



新起点 备战

2002年MBA

全国联考系列丛书

管理精要概念 100 记忆手册

总策划 / 张合功

编者 / 北京新起点学校 MBA 全国联考命题研究组

中国建材工业出版社

新起点备战 2002 年 MBA 全国联考系列丛书

管理精要概念 100 记忆手册

北京新起点学校 MBA 全国联考命题研究组 编

中国建材工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理精要概念 100 记忆手册/北京新起点学校编.

—北京: 中国建材工业出版社, 2001. 12

(新起点备战 2002 年 MBA 全国联考系列丛书)

ISBN 7-80159-174-7

I. 管… II. 北… III. 管理学—研究生—入学考试—自学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 082827 号

管理精要概念 100 记忆手册

北京新起点学校 MBA 全国联考命题研究组 编

*

中国建材工业出版社出版 (北京海淀区三里河路 11 号)

· 新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京丽源印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/64 印张: 4.25 字数: 123 千字

2001 年 11 月第 1 版 2001 年 11 月第 1 次印刷

印数: 1~5000 册 定价: 8.00 元

ISBN 7-80159-174-7/G·024

序

MBA 是工商管理硕士 (Master of Business Administration) 的英文缩写。在美国, MBA 教育已有近一个世纪的历史, 它每年培养数以万计的学生, 毕业后许多人已成为出类拔萃的工商管理人才, 领导着美国企业称雄于世。MBA 因此成为全社会、企业界以及青年人心中颇具吸引力和荣誉感的学位之一。

目前, 我国的企业, 正由传统型企业向现代化企业过渡和转型, 亟需一大批优秀的企业家。工商管理学院就是造就现代企业家的摇篮, 工商管理硕士就是新一代企业家的苗子, 中国企业的持续发展和竞争力的增强, 不但需要学术型、思辨型、知识型的学者或管理硕士, 而且需要技术型、行动型、能力型的 MBA。MBA 教育追求的目标就是培养和造就这种综合型的高级管理人才的。

我国的 MBA 教育发展很快, 从 1997 年实行全国

联考以来，招生人数逐年增加。1997 年招收 2000 多人；1998 年招收 6000 多人；1999 年招收 8000 多人；2000 年 MBA 招收 10000 多人；2001 年全国招生 12000 人左右，报考人数达 38000 多人；2002 年全国 MBA 招生院校将增加到 66 所，预计招生人数将达到 15000 多人，报考人数将达 45000 左右。

2002 年 MBA 报考硬件方面的条件为 40 岁以下，研究生要求具有两年以上工作经验（2000 年 7 月以前毕业），本科生要求具有三年以上工作经验（1999 年 7 月以前毕业）；专科生要求具有五年以上工作经验（1997 年 7 月以前毕业）。毕业时间以毕业证上的日期为准。

MBA 全国联考为笔试，包括英语、数学、管理、语文与逻辑、政治五科。其中英语、数学、管理、语文与逻辑四科由全国 MBA 考试指导委员会统一命题，统一考试，统一阅卷。考试时间每年分两次，10 月份一次，1 月份一次（10 月份仅招收在职 MBA，即通常所说的 EMBA）。1999 年、2000 年教委的录取分数线均为四门联考 260 分，单科成绩 50 分（西部院校录取

分数线 245 分，单科成绩 45 分)。2001 年教委的录取分数线为四门联考 265 分，单科成绩 55 分（西部院校录取分数线 255 分，单科成绩 45 分)。政治理论课由各校自行命题，不计入总分，及格即不影响录取。

北京新起点学校自 1999 年 7 月首次招生以来，积极探索 MBA 考前培训的新方法，将整个培训活动当作一个系统工程来进行，逐步奠定了自己的办学特色。为把学员成功地输送到北大、清华等名校。学校采取“高中升大学”的教学管理模式。每门课除了授课的教授外，另外配备专职班主任、辅导员（北大硕士研究生)。每堂课都留有作业，并对作业全批全改，有效地促使学生积极学习；平时不定期地举行小测验，以便随时了解学生的学习状况和学习效果；针对大多数学生数学基础较差的情况，还开设了数学辅导小班。这些措施，在两年来的教学实践中，发挥了巨大的作用，并取得了骄人的成绩。

从 MBA 全国联考的考试结构、考生的实际情况及近几年的考试实践来看，能否取得联考的胜利，主要取决于两点：一是考生原来的基础；二是是否具备足

够的复习时间。两点皆具备的考生，顺利通过考试一般是没有什么问题的；仅具备一点，若发挥得好的话也有可能通过考试；两点皆不具备，要想取得好的成绩就困难了。为了帮助考生系统地复习联考要求的知识，北京新起点学校组织专家编写了这套《新起点备战2002年MBA全国联考系列丛书》，整套书共十五本，主要特色如下：

1. 这套丛书是全国惟一一套由MBA专业辅导学校组织编写的。新起点学校作为专门从事MBA考前辅导的机构组织，拥有一个由一批具有丰富经验的MBA辅导专家和历届MBA联考高分获得者组成的MBA全国联考命题研究小组。学校根据几年来的办学经验，历经一年的准备，推出了这套丛书。这套书的出版将极大地方便考生、特别是没有时间上辅导班的考生复习备考。

2. 严格按照《2002年工商管理硕士（MBA）入学考试大纲》的要求编写，既照顾考试重点又兼顾应有的知识面。

3. 本丛书的编者中既有辅导专家又有联考高分的

获得者，他们将从教与学两个角度来审视 MBA 全国联考，使得本丛书极具实用性。

4. 本丛书自成系列，从辅导教材、习题精解到模拟题库一应俱全。再也不用为选辅导教材浪费太多的时间，也无需买许多重复的参考书。

5. 新起点网站 (www.newstartmba.com; www.newstart.com.cn;) 将随时提供各种配套资料作为这套丛书的补充，使考生能及时获取各种考试信息，不走或少走弯路，节约宝贵的复习时间。

此分册由三部分构成：一是必备的 100 个管理学的基本概念，是管理考试取得优良成绩的基础；二是精要习题训练，作者精选了一些具有典型代表性的练习题帮助大家理解管理学的基本概念，如能理解这些习题的解题思路和答题技巧，对掌握管理学考试的特点肯定会有较大的帮助；三是自 1999 年以来的历届考试的试卷分析，便于大家掌握管理学命题的脉络和变化趋势。

编者

2001 年 8 月



北京新起点学校
校长 张合功

北京新起点学校简介

北京新起点学校是张合功校长创立。经教育部正式批准的从事MBA考前辅导的专业学校。学校凭借其雄厚的师资、严格、科学的教学管理得到广大学员的认可，成为京城最具实力、口碑最好的MBA考前辅导学校。

1990年MBA全国联考，新起点共有102名学员参加考试，人均258.77分，上线1260分以上121人，上线率达59.2%，所有单科平均成绩均居全国MBA考前辅导学校首位。2000年CRK联考状元亦出自新起点。

2001年MBA全国联考，新起点共有466名学员参加考试，人均267分，上线1265分以上146人，上线率达31.3%，北大总分第一名、第二名皆出自新起点。北大总分前50名免面试人员中，出自新起点的就有13人。

新起点真正成为了中国MBA的摇篮。

新起点竭诚欢迎有志报考2002年MBA的人士。

咨询电话：

62763777 62763773 62754870

学校网址

www.newstarimba.com

www.newstart.com.cn

目 录

第一部分	精要概念 100 条	(1)
第一章	管理概述	(3)
第二章	计划与决策	(17)
第三章	组织	(33)
第四章	领导	(49)
第五章	控制	(74)
第二部分	精要练习 166 题	(80)
第三部分	历年管理试题分析	(260)

第一部分

概念精要 100 条

写在前面的话：

近几年，在 MBA 全国联考中，越来越多的人开始害怕管理考试了，很多人认为其主要原因是管理的命题太灵活，让人摸不着头脑、找不到思路。其实，根本原因还是大家的基本概念掌握的不扎实，对基本概念的理解不透彻。无论管理如何增加难度，从现在的情况来看，它要测试我们的仍然是最基本的概念，而这些概念是一定要记住并理解了……

第一章 管理概述

1. 管理的含义

所谓管理，就是在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效地计划、组织、领导和控制，以便达成既定的组织目标的过程。内涵：

(1) 管理是为实现组织目标服务的，是一个有意识、有目的地进行过程。管理是任何组织都不可或缺的，但决不是独立存在的。管理不具有自己的目标，不能为管理而进行管理，而只能使管理服务于组织目标。

(2) 管理的职能可粗分为计划、组织、领导和控制四部分，它们成为管理的基本职能。实际上对管理职能的划分也有各种说法，从而增加了不少职能。如计划还包括了决策；组织包括了人事；领导则包括了指挥、激励和沟通；控制则包括了检查、纠正等。此外，也有人提出“创新”也属于管理的一个职能。

(3) 管理的有效性在于充分利用各种资源，以最小的消耗正确地实现组织目标。

(4) 管理工作是在一定的环境条件下展开的，环境既提供了机会，也构成了威胁。也就是说，管理须将所服务的组织看做一个开放的系统，它不断地与外部环境产生相互的影响和作用。正视环境的存在，一方面要求组织为创造优良的社会物质环境和文化环境尽其“社会责任”；另一方面，管理的方法和技巧必须因环境条件的不同而随机应变，没有一种在任何情况下都能奏效的、通用的、万能的管理办法。审时度势、因势利导、灵活应变，对管理成功是至关重要的。

2. 管理的性质

管理具有二重性，管理工作不同于作业工作，管理工作既有科学性又有艺术性。

3. 管理的二重性

管理具有二重性，一是与生产力相联系、通过“指挥劳动”表现出来的管理的自然属性；二是与生产关系、社会文化相联系的，通过“监督劳动”表现出来的管理的社会属性。

管理的自然属性为我们学习、借鉴发达国家先进的管理经验和方法提供了理论依据，使我们可以大胆地引进和吸收国外成熟的经验，来迅速提高我国的管

理水平。管理的社会属性则告诉我们，决不能全盘照搬国外做法，必须考虑我们自己的国情，逐步建立有中国特色的管理模式。

4. 管理工作不同于作业工作

管理工作是独立进行，有别于作业工作又为作业工作提供服务的活动。管理活动和作业活动并存于一个组织之中，才能保证组织目标的圆满实现。

管理人员的工作，从本质上说，是通过他人并同他人一道实现组织的目标。在通常情况下，管理人员并不亲自从事具体工作，而是委托他人，自己则花大量的时间和精力进行计划安排、组织落实、指导激励和检查控制其他人的工作。

5. 管理工作既有科学性又有艺术性

管理是一门科学，是在大量学者和实业家在总结管理工作的客观规律基础上形成的，它包括了有关管理工作的理论、原理、方法以及系统化的管理知识，这已为实践所证明，并用以指导人们从事管理的实践。

管理的艺术性即管理的实践性。管理的科学性与艺术性并不互相排斥，而是相互补充。

6. 管理的任务

- (1) 实现本机构的特殊目的和使命；
- (2) 使工作富有活力并使员工有所成就；
- (3) 关心对社会的影响，并承担社会责任。

7. 管理主要思想及其演变

第一阶段为早期的管理思想，产生于 19 世纪末以前。

第二阶段为古典的管理思想，指 19 世纪末 20 世纪初在美国、法国、德国等西方国家形成的有一定科学依据的管理理论，其代表人物有泰勒 (Frederick W. Taylor)、法约尔 (Henri Fayol)、韦伯 (Max Weber) 等。

第三阶段为行为科学理论，在早期叫做人际关系学说，出现于 20 世纪 20 年代；以后发展成为行为科学理论；在 60 年代中叶，又发展成为组织行为学。其代表人物包括梅奥 (Elton E. Mayo)、巴纳德 (Chester I. Barnard) 等。

第四阶段为现代管理思想，主要出现于第二次世界大战以后。这一时期管理领域非常活跃，出现了一系列管理学派，每一学派都有自己的代表人物。这些

理论和学派，在历史渊源和理论内容上互相影响和联系，形成了盘根错节、互相争荣的局面，被形象地称作“管理理论的丛林”。

8. 泰勒三大实验

- (1) 搬运铁块实验；
- (2) 铁砂和煤炭的铲掘实验；
- (3) 金属切削实验。

9. 泰勒科学管理的四项原则

第一，对工人操作的每一个动作进行科学研究，用以代替老的单凭经验的方法。

第二，科学地挑选工人并进行培养和教育以使之学会工作，而改变过去的由工人任意挑选自己的工作，并根据自身的可能进行自我培训。

第三，与工人亲密协作，以保证一切工作都按已形成的科学原则去办。

第四，资方与工人们之间在工作和职责上进行分工，资方做自己比工人更胜任的那部分工作，从而改变过去那种几乎将所有的工作和大部分的职责都推到工人们身上的管理方法。