

企世管理現代化

問題解答

張紅漢 主編
李樹丞

QIYEGUANLI
XIANDAIHUA
WENTI
JIEDA

湖南大學出版社

内 容 简 介

本书以问题解答的方式,向读者介绍了企业管理现代化的战略目标与任务、指导思想、经营战略、管理体制与组织、管理基础工作、经济责任制以及现代化管理方法与手段,等企业管理现代化知识。

本书共二十四个部分,总纂五百二十二个问题解答。可供广大管理干部和工程技术人员作为培训和考核时参考,亦可供大专院校经济管理类专业作为补充教材。

企业管理现代化问题解答

主编:张红滨 李树丞

*

湖南大学出版社出版发行

平江县印刷厂印刷

*

787×1092毫米 16开本 16印张 394千字

1986年2月第1版 1986年8月第1次印刷

印数:1——10,000册

统一书号:4412·6 定价:3.00元

前 言

中共中央在关于经济体制改革的决定中指出，为了从根本上改变束缚生产力发展的经济体制，必须认真总结我国的历史经验，认真研究我国实际状况和发展要求，同时必须吸收和借鉴当今世界各国包括资本主义发达国家在内的一切反映现代化社会化规律的先进经营管理方法。推广企业管理现代化，是提高企业经营管理水平，绕企业全面整顿后摆在我们面前的一项十分重要而迫切的战略任务。国家经济委员会为了在“七五”期间有领导有步骤地推进我国企业管理现代化，提高企业的经营管理水平，适应经济体制发展的需要，颁发了《企业管理现代化纲要》。《纲要》是当前推行管理现代化的指导性文件，其特点是：具有明确的时间观念；有特定的目的性；着重于战略性；注意实效性；强调针对性。同时，《纲要》针对我国实际情况，明确地指出了管理现代化的内容、要求。

为普及企业管理现代化知识的需要，一九八五年，我们在湖南省经济委员会企业管理协会的大力支持下，编写了《十八种现代化管理方法问答400题》一书。经过一年多的试用并征求了广大读者的意见，在此基础上，我们又按照《企业管理现代化纲要》的要求，增删了内容，注意实效性、突出重点、着重介绍分析问题和解决问题的方法，使之能更切合企业管理现代化工作的需要。

参加本书编写的有湖南大学姜彦博、李树丞、周 瑶、黄伯贤、官家骥、曹焕勋、苏衡彦、龚友平、贺国海；湖南省经济委员会张红滨、李 正、李忠兴等同志。全书由张红滨、李树丞同志主编。由姜彦博同志主审。在本书的编写及校对过程中李丙文同志帮助我们做了大量的工作，在此深表谢意。

本书的出版，我们希望有助于广大管理干部的培训工作，有助于提高企业现代化管理知识水平。由于我们水平有限，书中恐有不妥和错漏之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

一九八六年八月

目 录

一、管理思想现代化

1. 什么是管理现代化?	(1)
2. 我国管理现代化包括哪些内容?	(1)
3. 建立起具有中国特色的社会主义的现代化企业管理体系,有哪些基本要求?	(1)
4. 企业管理现代化必须遵循哪些原则?	(1)
5. 我国为什么要实现管理现代化?	(1)
6. 什么是管理思想现代化?	(2)
7. 什么是企业经营?	(2)
8. 什么是企业经营方针,它包括哪些内容?	(3)
9. 什么是管理环境,它有哪些因素?	(3)
10. 企业单纯生产型与开放式生产经营型有什么区别?	(3)
11. 我国“七五”期间推行企业管理现代化总的目标是什么?	(4)
12. 什么是经营目标,它的基本内容是什么?	(4)
13. 企业经营目标制定的原则是什么?	(4)
14. 什么是企业经营战略?	(4)
15. 制定企业经营战略的原则有哪些?	(5)

二、组织管理现代化

1. 目前我国企业组织机构存在哪些问题?	(6)
2. 从管理现代化上看,管理机构设置应遵循哪些基本原则?	(6)
3. 根据机构设置的原则,怎样合理建立企业经营组织机构?	(7)
4. 目前国外企业组织的发展趋势是什么?	(7)
5. 什么是“直线”组织形式?	(7)
6. 什么是“职能制”的组织形式?	(7)
7. 什么是“直线——职能制”的组织形式?	(8)
8. 什么是“矩阵”式的组织形式?	(8)
9. 什么是事业部制?	(9)
10. 什么是厂长负责制?	(9)
11. 为什么要实行厂长负责制?	(9)
12. 什么是总工程师?其主要职责是什么?	(10)
13. 什么是总经济师?其主要职责是什么?	(10)
14. 什么是总会计师?其主要职责是什么?	(10)

15. 什么是企业经营管理规章制度? 目前我国有哪几种主要制度? (10)

三、企业管理现代化基础工作

1. 什么是企业管理基础工作? (12)
2. 企业管理基础工作包括哪些主要内容? (12)
3. 什么是信息工作? 信息工作包括哪些内容? (13)
4. 什么是原始记录和台帐? 原始记录和台帐有哪些内容? (13)
5. 什么是统计工作? 统计工作有哪些内容? (13)
6. 常用统计分析方法有哪些? (14)
7. 信息管理工作的任务是什么? (14)
8. 信息分类怎样划分? 对信息的处理有哪些要求? (14)
9. 什么是工业企业的定额? 定额分哪几类? (14)
10. 什么是劳动定额? 劳动定额有什么作用? 它有哪几种制定方法? (15)
11. 什么是先进合理的劳动定额? 如何保持劳动定额水平的先进合理性? (15)
12. 什么叫编制定员? 编制定员的方法有哪几种? 各适用于什么情况? (15)
13. 什么是生产组织定额? 生产类型不同的企业的生产组织定额是否一样? (15)
14. 什么是设备利用定额和设备维修定额? (15)
15. 什么是物资消耗和储备定额? (16)
16. 什么是流动资金定额和管理费用定额? 构成两者的主要内容是什么? (16)
17. 计量工作的基本概念和内容是什么? (16)
18. 企业计量工作的基本要求是什么? (16)
19. 标准的基本概念是什么? 标准的分类有哪些? (16)
20. 工业企业标准化工作的主要内容是什么? (16)
21. 技术资料有哪些种类? 其内容是什么? (16)
22. 为什么说搞好班组管理是办好企业的重要基础? (17)
23. 班组管理的基本内容是什么? (17)
24. 我国职工教育有哪几种主要形式? 其特点是什么? (17)

四、经济责任制

1. 什么是工业经济责任制? 其要点是什么? (18)
2. 工业经济责任制的特点是什么? (18)
3. 实现经济责任制的目的, 意义是什么? (19)
4. 国家与企业经济责任制包括哪些基本内容? (19)
5. 企业之间在经济责任制上应遵守哪些基本原则, 其形式如何? (20)
6. 经济责任制在企业内部是怎样体现的? (20)
7. 扩大企业自主权, 对完善经济责任制有什么意义? (21)
8. 扩大企业自主权包括哪些主要内容? (21)
9. 利改税第二步改革对企业实行经济责任制有什么意义? 其具体做法是什么? (22)
10. 什么是“包、保、核”? 如何搞好“包、保、核”经济责任制? (23)

11. 什么是车间增利计奖经济责任制, 其具体做法是什么? (23)
12. 计件、超额计件、浮动三种工资形式, 对联产计酬经济责任制的作用如何? 怎么计算? (24)
13. 对职工奖金所实行的“上不封顶, 下不保底”其含义是什么? 其税法有什么政策? (25)

五、技术进步的决策与管理

1. 什么是技术进步? (26)
2. 什么是技术改造? (26)
3. 什么是以内涵为主的扩大再生产? (26)
4. 要搞好企业技术改造, 为什么必须依靠科学技术的进步? (26)
5. 技术进步与经济效益增长的关系是什么? (26)
6. 依靠科学技术进步进行技术改造, 必须注意哪几个问题? (27)
7. 科学技术发展计划与其它计划相比, 具有哪些不同特点? (27)
8. 基础研究、应用研究和开发研究之间的关系是什么? (27)
9. 技术管理的任务是什么? (28)
10. 技术开发项目的研制程序是什么? (28)
11. 技术开发课题应怎样分类? (28)
12. 企业的技术改造有哪些目标? (29)
13. 什么是技术引进? 技术引进的方针是什么? (29)

六、人才培训与智力开发

1. 为什么要加速企业职工队伍的智力开发? (30)
2. 什么是职工全员培训? (30)
3. 为什么说职工教育是企业开发的主要途径? (30)
4. 职工教育的主要特点是什么? (31)
5. 发展职工教育有哪几项主要措施? (31)
6. 开展全员培训工作应该注意哪些问题? (31)

七、全面计划管理(含目标管理)

1. 工业企业为什么要进行全面计划管理? (32)
2. 企业全面计划管理的地位和作用是什么? (32)
3. 全面计划管理的主要任务是什么? (32)
4. 全面计划管理应遵循哪些原则? (32)
5. 全面计划管理的主要内容及其含义是什么? (33)
6. 什么是企业的长期计划? 其内容有哪些? (34)
7. 怎样编制企业的长期计划? 编制长期计划有哪些步骤? (35)
8. 长期计划的编制通常采用哪几种方法? (35)
9. 什么是“阶段制定法”、“远粗近细法”和“滚动计划法”? (35)

10. 什么是企业的年度计划? 它包括哪些内容?	(35)
11. 什么是生产技术财务计划?	(36)
12. 什么是经营计划? 编制经营计划有哪些基本步骤?	(36)
13. 企业年度计划的编制有哪些程序和步骤?	(37)
14. 作业计划怎样编制? 其程序是什么?	(37)
15. 生产作业计划编制采用哪些方法?	(37)
16. 什么是在制品定额法?	(38)
17. 什么是累计编号法?	(38)
18. 什么是生产周期法?	(38)
19. 什么是定货点法?	(38)
20. 企业编制计划需要哪些资料?	(38)
21. 计划的基础工作包括哪些内容?	(39)
22. 计划基础工作的作用与意义是什么?	(39)
23. 企业计划管理的一般方法有哪些?	(39)
24. 什么是综合平衡? 包括哪些内容?	(39)
25. 企业计划的贯彻执行主要方式有哪些?	(40)
26. 目标管理的概念及其基本内容是什么?	(40)
27. 目标管理和全面计划管理的区别和联系是什么?	(40)
28. 目标管理的特点及其应用范围是什么?	(40)
29. 实行目标管理有哪些步骤?	(41)
30. 制订工作目标有哪些原则?	(41)
31. 什么是“方针展开”? 它与全面计划管理和目标管理有什么关系?	(41)
32. 方针展开的主要方法是什么?	(41)
33. 怎样搞好企业计划的贯彻落实?	(42)
34. 怎样才能对计划执行有效控制?	(42)
35. 对计划为什么要进行修订和调整? 其方法有哪些?	(42)

八、全面经济核算

1. 什么是经济核算? 什么是经济核算制?	(44)
2. 什么是全面经济核算? 为什么要实行全面经济核算?	(44)
3. 实现全面经济核算的基本要求是什么?	(45)
4. 企业实行全面经济核算, 应具备的条件是什么?	(45)
5. 全面经济核算对基础工作的要求是什么?	(45)
6. 怎样建立全面经济核算的组织?	(46)
7. 企业开展全面经济核算的主要方法有哪些?	(47)
8. 企业全面经济核算的指标主要有哪一些?	(47)
9. 生产指标的核算有哪些具体内容?	(48)
10. 劳动工资的核算有哪些具体内容?	(49)
11. 原材料指标的核算有哪些具体内容?	(50)

12. 成本指标的核算有哪些具体内容?	(51)
13. 利润指标的核算有哪些具体内容?	(51)
14. 资金占用指标的核算有哪些具体内容?	(52)
15. 怎样进行产品设计过程的核算?	(53)
16. 怎样进行产品销售过程的核算?	(53)
17. 科室经济核算有哪些内容?	(53)
18. 车间经济核算有哪些内容?	(53)
19. 班组经济核算有哪些内容?	(54)
20. 如何搞好企业内部的经济核算?	(54)
21. 企业内部结算体系有哪些形式?	(54)
22. 什么是经济活动分析? 它研究的对象和任务是什么?	(55)
23. 为什么要进行经济活动分析?	(55)
24. 经济活动分析有哪些内容和形式?	(56)
25. 经济活动分析的程序是什么?	(56)
26. 经济活动分析的技术方法有哪些?	(56)

九、全面质量管理

1. 什么是质量?	(60)
2. 产品质量、工序质量、工作质量三者的概念及其关系是什么?	(60)
3. 什么是质量管理? 质量管理的基本任务是什么?	(60)
4. 什么是质量保证、质量控制? 它们的目的是什么?	(60)
5. 什么是全面质量管理? 全面质量管理有什么特点?	(60)
6. 全面质量管理的目的是什么? 它与质量检查有什么区别?	(61)
7. 什么是质量保证体系, 其主要活动内容是什么?	(61)
8. 质量保证体系的作用是什么?	(62)
9. 对建立、健全质量保证体系, 需做好哪几项工作?	(62)
10. 什么是PDCA循环? 各循环阶段包含什么内容? PDCA循环有什么特点?	(63)
11. 应用PDCA循环, 解决质量问题的步骤是什么?	(63)
12. 常用的三种随机抽样调查方法, 各有什么特点?	(64)
13. 什么是质量特征数? 常用的两类质量特征数据有什么作用? 怎样计算?	(65)
14. 什么是正态分布? 正态分布曲线有什么特征?	(66)
15. 什么是工序能力? 什么是工序能力指数?	(67)
16. 什么是质量管理的新、老七种工具? 在全面质量管理中各有什么作用?	(68)
17. 什么是排列图法? 怎样作图与应用?	(69)
18. 什么是因果分析图? 怎样作图和应用?	(69)
19. 什么是直方图? 按何步骤作图?	(70)
20. 怎样运用直方图对生产过程质量进行观察分析和判断?	(71)
21. 什么是管理图, 管理图分为几种, 怎样运用管理图判断工艺过程处于管理状态?	(71)

22. 什么是散布图法, 怎样应用?	(72)
--------------------	------

十、全员设备管理

1. 什么叫全员设备管理? 其特点是什么?	(73)
2. 全员设备管理的内容是什么? 它包括哪几个主要环节?	(73)
3. 全员设备管理的原则是什么?	(74)
4. 全员设备管理的任务是什么?	(74)
5. 设备状况及利用的指标有哪些?	(74)
6. 选择设备应注意哪些因素?	(75)
7. 设备选择的经济评价方法有哪些?	(75)
8. 什么是设备的有形磨损与无形磨损?	(77)
9. 什么叫设备的物质寿命、经济寿命和技术寿命?	(77)
10. 如何确定设备的经济寿命?	(77)
11. 如何合理使用机器设备?	(78)
12. 什么是设备的检查、维护和修理? 三者之间的关系是什么?	(78)
13. 设备修理有哪几种方法?	(79)
14. 设备修理周期定额有哪几种? 其内容是什么?	(79)
15. 什么是设备修理复杂系数? 有什么用途?	(80)
16. 如何计算修理工作劳动量, 需要工人数和停修时间?	(80)
17. 设备修理组织有哪几种基本方法?	(81)
18. 什么是设备计划预防修理制度?	(81)
19. 什么是设备预防维修制度? 它有什么特点?	(81)
20. 试论述设备综合管理的要点。	(82)
21. 什么是全员生产维修制(TPM)? 其特点是什么?	(82)
22. 试论述设备故障率和使用时间的关系?	(83)
23. 如何确定大修的经济界限?	(84)
24. 什么是设备的折旧、封存与报废?	(84)
25. 如何确定设备的基本折旧率与大修理折旧率?	(84)
26. 如何评价设备维修目标管理的工作成果?	(85)
27. 如何组织设备改造和更新?	(85)
28. 如何确定设备大修、改造和更新的方案?	(86)
29. 如何用年值法选择购买设备的方案?	(87)
30. 如何用现值法对设备投资方案进行评价和验证?	(87)

十一、ABC管理法

1. 什么是ABC管理法?	(89)
2. 怎样理解“关键的少数、次要的多数”的关系?	(89)
3. ABC管理法的应用范围有哪些?	(89)
4. ABC管理法的分类原则和标准是什么?	(88)

5. 什么是巴雷特曲线图? 并说明其绘制方法。·····	(90)
6. ABC分析法有什么重要特点? ·····	(90)
7. ABC管理法在物资管理中一般有什么意义? ·····	(90)
8. ABC分类管理法在物资管理中的分类标准是什么? ·····	(91)
9. ABC库存分类管理法在物资管理中的分类步骤是什么? ·····	(91)
10. 对ABC三类物资在库存控制方法上有什么不同? ·····	(91)
11. 如何用ABC管理法进行库存分析? ·····	(91)
12. 如何用ABC管理法制定生产作业计划? ·····	(92)
13. 如何用ABC管理法制定生产计划? ·····	(93)
14. ABC分析法在价值工程中的应用有什么意义? ·····	(93)
15. ABC分析法在价值工程应用中的分类标准是什么? ·····	(94)
16. 运用ABC分析法确定价值工程工作对象的具体工作程序是什么? ·····	(94)
17. 应用ABC管理法应注意些什么问题? ·····	(94)

十二、看板管理

1. 什么是看板? 什么是看板管理? ·····	(95)
2. 看板管理与传统管理有什么不同? ·····	(95)
3. 什么是目视管理? ·····	(95)
4. 看板与目视管理的关系是什么? ·····	(95)
5. 什么是“三准时”(或“非常准时”)? ·····	(95)
6. 相对于传统管理而言, 看板管理有什么优越性? ·····	(95)
7. 看板有哪些种类? ·····	(96)
8. 生产指令看板上记载有哪些内容? ·····	(96)
9. 外协看板有什么特点? ·····	(96)
10. 临时看板的用途是什么? ·····	(98)
11. 看板实现的功能是什么? ·····	(96)
12. 看板使用的规则是什么? ·····	(97)
13. 实施看板管理应具备哪些条件? ·····	(97)
14. 工序间运行看板的张数如何计算? ·····	(97)
15. 看板管理在历史上有什么贡献? ·····	(98)

十三、滚动计划

1. 企业运用滚动式计划法编制计划的一般程序是什么? 并用图示法说明。·····	(99)
2. 生产型企业计划与生产经营型企业计划在编制方法上有哪些区别? ·····	(99)
3. 怎样区别指导性计划与指令性计划? ·····	(99)
4. 运用滚动式计划法所编计划的特点是什么? ·····	(100)
5. 企业应该具备哪些条件才能搞好滚动计划? ·····	(100)
6. 企业运用滚动式计划法编制计划的一般步骤是什么? ·····	(101)
7. 滚动计划法的主要应用范围有哪些? ·····	(101)

十四、市场预测

1. 什么是市场? 社会主义市场有什么重要作用?	(102)
2. 消费品购买与生产资料购买有什么不同?	(102)
3. 什么是目标市场? 如何选择目标市场?	(102)
4. 目标市场的策略有哪几种, 如何选择?	(103)
5. 选择目标市场策略应考虑哪些因素?	(103)
6. 什么叫市场营销组合, 它包括哪些因素?	(104)
7. 市场信息及其主要内容是什么?	(104)
8. 评价市场信息好坏的标准是什么?	(104)
9. 市场调查的含义及其内容是什么?	(105)
10. 市场调查的一般步骤是什么?	(105)
11. 市场调查的基本方法是什么?	(106)
12. 什么是市场预测, 它有什么作用?	(106)
13. 市场预测的主要内容是什么?	(106)
14. 市场预测的一般程序是什么?	(107)
15. 市场预测的基本要求是什么?	(107)
16. 什么是定性市场预测法, 它有哪些具体方法?	(107)
17. 时间序列预测法有哪些具体方法?	(108)
18. 简单平均法、移动平均法实例。	(108)
19. 用指数平滑法求预测值实例。	(109)
20. 什么是回归分析法: 一元线性回归作预测的计算步骤是什么?	(110)
21. 一元线性回归预测实例。	(110)

十五、决策技术

1. 什么是企业经营决策? 它在企业管理中有什么作用?	(111)
2. 企业决策的内容是什么?	(111)
3. 企业决策的基本分类是什么?	(111)
4. 经营决策的一般程序是什么?	(112)
5. 企业经营决策的原则是什么?	(112)
6. 什么是确定型决策?	(112)
7. 什么是风险型决策?	(112)
8. 什么是完全不确定型决策?	(114)
9. 什么是决策树?	(115)

十六、系统工程

1. 什么是系统? 什么是系统工程?	(118)
2. 什么是反馈? 什么是闭环系统?	(118)
3. 什么是子系统、分系统?	(118)

4. 人——机系统具有哪些特点?	(119)
5. 系统的特征是什么?	(119)
6. 系统工程与传统的工程技术有哪些区别?	(119)
7. 系统工程的方法论包括哪些内容?	(120)
8. 什么是霍尔三维结构?	(120)
9. 什么是规划论?	(121)
10. 什么是对策论?	(121)
11. 什么是系统分析? 系统分析的要素是什么?	(121)
12. 什么是系统分析的准则?	(122)
13. 什么是系统分析的指标体系和评价方法?	(122)
14. 系统分析的步骤应包括哪些内容?	(122)
15. 什么是系统模型? 什么是系统最优化?	(123)
16. 什么是统一规划法?	(123)
17. 什么是评价方法的矩阵技术?	(123)
18. 什么是相关矩阵法?	(124)
19. 什么是互交叉影响矩阵?	(124)
20. 什么是资金的时间价值?	(124)
21. 什么是利息、利率?	(124)
22. 复利应如何计算?	(124)
23. 什么是一次偿付现值公式?	(125)
24. 在考虑时间因素时的“成本——效益”计算方法是什么?	(125)
25. 在对成本和效益进行计算后, 成本效益的评价基准 可按哪几种情况选择?	(127)
26. 什么是资金周转率、销售利润率和资金利润率?	(127)

十七、线性规划

1. 什么是线性规划? 线性规划的研究对象是什么?	(129)
2. 因为线性规划的工作成果而荣获诺贝尔经济学奖金的科学家是谁?	(129)
3. 线性规划模型由哪三个要素构成?	(129)
4. 线性规划模型中的松弛变量和剩余变量的作用是什么? 它们具有什么经济含义? 试举例说明。	(129)
5. 怎样把下列两个线性规划模型化成标准型。	(129)
6. 什么是线性规划的可行解、基本可行解和最优解? 它们之间有什么关系?	(131)
7. 什么叫集合? 什么叫凸集? 判断下列几何图形、哪些是凸集, 哪些不是凸集?	(131)
8. 试用几何语言说明线性规划的基本性质。	(131)
9. 说明线性规划图解法的步骤。	(132)
10. 线性规划的标准型中, 有时要引进人工变量, 它的作用是什么?	

在最优解中, 人工变量的值有什么意义?	(132)
11. 怎样用图解法求解下列线性规划问题.	(133)
12. 用单纯形法求解线性规划的基本思想是什么.	(133)
13. 线性规划模型中, 引进松弛变量、剩余变量和人工变量之后, 目标函数应有什么变化? 为什么?	(133)
14. 怎样把下列问题改写成用单纯形法求解的标准型.	(134)
15. 怎样从单纯形表上判别线性规划问题 (1) 无可行解; (2) 已达最优解; (3) 无有限最优解?	(134)
16. 判断下面的各种说法是否正确, 并说明为什么?	(135)
17. 怎样用单纯形法求解本部分的第10题.	(136)
18. 怎样求解下列线性规划问题.	(137)
19. 线性规划问题的规模怎样分类? 一般来说, 线性规划问题 的计算量与它的规模有什么关系?	(140)
20. 目前我国已经引进的“数学规划商用软件包”主要有哪几种? 它们的功能是什么?	(140)
21. 写出下列各题的线性规划模型 (不必求解)	(140)

十八、统筹法 (网络技术)

1. 什么是统筹法?	(145)
2. 网络计划技术的基本原理是什么?	(145)
3. 应用得较广泛的网络技术有哪几种?	(145)
4. 什么样的工作适宜用网络技术进行分析处理?	(145)
5. 网络技术常用于哪几个方面?	(146)
6. 为什么在现代企业管理中要采用网络技术?	(146)
7. 网络技术有哪些主要优点?	(146)
8. 什么是网络图?	(147)
9. 网络图的三要素是什么?	(147)
10. 什么是虚工序?	(149)
11. 对网络图的事项进行编号时, 应注意什么?	(149)
12. 网络图绘制的基本原则是什么?	(149)
13. 实际绘制网络图的技巧有哪些?	(150)
14. 绘制网络图的基本步骤是什么?	(151)
15. 什么是关键线路与关键工序?	(151)
16. 什么叫工序的串联、并联、交叉、合并?	(152)
17. 工序的总时差是什么? 它与事项的时差是否为一回事?	(152)
18. 举例说明什么是网络图中关键线路的不唯一性?	(153)
19. 怎样确定工序时间?	(153)
20. 试简略说明三种时间估计法的原理.	(154)
21. 什么是网络图的事项最早时间 T_E , 事项的最迟时间 T_L , 事项的时差?	(154)

22. 网络图中工序的各个时间参数怎样计算?	(155)
23. 事项的时间参数与工序的时间参数有什么联系与区别?	(156)
24. 工序的总时差与单时差(分时差)有什么区别?	(156)
25. 图上计算法的步骤是什么?	(156)
26. 表上算法(表格法)的步骤是什么?	(158)
27. 矩阵计算法的步骤是什么?	(160)
28. 计划评审技术与关键路线法的不足之处是什么?	(161)
29. 什么线路上各工序的总时差相同?	(161)
30. 什么情况下各工序单时差的总和不变?	(161)
31. 试述网络技术中资源平衡的意义?	(161)
32. 网络图中资源平衡的原则是什么?	(161)
33. 资源平衡的方法是什么?	(162)
34. 如何通过缩短工序时间来缩短计划完工期?	(163)
35. 什么是关键线路——成本法?	(164)
36. 如何评价网络计划按期完成的可能性?	(164)
37. 用实例说明什么是单纯进行时间优化?	(165)
38. 用实例说明什么是关键线路——成本法?	(166)

十九、成本—产量—利润分析(附目标成本管理)

1. 什么是产品成本?它一般由哪几个部分组成?	(168)
2. 降低产品成本的意义是什么?如何降低产品成本?	(168)
3. 什么是成本性态?成本性态分析有什么意义?	(169)
4. 什么是固定成本、变动成本和半变动成本?三者有什么区别?	(169)
5. 怎样理解企业的生产工艺、生产组织和成本计算方法之间的关系?	(169)
6. 什么是成本—产量—利润分析?其基本原理是什么?	(170)
7. 什么是盈亏平衡图?怎样绘制?有什么作用?	(170)
8. 什么是边际利润?计算边际利润有什么意义?	(171)
9. 盈亏平衡点的计算方法有哪几种?	(171)
10. 什么是安全边际率?它与销售利润率、边际利润率有什么关系?	(172)
11. 影响盈亏平衡点的因素有哪些?怎样进行计算?	(172)
12. 如何用边际利润算法计算盈亏平衡点?	(173)
13. 成本—产量—利润分析在经营决策中的应用范围有哪些?	(174)
14. 什么是目标成本?怎样计算目标成本?	(174)
15. 什么是目标成本管理?为什么要实行目标成本管理?	(175)
16. 实行目标成本管理有什么要求?	(175)
17. 目标成本管理有什么特点?	(175)
18. 目标成本与计划成本有什么区别?	(176)
19. 应用量本利分析确定目标成本有哪几个步骤?	(176)
20. 制定目标成本应该怎样选择和确定标准?	(177)

21. 什么是目标成本控制? 目标成本控制的对象和内容是什么?	(177)
22. 实施成本控制的基本程序是什么?	(177)
23. 为何要实行目标成本控制?	(178)
24. 实行目标成本控制所依据的基本原则和所采用的主要工具是什么?	(178)
25. 对目标成本中有关指标如何进行计算?	(178)
26. 对产品成本三大构成(材料、工资、费用)如何有效控制?	(179)
27. 对工业产品基本定价, 一般采用何种方法?	(179)
28. 目标成本控制有什么要求?	(179)
29. 为什么要使劳动生产率提高的幅度大于平均工资增长的幅度? 怎样才能做到?	(180)

二十、价值工程

1. 什么是价值工程?	(181)
2. 价值工程中“价值”、“功能”、“成本”的含义是什么?	(181)
3. 开展价值工程活动的目的是什么?	(181)
4. 价值工程的对象包括哪些?	(182)
5. 价值工程的主要特点是什么?	(182)
6. 通过何种有效途径提高产品价值?	(182)
7. 什么是功能结构? 怎样绘制功能系统图?	(182)
8. 功能分类有什么作用? 怎样分类?	(183)
9. 进行功能整理的目的和步骤是什么?	(184)
10. 功能评价的含义、步骤和方法各是什么?	(184)
11. 用功能系数法进行功能评价, 需求出哪些系数值?	(184)
12. 用功能价值法进行功能评价, 需求出哪些系数值?	(184)
13. 如何求功能系数、功能成本、价值系数及分摊目标成本?	(184)
14. 简述功能价值法的步骤及求功能价值的方法。	(189)
15. 价值工程活动的工作程序是什么?	(191)
16. 选择价值工程对象的原则和方法是什么?	(191)
17. 对确定的价值工程对象, 应收集哪些情报? 用哪些什么方法收集?	(193)
18. 如何制定提高价值工程对象的方案?	(194)
19. 方案评价用哪几种方法进行?	(195)
20. 如何报批提审方案? 实施与检查?	(196)
21. 价值工程成果, 用什么方法评价验收?	(196)

二十一、优选法(正交试验法)

1. 什么是优选法?	(197)
2. 单因素优选法与正交试验法各依据什么样的数学原理?	(197)
3. 什么是正交表? 正交表有什么特点? 正交表的符号含义是什么?	(197)
4. 什么是正交试验? 正交试验的适用性及作用是什么?	(198)

5. 如何安排因素水平不相同的试验?	(198)
6. 正交试验法的基本步骤是什么?	(198)
7. 什么是全面试验? 在什么情况下可以进行?	(198)
8. 单因素优选法主要有哪几种方法?	(199)
9. 0.618法实施的具体方法是什么?	(199)
10. 0.618法应用的前提是什么?	(200)
11. 怎样用分数法进行优选?	(200)
12. 用对分法进行优选有什么特点?	(201)
13. 什么是多指标试验的综合平衡法? 什么是多指标试验的综合评分法?	(201)
14. 各个因素的取值个数无法一致(水平数不同)在什么情况下可能发生? 用哪几种常用方法处理?	(201)
15. 为什么用混合正交表法时要用到极差折算系数?	(201)
16. 若对于某个水平数不同的试验, 找不到因素、水平完全相符 的混合正交表, 怎样处理?	(202)
17. 什么情况下对试验指标要用评分方法确定? 评分等级是否一定 是五级计分制?	(202)
18. 什么是正交性?	(202)
19. 正交试验中的直观分析法是怎样进行的?	(202)
20. 正交性原理的几何说明是怎样的?	(203)
21. 试举一个实例以说明正交试验法的好处。	(203)

二十二、成组技术

1. 什么叫成组技术?	(205)
2. 为什么成组技术日益受到重视?	(205)
3. 成组技术的依据是什么?	(205)
4. 成组技术的主要内容是什么?	(205)
5. 什么是成组生产单元? 什么是成组流水线?	(205)
6. 零件分类可以归纳为几种方法?	(206)
7. 什么是编号分类法?	(206)
8. 现在世界上有哪几种主要的零件分类系统? 各有什么特征?	(206)
9. 什么是目视法?	(206)
10. 什么是生产流程分析法?	(207)
11. 什么是特征数据法? 试举例说明。	(207)
12. 什么是零件的特征矩阵表? 它有什么用处?	(207)
13. 已知下列零件的编号, 试分别写出它们的特征矩阵表。 (1) 041003072 (2) 041013075 (3) 110302100 (4) 010011503	(207)
14. 应用成组技术的技术经济效益如何?	(208)
15. 从管理科学的观点来看, 成组生产单元有什么优点?	(208)

二十三、电子计算机辅助企业管理

1. 电子计算机一般分为哪几类？	(210)
2. 电子计算机有哪些特性？	(210)
3. 计算机的硬件包括哪些组成部分？	(210)
4. 计算机软件系统分为哪几种？	(211)
5. 计算机主存储器的主要性能指标及表示方法是什么？	(212)
6. 什么是随机存储器与只读存储器？	(212)
7. 电子计算机系统一般由哪几部分组成？	(212)
8. 软件主要包括哪两大类？其内容是什么？	(212)
9. 电子计算机系统的基本功能是什么？	(213)
10. 为什么在电子计算机系统中，一般都没有辅助存储装置？	(213)
11. 现在电子计算机用作辅助存储装置的磁性装置有几种？其特点是什么？	(213)
12. 磁带、可换磁盘组的性能指标是什么？	(214)
13. 电子计算机系统中操作系统的作用是什么？	(214)
14. 数据库的基本特征是什么？	(214)
15. 数据库管理系统应具备哪些基本条件？	(214)
16. 计算机应用于企业管理经历了哪几个阶段？	(214)
17. 应用电子计算机后，企业管理水平的提高主要表现在哪些方面？	(215)
18. 企业管理中应用电子计算机必须具备哪些基本条件？	(215)
19. “数据”、与“数据处理”的含义是什么？	(216)
20. “信息”的含义及其特点是什么？	(216)
21. 信息处理的基本内容是什么？	(216)
22. 对信息处理有何要求？	(217)
23. 什么是管理信息系统？它有哪些主要功能？	(217)
24. 企业管理信息系统具有哪些特征？	(218)
25. 企业电子计算机管理信息系统，主要有哪几项子系统？	(218)
26. 企业管理信息系统中子系统划分的依据是什么？	(219)
27. 生产技术管理子系统、计划管理子系统、基本生产作业子系统、物资供应子系统、产品销售子系统、财务会计子系统的 基本功能是什么？	(219)
28. 用电子计算机辅助企业管理系统，将给企业带来哪些经济效益？	(219)
29. 应用电子计算机，直接经济效益有哪些主要经济指标？	(220)
30. 什么是计算机情报检索？	(220)
31. 简述情报检索系统的分类。	(220)
32. 计算中心的基本任务是什么？	(221)
33. 计算中心有哪几种设置方式？	(221)
34. 系统开发的任务是什么？	(221)
35. 系统开发具有哪些特点？	(221)