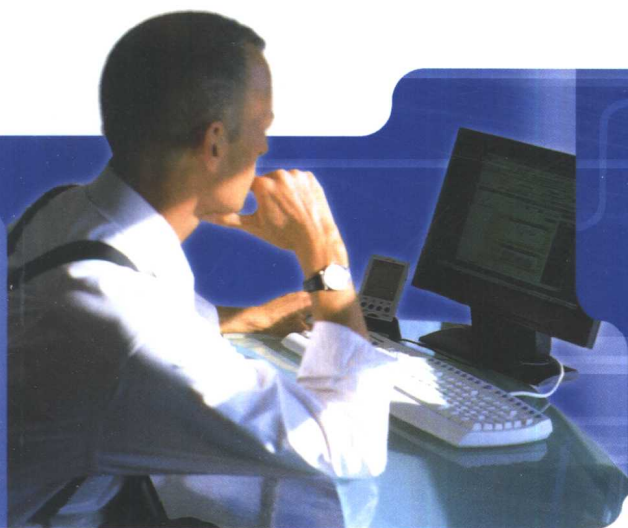




Microsoft®

Office^{xp}

权威指南



使用 Office XP 开发组最直接的综合技术和
工具进行部署和维护您的 Office XP

〔美〕 Microsoft® Office^{xp} 产品组 著
付文宪 苏铁军 译

科学出版社

Microsoft® Press

Microsoft[®] Office^{XP}

权威指南

〔美〕Office^{XP} 产品组 著

付文宪 苏铁军 译

科学出版社

2002

内 容 简 介

本书介绍广泛应用的微软公司办公系统资源工具箱及其应用,共分5个部分,第1部分为概述,对Office XP资源工具箱进行简单介绍;第2部分为部署,介绍Office XP资源工具箱在不同平台上的部署;第3部分为维护,介绍安装维护使用系统策略及安全管理;第4部分介绍Office XP在全球范围的部署;第5部分介绍通信的规划、配置、部署等内容。

本书使用来自于Microsoft® Office XP开发组最直接的综合技术和工具来部署和维护Office XP,具有权威性。

本书是计算机工程技术人员的必备手册。

Copyright (2001) by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 2001 by Microsoft Corporation.

All rights published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington, U.S.A.

版权所有,翻版必究

图字:01-2001-4111

图书在版编目(CIP)数据

Microsoft®Office^{XP}权威指南/美国Office^{XP}产品组著;付文宪,苏铁军译.

-北京:科学出版社,2002

ISBN 7-03-009916-8

I.M… II.①美… ②付… ③苏… III.办公室-自动化-应用软件, Office XP IV.TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第082759号

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

双音印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2002年1月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2002年1月第一次印刷 印张:31 3/4

印数:1—3 000

字数:748 000

定价:70.00元(含光盘)

(如有印装质量问题,我社负责调换<环伟>)

2002/06

译者序

Microsoft 所开发的 Office 系列产品由于其友好的界面、强大的功能、简单的操作而在全球范围内得到了广大客户的认可, Office XP 作为 Office 2000 的升级版, 不仅保留了原有 Office 的特性, 即易用性、智能性、集成性, 而且添加和增强了一些功能。Microsoft Office XP 资源工具箱是用来配置和维护 Microsoft Office XP 的综合性的工具, 它专门为管理员、专业信息技术人员和维护人员设计。Office XP 资源工具箱除了提供用来帮助用户安装、配置和管理 Office XP 所需的工具外, 还提供有关部署策略和技术方面较为深入的文档以帮助整个机构有效地维护 Office XP。

Microsoft Office XP 在早期版本的基础上显著地改善了安装过程, 新工具以及原有工具性能的增强给整个环境中部署 Office XP 的管理提供了更好的方法。Office XP 资源工具箱中经过增强的原有工具和添加的新工具如下:

- Custom Installation Wizard
- Custom Maintenance Wizard
- Corporate Error Reporting
- Save My Settings Wizard
- Office Profile Wizard
- Setup.exe 安装程序
- Setup INI Customization Wizard
- Windows Installer
- Removal Wizard
- System Policy Editor
- Answer Wizard Builder
- Troubleshooting 工具

经过改进的 Office XP 资源工具箱提供用于配置、管理和维护 Office XP 等方面更为高级的工具和最新信息, 它详细介绍了一些主题, 例如有关平台策略、通信和在世界范围内的维护等方面; 由于产品自身的重大改进, 另外一些主题如移植和兼容性等则被缩减。总之, Office XP 资源工具箱重点在于使整个机构用更短的时间开始运行 Office XP。

本书的结构主要分为五个部分:

第一部分为开始部分, 包括用户在计划部署 Office XP 时所必须知道的一些基本知识。在该部分还会看到有关部署 Office XP 的系统要求和如何从早期版本升级等方面的详细资料, 也会看到 Office XP 资源工具箱新特性的全面列表。该部分还重点介绍一种新的由 Office XP 提供的协作服务, 是通过 Microsoft's SharePoint™ Team Services 技术来实现的。

第二部分详细介绍了 Office XP 的部署。Office XP 资源工具箱的核心是各种部署工具和相关信息, 它们有助于整个机构定制和部署 Microsoft Office XP, 本部分提供了大量

关于如何使用部署工具、工作平台、定制和分发与特定消息相关的基本安装问题等方面的信息。Office XP 资源工具箱中新主题包括 Windows® 2000 的配置策略、安装程序运行的后台信息和如何配置服务器版等方面的建议。

第三部分为 Office XP 的维护问题，描述了用于维护的各种工具和策略，使用这些工具和策略可以管理 Office XP 的安全问题和降低 Office XP 的使用总成本。例如，系统策略方面的主题解释了管理员如何才能在用户的机器上使设置和限制生效以维护系统的整体稳定性；安全部分则广泛地描述了如何保护文档和保护用户的系统免于病毒的侵害。不同的主题分别讨论了改变属性或者用户设置、修复安装、使用 Office Profile Wizard 在不同的机器间移植用户设置和模板等方面的问题。最后，自定义帮助主题讲解了如何把机构自己的维护信息和 Office XP 的帮助环境融为一体。

第四部分介绍了如何在全球范围内部署 Office XP 及相关问题。跨国机构可以使用 Office XP 资源工具箱进行跨国部署，这部分描述了如何使用国际字典和校正工具，也描述了如何使用 Unicode 支持在产品不同的语言版本中处理文档。本部分集中在 Microsoft Office 多语言用户接口包，它允许管理员改变用户接口的语言和在线帮助系统，其他的内容还包括多语言部署的自定义示例，以及有关 Input Method Editors、升级和字体等方面的信息。

第五部分描述了机构如何使用 Outlook 进行通信。迅速而又安全地通信对任何一个机构来说都是至关重要的，Office XP 资源工具箱包括了在规划、配置和管理使用 Outlook 进行通信的用户时必须了解的内容。该部分除了包括标准的配置外，还包括一些特定的情况，例如自行安装、移动用户的配置和 Windows Terminal Services 的配置；而升级部分则包括从通信客户端的早期版本上进行升级，还包括 Web 协议中的 Schedule+ 移植和信息。贯穿于这些主题的是安全问题，它提供了维护系统完整性方面的详细信息。

本书系统详实地介绍了 Microsoft Office XP 资源工具箱中用来部署、管理、维护 Office XP 的工具、策略、信息，并给出了一些实例，是企业的管理员、专业信息技术人员和维护人员难得的参考手册。

译者

目 录

第 1 部分 概述	1
第 1 章 Office XP 资源工具箱	3
1.1 欢迎	3
1.1.1 Office XP 资源工具箱的文档	3
1.1.2 Office XP 资源工具箱中的文档使用惯例	5
1.1.3 Office XP 资源工具箱的工具	5
1.1.4 辅助文档	7
1.2 Microsoft Office XP 资源工具箱新特性	7
1.2.1 Custom Installation Wizard	8
1.2.2 Custom Maintenance Wizard	10
1.2.3 Corporate Error Reporting	11
1.2.4 Save My Settings Wizard	11
1.2.5 Office Profile Wizard	11
1.2.6 Setup.exe	11
1.2.7 Setup INI Customization Wizard	12
1.2.8 Windows Installer	12
1.2.9 Removal Wizard	13
1.2.10 System Policy Editor	13
1.2.11 Answer Wizard Builder	13
1.2.12 Troubleshooting 工具	13
1.3 获取 Office 的方法	14
1.3.1 注册许可	14
1.3.2 订购过程	14
1.3.3 Office XP 作为用户程序运行在 Windows Terminal Services 上	14
1.4 管理员感兴趣的网站	15
1.4.1 Microsoft Office 主页	15
1.4.2 Microsoft Office 站点	15
1.4.3 Office 资源工具箱	15
1.4.4 Microsoft Product Support Services	15
1.4.5 MSDN Office Developer Center	16
1.4.6 Microsoft Widows	16
1.4.7 Microsoft BackOffice Server	16
1.4.8 Microsoft TechNet	16
1.4.9 全球范围内的 Office 站点	16
第 2 章 用 Office 协作	17

2.1	Microsoft SharePoint Team Services 介绍.....	17
2.1.1	SharePoint Team Services 的特性.....	17
2.1.2	安装 SharePoint Team Services.....	18
2.2	Office XP 工作组件策略介绍.....	18
2.3	Microsoft 的网络解决方案.....	19
2.3.1	Office 内部的网络解决方案.....	19
2.3.2	Office 外部的网络解决方案.....	20
2.3.3	Microsoft 的网络平台.....	20
第 3 章	部署要求.....	21
3.1	Office XP 系统要求.....	21
3.1.1	Office XP 产品套件.....	22
3.1.2	Office XP 应用程序的单独版本.....	32
3.2	升级指南.....	38
3.2.1	转化 Word, Excel, PowerPoint 文档.....	39
3.2.2	升级到 Outlook 2002.....	42
3.2.3	升级到 Access 2002.....	42
3.2.4	其他的升级资源.....	42
第 2 部分	部署.....	45
第 4 章	安装概述.....	47
4.1	安装程序组件.....	47
4.1.1	安装程序.....	47
4.1.2	安装程序设置文件.....	48
4.1.3	Windows Installer.....	49
4.1.4	Office XP 包.....	50
4.1.5	系统文件更新.....	50
4.1.6	Internet Explorer 5.....	51
4.1.7	Office Multilingual User Interface Packs.....	52
4.2	安装程序处理的任务.....	53
4.2.1	安装程序如何处理关键任务.....	53
4.2.2	安装程序的后台处理.....	60
4.3	扩展权限的安装.....	60
4.3.1	以管理员的身份登录.....	61
4.3.2	设置 Windows Installer 系统策略.....	62
4.3.3	指派、发布和公布 Office XP.....	63
第 5 章	安装和定制 Office.....	65
5.1	创建管理安装入口.....	65
5.1.1	运行 Office XP 的管理安装程序.....	66
5.1.2	复制管理映像.....	67
5.1.3	在 Office 映像中包含其他文件.....	67

5.2 定制 Office 安装.....	71
5.2.1 使用安装特性.....	72
5.2.2 在命令行设置选项.....	73
5.2.3 定制安装程序设置文件.....	74
5.2.4 把值存在转换中.....	77
5.3 定制安装程序的运行.....	79
5.3.1 显示设置.....	80
5.3.2 日志选项.....	83
5.3.3 System Files Update 选项.....	85
5.3.4 安装位置.....	85
5.4 定制 Office 属性和快捷方式.....	86
5.4.1 选择 Office 属性.....	86
5.4.2 向安装添加文件.....	90
5.4.3 定制 Office 快捷方式.....	91
5.5 定制用户定义的设置.....	95
5.5.1 定制用户设置的方法.....	96
5.5.2 解决设置的冲突.....	97
5.5.3 在转换中指定用户设置.....	104
5.6 在 Office 安装中包含其他包.....	108
5.6.1 在 Setup.ini 中指定链接包.....	109
5.6.2 要求和限制.....	111
5.6.3 链接 MUI 包.....	112
5.6.4 链接 Media Content CD.....	113
5.7 定制删除.....	114
5.8 分发 Office 到用户计算机.....	120
5.8.1 从管理安装入口运行安装程序.....	120
5.8.2 更新系统文件.....	121
5.8.3 指派或发布 Office.....	124
5.8.4 公布 Office.....	125
5.8.5 分发定制的光盘.....	126
5.8.6 建立硬盘映像.....	127
5.8.7 使用 Microsoft Systems Management Server.....	131
5.9 安装维护版.....	132
5.9.1 管理安装入口的升级和标准升级.....	132
5.9.2 规划维护版本.....	132
5.9.3 升级管理安装入口.....	133
5.9.4 从管理安装入口升级用户端计算机.....	134
5.9.5 在 Windows 2000 下管理安装入口的升级.....	135
5.9.6 升级一台独立的计算机.....	136

第 6 章 在 Windows 2000 下部署.....	137
6.1 Windows 2000 特定的部署问题.....	137
6.1.1 在 Windows 2000 下安装的要求.....	137
6.1.2 使用 Windows 2000 软件安装.....	138
6.1.3 使用 Remote Installation Services.....	139
6.2 使用 Windows 2000 软件安装.....	139
6.2.1 对 Active Directory 和 Group Policy 的依靠.....	139
6.2.2 使用 IntelliMirror 安装 Office.....	140
6.2.3 指派或发布 Office 应用程序.....	145
6.2.4 Categories 选项卡.....	148
6.2.5 Modifications 选项卡.....	148
6.2.6 在 Windows 2000 下维护 Office.....	150
6.2.7 何时使用其他安装技术.....	155
第 7 章 在 Windows NT 4.0 下部署.....	157
7.1 Windows NT 4.0 特有的部署问题.....	157
7.1.1 System Files Update.....	157
7.1.2 扩展权限.....	158
7.1.3 Windows Desktop Update.....	158
7.2 在 Office 中使用 Windows Installer Shortcuts.....	158
7.2.1 使用 Windows Installer 快捷方式的要求.....	159
7.2.2 随 Office XP 安装 Windows Desktop Update.....	159
第 3 部分 维护.....	161
第 8 章 安装维护.....	163
8.1 Office 安装修复.....	163
8.2 改变属性的安装状态.....	165
8.2.1 Custom Installation Wizard 和 Custom Maintenance Wizard.....	165
8.2.2 改变安装状态.....	166
8.2.3 升级用户的配置.....	167
8.2.4 Custom Maintenance Wizard 影响 Custom Installation Wizard 设置的方法.....	167
8.2.5 隐藏应用程序和属性.....	168
8.2.6 隐藏属性保持隐藏状态的原因.....	169
8.3 在安装后改变用户设置.....	169
8.3.1 用 Custom Maintenance Wizard 来改变用户设置.....	170
8.3.2 Office 安装后应用特性设置文件.....	171
8.3.3 用 System Policy Editor 改变用户设置.....	171
8.4 Office 安装后删除应用程序或属性.....	171
8.4.1 使用 Custom Maintenance Wizard 删除应用程序或属性.....	172
8.4.2 使用 Removal Wizard 删除应用程序.....	172
8.4.3 使用维护模式来修复属性或应用程序.....	179

8.4.4	使用 Office Profile Wizard 删除文件	180
8.5	报告 Office 应用程序冲突	180
8.5.1	Corporate Error Reporting 工具	180
8.5.2	配置冲突报告服务器	181
8.5.3	冲突数据的安全性	185
8.5.4	Corporate Error Reporting 所控制的 DW.exe 注册表设置	185
8.5.5	把保存的冲突数据汇报给 Microsoft	188
8.6	使用 Office Profile Wizard	189
第 9 章	使用系统策略	198
9.1	理解系统策略	198
9.1.1	策略能完成的工作	198
9.1.2	Office XP 策略	199
9.1.3	System Policy Editor 概述	200
9.1.4	使用策略模板	201
9.1.5	Office 资源工具箱可用的策略模板	201
9.1.6	Office 执行系统策略	202
9.1.7	特殊的策略配置	202
9.2	设置系统策略的方法	203
9.2.1	使用系统策略模板	203
9.2.2	给所选择用户和组设置系统策略	205
9.2.3	用系统策略使用户界面上的器件无效	207
9.2.4	在系统策略中使用环境变量	208
9.2.5	系统策略和 Windows 注册表	209
9.2.6	保存和分发策略文件	211
9.2.7	在 Office 中使用系统策略关闭用户选项	211
9.2.8	使口令保护失效	214
9.3	Office 系统策略	216
9.3.1	Office 策略模板中的策略	216
9.3.2	Access 策略模板中的策略	217
9.3.3	Excel 策略模板中的策略	217
9.3.4	FrontPage 策略模板中的策略	218
9.3.5	Outlook 策略模板中的策略	219
9.3.6	PowerPoint 策略模板中的策略	220
9.3.7	Published 策略模板中的策略	221
9.3.8	Word 策略模板中的策略	222
9.3.9	Clip Organizer 策略模板中的策略	223
9.3.10	Windows Installer 策略模板中的策略	224
9.3.11	可以接受环境变量的 Office 策略	224
9.4	处理复杂设置的策略	228

9.4.1	设置简单策略.....	228
9.4.2	设置复杂的策略.....	230
9.4.3	查找单个控件 ID	232
9.4.4	使用 Outlook 密码策略.....	240
第 10 章	安全管理.....	246
10.1	保护 Office 文档的安全	246
10.1.1	Office 安全设置	247
10.1.2	在 Office 应用程序中设置宏安全等级.....	247
10.1.3	给宏签名	248
10.1.4	在 Office 应用程序中指定可靠来源.....	249
10.1.5	添加可靠来源.....	250
10.1.6	给所有用户预设可靠来源.....	250
10.1.7	ActiveX 安全设置	252
10.1.8	ActiveX 和其他编程语言的选择	252
10.1.9	代码签名	252
10.1.10	给 ActiveX 控件签名	253
10.1.11	决定 ActiveX 控件是否安全	253
10.1.12	Excel, Word 和 PowerPoint 文件的口令和加密保护.....	254
10.1.13	口令和加密选择.....	258
10.1.14	隐私选项	259
10.1.15	删除 Visual Basic for Applications.....	259
10.1.16	改变 File Save As Tools 菜单.....	260
10.2	在安全的环境中运行 Office	260
10.2.1	锁定 Office 配置	261
10.2.2	Windows NT 4.0 Terminal Server 和 Windows 2000 Terminal Services	262
10.3	Office 宏的安全设置	263
10.3.1	反病毒软件	263
10.3.2	与编程相关的安全问题.....	264
10.3.3	高级安全性和 Excel 4 (.xlm) 宏.....	265
10.4	安全设置和相关系统策略	266
10.5	有关 Web 安全问题的 Microsoft Office 工具	275
第 11 章	建立自定义帮助系统.....	278
11.1	定制错误消息	278
11.1.1	向错误消息中添加值.....	278
11.1.2	建立自定义错误消息.....	280
11.1.3	激活自定义错误消息.....	286
11.1.4	删除自定义错误消息或使之无效.....	288
11.2	建立自定义帮助主题	290
11.2.1	使用 Microsoft HTML Help Workshop.....	291

11.2.2 使自定义帮助系统内容类似内置的帮助系统	295
11.3 使自定义帮助内容可访问	295
11.3.1 创建自定义帮助系统的要求	296
11.3.2 把自定义帮助内容链接到 Answer Wizard	296
11.3.3 使 Web 上的 Office 失效	307
第 4 部分 在全球范围内部署	309
第 12 章 计划全球范围内的部署	311
12.1 准备全球范围内的部署	311
12.1.1 Office 语言版本和编辑工具	311
12.1.2 Office Proofing Tools	312
12.1.3 Office Multilingual User Interface Pack	312
12.1.4 Office XP 的本地化版本	313
12.2 全球范围内的部署	313
12.2.1 多语言安装的例子	313
12.2.2 部署策略	315
12.3 Office XP 的本地化版本	317
12.3.1 安装 Office 本地化版本的优点	318
12.3.2 安装 Office 本地化版本的缺点	318
第 13 章 在全球范围内部署 Office	320
13.1 部署带有 Multilingual User Interface Pack 的 Office	320
13.1.1 MUI Pack 组件和安装过程	320
13.1.2 部署过程概述	323
13.1.3 给 MUI Pack 建立管理安装入口	324
13.1.4 定制 MUI Pack 语言选项	325
13.1.5 允许用户选择安装语言	329
13.1.6 和 Office 一起定制并安装 MUI Pack	329
13.1.7 在 Office 安装后定制并安装 MUI Pack	330
13.1.8 使用 System Management Server 部署 Office 和 MUI Pack	332
13.1.9 使用 Windows 2000 IntelliMirror 安装带 MUI Pack 的 Office	333
13.2 带有 Multilingual User Interface Pack 的 Office 定制示例	333
13.2.1 给单一语言使用地区定制 MUI Pack	333
13.2.2 使用链接安装 MUI Packs 和 Office	335
13.2.3 给用户组部署不同的语言资源	337
13.3 安装校正工具	340
13.3.1 与 Office 分开而单独安装 Office 校正工具	340
13.3.2 和 Office 一起安装 Office 校正工具	341
13.4 定制语言属性	343
13.5 在 Language Resources 子键中设置值	343
13.6 定制安装语言	344

13.7	配置指定语言的缺省值	345
13.8	自定义用户界面、在线帮助和编辑语言	345
第 14 章	跨国安装的升级	348
14.1	升级 MultiLanguage Pack 安装	348
14.2	升级 Input Method Editors	349
14.3	在不同语言版本间共享文件	349
14.3.1	在不同语言版本间共享文件	349
14.3.2	在不同语言版本间共享 Access 数据库文件	350
14.3.3	在不同的语言版本间共享 Excel 工作簿	353
14.3.4	在不同的语言版本间分享 FrontPage 文件	355
14.3.5	在不同语言版本间交换 Outlook 信息	355
14.3.6	在不同的语言版本间共享 PowerPoint 演示文稿	358
14.3.7	在 PowerPoint 2002 上打开早期本地版本的演示文稿	358
14.3.8	在不同语言版本间共享 Publisher 文件	360
14.3.9	在不同语言版本间共享 Word 文件	361
第 15 章	跨国安装的维护	364
15.1	Unicode 支持和多语言文档	364
15.1.1	脚本和代码页	364
15.1.2	Unicode: 一组全球通用的字符集	365
15.2	利用 Unicode 支持	366
15.2.1	在 Visual Basic for Application 中使用 Unicode 值	366
15.2.2	使用本地语言文件名	366
15.2.3	打印和显示 Unicode 文本	367
15.2.4	压缩包含 Unicode 文本的文件	367
15.2.5	拷贝多语言文本	368
15.2.6	处理更早期的多语言文件中破坏的文本	369
15.3	改变语言设置	369
15.4	删除 Multilingual User Interface Files	371
15.5	管理每个应用程序的语言设置	371
15.5.1	语言设置对 Office 应用程序的影响	372
15.5.2	Office 应用程序使用语言设置的方法	372
第 16 章	设置用户计算机准备跨国使用	379
16.1	选择操作系统	379
16.1.1	用其他语言显示用户界面	379
16.1.2	用其他语言显示在线帮助	381
16.1.3	用其他语言显示文档	382
16.1.4	用其他语言编辑文档	382
16.1.5	在 Outlook 中用其他语言输入文本的限制	382
16.1.6	给 Windows 98 和 Windows Me 添加全球范围内的支持	383

16.2 选择 Web 浏览器.....	384
16.2.1 支持多语言对话框.....	384
16.2.2 在多语言网页中使用 Unicode.....	384
16.2.3 在多语言 URLs 中使用 Unicode.....	385
16.3 字体管理.....	386
16.3.1 Office XP 中国际化字体.....	386
16.3.2 把 Windows 字体更新为大字体.....	387
16.3.3 安装支持多语言的字体.....	387
16.4 打印文档.....	389
16.4.1 指定正确的纸张大小.....	389
16.4.2 设置 TrueType 字体以便正确打印.....	390
第 5 部分 通信.....	391
第 17 章 Outlook 规划.....	393
17.1 规划 Outlook 部署.....	393
17.1.1 决定机构的需求.....	393
17.1.2 选择安装 Outlook 2002 的时机和方法.....	395
17.1.3 定制 Outlook 设置和配置文件.....	395
17.1.4 移植数据.....	396
17.1.5 评估机构的安全性需要.....	396
17.2 选择电子邮件服务器.....	396
17.3 Outlook 安装时机.....	397
17.3.1 与 Office 同时安装 Outlook.....	397
17.3.2 安装 Office 前安装 Outlook.....	397
17.3.3 安装 Office 后安装 Outlook.....	398
17.3.4 分阶段部署 Outlook.....	399
第 18 章 Outlook 配置.....	401
18.1 Outlook 安装选项.....	401
18.1.1 使用 Custom Installation Wizard 定制 Outlook 属性.....	401
18.1.2 指定 Outlook 属性的安装状态.....	402
18.1.3 指定 Outlook 用户设置.....	402
18.1.4 定制 Outlook 配置文件.....	403
18.2 定制 Outlook 安装.....	403
18.2.1 指定 Outlook 2002 属性的安装状态.....	403
18.2.2 指定用户设置.....	404
18.2.3 为用户配置文件配置 Exchange 设置.....	406
18.2.4 为 Outlook 用户配置文件添加和定制账号.....	407
18.2.5 删除外部邮件账号并且导出用户配置文件设置.....	407
18.2.6 定制缺省移植设置和电子邮件设置.....	408
18.2.7 指定注册表键设置.....	408

18.3 通过 Outlook 配置文件定制配置	409
18.3.1 Outlook 2002 增强的 PRF 文件属性	409
18.3.2 使用 Outlook 98 和 Outlook 2000 的 PRF 文件	410
18.3.3 创建和更新 PRF 文件	410
18.3.4 使用 PRF 文件配置 Outlook 用户配置文件	412
第 19 章 特殊 Outlook 部署方案	413
19.1 自行安装和启动	413
19.1.1 保证用户配置文件的自动生成	413
19.1.2 避免由于 Personal Address Book 转换和 Send Receipts 选项而发生的用户提示	414
19.1.3 控制读取接收设置	414
19.1.4 由其他消息客户端引起的用户提示	415
19.2 在 Terminal Services 环境中安装	415
19.2.1 在 Terminal Services 上使用 WordMail	416
19.2.2 解除注册设置的锁定	416
19.3 在 Office 之前或之后安装	417
19.3.1 在 Office 之前安装 Outlook 的选项	417
19.3.2 在 Office 之后安装 Outlook 的选项	421
19.4 为移动用户配置 Outlook	427
19.4.1 对 Outlook 移动策略的建议	427
19.4.2 将移动用户升级到 Outlook 2002	427
19.4.3 在 Outlook 2002 中设置移动用户	428
第 20 章 升级到 Outlook 2002	432
20.1 升级规划	432
20.2 从早期版本升级	433
20.2.1 在 Outlook 2002 中选择电子邮件支持	433
20.2.2 在 Outlook 2002 中选择传真支持	433
20.2.3 在 Outlook 2002 中支持窗体	434
20.3 从 Messaging Client 的早期版本升级	434
20.4 从 Schedule+ 升级	438
20.5 与其他版本或其他应用程序共享信息	440
20.5.1 与 Outlook 的早期版本共享信息	440
20.5.2 与 Microsoft Exchange Client 共享信息	441
20.5.3 与 Microsoft Schedule+ 共享信息	445
20.5.4 与 Microsoft Project 共享信息	447
20.6 升级到 Outlook 2002 安全性能	448
20.7 恢复到早期安装	450
第 21 章 维护 Outlook 安装	451
21.1 更新 Outlook 配置文件	451

21.1.1 使用 Custom Maintenance Wizard 更改 Outlook 配置文件	451
21.1.2 使用 PRF 文件更改 Outlook 配置文件	453
21.2 定位和配置 Outlook 设置	453
21.2.1 大部分正常设置	454
21.2.2 Office Profile Wizard 不能捕获的设置	454
21.2.3 特殊设置	455
21.3 使用自动信件编码	455
21.3.1 禁用 Auto-Select 发送编码方式	456
21.3.2 为发送的信件设置缺省的编码方式	456
21.3.3 Outlook 对编码方式的支持	457
21.4 Unicode 支持	458
第 22 章 Outlook 安全管理	460
22.1 Outlook 2002 安全模式	460
22.1.1 Outlook 2002 安全模式概况	460
22.1.2 利用安全密钥和证书	462
22.1.3 为工作组中所有用户设置统一的安全选项	464
22.1.4 Outlook Folder Home Pages 安全设置	468
22.2 可靠电子邮件的传送	469
22.2.1 可靠电子邮件加密强度	469
22.2.2 用于可靠电子邮件传送的安装模式和属性选项	469
附录 A	471
附录 B	484

第 1 部分 概 述

第 1 章 Office XP 资源工具箱

第 2 章 用 Office 协作

第 3 章 部署要求