的热门时期。英国石油公司和壳牌石油公司正在进行“经过计算”的冒险,可能进出数十亿英镑。在一段时间内,他们将无法知道自己是否肯定能获胜。在此期间,可能有人打入楔子。Scicon软件公司正是在这一冒险的领域里获得了其25%的业务。其最新的目标是帮助石油公司使钻机开起来,从而提高获胜的可能性。该公司生产了Pandora系统,能对一个公司及其竞争对手的所有可能信息进行编目,提高其作出正确决定的机会。Scicon公司的母公司英国石油公司和竞争者壳牌石油公司都已决定试用一下。该系统在数字设备公司的Vax计算机上运行。Pandora系统由三个模块构成——Concessions、Prospects和Well data。Cocessions包括“谁拥有什么”之类的可公开获得的信息,例如某个区域的拥有者。Prospects和Well data包含由用户存入的信息。Prospects告诉用户怎样做才好,以及根据某种信息来源他应该认为他的竞争者会怎样做。Well data是很专门的,包括岩石组成、分层、压力和斜度。

862533 心理分析决策支援系统〔刊,英〕/Head, R.

V. // *Gov. Data Syst.*-1984, 13(4).-9~10

潜在用户的心理常常代表使用决策支援系统时最难克服的障碍。有克服这种障碍的办法。具有外向直觉性格类型的人依赖决策支援系统的程度比性格内向者轻得多。

862534 决策支援系统:管理科学的黎明还是黄昏?〔刊,英〕/Carlsson, C. // *Hum. Syst. Manage.*-1985, 5(1).-29~38

作者试图发现决策支援系统(DSS)和标准的管理科学两者之间在方法上实际上是否存在决定性的和本质的差别。他相当严格地评价了标准方法,并讨论了决策支援系统的概念结构。给出了另一种方法的一些元素。参17

(以上刘寿和译,劳丰校)

办公室自动化

862535 计算机系统成功地支持小型事务系统〔刊,英〕/Collings, P., ... // *Aust. Comput.*-1984, 8(6).-21~25

管理人员不必等计算机价格下降后再考虑使用计算机系统支持自己的事务系统。微型机及现有的软件包为有效地开发以计算机为基础的系统提供了基本工具。要达到上述目的,基本上只需解决下面这个问题:怎样以适合公司要求的速度,平稳地把事务系统从手工方式转到计算机系统方式。本文在提供准则的同时还提供了—个实例。参3

862536 回到自给自足状态的办公室自动化〔刊,德〕/Lutz, W. // *Sysdata*.-1984, 15(9).-15~17

本文作者描绘了办公室新技术提供的返回旧状况的可能性:如正式文件由作者本人书写。他根据最近的咨询工作实例说明了怎样来重新安排办公室工作:一个制造厂家的报告单不必经过打字员之手就可产生,在通信、生产、交货、开发票及入帐时所产生的资料就可进行检索。他同时还注意到了验收问题。

862537 高级管理人员对计算机的恐惧心理〔刊,德〕/Streicher, H. // *Off. Manage.*-1984, 32(11).-1074~1078

作者对3300名现任高级管理人员进行了一次有关计算机在他们公司的作用的民意测验。本文发表了这次民意测验的主要结果。测验向高级管理人员提出了各种问题,并对他们的回答进行了分析。结果表明:
1. 在各种事务工作中,计算机已成为一种必不可少的工具。
2. 只有专职输入数据的操作员才对计算机强烈不满。
3. 高级管理人员往往不直接接触数据处理设备。大多数高级管理人员没受过任何有关计算机

的教育。这种状况与他们的年龄有关。参3

862538 IBM公司的办公室自动化对策[刊, 英]/O'Keefe, L. // Datamation. -1985, 31(3). -74~78

IBM公司的办公室自动化策略犹如一把双刃尖刀: 1. 利用主机软件 (PROFS 及 DISOSS) 提供办公室功能; 2. 与现有的PC机建立强有力软件联系和通信联系。IBM还把顾客引向更高级的第二代PC计算机, 以此把顾客更紧地捆在他们的产品上。在综合功能方面, 字处理软件起着很重要的作用。部门处理, 这块中间地带传统上是小型机厂家 (如王实验室、Hewlett-Packard Data General, DEC等公司) 的地盘, 但IBM公司也有战略产品—System/36, 未赢得开发软件的时间, 再用这些软件与这些厂商的成熟的办公室系统软件竞争。

862539 办公室自动化的实际费用[刊, 英]/Strassman, P. // Datamation. -1985, 31(3). -82~94

办公室应用信息技术, 其实际费用大大超过购买一个工作站的费用。工作站工作时需要广泛的支持资源。最花钱的支持资源不是来自技术方面, 而是来自组织机构方面。投资的情况就说明了这个问题。除了增加机构的教育经费外, 管理工作的重点是管好机构费用而不是管好技术费用。

862540 通过专用自动交换机的综合声音、数据通信[刊, 英]/Hart, M. // Data Processing. -1984, 26(10). -20~22

ISPBX (综合服务专用小交换机) 是一种新型电话交换机, 它便于事务通讯, 将成为 ISDN 的办公室部件。它提供办公室的综合声音、数据通信, 以主终端处理声音、数据、文本或图象。但在这种产品供应市场前, 还得使用与两个高级调制解调器相联的双终端。在办公室自动化应用方面, 专用自动交换机是个很好的控制器, 但主要是供声音使用。在专用自动化交换机不足的地方, 可用宽区域网络。

862541 慎之又慎地搞办公室自动化[刊, 英]/Deslongchamps, D. // ARMA Rec. Manage. Q. -1985, 19(1). -3~5

欲引进办公室自动化的一切部门必须周密地进行计划, 充分利用办公室自动化带来的好处。办公室自动化计划过程必须考虑下面这两个虽简单但又必不可少的问题: 1. 确定未来用户的信息及数据需求量。2. 精确地评价满足这些需求的方法及手段。这两个问题解决了以后, 就可按顺序一步一步地实现这个适宜的计划。但在计划阶段请别忽略下面这个问题: 要培训雇员, 要帮助他们适应这种变化。

862542 通用电气公司的信息论 (IT) 策略[刊, 英]/Ellic, C. W. // Electron. & Power. -1985, 31(1)

. -57~59

一个子公司星罗棋布的总公司必须有连贯的信息论策略。一个象通用电气公司那样业务既多又杂的公司, 其系统必然庞杂, 其应用必定繁多。本文就数据处理、工程设计、办公室系统及组网等内容, 集中谈谈在这类公司内形成的种种趋势。

862543 从办公室系统得益[刊, 英]/EDP Anal. -1985, 23(2). -1~12

信息系统管理工作的一个主要问题是: 如何引进新技术而又不致出差错。这个问题也适用于PC机、办公室系统、终端用户语言等方面。目前计算机在办公室系统方面大出风头。然而这些计算机迟早会联网, 组成办公室系统。本报告评价了办公室系统的动向, 以便看看我们学到了什么, 从而好让头头们确定应在哪儿下功夫, 才能使这些办公室系统收效更大。办公室系统得益问题是件棘手的工作, 其中人事问题又是它的关键。可有的单位还是获得了成功。本文报告的三个实例证实了这种情况。参3

862544 无声的股东—办公室人事软件[刊, 英]/Williams, I. // PC User. -1984, (29). -135, 137~138

有些程序 (如Borland International公司的Sidekick及Quantec公司的QED等) 能负担一些简单而重要的办公室管理任务。

862545 把办公室自动化用起来[刊, 英]/Blackmarr, B. R. // Impact; Off. Autom. -1984, 7(8). -3~4

862546 对办公室自动化的四大误解[刊, 英]/Pilla, L. // Impact; Off. Autom. -1984, 7(8). -12~13

862547 Hewlett-Packard 公司重视了办公室自动化[刊, 英]/Blackmarr, B. R. // Impact; Off. Autom. -1984, 7(7). -2~3

862548 电子邮件的奇迹[刊, 英]/Thomas, R. R. // Impact; Off. Autom. -1984, 7(7). -3~4

862549 办公室自动化 I—自己动手[刊, 英]/Lee, L. S. // Impact; Off. Autom. -1984, 7(7). -11~13

862550 配有计算机的办公室系统[刊, 德]/Treschau, R. // Fernmelde-Praxis. -1984, 61(21). -847~860

本文强调了用户对这类办公室系统的希望及要求。这些希望和要求应引起人们的重视。本文作者研究了使用配有计算机的办公室系统的基本要求, 办公室系统对用户的服务 (具有经理、专家及秘书功能), 功能的标准化及综合等问题。综合地分析了市场上出售的配有计算机的各种办公室系统的功能及服务 (硬件、术语表及机构, 机构包括的内容有: 通信、文本

处理、电子档案室、电子邮件及一般服务功能)。参7862551 **办公室自动化规划时必须考虑的问题**〔刊, 英〕/Geesink, J. // Manage. Rev., -1985, Feb., -16~18

我们可以把办公室自动化看成具有以下功能的系统: ①改进单位的通讯; ②平衡职能业务目标; ③便于信息资源管理; ④加强决策支援系统; ⑤提高工作程序的质量。办公室自动化的学习问题可用小小的带头巾木偶娃娃来说明。办公室自动化就好像是一系列的头巾, 每次解决了一个问题, 另一个问题又冒出来了。其中必须考虑的五个主要问题是: 目标、单位构成、人员、成本及技术。引进办公室自动化时要谨慎、要敏感、要深入了解单位的实际情况。在办公室自动化的规划阶段, 要密切注意上述五个问题, 必须维持或改善这五个问题在一个正常单位内的平衡状态。眼下办公室自动化为我们提供了考虑本单位学习问题的好机会。办公室自动化可学的东西极多, 只有学会了这些东西, 才能用好办公室自动化。管理人员只有把这些知识看作是本单位进行自觉管理的宝贵资源, 他们才会抓紧这个学习问题。

862552 **按预定目标设计办公室自动化**〔刊, 英〕/Holder, K. // Manage. Rev., -1985, March., -14~16

买一台微型计算机不象买一台计算器、买一个文件盒, 这种台式机器要共享档案及外设。引进办公室自动化要慎重, 要有远见卓识。要使网络即办公室策略获得成功, 最重要的事莫过于作计划。机械地执行计划是无益的, 你必须了解预定的目标, 才能研究比较方案, 才不会买些无用的设备。

862553 **提高办公室自动化程度**〔刊, 英〕/Goldfield, R. J. // Mod. Off. Technol., -1985, 30(2), -55~68

办公室自动化的设备不仅仅是改进了秘书的工作, 若高级管理人员无成见的话, 新一代的设备也提高了公司高级层管理人员的生产力。综合工作站对经理们来说已是现实。办公室自动化从打字员开始, 经中层管理人员、专业人员又回到打字员。它有助于提高生产力, 促进工作, 提高决策时效及决策质量。共享更多的信息使不同的工作小组聚集在一起工作。目前人们不再是议论议论办公室自动化而已, 而是实际动手实现办公室自动化。只有孤零零的几个字处理机的办公室自动化岁月已经过去, 展现在我们面前的是各级工作人员用台式计算机的综合新时代。问题是要尽快、尽美地综合这些新工具, 尽量降低成本, 提高生产力。

862554 **展望1994年的办公室自动化**〔刊, 英〕/Kaltoff, R. J. // Inf. Manage., -1984, 18(7), -18, 29

862555 **Cameron制铁公司摆脱了办公室琐事**〔刊,

英〕/Inf. Manage., -1984, 18(8), -25~26

862556 **办公室自动化与Z原理机构**〔刊, 英〕/Mcker, P. // Hum. Syst. Manage., -1985, 5(1), -11~20

“Z”理论是一种管理原理, 在西方事务方面有前途。办公室自动化在事务方面也大有裨益。本文作者研究了Z理论与办公室自动化一致又易于在办公室自动化系统上实现的某些问题。本文自始至终通过计算机编程应用的例子来说明Z理论机构与非Z理论机构的差别。办公室自动化被看作机构开发规划的一个方面, 其内容包括了机构研究、职业结构分析、性能评价的再设计及工作设计中信息作用的分析。参8

862557 **从1984年的汉诺威交易会看信息技术及办公室技术的发展趋势**〔刊, 德〕/Strzolk, R. // ABI-Tech., -1984, 4(3), -222~223

862558 **人类工程学与办公室自动化**〔刊, 法〕/Bert, C. // Ressources Inf., -1984, (5), -44~49

862559 **第二届ACM-SIGOA办公室信息系统会议**〔刊, 英〕// SIGOA Newsl., -1984, 5(1-2)

ACM(计算机协会)于1984年6月25~27日在加拿大安大略省多伦多市召开了第二届ACM-SIGOA办公室信息系统会议。会议研讨了下列问题: 办公室软件技术; 办公室信息系统的机构问题; 通信与技术; 实施策略; 文件的检索与处理; 办公室形式与数据库; 文件的模型及管理; 人的因素等。本期或以后各期将在文章的有关分类号下刊登各论文的摘要。

862560 **办公室信息系统窗口管理程序—Vitrail**〔刊, 英〕/Wegmann, A. // SIGOA Newsl., -1984, 5(1-2), -1~2

本文讲述了窗口管理程序—Vitrail的实施问题。Vitrail是按高度模块化结构和高度开放式结构设计的。各种级别的、前后连贯一致的接口程序可与它相接。其中数最外面的那个模块最有意思, 它处理窗口管理程序的用户接口, 便于用户与各种接口程序间的信息交流, 允许各接口程序间进行信息交流。

862561 **事项管理系统理论**〔刊, 英〕/Zdonik, S. B. // SIGOA Newsl., -1984, 5(1-2), -13~19

办公室数据库应是一个完整的信息资源, 应能存贮各种随机型数据。这类系统的用户应很方便地把文件及图象事项当作较普通的面向记录的数据存于相同的逻辑存贮空间。本文提出了一个数据模型, 它更有效地描述办公室环境下自然产生的事项。该模型开拓的某些办公室事项更具有语言学涵义: 如一个事项含有另一个事项(例如, 报告含有章节)和事项历史及组成部件。本模型将是试验性的事项管理系统的基础, 该系统能支持生成新的办公室应用程序。参10

862562 **判断计算机支持要求—设计的含义**〔刊, 英〕

/Harris, S., Brightman, H. // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-59~79

本文讨论了判断计算机支持系统要求的设计方法。研究工作本质上是可交流可认识的,需要确定能反映关键问题的概况。研究人员应找出研究工作中的瓶颈问题。此外,从质量、时效、可靠性、准确性、成本等多方面地评价解决这些问题必不可少的支持方法。在这个过程中,他们就可确定属拦路虎的问题、确定在支持服务能力方面能力不足的支持问题的实质及方法。乔治亚州立大学的研究人员实现了这种设计方法,并对这种设计方法作了评价。参11

862563 分散的软件人员〔刊,英〕/Webster, R. // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-80~87

由于计算机技术向分布式处理方向发展,集中的电子数据处理支持系统就不行了。未来的计算机将采用分布式微计算技术。未来的情形是:微型机与小型机相连,小型机与主机相连;占据事务处理主导地位的将是:完整的计算机网络、微型机(每个经理办公桌上都有)、关系数据库结构、办公室自动化。参3

862564 办公室自动化:机构的学习及技术变化〔刊,英〕/Sumner, M. // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-88~95

本文描述了16个公司的办公室技术成长过程。这个成长过程不只是表现在办公室技术的提高、其应用面的扩大等方面,而且还表现在机构的学习过程方面。本文通过对技术标准、典型应用、机构的系统开发及操作支持策略、计划及控制工作等的分析,描述了办公室自动化的发展过程。参5

862565 OTTER—办公室自动化信息检索系统〔刊,英〕/Sacco, G. M. // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-104~112

本文介绍了办公室自动化信息检索系统的主要特点及设计方案,并说明了办公室环境与传统的目录厅环境有相当大的差别。后者已有完善的信息检索技术。该系统提供的程序可为部份文本(如数字数据)的语义组模,向用户提供一定数量的知识,并支持重复式交互作用。参20

862566 以关系数据模型定义并处理办公室形式〔刊,英〕/Czejdo, B., ... // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-123~131

办公室形式有其特殊结构与语义,适合作通信介质。自然形式询问语言(NFQL)利用普通形式的这些长处,充当了人与计算机的通信语言。形式给定了之后,NFQL对它进行分析,减少似是而非的解释,生成形式可用的数据库询问及函数说明。本文解释了NFQL是怎样辨认自变量与结果的关系,怎样形成函

数说明,以关系数据模型的形式给出了总规则,解决了普通形式的计算关系问题。参12

862567 格式文件管理系统(SPECDOQ)的结构及其实现〔刊,英〕/Kitagawa, H., ... // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-132~142

本文介绍了格式文件管理系统—SPECDOQ的结构及其实现问题。该系统自动地或半自动地处理含有字母数字、汉字/假名、字符串文本、图象的普通格式文件。SPECDOQ是根据非规范化的关系和命名的嵌套表格统一管理文件数据;通过综合应用嵌套表格的抽象代数操作,也能处理复杂的格式文件。该系统的另一个特点是用户能很方便地以图象为基础处理屏幕上的外部格式文件。本文解释了SPECDOQ的主要结构原理及实现问题,举了一些系统-用户对话例子,提供了早期应用SPECDOQ的经验。参21

862568 面向对象的办公室文件结构—处理和交换文件〔刊,英〕/Horak, W., ... // SIGOS Newsl., 1984, 5(1-2).-152~160

办公室文件结构模型描述了与应用无关的文件的内部结构及其相互关系。目前欧洲计算机制造协会(ECMA)的第二技术委员会正在研制办公室文件结构(ODA)的标准及办公室文件交换格式(ODIF)。ECMA与ISO/TC97/SC18/WG3、国际电报电话咨询委员会(CCITT)第八委员会联系密切。ECMA与ISO/TC97/SC18/WG3工作目标相同,而第八委员会正在进行智能用户电报及无线电传真第4组混合操作方式的标准化工作。ODA模型能全面地说明文件,是交换格式的基础。该格式在接收端不但能再现文件,而且还能进行文件的编辑工作及格式化工作。

862569 Officeaid—综合文件管理系统〔刊,英〕/Lee, A., ... // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-170~180

文件管理是办公室的一个主要工作。文件工作分4类:产生、编辑、分发与保管。目前虽有管理电子文件的程序,但它们的综合性较差。本文描述了综合文件管理系统—Officeaid的设计工作及实现方法。设计充分考虑了下面四个问题:①开发一个效果好的人-机接口;②提供综合程序;③应用数据库管理技术;④提供不同类型数据支持。

862570 评价文本处理系统的方法〔刊,英〕/Irving, R. H. // SIGOA Newsl., 1984, 5(1-2).-181~187

零售商、用户及研究机构—人员—技术关系的学者都关心办公室自动化。文本处理技术及电子邮件技术虽已普及,但档案管理系统、关系数据库系统及分布式信息系统等较机密的系统仍未被大家所接受。本文介绍了目前研究文本处理系统的方法,描述了评价

文本处理中心生产力的基本情况,讨论了该评价方法的现场测试结果,提出了一些深入研究的内容。参32
862571 现场试验观察—新技术系统的评价方法[刊,英]/Burststein, M., ... // SIGOA Newsl.-1984, 5 (1-2).-199~202

本文作者几年来以观察员/影响评定员/评价员的身份参加了数个新的计算机和电信技术系统的现场试验或探索研究工作。它们总结了经验,归纳了现场试验的情况,看看能否从具体试验的细节中吸取某些经验。参3

862572 守护程序(daemon)办公室编程系统[刊,英]/Cortese, G., ... // SIGOA Newsl.-1984, 5(1-2).-203~211

本文提出了守护程序办公室编程系统。daemon守护程序是用户创造的“代理人”,可使任务自动化。作为用户的助手,它辨认出何时需要它的帮助。只要向守护程序提供要求它干活的具体内容,定义工作就做好了。它不但能支持单个工作,还能以分散的、“底朝天”的方式自动地处理复杂的办公室过程。由于是独立编码的,它们甚至还适用于不同用户递增开发的编程系统。本文还讨论了“运行时”例外处理程序。参17

862573 原理法文献检索[刊,英]/Barbi, E., ... // SIGOA Newsl.-1984, 5(1-2).-219~226

文献检索系统是办公室的有用工具。对通过查阅文献了解专业技术发展水平的专业人员来说,它就更有用。有些文献检索系统的基础是文献原理摘要。本文描述了这类系统的设计及实施问题。原理摘要是通过表示文献主题的内部知识(语义网存储器)来实施的。文本检索原理是通过检索/推理算法实现的。本文通过与关键词摘要法的比较,说明了本法的优点。本文介绍了还处于试验阶段的原型系统的实施过程,描述了几次测试的情况,报导了系统的初步成果。参10

862574 使用超微胶片(UMF)的电子文件系统[刊,日]/Mochizuki, S., ... // 三菱电机技报.-1984, 58 (9).-658~662

三菱电气公司向日本革新发明协会移交了一个以UMF为办公室自动化存储介质的电子文件系统。本系统可从存在计算机内的1800万页专利局公报中检出并打印所需的信息。本文描述了UMF的特点、处理UMF的硬件及系统的结构和功能等问题。

862575 EMS5800办公系统—综合更多的办公工作[刊,英]/Hirschi, E. // Telcom Rep.-1985, 8 (1).-43~47

EMS 5800办公系统帮助稳定办公室工作程序,

更有效地支持综合程序处理。该系统为克服办公室工作中有时可见的过度泰勒主义(Taylorism)现象提供了机遇。它产生的办公室工作不是更复杂的工作,而是一个人或几个人就能处理的办公程序。其好处是使办公室工作更有人情味,服务工作更面向顾客,系统既提高了生产力、工作质量,又使办公室工作变得更有趣味性。参6

862576 行政管理工作站[会,英]/Bilby, P. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-51~59

行政多功能工作站是1959年I/S数据集中项目的研究内容,其目的是开发支持管理子程序的EDP(电子数据处理)服务原理。应用该原理的产品有特殊网络服务中心方面的与用户友好的设备程序。这些产品减少了行政单位建立各自的EDP专家组的的要求。应用用户间简易安全的交互、协作式EDP资源分布系统取得了成效。第一批这种模块式服务产品将于1985年年中投入市场。只要标准化能使几个供应厂家提供的设备有效地结合起来,该产品的系列化就会自然地扩大。

862577 冰岛地方政府的办公室自动化状况[会,英]/Friofinnson, B. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-109~114

作者探讨了冰岛地方政府的办公室自动化问题,小结了冰岛办公室自动化发展的情况,讨论了将来的发展趋势及公职人员的培训问题,指出了现有技术为中央政府及地方政府的分散服务创造了条件。

862578 荷兰地方当局的办公室自动化情况[会,英]/Verhoeven, C. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-115~121

作者介绍了荷兰地方当局办公室自动化的实际情况,说明了市政当局对办公室自动化的态度及一些应用情况(这些应用情况反映了某种趋势)。接着描述了办公室自动化对政府工作人员、机构及社会的影响。他强调引进了办公室自动化时方法要正确。成功地实施办公室自动化的先决条件是积极地参加高层管理、积极参加市政执行会的工作。参3

862579 比利时地方当局的办公室自动化情况[会,英]/Haex, F. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-133~143

本文叙述了比利时地方当局的办公室自动化情况

及地方当局感兴趣的问题：中央及地方政府某些应用及他们对自动化的主动性。比利时地方工会建议地方当局把办公室自动化当一个独立的问题来处理。本文还介绍了所用的方法。

862580 办公室自动化的预期效果〔会，英〕/Bjorn-Andersen, N. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-145~157

本文从注意办公室自动化的一些副作用方面讨论了目前办公室自动化的趋势。并提出了设计或重新设计办公室自动化工作任务的概况。

862581 办公室自动化—市长的新衣〔会，英〕/Bos, H. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-165~171

本文重点分析了市长(文官之首)所处的位置：行政机构与立法机构的结合部，说明了市长如何适用办公室自动化这个工具完成他的工作，如何将办公室自动化变成信息立法的基础。

862582 目前的主机能否成为办公室自动化的基础〔会，英〕/Andersen, H. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-181~206

本文探讨了目前的主机成为办公室自动化基础的可能性，并得出结论：至少在不久的将来，主机会成为大多数办公室自动化系统的主要部件，因为数目众多的用户要共享大的数据库。从目前的技术看，要进行存档或更新数据库，没有主机是办不到的。

862583 古典组织方法能限定信息论(IT)开销吗〔会，英〕/Steinbrinck, T. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-233~238

作者综述了德国描述机构程序的最普遍的方法。这种描述技术还没有纳入一个统一的图、符系统，使许多提供程序、机器、办公室自动化设备的人员，如制造商、程序员、组织人员等感到理解困难，但总得找到一个解决的方法。德国进行的调查发现其中90%的困难问题具有面向机构程序的性质，机器只不过是解决这些困难的次要手段。

862584 欧洲办公室自动化的发展情况〔会，英〕/Ni-eukerke, F. // Proceedings of the International Conference on Trends in Office Automation in Local Authorities, 1984, 9. 15~19, 1984.-237~248

出售办公室自动化设备的商人常向用户宣传运用

这些技术会出现什么奇迹，而不向用户讲述它们的工作原理及将来的工作情况。本文向用户说明了这些技术能为他们做些什么。

862585 计算机保密的理想与现实〔会，英〕/Phillips, A. // System Security. The Key to Computer Integrity. Proceedings of the European Computer Systems Security Forum, 1984, 11. 19~20, 1984.-21~29

本文介绍了保密的办公室系统的管理问题，提出了解决这个问题的指导步骤，并预示了某些粗心大意人员可能遇到的陷阱。

862586 不同的途径：多功能可视数据工作站〔会，英〕/Reiss, C. // Proceedings of Videotex'84 International, 1984, 11. 20~22, 1984.-109~118

办公室自动化要应用Videotex可视数据。开发工作的各分支都出现了多功能工作站问题，然而全功能工作站又不存在，本文描述了综合可视数据的不同途径。

(以上谢长春、赵惠芳译，劳丰校)

862587 根据新ISO标准的应用和CCITT对通信技术、办公室自动化的建议〔会，英〕/Schindler, S. // Links for the Future. Science, Systems & Services for Communications. Proceedings of the International Conference on Communications—ICC 84, 1984, 5. 14~17, 1984.-1396

该文仅是篇提要，作者讨论了由国际标准化研究计划所提供的分布环境中发展文本处理的工具。参6

862588 办公室软件：性能和缺陷〔会，英〕/Zloof, M. M. // 4th Jerusalem Conference on Information Technology (JCIT). Next Decade in Information Technology, 1984, 5. 21~25, 1984.-546~547

该文讨论并澄清了办公室自动化中一些有争议的问题。譬如：办公室自动化的意义，办公室软件分类法，当前产品的性能和缺陷，有关未来软件、硬件趋势的推测，同时概述了IBM OBM语言，可作为以单一格式统一办公室许多功能的系统。参6

862589 通用办公室系统的结构〔会，英〕/Krishnamurthy, R., ... // 4th Jerusalem Conference on Information Technology (JCIT). Next Decade in Information Technology, 1984, 5. 21~25, 1984.-554~564

该文为通用办公室系统推荐一种能支持任何有因果关系、明确的办公室语言的结构，并介绍该系统用的一种三分的组织结构，在这样的系统中，整个用户被收集在概念大纲中，每个单独用户接口亦被变换入该概念大纲。它表明任何办公室语言都能变换入使用