

面向新世纪电脑技术培训丛书

◎ 杨山 芦鹏飞 编著

# 网吧组建与上网实战

WANGBA ZUJIAN YU SHANGWANG SHIZHAN



浦东电子出版社  
PeP Pudong ePress

## 前　言

现代科学技术正在以惊人的速度向前发展，而计算机科学的发展速度则是任何科学都无法比拟的。近 10 年来，基于计算机科学基础之上的 Internet 的发展则更令人叹为观止。事实上，其发展的程度已经成为衡量一个国家信息化程度的标准。

从 Internet 进入中国的短短几年间，上网计算机数已达到 146 万台（其中专线上网计算机数是 25 万台，拨号上网计算机数是 121 万台）。中国的网民现已达 1000 多万，而网络的魅力仍在吸引着更多的人。但是中国的经济发展水平决定了很大一部分人没有能力配置上网的设备、支付高额网费，还有一些人虽然有开支的能力，但工作带有太大的流动性，也不便于配置整齐的设备。网吧的产生，既满足了这些人群的上网需求，又解决了许多待业的电脑爱好者的工作问题。

本教程主要以实例介绍了网吧的组建过程。从网吧的选址到内部装修，从网吧的硬件准备到各种软件的安装等等，都给了详尽的阐述。因此，对有意于开办网吧，而对其组建过程又不熟悉的读者而言，本教程就是一本非常实用的参考书。

本教程的光盘提供了多媒体教学片，讲解 Internet 基础知识和拨号上网的创建与使用方法，还以电子文档的形式列出了常用 Internet 软件、多媒体软件和系统维护软件的网址，供读者参考。

参加本教程编写的有：芦鹏飞、杨山、魏红红、曹乐千、刘刚、李小华、魏宏刚等。在本教程的写作和出版过程中，还得到了四川中外科技文化交流中心的大力支持，在此一并表示感谢。

由于作者水平有限，且编写时间仓促，难免有错误和不妥之处，恳请广大读者批评指正。

编　者

## 目 录

第一章 动手组建网吧.....	1
1.1 网吧选址.....	2
1.2 办证.....	3
1.2.1 申办《网吧特许经营证》 .....	3
1.2.2 领取《网吧资格审查表》 .....	3
1.2.3 到公安、文化部门审批《网吧资格审查表》 .....	3
1.2.4 到工商局办理《网吧营业执照》 .....	3
1.2.5 到税务局办理《网吧税务登记证》 .....	3
1.2.6 附录.....	3
1.3 网吧的装修 .....	5
1.4 网吧的基础设备.....	6
1.4.1 硬件.....	6
1.4.2 软件.....	8
1.5 如何选择 ISP .....	9
1.5.1 ISP 的选择 .....	9
1.5.2 ISP 的收费方式.....	9
1.5.3 选择接入方式.....	10
1.6 布线.....	10
1.6.1 制作客户机与集线器之间的连接线.....	11
1.6.2 连线组网.....	12
1.7 成本及利润估算.....	13
第二章 硬件的安装与调试.....	15
2.1 安装调试客户机.....	15
2.1.1 操作系统.....	15
2.1.2 网络适配器.....	15
2.1.3 添加 TCP/IP 协议.....	16
2.1.4 指定 IP 地址 .....	17
2.1.5 安装代理软件.....	17
2.2 安装调试服务器.....	18
2.2.1 操作系统--安装 Windows 2000 Server.....	18
2.2.2 安装过程中的配置.....	19
2.2.3 安装代理软件.....	19
2.2.4 配置服务器.....	19
2.2.5 网络适配器.....	22
2.2.6 配置 TCP/IP 设置.....	24
2.2.7 添加 DNS、IIS 和 DHCP .....	26

2.2.8 DHCP (动态主机配置) .....	26
2.2.9 DNS.....	27
2.3 浏览器.....	27
2.4 安装 ASDL MODEM.....	27
2.4.1 建立拨号上网图标.....	28
2.4.2 安装分离器.....	28
2.4.3 同步.....	29
2.4.4 虚拟拨号.....	29
2.4.5 ADSL 常见故障与排除 .....	29
2.5 安装 ISDN 适配器 .....	30
<b>第三章 网吧常用软件.....</b>	<b>33</b>
3.1 OICQ.....	35
3.1.1 OICQ 简介 .....	36
3.1.2 OICQ 的下载.....	36
3.1.3 OICQ 的安装.....	36
3.1.4 OICQ 的注册 .....	38
3.1.5 用 OICQ 添加好友.....	40
3.1.6 OICQ 的收发消息 .....	43
3.1.7 OICQ 的公开聊天室 .....	47
3.1.8 OICQ 的用户设置 .....	49
3.1.9 OICQ 的资讯通功能 .....	51
3.1.10 OICQ 的 TE 功能 .....	52
3.1.11 给 OICQ 换皮 .....	53
3.1.12 使用 OICQ 中的问题 .....	54
3.2 Winzip .....	58
3.2.1 Winzip 简介 .....	58
3.2.2 安装 Winzip .....	59
3.2.3 使用 Winzip .....	60
3.3 开张经营.....	62
<b>第四章 局域网代理软件.....</b>	<b>63</b>
4.1 WinGate .....	64
4.1.1 WinGate 简介 .....	64
4.1.2 安装 WinGate 服务器软件.....	65
4.1.3 WinGate 代理服务器端的设置.....	65
4.1.4 安装 WinGate 客户端软件.....	66
4.1.5 配置 WinGate 客户端软件.....	67
4.2 SyGate .....	67
4.2.1 SyGate 简介 .....	67

4.2.2 SyGate 的主要特点.....	68
4.2.3 安装 SyGate 服务器端软件 .....	68
4.2.4 安装 SyGate 客户机软件 .....	70
4.2.5 安装过程的配置.....	70
4.3 WinRoute .....	71
4.3.1 WinRoute 简介.....	71
4.3.2 WinRoute 安装.....	72
4.3.3 WinRoute 设置.....	72
<b>第五章 网络操作系统.....</b>	<b>77</b>
5.1 网络操作系统概述.....	77
5.1.1 什么是网络操作系统.....	77
5.1.2 网络操作系统的特点.....	77
5.2 Windows NT .....	78
5.2.1 Windows NT Server 4.0 的特点 .....	78
5.2.2 Windows NT Server 4.0 服务器的安装和设置 .....	79
5.2.3 Windows NT Server 4.0 的安装方法 .....	79
5.2.4 安装 Windows NT Server 4.0.....	80
5.2.5 测试安装的 NTS4.0 服务器 .....	82
5.2.6 系统故障排除 .....	83
5.2.7 设置 NTS4.0 服务器的局域网功能 .....	85
5.3 Windows 2000 Server .....	86
5.3.1 Windows 2000 的特点.....	87
5.3.2 Windows 2000 Server 的硬件要求 .....	88
5.4 其他常见系统.....	88
5.4.1 Unix 系统.....	88
5.4.2 NetWare.....	89
5.5 网络操作系统的选择.....	90
5.5.1 安全性和可靠性.....	90
5.5.2 可使用性.....	90
5.5.3 可集成性与可扩展性.....	91
5.5.4 应用和开发支持.....	91
<b>第六章 网吧与 Internet .....</b>	<b>92</b>
6.1 Internet 概述 .....	92
6.1.1 Internet 的发展史 .....	92
6.1.2 现状.....	93
6.2 局域网概述 .....	93
6.3 局域网的种类.....	93
6.3.1 客户机/服务器网.....	93

6.3.2 对等网.....	94
6.3.3 无盘工作站网.....	94
6.4 局域网的拓扑结构.....	95
6.4.1 总线拓扑.....	95
6.4.2 环形拓扑.....	95
6.4.3 星形拓扑.....	96
6.5 局域网的组成.....	96
6.6 局域网的功能.....	97
6.7 局域网的传输介质.....	97
6.7.1 同轴电缆.....	97
6.7.2 双绞线.....	98
6.7.3 光纤.....	100
6.7.4 无线传输.....	101
6.8 局域网的通信协议.....	101
6.8.1 TCP/IP 协议.....	101
6.8.2 IP 地址的表示形式.....	101
6.8.3 IPX/SPX 协议.....	103
6.8.4 设置 IPX/SPX.....	104
6.8.5 NetBEUI.....	104
<b>第七章 网吧接入 Internet 的方式.....</b>	<b>106</b>
7.1 拨号接入.....	106
7.1.1 概述.....	106
7.1.2 电话拨号接入.....	106
7.1.3 拨号上网的硬件安装.....	107
7.1.4 拨号上网的软件设置.....	108
7.1.5 电话上网入网手续及缴费办法.....	108
7.2 ISDN 接入.....	109
7.2.1 概述.....	109
7.2.2 ISDN 的主要特点.....	110
7.2.3 通道类型和接口结构.....	110
7.3 ADSL 接入.....	112
7.3.1 概述.....	112
7.3.2 ADSL 技术特点.....	112
7.4 DDN 专线.....	113
7.4.1 概述.....	113
7.4.2 DDN 的特殊优点.....	113
7.4.3 目前 DDN 可以提供的业务.....	114
7.4.4 用户接入 DDN 的方式.....	114

7.5	CableModem 接入 .....	114
7.6	光缆接入 .....	115
第八章	IE5.0 的使用方法和技巧 .....	116
8.1	IE5.0 简介 .....	116
8.1.1	IE5.0 常用组件 .....	116
8.1.2	IE5.0 的特点 .....	117
8.2	IE5.0 的安装 .....	119
8.3	IE5.0 的设置 .....	120
8.3.1	连接 Internet .....	120
8.3.2	IE5.0 选项设置 .....	121
8.4	IE5.0 使用方法和技巧 .....	124
8.4.1	IE5.0 基本使用 .....	125
8.4.2	IE5.0 高级使用 .....	125
第九章	网吧的管理 .....	128
9.1	网吧的安全管理问题 .....	128
9.2	网吧的安全管理对策 .....	128
9.2.1	系统策略编辑器 .....	128
9.2.2	PC-Security 的使用 .....	132
9.3	电脑室网吧管理器 .....	136
9.3.1	电脑室网吧管理器的特点 .....	136
9.3.2	软件的下载和安装 .....	137
9.3.3	软件的设置 .....	137
9.3.4	计时管理的设置 .....	141
9.3.5	计费管理 .....	142
9.3.6	计费的策略 .....	142
9.3.7	系统设置 .....	143
9.3.8	其他选项的设置 .....	143
9.4	集中管理器 .....	144
9.4.1	管理设置 .....	144
9.4.2	关于软件的注册 .....	145
第十章	常用下载工具 .....	146
10.1	NetAnts .....	146
10.1.1	NetAnts 的特点 .....	146
10.1.2	NetAnts 的安装 .....	147
10.1.3	NetAnts 的界面 .....	147
10.1.4	NetAnts 的设置 .....	151
10.1.5	NetAnts 的使用 .....	154
10.2	NetVampire .....	157

10.2.1	NetVampire 的特点.....	157
10.2.2	NetVampire 的安装.....	157
10.2.3	NetVampire 的界面.....	158
10.2.4	NetVampire 的设置.....	159
10.2.5	NetVampire 的使用.....	162
10.3	GetRight.....	162
10.3.1	GetRight 的特点 .....	162
10.3.2	GetRight 的安装 .....	163
10.3.3	GetRight 的启动与主界面 .....	164
10.3.4	GetRight 的配置 .....	166
第十一章	电子邮件管理工具.....	168
11.1	Foxmail 简介.....	168
11.2	Foxmail 的安装.....	169
11.3	Foxmail 账号的建立.....	170
11.4	邮件接收和阅读.....	171
11.5	撰写邮件和发送邮件 .....	173
11.5.1	撰写邮件 .....	173
11.5.2	发送邮件 .....	175
11.5.3	回复和转发邮件 .....	177
11.6	Foxmail 账号属性设置.....	177
11.6.1	个人信息.....	177
11.6.2	邮件服务器.....	178
11.6.3	发送邮件 .....	179
11.6.4	接收邮件 .....	179
11.6.5	其他设置.....	179
11.7	Foxmail 编辑器的设置.....	180
11.7.1	选择界面风格 .....	180
11.7.2	设置编辑状态 .....	181
11.8	管理 Foxmail.....	181
11.8.1	邮件管理 .....	181
11.8.2	邮箱管理 .....	182
11.8.3	多账户管理 .....	183
11.8.4	地址簿 .....	184
11.8.5	远程邮箱管理 .....	186
11.8.6	模板和签名 .....	186
11.9	Outlook Express 简介 .....	187
11.10	建立第一个 Outlook 账号 .....	188
11.11	接收邮件 .....	190

11.11.1 收取邮件 .....	190
11.11.2 拒收邮件 .....	191
11.12 创建和发送邮件 .....	192
11.12.1 发送电子邮件 .....	192
11.12.2 编排邮件正文 .....	192
11.13 管理账号 .....	193
11.14 管理邮件 .....	194
11.14.1 为邮件创建规则，按规则管理邮件 .....	194
11.14.2 更改规则 .....	195
11.14.3 将邮件及其回复组合在一起 .....	195
11.15 阅读新闻组 .....	196
11.15.1 新闻组 .....	196
11.15.2 添加新闻账号 .....	196
11.15.3 向新闻组张贴邮件 .....	196
<b>第十二章 网络多媒体与网络娱乐 .....</b>	<b>198</b>
12.1 RealPlayer .....	198
12.1.1 简介 .....	198
12.1.2 RealPlayer 的安装 .....	199
12.1.3 RealPlayer 的菜单 .....	201
12.1.4 设置 Preferences .....	203
12.1.5 收藏和频道 .....	206
12.1.6 RealPlayer 控制面板说明 .....	207
12.2 Winamp .....	207
12.2.1 Winamp 简介 .....	207
12.2.2 Winamp 安装 .....	208
12.2.3 使用 Winamp .....	210
12.3 联众网络游戏世界 .....	214
12.3.1 注册为联众用户 .....	214
12.3.2 联众游戏大厅 .....	215
12.3.3 游戏室 .....	217
12.3.4 聊天室 .....	218
<b>第十三章 网络远程登录 .....</b>	<b>220</b>
13.1 Cterm .....	220
13.1.1 Cterm 的功能总汇 .....	220
13.1.2 Cterm 的安装 .....	222
13.1.3 Cterm 的主界面 .....	222
13.1.4 Cterm 的系统设置 .....	223
13.1.5 Cterm 的使用 .....	223

13.2 Telnet.....	228
13.2.1 Telnet 的启动及其界面.....	228
13.2.2 Telnet 的设置.....	230
13.2.3 Telnet 的使用.....	230
第十四章 免费资源.....	232
14.1 免费邮箱.....	232
14.1.1 免费邮箱的申请.....	232
14.1.2 主要免费邮箱提供网站: .....	233
14.2 免费主页.....	235
14.2.1 免费主页的申请.....	235
14.2.2 主要免费主页提供网站: .....	236
14.3 免费域名.....	238
14.3.1 免费域名的申请.....	238
14.3.2 主要免费域名提供网站.....	238
14.4 免费软件.....	239
14.5 免费贺卡.....	240
14.6 网上赚钱.....	241
14.7 国内知名高校.....	242
14.8 优秀个人主页.....	243
14.9 网站影响力调查报告.....	244
14.9.1 中国互联网络影响力十大网站名单.....	244
14.9.2 中国互联网络影响力分类网站名单.....	244
第十五章 常见网络词汇表.....	246

# 第一章 动手组建网吧

短短五十年，计算机科学的发展速度是以前的任何科学都无法比拟的。而近 10 年来，Internet 则以更为惊人的速度发展着。现在，其发展程度已经成为衡量一个国家信息化程度的标准。因此，各国都在极力建设着自己的信息网。

Internet（因特网），一个由世界范围内的网络（包括计算机网、数据通信网以及公用电话交换网等）和应用 TCP/IP 协议相互通信的网关所构成的开放的、跨国界范围的网络集合。Internet 的核心是一个高速数据通信骨干网，连接着不计其数的商业、政府、教育和其它部门的计算机，它们作为主要节点或宿主计算机负责数据和消息的发送、接收。Internet 源于美国国防部在 1969 年为在核战争中提供有效通信手段而开发的名为 ARPANET（阿帕网）的一个非中心控制的网络。后来随着多媒体技术的切入和广泛应用，Internet 的商业化发展突飞猛进，从而成为一个覆盖社会各个领域的公众信息网络。

信息浏览是因特网提供的最基本也是最简单的功能。今天的因特网，提供的信息更多、更快、更全，已经成了人们获取信息的一种重要手段。但是网络上的信息十分繁杂，充分利用搜索引擎可以帮助我们快速获得和浏览所需的信息资源。因特网改变了人与人之间传统的交流模式，快捷方便的 E-mail（俗称伊妹儿）使你我的距离不再遥远，Usenet News Group（新闻组）和 BBS（电子公告牌）使我们能获取丰富的信息和结交更多志趣相投的朋友，在线游戏使我们松弛紧张的神经，同时可以广结良朋，而 IP 电话、网络寻呼、在线聊天则能够使我们超越时空的阻隔与生活在地球上任何地方的朋友随时交流。Telent（远程登录）和 FTP（文件传送，包括下载 Download 和上传 Upload）能够直接使用远程主机的软件系统以及丰富的信息资源，而远程互动（包括医疗、教育等）和电子商务（包括网上订票、购物等）则令我们的生活更为多姿多彩。而最为精彩的是，我们可以通过发布个人主页来充分地展现自我，让更多的人了解自己、为大众服务。

在中国，从 Internet 在中国登陆到现在短短几年间，就以惊人的速度增长着：中国上网计算机数已达到 146 万台（其中专线上网计算机数是 25 万台，拨号上网计算机数是 121 万台），网民现已达 1000 多万。网络的魅力吸引着更多的人。中国的经济发展水平决定了很大一部分人没有能力配置上网的设备、支付高额网费，还有一些人虽然有开支的能力，但工作带有太大的流动性。网吧能满足这些人群的上网需求，也解决了许多待业的电脑爱好者的工作问题。而且，就我国目前的国民经济情况来看，投资网吧是很有益的。

世界上第一家“网吧”诞生于 1994 年的英国伦敦。随后在欧洲，网吧平均每月以 50 家左右的速度蔓延。在中国，网吧的增长有过之而无不及。按照网吧的一般的市场规律，一般能在七、八个月左右就能收回投资，最多不会超过一年。如果拖到一年以上才能收回其投资，那对更新换代频繁的电脑行业来说，就有点得不偿失了。

下面先来看一组数据，这是笔者一位朋友的网吧的经营情况实录：

网吧的规模也是 20 台左右，地点在市区某高校附近，消费群由学生和上班一族构成，网吧 24 小时营业。竞争比较激烈，目前价格只能为 2 元/小时，以 20 台电脑平均每台每天工作 10 小时计算。

电脑配置：

主板：INTEL810+

CPU：赛扬 433+

内存：64M+

硬盘：10.4G+

显示器：15 吋

每台电脑需要 4100 元，

一次性投资：20 台电脑  $\times$  4100+一个外置 Modem+电脑桌=90000 元。

月成本约：一个人工资+电费+网话费+房租=3000 元/年

成本：3000  $\times$  12=36000 元

每天收入约：20  $\times$  10  $\times$  2 =400 元

年收入：400  $\times$  365=146000 元

合算与否，相信读者能够看个明白。

本教程的第一章，是最具有实用性的一章，其目的就是教读者自己动手组建一个网吧，规模在 20 台左右。不管读者对电脑、网络了解多少，高手也好，网盲也罢，如果你只想开设一个网吧，那么只要静下心来，按照本章的指导一步一步做下去。如果想知其然并知其所以然，那么，本教程的后续几章将给出令人满意的答案。

网吧，实际上就是几台或几十台机器连成一个网络与因特网相连，除了上网，与其它电脑机房别无二致。组建网吧大概有下面几个步骤：

- 第一，网吧的选址；
- 第二，网吧的办证；
- 第三，网吧的装修；
- 第四，基础设备的准备；
- 第五，组网以及布线；
- 第六，网吧的安装调试。

## 1.1 网吧选址

人云：兵马未动，粮草先行。又云：巧妇难为无米之炊。

选址这一行为看起来似乎与网络一点关系都没有，但在这里却是最基本的问题，其重要性和电脑配置一样。虽说好酒不怕巷子深，可是在信息时代，时间就是金钱，很多人会牺牲质量来节约时间。网吧不求居于闹市，但一定不能过于偏僻。网吧是知识性、趣味性溶于一体的休闲娱乐场所，最好是选择文化氛围浓，商业气氛淡的清静场所。

因此要仔细的巡视看中的地点周围有没有其它网吧？合法的还是非法的？有几家？他们在开展什么业务？上网的人多还是打游戏的人多？价格水平分别是多少？所处的位置附近是商业区、办公区、工业区、居民区、大、中、小学校？人流量如何？年龄层次如何？消费水平如何？此题多解，仁者见仁智者见智，但有一点非常重要：周围网吧多于两家的就敬而远之(上网族过密的地方避开，比如高校等)，否则会处于不利地位。

## 1.2 办证

### 1.2.1 申办《网吧特许经营证》

申办网吧的第一步是选择一个 ISP(Internet Services Provider, 互联网接入商), 办理网络接入、线路租赁、开户等手续。申办者向具有计算机信息网络国际联网业务或公众多媒体通信业务经营许可证的联网单位 (ISP) 提出申办网吧, 并与联网单位签订业务代理协议和信息安全责任书。该 ISP 以后就是此网吧的上级部门, 负责对下属网吧的领导和监督, 并且提供互联网接口, 发放《网吧特许经营证》。

选择 ISP 租用线路。力争以相对便宜的价格获得相对很高的带宽。因为租用线路在网吧组建中是一项主要的投入, 而且在时间上将是长期的。所以就要想着让网吧内的所有机器能使用同一账号上网。在下一节中, 关于 ISP 的选择会作更为详细的叙述。

### 1.2.2 领取《网吧资格审查表》

办理开户手续后, 带上网吧经营场所产权证明或房屋租赁合同到省公用业有限责任公司指定部门审查经营者经营资格、参加网络从业人员及经营者安全培训、认证并签订《网络安全协议书》, 领取《网吧资格审查表》。

### 1.2.3 到公安、文化部门审批《网吧资格审查表》

到所在地区公安、文化部门审批网吧资格审查表。到该处办理时, 计算机安全科的工作人员会对所申报的网吧进行检查。只要检查合格, 就能得到公安局发放的《网吧安全许可证》和计算机安全学习材料。

### 1.2.4 到工商局办理《网吧营业执照》

网吧经营者凭《业务代理协议》、《信息安全责任书》、《公共信息网络信息服务场所安全合格证》到工商行政管理局申领营业执照。

### 1.2.5 到税务局办理《网吧税务登记证》

上述过程结束后, 再到税务局办理《网吧税务登记证》。

### 1.2.6 附录

#### 1.关于开办网吧的申请报告

\*\*\*\*\*公安局:

为了加快信息高速公路的发展, 更好地为广大群众服务, 特申请开办\*\*\*\*\*网吧。现将本公司的情况申报如下:

- 一、公司名称: \*\*\*\*
- 二、公司地址: \*\*\*\*
- 三、注册资金: \*\*\*\*
- 四、法定代表人: \*\*\*\*\*

五、经营范围：\*\*\*\*\*

六、.....

七、.....

八、.....

本公司已于\*\*\*\*\*成立。现申请办理网吧经营手续，请审查核准，予以办理。

附件：《企业法人营业执照》

《网吧管理制度》

《上网计算机配置清单》

《房屋租赁合同》

《网吧业务代办许可协议书》

\*\*\*\*\*公司

2001.\*.\*.

## 2. 网吧安全协议

(1) 本网吧利用公众电信网的专线线路，为顾客提供各种计算机信息服务。

(2) 本网吧严格遵守国家有关法律、法规，严格执行安全保密制度，禁止利用信息网络从事危害国家安全、泄漏国家秘密和其它犯罪活动。严格执行《中华人民共和国计算机信息网络国际互联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中国公用计算机互联网、国际联网管理办法》、《中国公众多媒体通信管理办法》中的有关规定和国家相应管理机构其它条例。

(3) 严禁制作、查阅、复制和传播淫秽色情暴力等妨碍社会治安的不良信息。

(4) 本网吧的各种计算机、通信设备均符合国家规定的入网技术要求。

(5) 本网吧为顾客提供舒适上网的环境和设施。

(6) 本网吧开设专线线路连接视聆通和 Internet，顾客可以获取全国乃至国际的最新信息，以及通过电子邮件和外地亲友通信联络，并可以享受高速上网的乐趣。

(7) 本网吧配备专业的管理人员和技术人员队伍，为顾客提供高质量的咨询服务。

(8) 本网吧制定健全的顾客上网守则，严格督促顾客按则上网。

(9) 本网吧的各项服务费用均明码标价，公平合理。

(10) 本网吧欢迎各级管理监督部门监督检查，欢迎顾客提出建议和意见。

## 3. 网吧公约

为了加强网吧的安全管理，保障网吧安全、有效地运行，特制定本制度。

(1) 上网用户应严格遵守《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》，不得利用国际互联网从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动。

(2) 严格遵守上机操作规范，不得携带非法、盗版及未经本网吧工作人员许可的 CD 盘及各种软盘上机使用，一经发现，经工作人员劝告无效后，将取消上网资格并且罚款。

(3) 客户要拷贝文件、资料，必须经过本网吧安全管理人员的审核，有权拒绝复制明令禁止的信息，并由网吧安全人员进行拷贝操作。

(4) 进入互联网后，不得擅自进入未经许可的计算机系统或改他人信息；不得在网络上散发恶意信息，冒用他人名义发送信息，侵犯他人隐私；不得制作、传播计算机病毒及从

事其它侵犯网络和他人合法权益的活动；不得在本网吧收听、收看、拷贝有关淫秽、迷信、反动等不健康的内容或无故向他人发送恶意的挑衅性的邮件和商业广告，由此造成的一切法律责任均由本人负责。

(5) 上网用户若遇到难以解决的问题，应及时通知管理人员，未经允许，不得对网吧计算机网络功能及网络中存储、处理、传输的数据和应用程序进行删除、修改或增加。

(6) 爱护吧内一切设施，自觉维护设备安全，因人为原因造成设备损坏，要赔偿损失。

(7) 礼貌用语，举止文明。保持室内环境卫生，不随地吐痰，不大声喧哗。

(8) 雨天应将雨具存放在指定位置。

### 1.3 网吧的装修

网吧地址选好以后，就要着手装潢一下，到网吧消费的人多数文化素质比较高，如学生和上班族，所以网吧的装潢不求富丽堂皇，但求简洁大方，色彩应该以浅色为主。

当然就目前而言，各地网吧虽蔚然成风，但由于种种缘故，未具有足够社会影响。如具有休闲格调的咖啡网吧，以其种种独特之处，突破了传统网吧的沉闷的机房风格，收到了良好的效果。



图 1-1 网吧服务台示意图

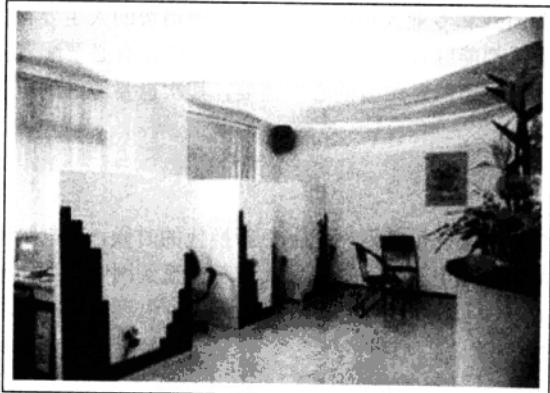


图 1-2 网吧布局示意图



图 1-3 单机布置

具有咖啡屋风格的网吧，并不拘泥于网吧的固有格调。从机型、桌椅到布置、装饰及服务、管理均刻意营造出“咖啡桌上放电脑”的独特氛围。当然对于电脑桌的摆放，则要遵循一个原则，就是力求有一个中点，以配合后面采用的星型布线。此外，到网吧来消费的人，大多希望能有一个相对独立的空间，所以在摆放电脑桌时，最好在它们中间加一道隔离墙，如图 1-1、图 1-2、图 1-3 所示，供读者参考。

这些问题解决以后，下面讲述网吧的基础设备。

## 1.4 网吧的基础设备

组建网吧不是变魔术，首先要把基础设备准备齐全。总的说来，基础设备不外乎硬、软两个方面。

有人认为，网吧的电脑越好，收费越高，网吧的档次就越高。笔者认为，网吧档次的高低，主要不在于电脑，而在于能给顾客提供什么样的服务以及网吧的环境，吸引顾客的主要参数是网络的速度。目前的网速过慢，多数情况不是电脑配置的太低，而是网络本身太慢。这个问题会随着中国的网络出口的加大得到缓解，到 2000 年底，中国接入互联网的带宽已达到 1.5G，网速已提高了几倍。

顶级电脑配置是为游戏和专业人员准备的。到网吧消费的人主要目的是上网，不是打游戏。既然一般的电脑配置都能胜任，那么网吧的电脑也就没有必要配置的太高。但这不等于说就可以采用低配置，首先要照顾顾客的心理需要，其次也要考虑到电脑的发展速度，低配置很快就会遭到淘汰。

### 1.4.1 硬件

建议选用中高档电脑，这样可确保网吧在更新换代的时候，旧电脑可以较为容易的处理掉。网吧的电脑不必每台都配上光驱，很少见人带着光盘到网吧上网。硬盘也可以适当的换小一点的，客户机用 6.4G 就足够了，软驱配上 2 到 3 台也就可以了。平均下来，每台电脑可以控制在 4500 元以内。

#### 1. 客户机

客户机就是供网吧的消费者使用的电脑（“客户机”是其在网络中的称呼），也是网吧的

主体，客户机配置的好坏，往往影响到网吧以后的经营状况以及网吧的生命力。下面提供一参考配置：

CPU：赛扬 II 633 700 元  
 主板：福扬 VP3，集成声卡，  
 显卡：Intel CA810 800 元  
 内存：64M SDRAM： 370 元  
 硬盘：IBM 15G (7200 转) 950 元  
 网卡：PCI NEC2000 compatible 65 元  
 显示器任选：15 吋 1200 元左右  
 光驱：LG 48X 410 元（一台即可）  
 软驱：三星 120 元

### 2. 服务器

实际上也是电脑，它的配置可以更好一些。一个 20 台机器的网吧，配置一台服务器即可。采用上面的相同配置也可以，但能换一块速度更快的 CPU，或者大一点的内存当然更好。不过服务器配的 Modem 质量要过硬，老是掉线肯定会影响网吧的声誉。

推荐配置为：(配件价格取自“2000 年成都电脑节”)

CPU：PIII733eb 1600 元  
 主板：6178(M) (950 元) 810 组  
 硬盘：火球 10 代 20GB 1270 元  
 火球 10 代 15GB 1100 元  
 内存：KINGMAX 128M 990 元  
 网卡：PCI NEC2000 compatible 10M  
 光驱：LG 48X 410 元  
 软驱：三星 120 元  
 显示器：15 吋 1200 元左右

采用集成主板，不足之处是升级空间不大。主板可以采用华硕 P3v (750 元) 或者微星 6309，后者集成 Ac97 声卡。然后，单配声卡和显卡。随着 CPU 和内存条价格的不断下跌，估计整机成本不会上扬。

**注意：**网络适配器从速度上可分为 10M、100M、10/100M 自适应三种。按总线划分，网卡可分为 ISA、PCI 两种。ISA 网卡便宜，但容易和其它设备的中断、I/O 地址冲突。PCI 网卡不存在这个问题，价格也不算贵，所以 PCI 网卡最常用。

### 3. 其它硬件

集线器 (HUB)：D-Link 24 口 10M

HUB 分有电源与无电源两种，有电源的更稳定，建议采用。

扫描仪：Microtek 3600/USB 860 元

打印机：HPDJ640 800 元

扫描仪和打印机可以为来网吧上网的网友提供扫描和打印服务，可以适当收取成本费用，也可以作为优惠。比如上 5 个机时提供一次免费打印，10 个机时免费扫描一次。当然，若想拓宽生意面，在网吧里面备置一台刻录机也未尝不可。