

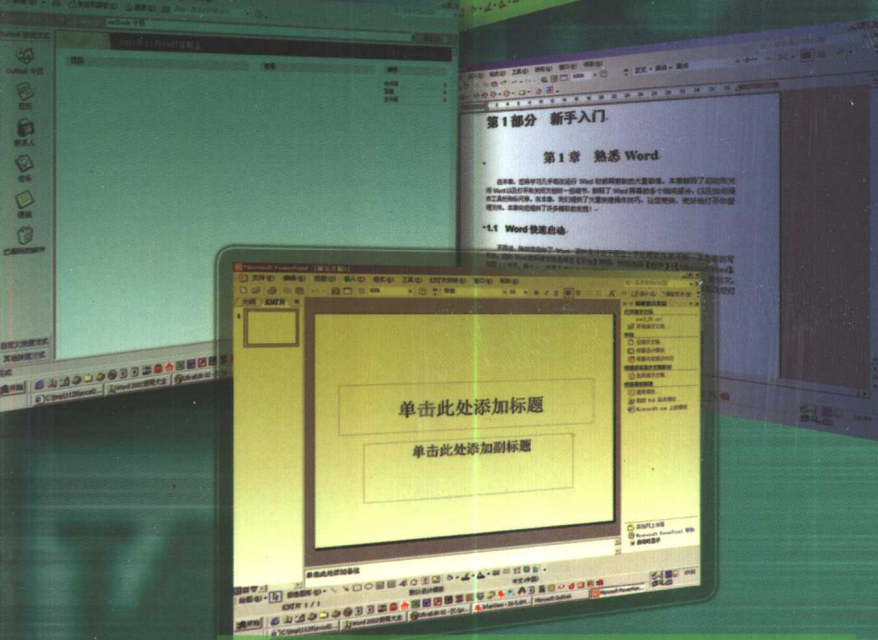
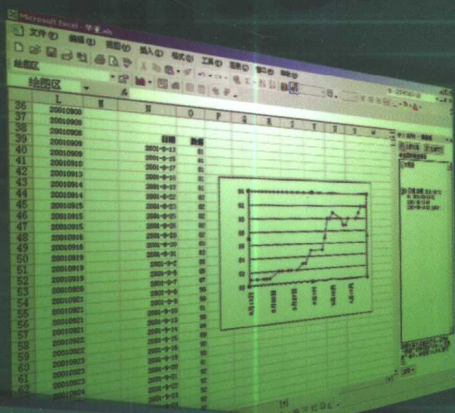


HZ BOOKS

Internet

电脑办公七合一培训教程

甘登岱 郭玲文 主编



**Windows
Internet
Word 2002
Excel 2002
Outlook 2002
PowerPoint 2002
电脑维护**

机械工业出版社
China Machine Press

电脑办公七合一培训教程

(Windows · Internet · Word 2002 · Excel 2002 ·
Outlook 2002 · PowerPoint 2002 · 电脑维护)

甘登岱 郭玲文 主 编



机械工业出版社
China Machine Press

本书全面介绍了电脑办公所涉及的各种知识,内容包括个人计算机的基本组成和当前流行的各种办公软件。全书共分7章,内容涵盖电脑基本常识,Windows 98操作系统基本使用,Internet网络,常用字处理软件Word 2002,制表软件Excel 2002,幻灯片制作软件PowerPoint 2002,以及计算机安全、维护、文件压缩方面的知识等。

本书内容全面,条理清晰,繁简得当,特别适合作为大中专院校非计算机专业师生自学及教材用书,同时也可作为社会各类培训班的教材使用。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

105-23/07

电脑办公七合一培训教程/甘登岱,郭玲文主编.-北京:机械工业出版社,2002.1
ISBN 7-111-09390-9

I. 电… II. ①甘… ②郭… III. 办公室-自动化-应用软件-技术培训-教材
IV.TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第068419号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑:刘立卿

北京忠信诚印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2002年1月第1版第1次印刷

787mm×1092mm 1/16·24印张

印数:0 001-5 000册

定价:35.00元

凡购本书,如有倒页、脱页、缺页,由本社发行部调换

前 言

电脑办公都涉及哪些内容？应该说，Office XP套装软件对此做了最好的诠释。电脑办公主要涉及对电脑的基本了解、操作系统的基本使用、上网、文档编排、电子表格制作、幻灯片制作、网页制作，以及电脑病毒、文件压缩等方面的知识。因此，本书的内容也是依据此原则进行安排的。

概括起来，本书主要具有如下几个特点：

- 牢牢把握“用”字当头的原则。应该说，随着计算机软件的飞速发展，各类计算机软件的功能也在迅速扩充。当然，在这些新增功能中，有些功能很实用。但是，不可否认的是，某些软件却只是为了升级而增加一些华而不实的功能。因此，我们在介绍各类软件时，完全从该软件的“用”字出发，并据此对书中要讲的内容进行取舍。
- 在介绍各种软件时，均首先介绍软件的特点、应用领域，并给出一个内容全面、步骤完整的操作实例。
- 在介绍某些功能时，首先介绍该功能的使用要点，然后给出一个或多个具体实例。这样能真正使读者做到“寓操作于学习，寓学习于操作”之中，使两者得到较好的融合。通过具体的操作实例，读者可充分体会某些功能的用法；而通过前面给出的说明，读者还能明白，利用该功能还能干什么。
- 各章及小节的标题尽量避免采用某些学术味太浓的文字，而尽可能使其意义明确、浅显易懂。
- 将语言的生动性与讲述的严谨性很好地统一起来。在写作时，尽量避免大段的文字说明或使用深奥的术语，以免使读者感到枯燥乏味。同时，力争做到深入浅出、语言生动活泼。

当然，尽管我们在编写本书时尽可能遵循上述原则。但是，由于条件的限制，加之作者水平有限，仍会存在这样或那样的问题。因此，希望读者能在阅读本书时给我们提出宝贵意见，以便我们改进。

编 者

2001年8月

目 录

前言	
第1章 计算机入门	1
1.1 认识计算机	1
1.1.1 计算机软件与硬件	1
1.1.2 计算机的基本部件	2
1.1.3 计算机软件	5
1.2 Windows 98/2000/XP与Office XP概览	8
1.2.1 Windows 98的特点	8
1.2.2 Windows 2000的特点	9
1.2.3 Windows XP的特点	10
1.2.4 Office XP的特点	10
1.3 计算机开机步骤	14
1.3.1 冷启动	14
1.3.2 复位启动	14
1.3.3 热启动	14
第2章 Windows 98基本操作	15
2.1 Windows 98安装、设置与启动	15
2.1.1 准备系统盘	15
2.1.2 利用FDISK程序给硬盘重新分区	15
2.1.3 安装Windows 98的大致步骤	17
2.1.4 更改显示卡驱动程序	17
2.2 认识Windows 98桌面	19
2.2.1 千里之行,始于“开始”按钮	20
2.2.2 任务栏的功能	20
2.2.3 利用“我的电脑”窗口浏览和管理 电脑资源	21
2.2.4 双击“我的文档”图标浏览和打开 文档	22
2.2.5 双击“网上邻居”图标浏览局域网 上资源	23
2.2.6 双击“回收站”图标挽救误删除 文档	23
2.2.7 创建桌面快捷方式以方便操作	24
2.3 理解窗口和对话框	25
2.3.1 窗口的最大化、最小化、还原与 关闭	26
2.3.2 移动窗口位置和调整窗口尺寸	26
2.3.3 滚动窗口内容	26
2.3.4 认识对话框	27
2.4 利用资源管理器管理文件	29
2.4.1 创建、删除、重命名文件夹和文件	30
2.4.2 复制和移动文件夹与文件	30
2.4.3 选定多个文件夹或文件	31
2.4.4 改变文件夹列表	33
2.5 系统日常设置及操作	34
2.5.1 调整桌面显示背景图案	34
2.5.2 设置屏幕保护程序	34
2.5.3 利用电源管理功能管理显示器、 硬盘等	35
2.5.4 安装字体以扩充字库	35
2.5.5 软盘格式化和复制方法	37
2.5.6 整理硬盘碎片	38
2.5.7 程序的安装、启动和删除	39
2.5.8 查找文件与文件夹	41
2.5.9 在Windows 98中输入汉字及标点 的方法	43
第3章 Internet网上行	49
3.1 使用Internet网络	49
3.1.1 Internet的功能	49
3.1.2 如何加入Internet	51
3.1.3 安装拨号网络附件	55
3.1.4 安装和配置TCP/IP协议	56
3.1.5 创建连接	57
3.1.6 拨号进入Internet	58

3.2 使用IE浏览器浏览网上信息	60	4.3.4 首字下沉与文档竖排	130
3.2.1 启动IE浏览器	60	4.3.5 通过制表位制作简单的无线表格	131
3.2.2 如何在网上漫游	61	4.3.6 为文字、段落或页面设置边框与 底纹	134
3.2.3 常用的信息搜索方法有哪些	64	4.3.7 设置文档背景和水印	137
3.2.4 如何收藏常用的Web页	67	4.4 文档页面设置	141
3.2.5 如何更改起始页	69	4.4.1 文档分页与分节	141
3.2.6 如何脱机浏览Web页	69	4.4.2 设置分栏	142
3.2.7 如何打印与保存信息	72	4.4.3 为文档添加页眉和页脚	147
3.2.8 如何从网上下载免费软件	73	4.4.4 设置纸张大小、页边距和每页 行数	151
3.3 使用Outlook 2002收发电子邮件	75	4.5 图文混排	152
3.3.1 Outlook 2002的特点	75	4.5.1 在文档中插入图形	152
3.3.2 启动与配置Outlook 2002	76	4.5.2 在文档中插入图片	163
3.3.3 使用Outlook收发电子邮件	81	4.5.3 使用文本框	174
3.3.4 管理通讯簿	85	4.5.4 制作艺术字	177
3.3.5 申请免费的电子邮件服务	88	4.5.5 插入组织结构图和公式	180
第4章 使用Word 2002编排文档	90	4.6 创建和编辑表格	182
4.1 初识Word 2002	90	4.6.1 创建表格的方法	183
4.1.1 Word 2002使用界面的组成与特点	90	4.6.2 修改表格结构	186
4.1.2 输入正文内容	93	4.6.3 表格格式设置	194
4.1.3 插入图片	94	4.6.4 移动或复制单元格、行、列中的 内容	196
4.1.4 美化文档	96	4.6.5 改变表格的位置和大小	197
4.1.5 保存文档	101	4.6.6 表格跨页时的标题行处理	198
4.2 Word 2002基本操作概览	101	4.6.7 设置表格的文字环绕特性	198
4.2.1 文档创建、打开、保存、关闭与 加密	101	4.6.8 文本和表格之间的转换	199
4.2.2 在文档中输入文字、特殊符号与 日期	108	4.6.9 表格排序	200
4.2.3 控制文档显示	112	4.6.10 在表格中计算	202
4.2.4 文档浏览与定位	115	4.7 长文档处理	204
4.2.5 文本选择、移动与复制	116	4.7.1 使用大纲视图安排文档内容	204
4.2.6 查找与替换	120	4.7.2 样式及应用	206
4.2.7 操作的撤消、恢复和重复	122	4.7.3 编制目录	208
4.3 基本格式编排	123	4.8 文档打印	211
4.3.1 设置字体、字号与修饰	123	4.8.1 打印预览	211
4.3.2 设置注音、文字加圈、纵横混排 等中文版式	126	4.8.2 打印的多种方式	212
4.3.3 设置段落缩进与对齐	128	4.8.3 设置打印机属性和打印设置	213

4.8.4 暂停和终止打印	214	5.5.2 插入或删除工作表	279
4.9 其他文档编排技术	214	5.5.3 移动或复制工作表	280
4.9.1 项目符号和编号	214	5.5.4 重命名工作表	282
4.9.2 脚注和尾注	216	5.5.5 隐藏与取消隐藏工作表	283
4.9.3 善用Word的自动更正功能	218	5.5.6 不同工作表间的单元格复制	283
4.10 使用Word创建Web页	218	5.5.7 不同工作表间的单元格引用	284
4.10.1 将普通文档以Web页格式保存	219	5.5.8 工作表组的操作	284
4.10.2 创建超链接	219	5.6 数据排序、筛选与汇总	287
4.10.3 根据模板创建Web页	220	5.6.1 数据排序	287
4.10.4 为Web页选择主题	221	5.6.2 数据筛选	290
第5章 使用Excel 2002制作电子表格	222	5.6.3 用分类汇总法进行数据统计	293
5.1 Excel 2002入门	222	5.6.4 合并计算	296
5.1.1 认识Excel 2002界面	222	5.7 打印工作表	303
5.1.2 工作簿与工作表	223	5.7.1 页面设置	303
5.1.3 工作表标签	224	5.7.2 利用分页预览视图查看和调整分 页设置	308
5.1.4 制作销售情况统计表	224	5.7.3 打印工作表	311
5.2 输入数据与公式	228	第6章 使用PowerPoint 2002制作幻灯片	315
5.2.1 输入数据与公式	229	6.1 PowerPoint 2002入门	315
5.2.2 自动填充数据	240	6.1.1 演示文稿的组成与设计原则	315
5.2.3 使用函数	245	6.1.2 启动PowerPoint	315
5.3 编辑工作表	249	6.2 利用“内容提示向导”创建新演示 文稿	319
5.3.1 选定当前单元格或单元格区域	249	6.2.1 选择要创建的演示文稿类型	320
5.3.2 单元格内容的修改	251	6.2.2 选择演示文稿的输出方式	320
5.3.3 编辑行、列和单元格	252	6.2.3 填充演示文稿内容	321
5.3.4 移动和复制单元格或区域数据	257	6.2.4 完成演示文稿的创建	321
5.4 美化工作表	261	6.2.5 演示文稿的视图	322
5.4.1 设置文本和单元格格式	261	6.2.6 幻灯、讲义与备注母版视图	324
5.4.2 调整行高与列宽	270	6.3 编辑演示文稿	327
5.4.3 为满足设定条件的单元格设置特 殊格式	273	6.3.1 文本格式化与编辑	327
5.4.4 自动套用系统默认格式	275	6.3.2 加入备注信息	328
5.4.5 隐藏与取消隐藏行或列	277	6.3.3 在幻灯片中添加文本	329
5.4.6 使用格式刷复制单元格格式	277	6.3.4 在演示文稿中添加图片、声音和 影片	329
5.4.7 在工作表中添加图形、图片、剪 贴画和艺术字	278	6.3.5 插入超链接	333
5.5 工作表操作及不同工作表间数据引用	278	6.3.6 编辑页眉与页脚	334
5.5.1 在工作簿中增加默认工作表个数	278		

6.3.7 为幻灯片设置动画效果	335	7.1.4 计算机病毒的类型	357
6.3.8 为选定元素设置鼠标移过和单击 对象时所执行的动作	338	7.1.5 反病毒软件及其应用	357
6.3.9 调整幻灯片背景颜色与填充效果 ...	339	7.2 电脑使用技巧与常见故障	358
6.3.10 为幻灯片选择设计模板和配色 方案	340	7.2.1 如何在出现问题时重新恢复 Windows 98操作系统	358
6.3.11 设置幻灯片切换方式	341	7.2.2 如何在更换主要硬件设备时避免 重装Windows 98操作系统	359
6.3.12 增加、删除幻灯片和调整幻灯 片顺序	342	7.2.3 巧装两个Windows 98的简便方法 ...	360
6.4 播放演示文稿	342	7.2.4 如何在Windows 98下手工卸载 软件	363
6.4.1 演示文稿的播放方式	343	7.2.5 导致“丢失文件”错误的原因及 解决方法	365
6.4.2 播放演示文稿的方法	343	7.2.6 如何解决“文件版本不匹配” 的问题	366
6.4.3 排练计时	345	7.2.7 导致出现“非法操作”错误的原因 及解决方法	367
6.4.4 录制旁白	346	7.2.8 “蓝屏错误”发生的原因及其 对策	367
6.4.5 隐藏幻灯片和自定义放映	348	7.2.9 发生“资源耗尽”错误的原因及其 对策	368
6.4.6 设置放映方式	350	7.3 常用工具软件	368
6.5 在其他计算机中播放演示文稿	351	7.3.1 文档压缩之王——WinZip	368
6.5.1 将演示文稿“打包”	351	7.3.2 硬件测试专家——HWINFO	371
6.5.2 展开“打包”文件	353	7.3.3 快速下载资料及软件——网络蚂蚁 ...	373
6.5.3 将演示文稿保存为网页	354		
第7章 计算机管理与维护	355		
7.1 计算机病毒简介	355		
7.1.1 计算机病毒的特点	355		
7.1.2 计算机病毒产生的背景、来源 和预防	355		
7.1.3 目前发现的计算机病毒的主要 症状	356		

第 1 章 计算机入门

今天，电视、广播、报纸上每天都在大谈数字时代、网络时代、数字地球、信息高速公路、机顶盒、维纳斯计划、电子商务、信息家电，相信很多人对这些名词都已耳熟能详了。实际上，数字时代也好、网络时代也罢，其核心都是计算机技术。因此，尽快掌握计算机的特点、功能与用法，绝对是 21 世纪的通行证。

1.1 认识计算机

一个完整的微型计算机系统包括硬件系统和软件系统两大部分。硬件是指组成一台计算机的各种物理设备，它们由各种实在的器件所构成，是计算机进行正常工作的物质基础。而软件是指在硬件上运行的各种程序、数据和各种相关的资料。

1.1.1 计算机软件与硬件

软件和硬件是相辅相成、不可分割的整体。硬件是计算机系统的物质基础，没有硬件的支持，软件就无法发挥作用。但没有软件支持的硬件（裸机），也不会出色地完成各种不同的任务，正是这两者不断地相互促进发展，才使得微型计算机得到普及和广泛的应用。一个完整的微型计算机系统组成如图 1-1 所示。

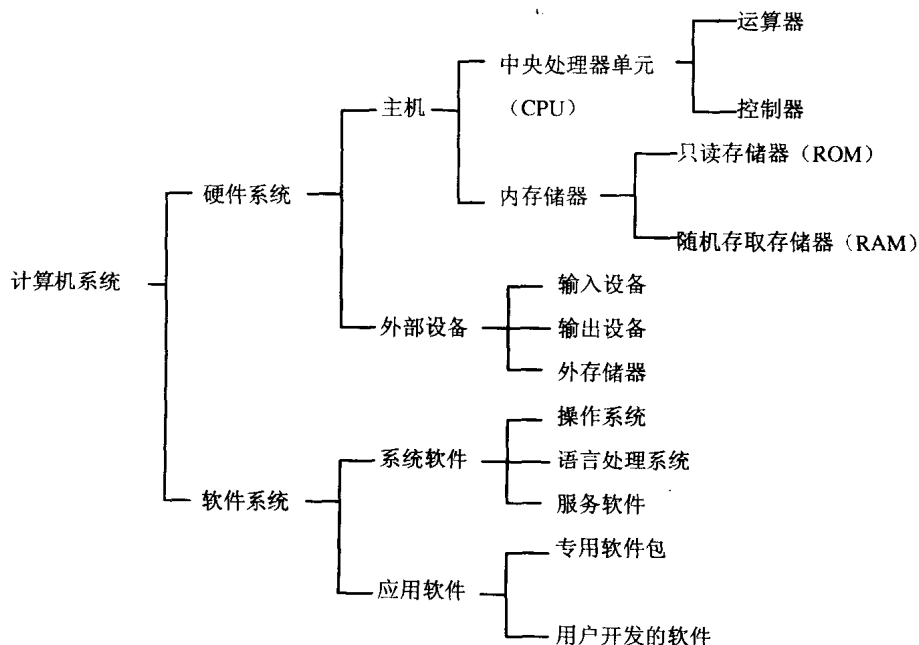


图 1-1 微型计算机系统组成

由图 1-1 可以看出, 微型计算机的硬件系统主要由运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五部分组成, 其工作原理框图如图 1-2 所示。

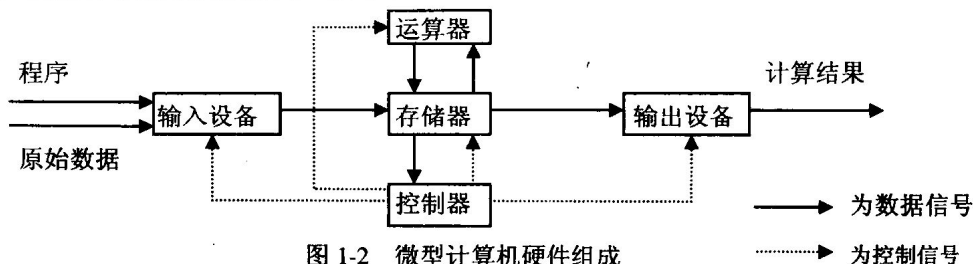
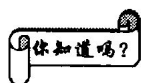


图 1-2 微型计算机硬件组成

由图 1-2 可见, 在计算机中有两类信息在流动, 一类是用实线表示的程序和数据信息, 另一类是用虚线表示的控制信息, 而箭头表示信息的流动方向。

原始数据和程序通过输入设备存入存储器中, 计算机启动后即在程序的控制下, 按存入的次序取出程序的指令, 然后自动进行全部运算, 最后通过输出设备输出计算结果。在运算过程中, 数据从存储器取入运算器进行运算, 运算的中间和最后结果可存入存储器, 也可由运算器经输出设备输出。



☆ 不管是程序和数据信息, 还是控制信息, 它们都是用 0 和 1 表示的二进制信息。

1.1.2 计算机的基本部件

图 1-3 所示为一台典型的计算机外观。由该图不难看出, 一台计算机至少有三个基本部件, 即主机箱、显示器和键盘。其中, 主机箱是电脑的核心, 主板、硬盘、显示卡、网卡、光驱、软驱等部件均被安放在其内部 (参见图 1-4); 显示器为输出设备, 用于观察各种操作效果; 键盘与鼠标均为输入设备, 用于输入文字及发出各种指令; 而音箱、打印机等设备均为辅助设备。主要部件及其特点见表 1-1。

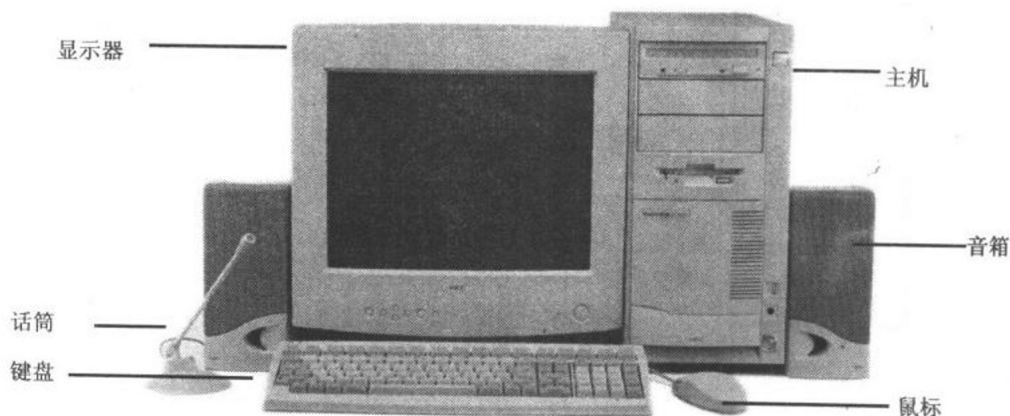


图 1-3 计算机的基本部件

表 1-1 计算机主要部件及其特点

部 件	代表产品	特 点
CPU	Intel 386、486、586 (又细分为赛扬、PII、PIII、P4 等), AMD K6、K7 等	CPU 是整个计算机的心脏, 计算机的一切工作均依赖它来指挥。衡量其性能的最重要的指标是其运算速度。目前, Pentium 4 的主频已高达 1.7GHz
主板	技嘉 GA-BX2000、联想飞越 99、微星 MS-6119、磐英 V370A 主板等	主板和 CPU 一样, 是电脑中最关键部件之一。从某种意义上说, 主板比 CPU 更关键。因为在电脑系统中, CPU、RAM、存储设备和显卡等所有部件都必须通过主板相结合, 主板性能和质量的好坏将直接影响整个系统的性能。主板的核心是芯片组, 它决定了该主板支持何种 CPU、内存的种类及容量等
内存条	主要生产厂商有 NEC、三星 (SEC)、高士达 (GoldStar)、现代 (Hyundai) 等	内存的主要指标包括容量 (64MB、128MB) 及工作频率。就目前来说, 内容可分为三大类, 即 SDRAM、DDR 与 RDRAM。其中, SDRAM 又细分为 PC100、PC133 等。至于选取何种内存, 取决于主板
显示卡	代表厂商有 S3、NVIDIA、3dfx、ATI, 主要产品有 3dfx Voodoo3 2000、Matrox Millennium G400	衡量显示卡性能的指标主要有显示内存容量、工作频率、像素填充速度等。对于游戏发烧友和从事动画、平面设计的人士来说, 对显示卡与显示器的要求较高
声卡	创新 SoundBlaster 64PCI、SB AWE 64、Ess Maestro-1 和 Ess Maestro-2	衡量声卡的主要指标有播放 MIDI 等声音文件时的最大发音数 (32 位/64 位)、信噪比、是否支持环绕音响
网卡	分为以太网卡、Arcnet 网卡等	网卡主要用于局域网中各计算机的互连, 衡量网卡性能的主要指标是其数据传输速度、接口类型
硬盘	迈拓 (Matrox) 公司的金钻四代、希捷 (Seagate) 公司的 ST 系列、昆腾 (Quantum) 公司的火球系列	衡量硬盘性能的主要指标有容量、主轴转速 (r/min; 如 5400r/min、7200r/min)、平均寻道时间 (最好低于 10ms)、Cache 数量
光驱	代表厂商主要有 NEC、Sony、源兴等	衡量光驱性能的指标主要有数据读取速度 (通常说的 36、40 倍速等)、工作噪声、接口类型、读盘效果
光盘刻录机	代表厂商主要有松下、索尼、惠普等, 产品主要有 Sony 928-E、Sony 948s、HP 7200E、7200CD-R	利用光盘机可对数据进行备份, 制作 CD、VCD 等。衡量刻录机的主要指标是其刻录速度、接口类型、内置或外置
软驱	代表厂商主要有 NEC、松下、TEAC、三星等	衡量软驱的主要指标有: 工作是否平稳 (噪声小)、读/写盘片效果 (不划盘)
机箱与电源	机箱主要有立式、卧式、超薄等几种, 或根据所使用的主板与电源类型分为 AT 机箱和 ATX 机箱	对于机箱来说, 主要看其外观是否漂亮、配件安装是否方便, 还要与所购主板匹配 (AT 或 ATX); 对于电源来说, 主要是看其工作稳定性。通常情况下, 由电源的重量可大致判断出其质量 (越重越好)
显示器	美格 770T、优派 ViewSonic 17A、爱国者	衡量显示器性能的主要指标有点距 (0.25mm、0.28mm)、刷新频率 (85Hz)、分辨率、色彩的鲜艳程度、图像失真度
键盘与鼠标	可按外形、工作原理分类	衡量键盘与鼠标质量的最重要的指标是看手感, 反应是否灵敏

主机箱有卧式和立式两种, 它的面板上除了有电源开关外, 还有一些指示灯和按钮, 如电源指示灯、硬盘工作指示灯、复位按钮 (用于复位系统)。此外, 面板上还有一个或两个软盘驱动器插槽以及 CD-ROM 驱动器面板, 供用户使用软盘和光盘, 如图 1-5 所示。

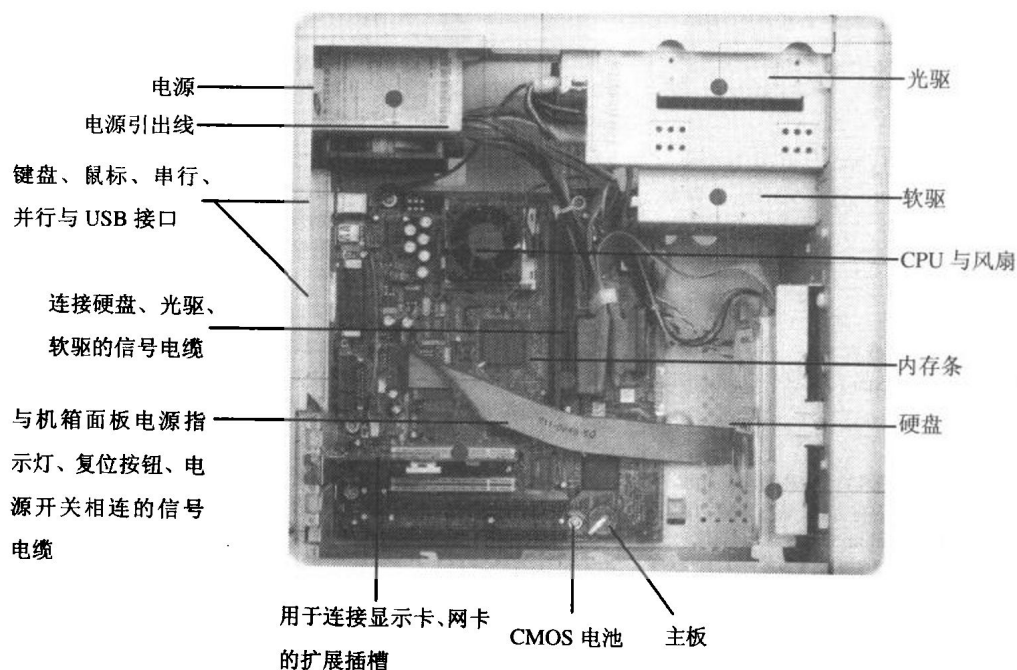


图 1-4 机箱俯视图

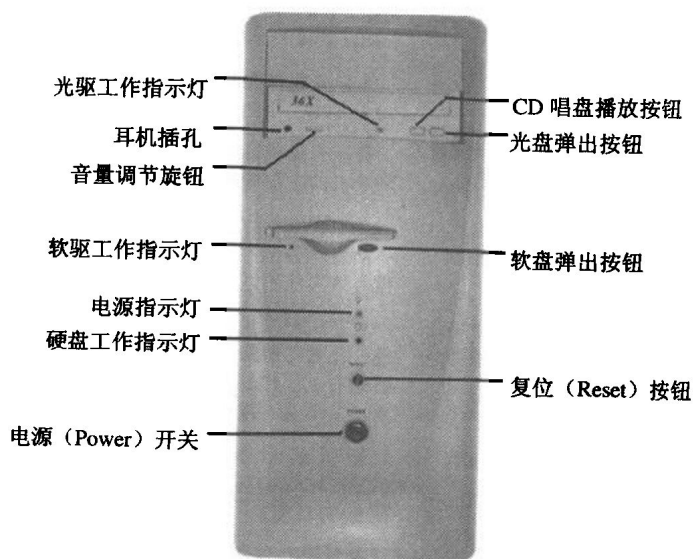


图 1-5 机箱前面板

主机箱的后面有许多插头和接口，供接通电源，连接键盘、鼠标、打印机、调制解调器等计算机其他部件使用，如图 1-6 所示。

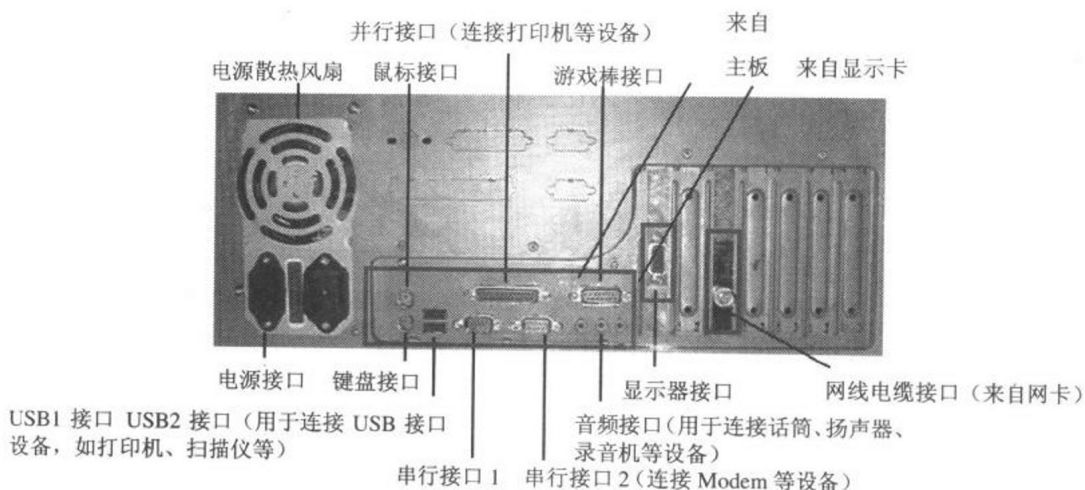


图 1-6 机箱后面板

1.1.3 计算机软件

计算机怎么能干那么多事情呢?其答案在于计算机软件。也就是说,只要使计算机运行不同的软件,它就能干不同的事情。

根据控制的计算机层次的不同,计算机的软件又分为系统软件和应用软件两大类(如表 1-2),下面我们分别对此两类软件进行解释。

1. 操作系统

操作系统是计算机软件中最基础的部分,它是用户和裸机之间的接口,其作用是使用户更方便地使用计算机,以提高计算机的利用率,它主要完成以下四个方面的工作:

- ✱ 对存储器进行管理和调度。
- ✱ 对 CPU 进行管理和调度。
- ✱ 对输入/输出设备进行管理。
- ✱ 对文件系统及数据库进行管理。

也就是说,用户在使用计算机之前,必须首先为其安装某个操作系统,否则,计算机无异于一堆废铜烂铁,它是什么也干不了的。安装了操作系统后,由于诸如 Windows 95/98/NT 之类的操作系统自带了一些附件程序(如写字板、画图、CD 播放器等),用户已经能够执行某些常用操作了。

目前个人计算机上最流行的操作系统主要是 Windows 95/98 等。此外, DOS 作为个人计算机操作系统的鼻祖,在很长一段时期内占据着操作系统的主导地位。直至今日, DOS 仍未被彻底抛弃。即使用户的计算机上已经安装了 Windows 95/98,而作为这两者基础的 DOS 仍未消失。这是因为,尽管 DOS 有这样或那样的缺点(例如,所有操作均需要输入命令,命令开关难于记忆,文件名长度不得多于 8 个字符等),但 DOS 仍然有它存在的理由,这主要是由于人们在以前的 DOS 平台下开发了大量的应用软件,这些软件在今天仍被大量应用。

表 1-2 常用计算机软件分类

	类别	代表产品	特点及用途
系统软件	操作系统	DOS、Windows 95/98/NT/ 2000、UNIX、Linux 等	操作系统主要用于管理计算机的各种资源，如内存、CPU、文件系统等
	平台软件	UCDOS、中文之星	由于早期计算机上的软件只能处理西文，因此，为了解决能够利用计算机处理中文的问题，国内公司开发了一些能够用于处理中文的程序，这些程序又被称为汉字平台
	开发软件	Visual C++、Visual Basic、Visual FoxPro、C++ Builder、Oracle、SyBase	这类软件主要用于协助用户开发一些针对某些特定用途的软件，如财务系统、各类管理系统等
应用软件	办公软件	Office 2000、WPS 2000	所谓电脑办公，主要是指利用电脑进行公文处理、电子表格制作、幻灯片制作、计算机通信等。Office 2000 对此给出了最好的诠释
	图形、图像处理软件	AutoCAD、FreeHand、CorelDraw Illustrator、Photoshop、Painter	利用这类软件可辅助用户进行产品、建筑图形设计，以及对图片进行艺术化处理（如制作图书封面、海报、绘画、艺术图片），制作效果图等
	动画制作	3DS MAX、3DS VIZ、SoftImage 3D、TrueSpace、Byrce	利用这类软件可辅助用户制作动画片、影视广告、电视节目篇头等
	影视制作	Premiere、After Effects	这类软件主要用于辅助用户对影视节目进行后期处理，如画面特效处理、字幕叠加等
	多媒体制作	Director、Authorware	这类软件主要用于辅助用户制作带有声音、文字、图片、动画等且具有交互特性的多媒体光盘。利用这些光盘可进行产品演示、辅助教学等
	Internet	Dreamweaver、Fireworks、Flash、Homesite、FrontPage、JetCar、CuteFTP、Internet Explorer、Netscape	随着 Internet 的流行，与之相关的软件越来越多。这类软件主要包括网上浏览器软件、网页制作软件，以及网络加速、网上资料下载等辅助软件
	实用工具	Kill 2000、CleanSweep、Norton	这类软件主要用于辅助管理计算机，如反病毒、管理文件系统、系统测试、系统优化等
	特定用途软件	各类财务软件、管理系统、教学系统等	这类软件主要针对某些特定领域

2. 网络操作系统

网络操作系统是一种能够对多台计算机及其软件进行管理的操作系统。目前常用的网络操作系统有 UNIX、Novell NetWare、Windows NT/2000、IBM OS/2 等。

3. 计算机语言及其处理程序

计算机语言是指用户与计算机进行交互和信息交换时所使用的语言。按其发展过程，计算机语言可分为三代，即机器语言、汇编语言、高级语言。

第一代计算机语言是机器语言。其指令是由“0”和“1”组成的代码，属于一种面向机器的语

言,特点是能够直接执行、不需解释和翻译、占内存少、执行速度快,缺点是通用性差、编程难、兼容性也差。

第二代计算机语言是汇编语言。它采用助记符表示机器指令,与机器语言相比,较易学习,也易编程。但计算机只能识别和执行二进制数据所构成的代码,故用汇编语言编写的程序,还需逐条翻译成机器语言程序,这个过程称为汇编,由计算机按汇编程序自动完成。计算机或汇编程序不同,汇编语言的编写格式也会有差异,因此,汇编语言的通用性和兼容性也不好。

第三代计算机语言是高级语言。它自20世纪50年代开始研制和发展。目前的高级语言,如C语言、PASCAL语言、FORTRAN语言、COBOL语言、BASIC语言、FOXPRO语言等,都接近于人们使用的自然语言,程序代码更有效,且易学也易编程,通用性和兼容性强。但用高级语言编写的程序(源程序),计算机不能直接运行,必须经过语言处理程序的编译或解释,才能形成计算机能够识别和执行的机器语言程序(目标程序)。

4. 数据库管理系统

为了解决大量数据的存储、处理、利用和管理,并让用户能够共享存储在计算机中的数据,20世纪60年代诞生了数据库管理系统(DBMS)。

进入20世纪90年代,数据库管理系统得到了非常广泛的应用,目前比较流行的数据库管理系统有FoxPro、Oracle、Informix、Sybase等。

5. 应用软件

尽管像Windows 95/98之类的操作系统已经自带了一些软件,但由于其种类少、功能简单,故而远远不能满足要求。由于现实生活中用户的需求千差万别,例如,某些用户希望利用计算机处理图像和制作动画,而另外一些用户则希望利用计算机编制报告、处理财务报表、欣赏VCD等,所有这些任务的执行都要求用户安装相应的应用软件。

在操作系统支持下,有许多应用软件可供用户使用,如计算机办公软件Office 2000,文字编辑软件WPS 2000、中文之星,图像处理软件Photoshop、Photostyler,动画制作软件Animator和3D Studio MAX,计算机辅助设计软件AutoCAD,各种诸如财务管理系统、工业控制、辅助教育等专用软件等。

6. 操作系统平台与应用软件之间的关系

用户在使用计算机时可能会经常听到,某某软件仅用于DOS平台,某某软件可用于Windows 95/98平台等,这是什么意思呢?我们在前面曾提到,操作系统是系统软件中最基础的部分,它是用户和裸机之间的接口。因此,我们又称操作系统为平台软件。

由于操作系统决定了程序的运行环境,如内存分配、执行文件的格式、文件系统的管理等。因此,开发人员在开发各种软件时必须遵循操作系统的要求。由于DOS、Windows 3.x和Windows 95/98操作系统之间存在各种差别,这就决定了基于这些平台开发的各种软件间存在一定的局限性。

一般来说,基于DOS平台的各种软件可以在Windows 3.x或Windows 95/98环境下运行,而基于Windows 3.x或Windows 95/98平台的软件无法运行于DOS平台。基于Windows 3.x平台的大多数软件均可直接在Windows 95/98平台运行,而基于Windows 95/98平台的软件通常不能在Windows 3.x平台上运行。

1.2 Windows 98/2000/XP 与 Office XP 概览

在初步了解了有关计算机的基本常识以后,我们接下来看一看目前最流行的几种操作系统,以及本书将要重点介绍的 Office XP 的特点。

1.2.1 Windows 98 的特点

粗看起来,当用户在 Windows 95 操作系统中安装了 Internet Explorer 4.0 后,其使用环境和 Windows 98 几乎没有区别。不过,细究起来,两者还是有区别的。

1. Windows 98 的速度更快

不少用户都认为,Windows 98 如此庞大,速度肯定快不了。事实上,和 Windows 95 相比,Windows 98 的安装时间实在是长了不少。不过,尽管如此,Windows 98 一旦安装完成,其在开机、关机和启动应用程序方面要比 Windows 95 快得多,特别是在运行 32 位应用程序时更具有明显的优势。

此外,Windows 98 还使用了新的即时生效特性,如调整显示器颜色和分辨率时,可以不必启动系统即可生效。利用 Windows 98 提供的新的磁盘碎片整理程序,可更好地对磁盘进行整理,从而加快软件的装入速度。

2. Windows 98 更易操作和维护

Windows 98 仍然保留了 Windows 95 的操作风格,但它又对 Windows 95 进行了扩充和增强,其中最重要的改进表现在网络功能的增强。Windows 98 将当今最流行的 Internet 功能与系统完美地进行了融合,用户可以从任何位置转向 Internet,如桌面上的频道栏、我的电脑窗口、资源管理器窗口和大部分的应用程序窗口,而且这些工具的使用风格也与 Internet Explorer 基本一致,从而减轻了用户的学习负担。

Windows 95 的最大缺点是,系统经常无缘无故地崩溃。在这点上,Windows 98 进行了很好的改进,它提供了网络自动升级功能,用户可以通过因特网直接链接到 Microsoft 的升级站点,自动升级系统的驱动程序、系统文件和修正 Bug(臭虫,意思是指小错误)等。除此之外,系统还增加了用于自动检测硬盘、系统文件和配置信息的工具,可自动修复一般性系统错误。

3. Windows 98 支持更多的硬件

和 Windows 95 相比,Windows 98 支持的硬件更多,它提供了丰富的驱动程序,基本上包括了当前流行的各种品牌及各种型号硬件的最新驱动程序,硬件检测能力大大提高。

现在,Windows 98 支持的新硬件包括 USB(通用串行总线,可同时串接 127 个外设,支持热插拔)、AGP(Accelerated Graphics Port,加速图形端口,主要用于 3D 应用程序处理图像,其工作频率和数据传输速度是 PCI 显示卡的 4 倍)、DVD 和 IrDA(红外线传输)、电视调频卡(用于收看电视节目)等。

此外,Windows 98 现在可支持多达 8 个显示卡和显示器;支持将多个 Modem 进行捆绑,其速度是各 Modem 现行速度的总和(但是,此时要求站点服务器为 Windows NT)。

4. Windows 98 支持大硬盘

由于硬盘制造技术的飞速发展,其容量越来越大,而早期的 DOS 6.22 和 Windows 95 却只能支

持容量不超过 2GB 的分区。如果用户购买了一个 15GB 的硬盘,要使用该硬盘,必须将其划分为 C、D、E、F、G、H、I、J 8 个分区,其混乱让人无法忍受。

现在,Windows 98 支持 32 位 FAT 表,可使系统管理 2GB 以上容量的硬盘分区。对于以前划分的使用 16 位 FAT 表的分区,用户只需运行一下 FAT32 转换器即可,而不必重新分区和格式化。

5. Windows 98 的其他新特点

除 Internet Explorer 4.0 外,Windows 98 还为用户提供了多种常用 Internet 工具,如电子邮件收发和新闻阅读器 Outlook Express、网上实时通信程序 Microsoft NetMeeting、闲聊程序 Microsoft Chat、Web 页面制作程序 FrontPage Express 等。

此外,Windows 98 支持远程访问服务,使得两台 Windows 98 电脑可以通过调制解调器和电话线路直接相连;具有自动“睡眠”功能,即用户在一段时间内未操作电脑时,系统自动进入低功耗模式。

1.2.2 Windows 2000 的特点

Windows 2000 是一个操作系统系列,集成了对客户/服务器模式和对等模式网络的支持。Windows 2000 产品家族的设计目的在于提高产品的可靠性,提供高层次的可用性及从小型网络到大型企业网的可扩展性。

针对不同的用户和环境,Windows 2000 产品家族推出了四个版本:

- ✱ Windows 2000 Server: 针对工作组级的服务器用户,Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”目录服务技术的基础上,建立了一套全面的、分布式的底层服务。此外,还有对最新硬件和设备的良好支持、集成式终端服务、内建虚拟专用网络(VPN)支持等。可以说,Windows 2000 Server 是完美的入门级解决方案,用于运行具有更高可靠性和可管理性的文件、打印、Intranet、通信和基础架构服务器。
- ✱ Windows 2000 Professional: 是 Windows NT Workstation (Windows NT 工作站) 的最新版本,是专为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统。它继承了 Windows NT 的先进技术,提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能。同时,它帮助用户更加容易地使用计算机,安装和配置系统,脱机工作和使用 Internet 等。对于电脑和网络系统的管理员而言,Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统,无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易。
- ✱ Windows 2000 Advanced Server: 该操作系统提供了 Windows 2000 Server 的全部特性和优点。此外,该操作系统还包含其他一些附加功能,用于增强电子商务和经营方式应用。
- ✱ Windows 2000 Datacenter Server: 该操作系统针对大型数据仓库的数据中心服务器用户,是功能最为强大的服务器操作系统,它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样,它将群集和负载平衡服务作为标准的特性。另外,它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。