

學術著作 • 大學叢書

# 社會與行爲 科學研究方法

席汝楫 著

五南圖書出版公司 印行



社會與行為  
科學研究方法

席汝楫 著

東海大學前社會學系教授

五南圖書出版公司 印行

## 社會與行為科學研究方法

---

作 者／席 汝 楫

責任編輯／陳 貞 吟

---

出 版 者／五南圖書出版有限公司

地 址：台北市和平東路二段339號4樓

電 話：7055066（代表號）

傳 真：7066100

劃 撥：0106895-3

網 址：[//www.wunan.com.tw](http://www.wunan.com.tw)

局版台業字第0598號

發 行 人／楊 榮 川

中部門市／五南文化廣場

地 址：台中市中山路2號

電 話：(04)2260330

---

排 版／五南電腦排版有限公司

製 版／和鑫照相製版有限公司

印 刷／容大印刷事業有限公司

裝 訂／華台裝訂行

---

中華民國 86 年 5 月初版一刷

ISBN 957-11-1385-9

---

基本定價 8 元

（如有缺頁或倒裝，本公司負責換新）

## 序言

人類的求知活動一直持續不斷，為解惑求了解，為應用而研究，為控制而預測。為了解自然現象而產生了自然科學，為了解人類自己而產生了人文學科，為了解人與人的關係及社會制度而有了社會科學。近數十年來，對人類的行為與心理現象也有了深入的了解。社會科學與行為科學有其重疊部份，也有其相異部份。不過社會與行為科學已是一個複合的名稱。

十七、十八世紀之交，歐洲教會當權，政治黑暗，思想受宗教之壟斷與禁錮。其時有社會哲學家起而開拓愚昧，反抗傳統，主張個人自由，排斥教會及國家之權威，宣揚世俗化 (secularization) 理念，促使政治與宗教分離；倡議理性主義 (rationalism)，行事重實際，以理性為依歸；辨別自然界與神人之間的關係，以人定勝天信念去探求自然定律。其時西歐工商漸形發達，都市興起，社會中產階級日漸壯大，政治及經濟力量之爭取尤為積極。在社會結構方面，用原有的家庭及國家這些概念已不能充分說明當時之社會情狀。於是產生了一個很重要的概念，就是市民社會 (civil society)，用來解釋新興的社會結構。從社會科學的發展上來看，也反映了當時社會變遷的趨勢。約與王陽明 (1471-1529) 同時，意大利之馬基維里 (Machiavelli, 1469-1527) 寫出「君王論」 (The Prince,

## 2 社會與行為科學研究方法

1513) 一書，把政治行為視為客觀的事實加以論述，世人以此為政治學創立之始。兩百多年後，時值滿清乾隆年間，英國人亞當斯密 (Adam Smith, 1723-1790) 於一七七六年著「國富論」 (The Wealth of the Nations)，討論生產分工、交換分配、投資儲蓄等經濟行為，奠定了經濟學的基礎。又六十年後，迨至道光之際，法國實證論哲學家孔德 (Auguste Comte, 1798-1857) 在「實證哲學講義」 (1838) 中提出社會學之名，並以研究社會靜學與社會動學為務，強調以實證方法研究社會學，以求社會的安定與進步。美國為一新興國家，在工業化與都市化的過程中產生了社會問題，尤其對於弱勢族群的問題更需了解並予以改善。於是繼西歐之後，進行各種社會調查，推行社會改良運動。社會調查的方法與技術普遍地受到重視。而且在大學的學制上未受歐洲傳統之影響，大學中設立新系限制不大，只要社會需要即可設系。在清光緒二年 (1876)，美國大學已有社會學課程。中西部大學之社會學系多以了解並解決實際社會問題為目標，社會學與社會調查課程大受歡迎。美國社會學學會成立於一九〇五年。近年來，則由實用的解決社會問題的觀點轉變為研究社會之基礎科學，發展社會理論為目標。社會變遷愈快，社會學的發展愈速，研究方法也愈受到重視。法國之社會學課程始於一八八九年，英國則始於一九〇七年。我國可考者則以滬江大學在民前四年 (1908) 開設社會學課程為先。

清末民初我國大批留學生在西歐及日、美諸國求學，在思想上接受了社會哲學、歷史哲學、生物演化論以及社會科學等等。在社會學方面影響最著者，厥為美國傳教士在教會大學任教，一方面在理論上講授社會學，另一方面在實際上引進社會改良運

動，從而進行社會調查工作。由於識者大力鼓吹提倡，寔至鄉村建設運動風起雲湧，鄉村社區之調查研究接踵而至，應接不暇。間有人對城市弱勢族群，如貧窮、勞工、女工、洋車夫等進行調查研究。在一九三〇年之前數年，中華教育文化基金董事會成立社會調查部。其成立旨趣為：根據現實之狀態，察其組織，觀其活動，考其興盛之由，究其衰敗之因，再深究其對於時與地與事之關係。使人得以接於目即了然於心，而謀所以改進之方。這個階段的社會調查主要是以社區調查為主，偏重在實用的目標。抗戰時期，雖然資源不足，不過社會學家在調查研究方面的工作卻更為精密而深入，研究成果仍有其價值與貢獻。不過多數的調查沒有社會理論的依據，研究結果充其量也只是探索性的或是敘述性的。這種情形過去在美國也曾發生，且遭受到嚴厲的批評，喻之為 Dust-bowl empiricism，即在美國西南邊疆常見遭暴風吹走表層的砂岩所呈現之暴露情況。此詞意指乾燥無味之事實的調查而未作深入之了解。只有大部份統計數目字的敘述性材料，一如毫無水草繁茂之岩石一樣。哈沛馬士 (Jurgen Habermas, 1929-) 曾指出社會理論可分成三部份：一者為實徵分析的 (empirical analytic)，目標在於追求類似定律的知識，解釋預測，進而控制人類行為。二者為歷史詮釋的 (historical-hermeneutic)，透過溝通了解，期望對實際事務有所詮釋，有評估感知及表現的人文目標。三者為批判的 (critical)，對於阻止紓解精神自由的各種情況不斷懷疑，並加以透徹分析，以期轉化或改革社會為目標。由此可見，應用科學方法進行社會研究、追求科學的社會學知識，是屬於公認的事實。社會研究方法之重要由此可見。一百年之前，涂爾幹寫了「社會學方法

#### 4 社會與行為科學研究方法

論》(The Rules of Sociological Method, 1895)，三十年後許德珩譯出中文本，時在巴黎請蔡元培先生寫序。序中有一段小故事，指出研究方法之重要。茲摘錄如下：

從前有一位小說家，說仙人呂洞賓，遇一貧士，就用指點一石成金，要贈給他；貧士不要這塊金，而要他點石成金的手指：……科學方法是點石的指，可以產生無窮的金，這可以看出方法論的重要了。

人類的知識可分為三個層面：一是知識性的——客觀的理論與思想，用以解釋事物現象或者預測，進而控制。二是規範性的——具有價值的道德判斷，是屬於實踐方面的。三是器用性的——屬於工具性的科技可應用者。國人所偏重者在於規範性方面，社會學所企求者則是知識性的，而求知之方法乃屬於工具性方面的。社會科學的求知方法是理性而客觀地考察人類的社會行為。社會學不能提供烏托邦的社會藍圖，也不能解決任何一種社會問題，只可提供對於社會行為的新見解，以及社會結構變遷過程的各種認識。早期的社會學是以西方人的觀點，如社會演化論來了解人類社會。又因工業化與都市化所造成的各種社會問題，引發了社會改良運動，促成了改造社會、重塑個人的專業社會工作在美國的發展。社會調查由於事實的需要，在方法上也有了更進一步的提升。社會調查也只是社會研究蒐集材料的方法之一，在名稱上以社會研究方法為妥。近來統計方法與電腦技術之應用，對社會調查與研究方法更產生了巨大的影響。我們自己本身不但要懂得如

何去做研究，同時也需要知道別人的研究是如何做的。

本書稱為「社會與行為科學研究方法」，相當平實。不過在內容上，各門社會科學或行為科學，皆可適用。社會科學 (social sciences) 是研究人類社會及制度之發展，以及社會生活與社會互動關係的科學。其中包括人類學、社會學、政治學、經濟學、歷史、法律、心理學、犯罪學以及社會心理學。行為科學 (behavioral sciences) 旨在了解人類行為，並期預測甚至控制人類行為，其中包括人類學、政治學、教育、心理學、心理分析，以及社會學。社會科學研究人類社會中的制度及其發展，所及範圍較行為科學為廣，比行為科學多了經濟學、法律、歷史與地理。不過二者重疊之處頗多。近年來許多政治性的民意調查與測驗、市場調查、心理測驗、工商調查，泉湧而出，也正說明社會與行為科學日趨重要的應用價值。

目前正處於資訊時代，各種研究報告時有出現。作為一個資訊的消費者，接受到一個研究報告，思考之餘，如何行動？不禁要問那個研究是如何做的？作一個評閱者，了解其研究的過程，判斷其結果可信到什麼程度？假如我自己去做，將如何進行？當然並非要求每位讀者都去做研究，不過至少他們可以問一問自己：「我可以去做一個研究嗎？」我們非常鼓勵讀者引發這種動機。自己實地去做一個研究是極有啟發性，值得興奮的，是對自己的能力具有很大的挑戰性。在青年人成長的過程中，需要這樣的挑戰，完成之後確實有相當大的成就感。所以研習社會研究方法乃為必要之事。

任何社會研究涉及的範圍頗廣，涉及的層面包括被研究者、



## 6 社會與行為科學研究方法

讀者以及整個社會，在在都會產生倫理方面與道德方面的影響。我們不僅要知道如何去進行研究，同時在道德與倫理方面，也要有操守上的堅持。首要之事，研究者本人應強調誠信原則，絕不能抄襲剽竊。他人的文字或主張須明確註明，也絕不容許扭曲研究結果或誤用研究計劃達成不正當的目標。对被研究者而言，人們本身永遠被視之為目的，絕不能被視之為手段；其人格之完整、獨立與尊嚴必須維護。被研究者的權益必須受到尊重；對其保守秘密之承諾，必須信守。惟對其不當之行為，則並無代為隱瞞之義務；不過必須先以書面方式告知被研究者。研究者本身必須了解自己的能力和，對於這個研究計劃能否勝任愉快，切忌自不量力，冒然從事。對於研究結果需誠實公正而客觀地發表出來，不能有所刪節扭曲。對於研究計劃經費支援者在報告的適當位置指出，並表謝意。這樣可使讀者了解研究結果之詮釋是否受到影響。一個研究計劃常是一個團隊共同進行。研究計劃主持人及其他工作夥伴們之間的分工、材料的取用、著作權益，以及其他權利義務，應予明確議定，共同遵守。當然研究者更不能利用研究之身份作為掩護，趁機利便，獲取研究工作之外的其他資訊與材料，而謀取私利。對於研究結果已發表之原始資料，得隨時備索，以維護自由研究及公開交流通訊之權利。以上這段話對研究者或對將要進行研究的學生們，算是一種建議，也是一項諍言。

本書不是一本研究方法的使用手冊，對於研究方法背後的方法學討論得也不夠深入。內容上較偏重於研究設計方面，也沒有舉出實際研究的例子，作為學習的範本。全書共分為十五章，先後順序與別的書略有不同。不過在邏輯的順序上與實用上更期合

理，也可能更為合用。中文參考書目把我國六十年來出版之調查與研究方法儘量列入，讀者如有興趣，亦可了解我國在六十年間研究方法上的進展。書後列有附錄一篇，是依據 Herbert L. Costner 之材料編纂而成，作為實習作業之參考或者有所助益。另附兩位同學對研究方法實習之感言與反思，把他（她）們研究方法實習的親身經歷，衷心地表達出來。本書作者對（她）們的心意至深感念，同時也希望對青年讀者們有所啟發與示範。本書作者深信：唯有動手實地去作研究，才能收到學習的效果。筆者教授社會研究方法課程多年，深感學殖未足，舛誤之處，仍請方家指正。前承五南楊榮川先生邀稿，盛情至感。唯稽延過久，實深愧疚。歷年以來，衆多同學用心研習，參與實習作業，又承多位助教協助，併此深致謝忱。更要感謝的是我的家人，沒有他們的支持與協助，本書是無法完成的。

# 目次

## 序言

### 第壹篇·研究設計基礎

#### 第1章 社會學與科學方法 ————— 3

- 1 社會學研究的主题· 4
- 2 科學方法與經驗研究· 6
- 3 科學方法的假定· 8
- 4 社會學與工具性實證論· 10
- 5 社會研究的過程· 14

#### 第2章 研究設計 ————— 19

- 1 研究的類別· 20
- 2 研究設計的重要· 28
- 3 提出一個研究的問題· 33
- 4 參考有關文獻· 35
- 5 社會理論與研究方法· 37

**第 3 章 理論的結構** **41**

- 1 科學的語言：理論、假設與概念 · 41
- 2 假設的意義與性質 · 43
- 3 概念與變項 · 46
- 4 演繹法與變項之間的關係 · 50
- 5 變項的類別 · 56
- 6 統計假設的考驗 · 60

壹貳篇 · 量測與選樣

**第 4 章 量測理論** **67**

- 1 量測的性質 · 68
- 2 量測的步驟與類別 · 71
- 3 量測的效度 · 75
- 4 量測的信度 · 80

**第 5 章 概念與變項的量測方法** **85**

- 1 指數與量表 · 85
- 2 量表技術 · 87
- 3 蘇世東態度量表 · 90
- 4 李克特態度量表 · 92
- 5 葛特曼量表技術 · 97

- 6 語意異分法——量測概念之意義的方法 · 102
- 7 社會計量方法 · 108
- 8 因子分析 · 110

## 第 6 章 選樣設計 ————— 115

- 1 選樣設計的必要 · 116
- 2 選樣的步驟與方法 · 117
- 3 樣本的大小 · 123
- 4 樣本中未反應者的問題 · 130

### 第 參 篇 · 蒐集材料方法

## 第 7 章 觀察方法 ————— 135

- 1 蒐集材料的方法 · 135
- 2 觀察方法與定性研究 · 138
- 3 系統觀察 · 142
- 4 實地研究 · 147

## 第 8 章 社會調查 ————— 151

- 1 社會調查的意義 · 152
- 2 社會調查——蒐集材料的方法 · 154
- 3 焦點或重點訪問 · 156
- 4 訪問與問卷的比較 · 161

#### 4 社會與行為科學研究方法

- 5 訪問表與問卷的編製 · 167
- 6 訪問表或問卷的內容 · 173
- 7 電話訪問 · 181

### 第 9 章 內容分析 185

- 1 內容分析的意義 · 185
- 2 大眾傳媒資訊 · 188
- 3 公私文獻及檔案記錄 · 190
- 4 歷史材料及遺存物 · 195
- 5 統計材料與社會指標 · 198
- 6 內容分析方法的發展趨勢 · 202

#### 第 肆 篇 · 實驗、比較，與應用

### 第 10 章 實驗設計 205

- 1 前 言 · 205
- 2 穆勒歸納五法 · 207
- 3 變項之間因果關係的推理 · 210
- 4 實驗設計的類別 · 214
- 5 實驗研究的限制 · 222
- 6 模 擬 · 229

**第 11 章 多重的研究設計** ————— **233**

- 1 社會學範型 · 233
- 2 多重的研究設計 · 237
- 3 時間方面的比較分析 · 241
- 4 地域方面的比較研究 · 246

**第 12 章 應用研究與政策評估** ————— **249**

- 1 基本研究與應用研究 · 249
- 2 政策研究與評估研究 · 251
- 3 評估研究方法 · 253
- 4 系統分析舉例 · 255

第五篇 · 定量分析方法

**第 13 章 定量分析設計** ————— **265**

- 1 社會統計的意義 · 265
- 2 資料處理 · 267
- 3 單變項分析 · 274
- 4 雙變項分析 · 277

**第 14 章 複變項分析** ————— **291**

- 1 相關分析 · 291

6 社會與行為科學研究方法

- 2 複變項分析 · 294
- 3 因果模型與跋蹊分析 · 303
- 4 相關係數的分解 · 310

**第 15 章 研究結果的闡釋與報告的撰寫**————— **323**

- 1 理論的證驗 · 324
- 2 分析的類型 · 325
- 3 誤差的來源 · 328
- 4 研究結果的闡釋 · 330
- 5 研究結果與理論及其應用 · 331
- 6 撰寫研究報告 · 334

**附 錄 實習作業**————— **337**

**參考書目 351**



第 壹 篇

研究設計基礎