

工业企业管理学学习指导

GONGYE QIYE GUANLIXUE

XUEXI ZHIDAO

王文章 林汉川 主编

F406
277
3

工业企业管理学学习指导

王文章 林汉川 主编

B4062 / 26

中国建筑工业出版社

B 673513

工业企业管理学学习指导

王文章 林汉川 主编

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

新华书店经销

北京市平谷县大华山印刷厂印刷

*

开本: 787×1092毫米 1/32 印张: 15 字数: 338千字

1990年3月第一版 1990年3月第一次印刷

印数: 1—1,750册 定价: 10.65元

ISBN 7—112—00561—2/F·26

(5711)

本书是以全国最主要的几种企业管理教材以及十多个省（市）自修大学企业管理考试大纲为基础进行编写的。编写的题型有名词解释、填空题、判断题、选择题、简答题、论述题、计算题和综合考试试题等，每一试题都附有答案。该书显著特点是注重实用、内容全面、通用性强。阅读本书，能帮助读者全面、系统、迅速地掌握工业企业管理学的基本原理、基本概念和基本运算技能。

书后附有自修大学、电大、研究生入学考试及全国厂长（经理）统考《工业企业管理》试题及答案，供读者参考。

本书可供各类管理专业学生使用，对全国各地自修大学学生尤其适用。

前 言

随着我国国民经济的迅猛发展,《工业企业管理学》这门课程已成为各类大学(包括综合性大学、财经院校、工科院校、自修大学、电大、职大、夜大等)、中专以及从事企业管理人员所必需学习和掌握的课程。为了帮助众多的管理专业学生,特别是自修大学学生学习掌握这门学科的基本原理、基本概念和基本运算技能,我们特编写了《工业企业管理学学习指导》这本新书。

该书的显著特点是:注重适用,内容全面,通用性强。全书各章都是以近几年各类学校,特别是许多省、市自修大学考试题型为基础编写的。编写的试题大体上能覆盖各种版本企业管理教材的内容,通用性强。此外,还附有企业管理专业(含非企业管理专业)自修大学、电大、研究生入学考试及全国厂长(经理)统考试题与答案,便于各类读者选择使用。

本书的另一特点是适应对象广泛,可供本科、电大、职大、函大、夜大等各类管理专业学生使用,对全国各地自修大学学生尤其适用。

全书由中南财经大学工业经济系主任王文章副教授和林汉川讲师主编。他们俩人承担了全书编写大纲、统稿和审定的工作,王文章同志对全书每道习题都进行了审查。具体参加本书编写的人员有:林汉川(第13、14、15、27章),李绍和(第7、16、19、22、24章),胡立君(第2、3、4、5、6章),熊胜绪(第1、9、10、17、21章),毛春生(第8、

12、20、25、26章),刘汴生(第11、18、23章)。刘汴生同志对全书计算题部分进行了复核。

由于我们水平有限,书中难免有错误和不妥之处,盼读者不吝赐教。

编 者

目 录

第一章 工业企业管理 概论.....	1
一、名词解释.....	1
1.工业企业管理; 2.计划; 3.组织; 4.指挥;	
5.监督; 6.调节; 7.泰罗制; 8.行为科学	
二、填空题.....	2
三、判断题.....	3
四、选择题.....	3
五、简答题.....	4
1.社会主义企业管理学研究的内容有哪些? 2.资本主义	
企业管理的发展经历了哪几个阶段? 每一阶段的特点如	
何? 3.企业管理的任务是什么? 4.泰罗、法约尔、梅约	
的管理理论有何特点? 5.信息论的观点对企业管理有何意	
义? 6.控制论对企业管理有何意义? 7.赫茨伯格的“双	
因素学说”有哪些要点? 8.X学说、Y学说、Z学说各有	
哪些要点? 9.管理方格图的纵轴、横轴各自代表什么内	
容? 其中5种管理行为类型的含义是什么?	
六、论述题.....	11
1.试论社会主义企业管理的重要性。 2.试述系统论的	
观点对工业企业管理的意义。 3.根据企业管理二重性的原	
理,应当怎样认识和对待资本主义的企业管理?	
第二章 社会主义工业企业.....	16
一、名词解释.....	16
1.社会主义工业企业; 2.企业素质; 3.单厂企业;	

4.多厂企业; 5.工业经营责任制

二、填空题..... 16

三、判断题..... 17

四、选择题..... 17

五、简答题..... 20

1.怎样理解社会主义现代工业企业这一概念? 2.怎样理解企业素质? 3.单厂企业与多厂企业有什么区别?

4.社会主义国家与国营企业的关系体现在哪些方面?

六、论述题..... 22

怎样理解社会主义现代工业企业的特征?

第三章 企业领导体制 24

一、名词解释..... 24

1.社会主义企业领导制度; 2.厂长(经理)负责制;

3.职工代表大会制

二、填空题..... 24

三、判断题..... 25

四、选择题..... 25

五、简答题..... 27

1.建立企业领导制度应满足什么要求? 2.企业领导体制要体现党政分开的原则,改变党政不分、以党代政的做法。从资本主义发展史看,企业领导的构成经历了哪几个阶段? 3.什么是合理的企业领导班子结构? 4.领导方式分为几种类型? 5.实行厂长(经理)负责制后,怎样实现党对企业的领导? 6.实行厂长(经理)负责制后,如何加强民主管理? 7.怎样建立以厂长(经理)为核心的、统一的生产经营指挥系统? 8.什么是领导方式的四分图理论?

六、论述题..... 32

试论实行厂长(经理)负责制的客观必然性。

第四章 企业管理组织..... 34

一、名词解释.....	34
1.组织结构; 2.组织结构设计; 3.管理幅度;	
4.管理组织; 5.管理能级; 6.集权制; 7.分权制	
二、填空题.....	34
三、判断题.....	35
四、选择题.....	36
五、简答题.....	37
1.如何理解“组织”? 2.管理组织的构成要素有哪些?	
3.管理组织的基本内容是什么? 4.影响管理幅度的	
主要因素有哪些? 5.什么是联系板原理? 6.什么是模拟	
分散管理组织结构? 7.什么是超事业部制? 8.什么是多	
维立体结构组织机构?	
六、论述题.....	40
1.怎样理解建立和健全企业管理组织所遵循的基本原则?	
2.根据管理组织的基本理论,分析比较直线制、职能	
制、直线-职能制、事业部制、矩阵制等组织结构形式的优	
缺点。	
第五章 企业规章制度.....	44
一、名词解释.....	44
1.规章制度; 2.工作制度; 3.责任制度; 4.经济	
核算制; 5.工业经济责任制; 6.企业内部经济责任制	
二、填空题.....	45
三、判断题.....	45
四、选择题.....	46
五、简答题.....	48
1.企业有哪些规章制度? 2.建立和执行规章制度应注意	
什么问题? 3.推行企业内部经济责任制要遵循什么原	
则? 4.怎样理解经济核算制的含义? 5.经济责任制与经	
济核算制有什么关系? 6.企业规章制度有什么作用?	

第六章 企业管理的基础工作..... 52

一、名词解释..... 52

1.企业管理基础工作; 2.标准; 3.技术标准;
4.管理标准; 5.基础标准; 6.定额; 7.信息; 8.科技
经济档案; 9.计量

二、填空题..... 53

三、判断题..... 53

四、选择题..... 53

五、简答题..... 54

1.什么是企业管理的基础工作? 它有什么特征? 2.企
业管理的基础工作主要有哪几项?

六、论述题..... 56

为什么必须大力加强企业管理的基础工作?

第七章 人事管理..... 58

一、名词解释..... 58

1.编制定员; 2.固定工; 3.合同工; 4.用工制
度; 5.合同工制度; 6.等级工资制度; 7.工资级差;
8.浮动工资制度; 9.结构工资制度; 10.计时工资;
11.计件工资; 12.奖金

二、填空题..... 59

三、判断题..... 60

四、选择题..... 61

五、简答题..... 63

1.编制定员有什么作用? 2.企业职工的分类方法有哪
几种? 3.企业定员的范围是怎样的? 4.什么叫先进合理
的定员水平? 如何使定员水平达到先进合理? 5.定员的方
法有哪几种? 6.职工需要量计划的主要内容和目的是什
么? 7.怎样理解实行合同工制度的必要性? 8.怎样搞好职
工的招聘与录用工作? 9.人员流动有哪些客观必然性?

10. 人员培训的意义和任务是什么?	11. 人员培训有什么要求?	12. 怎样搞好人员培训的组织工作?	13. 什么是工资制度? 工资制度有哪几种?	14. 什么是工资形式? 工资形式有哪几种?	15. 计件工资经常采用的形式有哪几种? 实现计件工资必须具备哪些条件?	16. 企业实行奖金制度, 应该注意做好哪些工作?	17. 劳动保护的意义和内容主要有哪些?
六、论述题.....							71
试述工资工作的基本原则。							
第八章 职工物质利益.....							73
一、名词解释.....							73
1. 职工物质利益; 2. 社会主义物质利益原则; 3. 等级工资制度; 4. 工资等级表; 5. 浮动工资制度; 6. 结构工资制度; 7. 基本工资; 8. 计时工资; 9. 计件工资; 10. 奖金; 11. 津贴; 12. 劳动保险							
二、填空题.....							74
三、选择题.....							75
四、判断题.....							75
五、简答题.....							76
1. 如何贯彻社会主义物质利益原则? 2. 奖金的性质与特点是什么? 如何发挥奖金的积极作用?							
六、计算题.....							77
第九章 职工思想政治工作.....							79
一、名词解释.....							79
1. 职工思想政治工作; 2. 理想; 3. 道德; 4. 职业道德; 5. 纪律; 6. 集体主义							
二、填空题.....							80
三、判断题.....							80
四、选择题.....							81

五、简答题.....	82
1.企业思想政治工作的任务是什么? 2.思想政治工作应遵循的原则是什么? 3.思想政治工作的基本内容有哪些? 4.思想政治工作有哪些基本方法?	
六、论述题.....	85
试述加强企业思想政治工作的意义和途径。	
第十章 经营管理概论.....	88
一、名词解释.....	88
1.经营; 2.经营思想; 3.经营目标; 4.经营战略; 5.经营策略; 6.企业的战略规划	
二、填空题.....	89
三、判断题.....	90
四、选择题.....	90
五、简答题.....	93
1.经营目标的作用有哪些? 2.制定经营目标应遵循哪些基本原则? 3.生产型管理与经营型管理有哪些区别? 4.为什么说管理的重点在经营? 5.社会主义的企业经营思想包括哪些主要观念? 6.企业的战略目标有哪些主要特点? 7.经营管理的主要内容是什么?	
六、论述题.....	96
1.试述我国社会主义工业企业的经营思想的内容和客观依据。 2.试述经营战略的主要内容和如何制定企业的经营战略。	
第十一章 市场调查和市场预测.....	99
一、名词解释.....	99
1.市场调查; 2.市场预测; 3.抽样调查法; 4.德尔菲法; 5.定性预测法; 6.定量预测法	
二、填空题.....	100
三、判断题.....	100

四、选择题	101
五、简答题	102
1.简述市场调查的作用。 2.简述市场预测的作用。	
3.普遍调查法和抽样调查法各自的特点和适用的条件如何?	
4.市场预测的定性预测法和定量预测法各有什么特点?	
5.什么是加权移动平均法?	
六、论述题	105
1.试述市场调查的内容。 2.试述市场预测的内容。	
七、计算题	108
第十二章 经营决策与计划	120
一、名词解释	120
1.经营决策; 2.经营计划; 3.中长期经营计划;	
4.年度经营计划; 5.计划控制; 6.滚动计划; 7.计划	
评审法; 8.线性规划法; 9.目标管理; 10.计划指标;	
11.计划指标体系	
二、填空题	121
三、选择题	122
四、判断题	124
五、简答题	124
1.什么是经营决策?它有何重要性? 2.企业经营决策	
应遵守哪些原则? 3.简述经营决策的基本程序。 4.确定	
决策目标应符合哪些要求? 5.简述企业计划工作的地位和	
作用。 6.什么是企业的全面计划管理?它有哪些基本特	
点? 7.什么是目标管理?它有哪些特点? 8.经营计划有	
哪些特点?	
六、论述题	127
试述全面计划管理的必要性。如何推行全面计划管	
理?	
七、计算题	129

第十三章 产品决策与销售决策.....138

一、名词解释.....138

1.产品结构; 2.新产品; 3.产品寿命周期; 4.产品系列平衡法; 5.临界收益评价法; 6.四象限评价法; 7.市场细分化; 8.市场策略; 9.无差异性市场策略; 10.差异性市场策略; 11.集中性市场策略; 12.销售因素组合; 13.促销; 14.销售策略组合

二、填空题.....139

三、选择题.....140

四、判断题.....143

五、简答题.....143

1.选择产品方向应考虑哪些因素? 2.什么是产品结构? 确定产品结构应遵循哪些原则? 3.评价产品的方法有哪些? 其原理是什么? 4.简述市场细分化的意义。 5.什么是消费者购买规律? 6.销售策略包括哪些内容? 7.市场面的选择要考虑哪些因素?

六、计算题.....147

第十四章 企业改造与投资决策.....151

一、名词解释.....151

1.投资回收期; 2.投资盈利率; 3.追加投资效益系数; 4.追加投资回收期; 5.投资回收期法; 6.现金净流量; 7.净现值; 8.年费用法; 9.内部利率法; 10.内部利率

二、填空题.....153

三、选择题.....154

四、简答题.....155

1.企业的生命力表现在哪些方面? 2.确定企业改造总目标的原则是什么? 3.社会主义工业企业进行投资决策必须遵循哪些原则? 4.简述企业投资的可行性研究及其作

用。 5.简述进行可行性研究的步骤。 6.简述企业投资可行性研究的内容。	
五、论述题.....	157
试述为什么要进行企业改造。	
六、计算题.....	159
第十五章 财务与价格决策	166
一、名词解释.....	166
1.需求弹性; 2.产品的价格需求弹性系数; 3.盈亏平衡定价法; 4.企业的利润; 5.产品销售利润; 6.其它销售利润; 7.营业外收支净额; 8.资金利润率; 9.成本利润率; 10.销售利润率; 11.产值利润率; 12.固定资金; 13.流动资金; 14.流动资金定额; 15.储备资金; 16.生产资金; 17.成品资金; 18.专项资金; 19.固定资产折旧; 20.目标利润	
二、填空题.....	168
三、选择题.....	169
四、判断题.....	170
五、简答题.....	171
1.价格决策应考虑哪些因素? 2.简述企业财务决策的地位和作用。 3.工业企业生产经营所需的资金有哪些主要来源? 在筹集资金中应坚持哪些原则? 4.增加利润有何重要意义? 有哪些主要途径?	173
六、计算题.....	173
第十六章 生产过程的组织.....	179
一、名词解释.....	179
1.生产过程; 2.技术准备过程; 3.基本生产过程; 4.辅助生产过程; 5.生产服务过程; 6.工序; 7.工作地; 8.生产类型; 9.工艺原则; 10.对象原则; 11.顺序移动方式; 12.平行移动方式; 13.平行顺序移动	

方式; 14.流水生产; 15.节拍; 16.节奏; 17.工序同期化; 18.工作地负荷系数; 19.生产线; 20.自动线; 21.生产平准化; 22.成组技术

二、填空题.....181

三、判断题.....182

四、选择题.....184

五、简答题.....186

1.工业企业的生产过程是如何构成的?它们之间的关系如何? 2.影响生产过程结构的因素有哪些? 3.合理组织生产过程的目的是什么? 4.工业企业的生产类型,从产品和工作地的专业化程度看,可分为哪几类?各类特征如何? 5.企业的生产类型除了按产品或工作地的专业化程度划分外,还有哪些划分方法? 6.为什么说工作地担负的工序数目越多,其专业化程度越低,而担负的工序数目越少,其专业化程度越高? 7.工业企业生产单位的设置,通常有哪几种基本形式。 8.对象专业化和工艺专业化两种形式,各适合于哪种类型的生产?为什么? 9.工厂布置的原则是什么? 10.加工对象在工序间的移动方式各有什么特点? 11.选择零件在加工过程中的移动方式时,应考虑哪些因素? 12.流水生产有什么特征? 13.组织流水线应具备哪些条件? 14.单一对象流水线的设计要经过哪些步骤? 15.流水线生产有什么优越性? 16.提高专业化水平组织扩大批量生产应采取哪些主要措施? 17.成组技术的基本原理是什么? 18.成组技术的主要内容有哪些? 19.成组技术的作用是什么?

六、论述题.....194

1.试述组织生产过程的要求。 2.试述不同生产类型的技术经济特征。 3.试比较工艺原则和对象原则的优缺点。

七、计算题.....200

第十七章 生产计划与生产作业计划的编制	204
一、名词解释.....	204
1.生产计划; 2.生产作业计划; 3.生产能力;	
4.期量标准; 5.在制品定额; 6.批量; 7.生产间隔	
期; 8.生产周期; 9.生产提前期; 10.生产作业控制;	
11.计划评审法; 12.计划管理工作目标化	
二、填空题.....	205
三、判断题.....	207
四、选择题.....	208
五、简答题.....	211
1.生产计划的作用是什么? 2.什么是商品产值、总产	
值和净产值? 3.如何用生产法和分配法计算净产值?	
4.品种搭配应遵循哪些原则? 5.编制生产作业计划需哪些	
资料? 6.期量标准的作用表现在哪几个方面? 7.网络计	
划技术的基本原理是什么? 8.生产作业控制的主要内容是	
什么?如何进行生产作业控制? 9.生产调度的主要内容是	
什么?	
六、论述题.....	215
1.加强企业计划管理工作的意义。 2.编制生产计划应	
遵循的原则。	
七、计算题.....	219
第十八章 劳动管理(劳动定额与劳动组织)	227
一、名词解释.....	227
1.劳动定额; 2.编制定员; 3.定额时间; 4.作业	
时间; 5.照管工作地时间; 6.准备和结束时间; 7.非	
定额时间; 8.非生产工作时间; 9.工作日写实;	
10.测时; 11.经验估工法; 12.统计分析法; 13.技术	
测定法	
二、填空题.....	229