
班级管理学

吴旋州 著



陕西人民出版社

前 言

《班级管理学》尽管是心理学、教育学和管理学有机结合的产物，但不是对它们的剪裁和串编，而是以唯物辩证法和系统科学的思想为方法论，以全面素质教育的观点为指南，以心理学、教育学、管理学及其分支学科的理论为指导，探索、研究班级管理活动，揭示、运用班级管理规律，构建进行班级管理教育管理实践活动理论体系和操作体系的应用性学科。

本学科以揭示并解决贯穿在班级管理教育实践活动中的基本矛盾为主线，探讨矛盾双方——班级管理主体和班级管理客体对立统一的运动过程。在具体阐述中，不仅介绍了班主任如何对学生进行教育管理，而且介绍了学生怎样发挥主人翁作用，参与班级管理，其实就是如何把发挥班主任的主导性教育管理影响力和发挥学生的主体性教育管理影响力有机地结合起来。

《班级管理学》的构建，在一定程度上使向教育管理要学生质量、要学生素质由可能变成现实。教育管理系统是由教育行政管理、学校教育管理、班级管理三个层次态有机整合而成的体系，教育行政管理主要阐述各级教育行政领导怎样对校长进行教育管理，学校教育管理主要介绍校长怎样对教师进行教育管理，班级管理主要探讨教师怎样对学生进行教育管理。《班级管理学》的问世，既健全了教育管理科学体系，又能使素质教育的思想观点、目标任务，通过教

育管理系统自上而下落实到全体学生，还能使班主任依据系统的班级管理目标，可循的班级管理原则，严谨的班级管理程序，有效的班级管理方法，配套的班级管理机构等进行班级管理教育实践实践活动，克服仅靠零碎的经验，因循守旧的观念，依主观的臆测，借简单的方法来进行班级管理工作。

由于作者理论水平肤浅，实践经验匮乏，书中阐述的只是一家之言，甚至有违科学之处。为此，恳请专家学者、仁人志士、读者诸君不吝赐教，携手同雕《班级管理学》这块“璞玉”，使之日臻完善。

作 者

1997年8月30日

第一章 绪 论

班级管理是教育管理科学的有机组成部分，是教育管理科学中教育管理学生的分支学科。本章着重阐述的问题是班级管理的实质、特点、性质、功能和意义，班级管理学的研究对象、研究任务、研究意义和研究方法。

第一节 班级管理

班级管理既是班级管理学的第一个概念，又是该学科的重要概念。因此，本节就班级管理的内涵实质、基本特点、两重性质、功能作用和重要意义分别予以探讨和阐述。

一、班级管理的实质

班级不是自古就有的，而是社会发展到一定历史阶段的产物。班级最早出现于16世纪，法国的居耶纳中学、德国的斯特拉斯堡的文科中学、天主教堂设立的耶稣会学院等是初期设立班级的学校。最早使用“班级”(class)一词的，是文艺复兴时期的著名教育家埃拉斯莫斯。他在1519年描述伦敦保罗大教堂的学校的情形时，借用了昆体良(罗马帝政时期著名的教育思想家)制度论中的“班级”一词。因而，在16世纪的中叶，是否依据年龄与发展阶段把学生分成“班级”，已被视为优秀学校的标志之一。到了17世纪，捷克教育家夸

美纽斯总结了前人和自己的实践经验，在《大教学论》中提出了“班级授课制”，为班级组织奠定了理论基础。18世纪末到19世纪初，裴斯泰洛齐、倍尔和兰卡斯特等人，对班级发展也做出了一定的贡献，促使学校分成若干班级，由教师向数十名乃至数百名学生实施同步教学。随着资本主义经济的发展，班级在西方逐渐普及。中国古代的私人讲学和宋代以后的书院讲学都不设班级，我国最早采用班级的是1862年，清政府在北京开办的京师同文馆。在清朝末年，兴办学堂时，才开始逐渐普及班级组织。

什么是班级？班级是学校按照教育培养目标，把年龄特征和文化程度相近的学生组合起来，分成不同的级别，再分成具有一定人数的班，以便进行教育、教学和管理的组织。

班级是学校的基本单位。它介于学校组织和学生个体之间，在全面贯彻党的教育方针，提高学校教育质量，促使学生身心生动活泼的全面和谐发展，形成相对健全的人格结构和优良合理的人格素质等方面，具有积极的独特作用。简而言之，它是提高教学效率和教育质量的有效策略之一。为此，必须加强班级管理，提高班级管理绩效，使班级管理的育人功能得到最充分的发挥。

什么是班级管理？班级管理是指班级管理主体在班级教育管理实践活动中发挥班级管理职能，促使班级管理客体向班级管理目标变化发展的过程。班级管理主体是指从事班级教育管理实践活动的教育管理主体，如学校领导（校长和教导主任）、年级组长、班主任和科任教师等。学校领导负责教育管理学校班级，年级组长负责教育管理年级班级，班主任负责教育管理各个班级，科任教师负责教育管理班级的各个

学科。但是，不进行班级管理是学校领导、年级组长、班主任和科任，都不是班级管理主体。班级管理客体是指班级管理主体教育管理的客观对象，如学校班级、年级班级和各个班级，或者说学生个体、学生群体和班级集体。然而，没有成为班级管理主体教育管理客观对象的学生个体、学生群体、班级集体，就不是班级管理客体。班级管理职能分为专门职能和基本职能，前者回答的是教育管理什么，如教育管理学生的文体活动、学习活动、劳动活动、知识技能素质、心理素质、生理素质等；后者回答的是怎样进行教育管理，如科学决策、组织实施、检查评估、总结提高等程序及其环节。班级管理目标是指规定班级管理客体变化发展的质量标准 and 规格状态。它一般由学校班级教育管理目标和年级班级教育管理目标分解而来，规定着班级管理客体的发展程度和质量标准。

由此可见，班级管理有广义和狭义之分。广义的班级管理是指学校领导、年级组长对学校班级、年级班级进行的教育管理；狭义的班级管理是指各位班主任和科任对各个班级和班级的各个学科进行的教育管理。然而，无论是广义的班级管理，还是狭义的班级管理，其根本宗旨都是调动学生参加积极健康的有益于身心的各类活动（文体活动、学习活动、劳动活动、管理活动）的自觉性、主动性、创造性和开拓性，促使学生身心素质生动活泼地全面和谐发展，形成现今社会、未来社会期望要求的优良合理的人格素质（是社会素质、心理素质和生理素质的高度整合，或者说是德、智、体、美、劳全面和谐发展的整体效应）。

二、班级管理的特点

班级管理的特点主要有六个方面：

(一)班级管理的实质是在班级教育管理实践活动中班级管理主客体对立统一的矛盾运动过程。

班级管理教育实践活动是班级管理主体依据主观需要(对社会期望和学校要求的内化)教育管理班级管理客体的实践活动，是班级管理主客体之间否定性的统一活动。在这种教育管理实践活动中，既包括了班级管理主体，又包括了班级管理客体，还表现着两者之间的本质关系。也就是说，它既是班级管理主客体产生矛盾的根源，又是解决两者矛盾的现实基础。因而，离开班级管理教育实践活动，班级管理主客体之间的矛盾既无从发生，又根本无法解决。

在班级管理教育实践活动中，班级管理主体往往既按照班级管理客体变化发展的内在必然，又按照自己的主体需要和愿望目的，为班级管理客体的发展变化设计质量标准，并通过发挥班级管理的专门职能和基本职能，把班级管理客体这“自然之物”转变成满足自己需要的“为我之物”，即使客体主体化，从而实现主客体之间对立的统一。与此同时，并非仅仅是班级管理客体在发生变化，班级管理主体的需要、愿望、目的也在改变，尤其主观需要已有所提高，从而使班级管理主客体在新的基础上又出现了新的对立。要使这种新出现的对立达到统一，又只有通过班级管理教育实践活动来解决。

(二) 班级管理的对象是活性客体。

班级管理的对象主要是学生个体、学生群体和班级集体，

他们都是具有活性的能动体。不仅能意识到自己是被教育的对象，而且能以和班级管理主体相重叠的目的，积极主动地参与班级管理实践活动，从而使学生个体的自我教育管理影响力，学生群体的相互教育管理影响力和班级集体的集体教育管理影响力得到充分的发挥。

(三)班级管理的内容是把教育管理学生活动和教育管理学生素质辩证统一。

学生活动是学生素质形成发展的前提基础，学生素质是在学生活动中形成发展且反作用于学生活动。由此可见，教育管理学生的活动，有助于学生形成优良合理的人格素质，教育管理学生素质，有利于学生参加积极健康的活动，并能提高学生的活动效率和活动质量。因而，在进行班级管理时，要把两者有机结合，辩证统一。

(四)班级管理的过程是由科学的程序环节构成一个个完整的螺旋上升的班级管理周期。

班级管理过程是按照科学决策、组织实施、检查评估和总结提高这四个程序依次在推进。但是，这四个程序不是彼此孤立、各不相关的，而是有机相联，形成一个完整的班级管理周期，一旦前一个周期结束，下一个班级管理周期就开始。然而，下一个周期不是对上个周期的简单重复，而是对上个周期的改进提高。

(五)班级管理的方法是把定性方法和定量方法有机结合，综合运用。

任何事物都有质和量两种不同的规定性，质规定着量，量反映着质，即质和量是辩证统一的。于是，在班级管理教育管理实践活动中，不仅要运用定性的方法，而且要运用定量的方

法。前者侧重于理论分析，主要解决有关质的问题；后者侧重于统计分析，主要解决有关量的问题。然而，无论是定性的方法，还是定量的方法，都有它的优越性和局限性，只有把两类方法有机结合，综合运用，才能充分提高班级教育管理绩效，发挥班级管理的育人功能，促进学生身心生动活泼地全面和谐发展。

（六）班级管理的效果是学生人格的高度和谐发展。

高度和谐的人格是结构相对健全、素质优良合理的人格。它是班级教育管理实践活动追求的总目标，是进行班级管理活动的出发点和归宿点。在班级教育管理实践活动中，发挥班级管理的基本职能，是为了依据学生人格形成发展的规律，促使学生人格的不同侧面、不同层次高度和谐，均衡统一。发挥班级管理的专门职能，是为了依据学生身心的发展特点及社会发展对人才素质的期望要求，促使学生人格素质的各个方面有机整合，达到规定的质量标准。如使学生用系统的渊博的文化科学知识和娴熟的精湛的技能技巧武装起来，成为不可战胜的人；使学生心理结构相对健全，心理素质优良合理，能辩证认识且创造思维，具有高尚的情感，形成良好的意志风格，有机调控自我和环境的张力，保持自我和环境的动态平衡；使学生的力量素质、速度素质、耐力素质、灵敏素质和柔韧素质得以增强等等。概而言之，班级管理能促使学生人格素质的不同方面——社会素质、心理素质和生理素质高度和谐、均衡统一。

三、班级管理的性质

管理具有两重性——自然属性和社会属性。管理的两重

性不仅在生产物质产品的管理活动中具有，而且在生产精神产品的管理活动中也具有。班级是学校生产精神产品最基层的组织，这就决定了对学生活动和学生素质进行教育管理的班级管理同样具有两重性——自然属性和社会属性。

（一）班级管理的自然属性。

班级管理的自然属性是指班级管理主体为促使班级管理客体充分达到自己设计的质量标准而合理组织班级管理要素的基本特征。这种基本特征是由班级管理客体自身变化发展的内在必然规律决定的。

班级管理的自然属性要求班级管理主体必须遵循班级管理客体活动发展的内在必然及其素质形成发展的客观规律，即依据班级管理客体——学生个体、学生群体、班级集体的活动表现特点、素质发展过程来进行教育管理。只有这样，才能调动起学生个体参加活动的积极主动性，使学生自觉参加丰富多彩的健康有益的各类活动，使学生人格结构相对健全化，人格素质优良合理化；才能使学生群体发展成有效的成熟的学生群体，并发挥其对学生个体积极的教育管理作用；才能使班集体加速发展，充分发挥其对学生社会化的教育管理功能。所以，班级管理主体必须掌握学生个体、学生群体和班集体活动发展的内在必然，以便充分地驾驭“必然”，获得教育管理的“自由”。

（二）班级的社会属性。

班级的社会属性是指班级管理主体发挥班级管理职能，促使班级管理客体向社会期望的方向、要求的程度发展变化，成为为社会主义市场经济发展服务的具有优良合理人格素质的人才的基本特征。这就要求班级管理主体必须掌握

人类社会的发展，现今和将来迫切需要怎样的人才，社会主义市场经济发展需要具备怎样素质水平、人格结构的人才。如果能依此为出发点来发挥班级管理职能，就一定能在班级管理教育管理实践活动中培养出具有适应性、能动性、进取性、创造性和开拓性质量特性的人才。这些人，能能动地适应社会现实环境，积极地改造现实社会环境，把推动社会主义市场经济的发展与推动祖国各行各业的建设作为人生的价值和目的，把对社会的贡献作为人生的追求和乐趣，对社会主义现代化的实现具有高度的责任感，以天下安危、民族昌盛为己任。简而言之，班级管理主体只有按班级管理社会属性的要求发挥班级管理职能，才能教育培养出为社会主义市场经济的发展、社会体制的变革、民族命运的兴衰服务的人才。

由此可见，班级的两重性，实质就是把尊重科学和发挥权力有机结合，辩证统一。班级管理主体如果不遵循班级管理客体活动发展的内在必然，只凭主观意志发挥自己的威严特权、靠“镇”、“压”、“唬”来进行教育管理，那就是违背科学的专政管理，必然会受到规律的惩罚。即使幸运取得了暂时的成效，但从长远发展来看，对学生身心生动活泼地全面和谐发展有百害而无一利。班级管理主体如果让班级管理客体自由发展，对其变化发展的目标、过程、结果不予以教育管理，进行有效控制，甚至美其名曰是尊重“自然规律”，那不仅是完完全全的不负责任的放纵管理，而且永远满足不了社会发展对人才的需要，民族经济振兴对教育的期望。那何以提高民族素质，怎能增强综合国力的竞争优势？！因此，班级管理主体在班级管理教育管理实践活动过程中，必须时刻铭记把尊重科学和发挥权力有机地统一起来，以使班级管理活

动能“生产加工”出高质量的人才。

四、班级管理的功能

班级管理实践活动是有机的系统，有其自身的结构和功能，结构有序，功能高效。于是，在探讨班级管理系统的功能之前，需对班级管理系统的结构予以阐明。

（一）班级管理系统的结构。

班级管理，其实质是班级管理实践活动。实践活动是由三个子系统——实践主体子系统、实践工具子系统和实践客体子系统相互联系、相互制约、相互作用组成的动态系统。班级管理系统是由班级管理主体、班级管理职能和班级管理客体三个子系统交互作用形成的综合动态开放系统，它不断地与周围环境——学校环境和社会环境进行着物质和能量（教育管理信息）的交换。因此，班级管理系统的结构是班级管理主体子系统、班级管理职能子系统、班级管理客体子系统有机协同组成的动态体系。其动态过程是施控系统——班级管理主体，通过发挥班级管理职能来缩小班级管理客体变化发展的行为空间（这里的行空间特指班级管理客体系统可能输出的总和。如一个学生既可能成为社会发展中的“中流砥柱”、“栋梁之才”，又可能成为社会发展中的“害群之马”、“丧心病狂者”，还可能成为社会发展中的“看破红尘”者），使受控系统——班级管理客体不断趋向预定设计的质量标准，成为能促进社会发展的栋梁之才。

（二）班级管理系统的功能。

班级介于学校组织和学生个体之间，于是，班级管理系统的功能作用主要表现在以下两个方面：

1. 对学校教育教学管理的功能。

班级是学校的“细胞”，是学校管理的最小单位。班级管理对学校教育教学管理的功能作用主要是：

(1) 确保学校教育管理目标的实现。

学校教育管理目标，通过层层分解展开后，最终落实到各个班级，即从上到下层层负责；学校教育效益、教学质量和绩效管理水平的提高，是以各个班级完成学校赋予的任务，实现学校分解的目标开始的，即从下到上来层层保证。也就是说，学校教育管理的起点和终点都是班级管理。只有班级管理目标的实现，才能确保学校管理目标的实现。例如，“生产加工”学生质量这“流水线式”的创造培养过程，某低年级不能按时且保质保量地实现学校组织分解到班级的教育管理目标，不仅直接影响高年级班级管理目标的实现，而且影响学校创造培养过程的连续性和衔接性，使学校整体教育、教学和管理目标的实现无法得到保证。于是，班级管理主体必须树立系统的观点、全局的观点，立足于搞好班级管理，完成或超额完成本班级的教育管理任务，为学校全面实现教育管理目标提供可靠的保证。

(2) 增强学校教育管理的活力。

学校教育管理的活力取决于各个班级的积极主动性和创造开拓性。班级与学校组织之间的关系，犹如生物细胞和生物肌体之间的关系。如果班级是有生命的“活细胞”，学校组织就会生机盎然，充满活力。然而，各个班级的积极性、主动性、创造性、开拓性不是自发产生的，而是对班级进行目标管理、科学管理、民主管理、制度管理和质量管理的结果。概而言之，只有激活出各个班级的活力，学校教育管理才会

富有活力，呈现出勃勃的生机。

(3) 提高学校教育管理水平。

学校教育管理的高水平、现代化有赖于班级管理的高水平、现代化。也就是说，提高班级管理水平是提高学校管理水平的基 础。因而，加强班级管理，使班级教育管理实践活动目标化、科学化、民主化、制度化、质量化，即现代化，就能使学校管理上升到一个新的水平。这样，学校就能充分发挥自己的教育管理职能，出色完成教育管理任务，彻底实现教育培养目标。

正因为这样，学校教育管理主体（校长和主任），不能把班级只看成是学校组织的考评单位，忽视其教育管理功能和蕴藏的潜在能量，而应改革观念，重视班级管理，加强班级教育，提高班级教育管理绩效，改变学校教育管理的现有状况，使向教育管理要学生质量成为现实。在此需要说明，充分肯定并承认班级管理在学校教育管理实践活动中的功能作用，并不否认和排斥其他方面对学校教育管理目标实现的促进作用。

2. 促进学生身心全面发展

学生身心全面发展是指学生德、智、体、美、劳的全面和谐发展。它们高度和谐发展的整体效应就是学生人格结构的相对健全化和人格素质的优良合理化。班级管理对学生身心全面发展的功能作用主要表现为能促进学生人格的高度和和谐，均衡统一。

在班级教育管理实践活动中，无论是发挥班级管理的专门职能——教育管理什么，还是发挥班级管理的基本职能——怎样进行教育管理，都是依据学生身心素质变化发展的

必然规律以及社会发展对人才素质的期望要求逐步展开进行的。正因为这样，班级管理能促进学生人格素质的各个方面、各个层次有机整合，和谐发展，均衡统一，即不断达到设计的质量标准。这既是班级管理的追求目标，又是班级管理的价值所在。参与到班级管理实践活动之中的学生，在积极踊跃改造“班级客观世界”的同时，又自觉主动改造自己的“主观世界”，以求自我和班级客观环境之间能保持动态的平衡。长此以往，具有管理意识、观念、取向和能力的雏形管理人才就得以造就。即使中小學生从小就掌握基本的管理知识、管理策略、管理程序、管理方法，形成目标管理意识、科学管理意识、民主参与意识、法律制度意识、全面质量意识、系统整体意识、竞争创新意识、集体主义意识、主人翁意识，效益观念、时空观念、信息观念、反馈观念、理性取向、社会取向、科学决策能力、组织领导能力、分析处理能力、调解冲突能力、人际交往能力、自我调控能力、自我教育管理能力和自我教育能力等等。由此可见，班级管理是雏形管理人才成长的“摇篮”。这样，向管理要质量，向管理要效益，向管理要发展就不再成为可望而不可及的事情。又如通过发挥班级管理的专门职能和基本职能，能促进学生的自然知识素质、社会知识素质、思维知识素质，动作技能素质、心智技能素质、观察素质、记忆素质、思维素质、创造素质、自然观素质、社会观素质、人生观素质、道德感素质、理智感素质和美感素质等的高效发展，和谐均衡。

不过，在肯定班级管理对学生身心全面和谐发展具有促进作用的同时，不可否认和排斥社会、家庭、学校等其他方面对学生身心素质高度和谐发展的功能作用。

五、班级管理意义

现今，正处在世纪交替的90年代，国际之间的竞争，已由军事、经济转向争夺综合国力优势的竞争，其实质是争夺科技优势和教育优势，即民族素质优势。于是，提高民族素质，加强素质教育，关系着祖国的前途、民族的命运和社会主义市场经济发展的成败。面临这种竞争态势的中华民族，提高素质教育意识并进行素质教育，迎接90年代末及21世纪的挑战，已迫在眉睫，刻不容缓。为此，这里从以下六个方面对班级管理的重要意义予以探讨：

(一)从教育管理目的看，班级管理既为了提高学生人格素质全面和谐发展的质量，又为了使教育管理出的人才能促进社会主义市场经济的稳妥发展。

教育管理的基本功能是通过促进学生身心素质全面和谐发展来推动社会的发展，促进学生人格的高度和谐与推动社会的发展是辩证统一的。也就是说，加强素质教育，提高民族素质，增强综合国力的竞争优势，能推动社会的发展，使社会主义市场经济的发展积极稳妥。总之，学生素质的优劣，质量的高低，决定着民族的兴衰，国家的存亡。伟大教育家蔡元培认为：“普通教育，务顺应时势，养成共和国民健全的人格。”“盖国民而无完全人格，欲国家之隆盛，非但不可得，且有衰亡之虑焉。造成完全人格，使国家隆而不衰亡，真所谓爱国矣。完全人格，男女一也。”

与学生朝夕相处的班级管理主体，有谁情愿自己呕心沥血培养的学生因素质低劣而无益于社会的发展呢？有谁情愿中华民族在综合国力竞争中处于劣势呢？有谁情愿社会主义

中国走向衰亡呢?因此,必须努力提高班级管理绩效,发挥班级管理的育人功能,促进学生人格结构相对健全化,人格素质优良合理化,从而提高民族的人格素质,增强综合国力的竞争优势,使中华民族在21世纪的“智商大战”中立于不败之地。“智商大战”采用的武器不是飞机大炮、坦克军舰、激光导弹、化学武器、核武器等,而是教育;战场不是海、陆、空,而是中小学生学习生活的课堂和班级;战果不是领土地域,物质财富,而是民族素质,国民智商和情商。

(二)从教育管理体制看,班级管理既充分发挥班主任的主导性教育管理影响力,又充分发挥学生的主体性教育管理影响力,且使“集权”和“分权”辩证统一。

现代班级管理实行的管理体制是学生民主参与制,即学生参与班级管理。这种班级管理体制,要求学生既接受班主任的教育管理,又参与班主任组织领导的班级管理,为实现班级管理目标和班主任齐心协力,并肩奋斗。不难看出,学生民主参与制在充分肯定学生在班级管理实践活动中的主体作用的同时,并不排斥否认班主任在班级管理实践活动中的主导作用,且使学生的主体作用和班主任的主导作用有机结合。这样以来,不仅能使班主任的主导性教育管理影响力通过班级的管理层次得到放大提高,而且能使学生的主体性教育管理影响力通过班级的管理幅度得到充分地发挥。同时,既能使班主任的教育管理权力通过班级的管理层次和管理幅度,由高到低分解到不同角色的学生,又能使分解到不同角色学生的教育管理权力通过班级的管理幅度和管理层次,由低到高集中于班主任,从而实现“集权”和“分权”的有机结合。