

职业道德教育丛书

ZHIYEDAO DE
JIAOYU
CONGSHU

职业道德漫谈

吉林省总工会

宣教部编

吉林人民出版社

ZHI YIE DAO DE JIAO YU CONG SHU



87
F719
30
3

职业道德漫谈

刘敬之 题



吉林人民出版社

R 415789

职业道德漫谈

吉林省总工会宣教部编

吉林人民出版社出版·发行

长春第二新华印刷厂印刷

787 × 1092 毫米 32 开本 5.25 印张 110,000 字

1987 年 6 月第 1 版 1987 年 6 月第 1 次印刷

印数：1—38,200 册

统一书号：3091·571 定价：1.00 元

加強職業道德建設
提高職工隊伍素質

王惠為

四書

前 言

耿国梁

我们伟大的祖国是人类文明发源地之一，中华民族有着优良的传统美德。

新中国诞生后，人民成为国家的主人，人际关系发生了根本性的变化，建立了社会主义道德风尚。党的十一届三中全会以来，我国进入了一个新的历史发展时期，面对改革、开放和社会主义商品经济的发展，在两个文明建设中，职业道德建设显得尤为重要；它对提高经济效益，活跃市场，保障人民生活，纠正行业不正之风，促进社会风气好转起着积极作用。

良好的职业道德，是广大职工文明程度的重要标志，是工人阶级主人翁责任感的集中表现。广大职工树立职业理想，激发职业自豪感，增强职业纪律观念、服务观念、质量观念、效率观念、竞争观念，在职业活动中为四化建设做出贡献。

本书就服务行业职业道德性质、特点、作用、规范等方面进行了探讨。商业、饮食服务业、交通运输业、城市公用事业等与生产和人民生活直接有关的行业职工，他们的劳动是光荣的。全社会都应理解他们的辛苦，尊重他们的劳动，支持他们的工作，共同搞好“窗口”单位的精神文明建设，推动各条战线职业道德建设。

1987年1月

目 录

前 言	耿国梁
第一章 人类文明与职业道德	(1)
道德的起源与演变	(1)
职业道德的形成和发展	(8)
服务行业是传播精神文明的窗口	(12)
第二章 平凡的岗位 光荣的劳动	(15)
热爱岗位 劳动光荣	(16)
职业分工不同 目标一致	(23)
第三章 服务行业职业道德在两个	
文明建设中的地位和作用	(26)
职业道德建设是社会主义	
精神文明建设的组成部分	(27)
职业道德建设体现社会主义	
社会的文明程度	(26)
职业道德建设有利于纠正	
行业不正之风和稳定社会秩序	(30)
职业道德建设有利于	
造就一代共产主义新人	(31)
职业道德建设促进社会	

主义物质文明建设·····	(32)
职业道德建设有助于	
疏通生产与消费的渠道·····	(33)
职业道德建设有助于为	
国家积累建设资金·····	(34)
职业道德建设有助于	
增进国际贸易往来·····	(39)

第四章

建立符合时代要求	
具有行业特点的职业道德·····	(39)
社会主义社会职业道德的性质和特征·····	(40)
时代向服务行业提出了更高要求·····	(41)
建立符合行业特点的职业道德·····	(42)
商业(售货员)职业道德·····	(44)
饮食服务行业职业道德·····	(47)
饭店业职业道德·····	(48)
旅店业职业道德·····	(52)
浴池业职业道德·····	(54)
理发业职业道德·····	(55)
照相业职业道德·····	(57)

公共交通业司乘人员职业道德·····	(58)
加强对服务行业职工的理解·····	(63)

第五章

职业理想 职业纪律 职业道德·····	(67)
理想·····	(67)
职业理想·····	(69)
纪律·····	(73)
职业纪律·····	(75)

	树立职业理想 遵守职业纪律	
	培养职业道德.....	(79)
第六章	职业道德修养.....	(83)
	职业道德修养的目的和意义.....	(83)
	职业道德修养的内容和要求.....	(86)
	职业道德品质教育和修养.....	(93)
	职业道德修养的原则和方法.....	(99)
第七章	社会主义职业道德建设与现代化.....	(103)
	社会主义职业道德建设	
	与现代化的关系.....	(103)
	职业道德建设的基本要求.....	(107)
	职业道德建设是长期的战略任务.....	(112)
第八章	加强职业道德建设	
	促进社会风气的好转.....	(116)
	社会公德与职业道德.....	(118)
	为实现共同理想而奋斗.....	(120)
	建立社会主义的新型人际关系.....	(122)
	促进和发展社会主义良好风气.....	(125)
附：职业道德范例		(130)
	三尺柜台的职业道德.....	(130)
	满腔热情为乘客.....	(134)
	笑迎四方客 温暖万人心.....	(139)
	描绘江城春色.....	(143)
	我的追求.....	(147)
	告慰亡灵 安抚生者.....	(151)
后记		(156)

第一章 人类文明与职业道德

在人类历史长河中，随着社会生产力的发展，随着社会分工的日趋完善，逐渐形成了职业、职业分工和职业道德。

在我们社会主义国家里，职业劳动、职业生活、职业活动直接影响着人际关系和经济发展，也影响着整个社会的风气和物质财富的创造。因此，在一定岗位上从事工作和生产的每个社会成员的职业道德，尤其是服务行业职工的职业道德，在社会主义物质文明建设和社会主义精神文明建设中起着独特作用。

道德的起源

与 演 变

人的社会道德不是先天的，而是在复杂的经济生活和社会活动中，受到经济、政治、教育、文化、家庭等诸方面的熏陶，并经过每个人的心理加工，逐步产生、发展、形成的。

道德，不是圣经里讲的所谓“天主”的启示，不是人们头脑里固有的，也不是凭空产生和主观臆造的。马克思主义认为，道德是社会生产力和社会历史发展的必然产物，是人

类在长期的社会实践中逐步产生和形成的。也就是说，道德是作为主体的人与外部环境相互作用的运动过程中产生的。这就说明，道德的产生必须具备相应的主客观条件。

在人类历史进程中，一定的社会关系的形成是道德产生的客观前提。任何人都不能离开社会、离开群体而单独生活。因此，人与人之间必然产生各种各样的复杂的关系，出现诸多的矛盾。倘若，没有一种力量去处理人们之间的复杂关系，解决种种矛盾，一个社会将会变成什么样子，那是不堪设想的。这种力量就是道德。它反映着人们之间的利益关系，承担着调节人们的行为方向和相互关系的使命。

社会分工的出现，是道德从萌芽到形成、发展的关键。

随着社会生产力的发展，出现了社会分工，随着社会分工的出现和发展，人类社会内部关系日趋复杂。从而不仅逐渐成了调整个人利益和整体利益之间关系的自觉要求，而且逐渐产生了维护一种职业整体利益的义务感和荣辱感。这是最初的道德现象。以后，逐渐产生了一定的道德意识、道德情感、道德信念、道德行为、道德习惯，并逐步发展成为完整的行为准则、规范，形成独立的意识形态。

道德的形成过程是由少数人倡导到被多数人所接受的过程。

人类对任何事物的认识，不可能同步实现。人们对个人和整体关系、自己与他人关系的认识，任何时候都是在个别、少数人的意识中形成和发展，然后在劳动和生活中逐步扩展到多数人，成为多数人普遍要求和共同的道德准则。这些要求和准则，进一步发展成为道德原则和规范，起着调整

人们行为的作用。

所谓道德，就是依靠社会舆论、传统习俗、人们的内心力量来调整人们之间、个人与社会之间关系行为规范的总和。道德和哲学、政治、法律、艺术等社会意识形态一样，都属于上层建筑，是由社会存在决定的，是社会存在的反映。

道德，作为人类的一种意识形态，不是一成不变的。它随着人类社会的产生、变化、前进而生成、演变、发展。道德，也和其它事物发展一样，有其发展规律，即道德的运动发展过程呈现出阶段性，表现为一个个道德类型的更替和辩证扬弃。迄今为止，人类社会已相继出现 5 种道德类型：

原始社会的道德。人类社会的雏型原始社会，其生产力水平十分低下，人们对外部（主要是自然界）的抗争能力非常低，社会财富极为贫乏。通过劳动、打猎获取的食物，只能勉强维持原始群体每个成员的生命，根本不存在占有他人的剩余劳动。那时，凡是有劳动能力的人必须自觉地参加以获取食物为主的劳动，并共同照顾和抚养没有劳动能力的人们。与这种生产力、生产关系相适应，原始社会内部人与人之间是平等合作关系，原始社会集体内部财产公有，产品平均分配，这种社会环境决定了原始社会道德的基本内容和特征。首先，以维护氏族部落的共同利益为出发点的群体意识是原始社会道德的基本原则。在当时，险恶的自然条件，猎取食物的艰辛使任何个人都无法离开氏族部落集体而生存，氏族集体成为个人生存的前提条件。由于个人利益和氏族利益的一致性，使原始人形成了一种纯朴的道德观念，这就是氏族的共同利益高于一切，维护氏族部落的共同利益是每一个

• 3 •

氏族成员的生活准则和神圣职责。其次，以平等为基础的共同劳动、互相关心是原始社会最重要的道德规范。原始社会公有的所有制形式，平均主义的分配制度使原始人产生了平等观念。人们把劳动和互助看作是每个氏族成员应尽的社会义务。在氏族部落内部的氏族成员之间、首领和一般成员之间、男女之间，都是平等的，都以平等的身份参加劳动，分得劳动果实。但是，由于生产力水平和社会文明程度低下，原始社会存在着男女群婚、杀死俘虏等消极的道德现象。

奴隶社会的道德。人类历史由原始社会发展为奴隶社会。在奴隶社会，奴隶主占有生产资料、奴隶及其劳动产品，因此产生了阶级。奴隶主阶级道德的基本原则是维护私有财产，维护奴隶对奴隶主的绝对服从和人身依附关系。这种关系，决定奴隶主随意买卖奴隶、杀害奴隶，这在奴隶主阶级看来是合乎道德、天经地义的。奴隶主阶级道德的主要规范是鄙视劳动和劳动者，男尊女卑、男主女从，对奴隶主的绝对服从。而奴隶道德则以反对奴隶主的压迫，争取自由为特征。为了反抗奴隶主阶级的残暴统治，奴隶经常怠工、破坏工具、逃跑，直至揭杆而起。在斗争中，他们形成了勇敢、顽强、团结、互助的品格。由于阶级和时代的局限性，奴隶阶级普遍带有宗法关系的道德观念，带有对权威的迷信和服从的习惯。奴隶社会的道德是对原始社会道德的否定，在保证俘虏生命，主张形式上的一夫一妻制，消除食人之风等方面，都具有进步意义。

封建社会道德。在封建社会，地主阶级占有绝大部分生产资料，但不占有劳动者本身，主要以地租形式无偿占有劳动者的劳动成果。农奴和农民比奴隶有较多的人身自由，这同

奴隶社会比较是一个很大的进步。但是，封建社会在土地等级制的基础上形成了不同于奴隶社会的人与人之间的复杂的等级关系。封建社会是一个等级森严的社会。封建道德的核心是维护等级制。在中国封建社会，人分天子、诸侯、大夫、士、庶人五等，官分九级。封建等级制度，是以皇帝的绝对权威为基础建立起来的，维护国王、皇帝的绝对权威就成为地主阶级道德的基本特征。忠君孝亲是封建社会的基本的道德规范。

封建社会是以小农经济为主的社会，与小农经济相适应的家庭制度是封建宗法的家长制。因而，封建道德特别强调“孝”，并把这种“孝”推广到社会政治生活，视皇帝为天子，君让臣死，臣不敢不死。男尊女卑，男主女从等也是封建道德的重要规范。封建社会把“在家从父、出嫁从夫、夫死从子”“三从”和“妇德、妇言、妇容、妇功”“四德”作为评价妇女道德的唯一标准。另外，封建道德还以仁、义、礼、智、信等，作为调解社会各种关系的准则。在封建社会，与地主阶级道德根本对立的是农民阶级的道德。其基本特征是反对封建等级制度和宗法礼教，要求社会平等；其主要道德规范是勤劳俭朴，团结互助，关心和同情贫者、弱者。但是由于农民阶级的小生产地位，在思想和道德上不可避免地表现出保守性、狭隘性和自私性。尽管如此，封建社会道德较之奴隶社会道德还是向前迈进了一大步。

资本主义社会道德。在资本主义社会，资本家占有生产资料，工人以出卖自己的劳动为生。资产阶级和无产阶级之间是剥削与被剥削、压迫与被压迫的关系。在这种生产关系的基础上形成了占统治地位的资产阶级的道德，具有如下

基本特征。一、利己主义。资产阶级针对封建宗法关系和禁欲主义伦理道德，从人的生理本能和他们自己强烈追逐名利的欲望出发，认为人不为己天诛地灭，因而提出个性解放和自由、平等、博爱等口号，其实质是维护资产阶级道德，这些口号带有较大的欺骗性。随着资本主义商品经济的高度发展，资产阶级占有欲更加膨胀，他们为追求大的利润而不择手段。正如马克思所指出的那样，资本家每个毛孔里都浸着劳动者的血。资产阶级宣扬的所谓他人利益、社会利益，其实质都是作为实现个人利益的手段和条件。二、金钱万能。赚钱发财、唯利是图是资产阶级的道德观。马克思指出：“生产剩余价值或赚钱，是这个生产方式的绝对规律。”^①资本主义社会人与人之间关系，都是金钱关系。父母子女之间、夫妻之间、兄弟姐妹之间的交往，同样也是一种商品买卖关系。儿子到父亲家、弟弟到哥哥家吃饭、用车都要交费。资产阶级道德，在人类道德的发展史上起过一定的进步作用，尤其是“自由、平等、博爱”的口号，作为封建道德的对立面曾起过积极的作用。但是，随着生产资料私人占有与生产社会化这个资本主义社会不可避免的矛盾日益深化，资产阶级道德体系内在矛盾更加突出，资产阶级道德的虚伪性和欺骗性暴露无遗。在资本主义社会，与资产阶级道德根本对立的是无产阶级道德。无产阶级道德是在资本主义大工业生产基础上形成的，是在同资产阶级斗争中发展起来的。无产阶级道德的基本特征是集体主义。无产阶级在机械化大生产和争取解放的斗争中得到了锻炼，使无产阶级增强了组织性、

^①《马克思恩格斯全集》第23卷，第579页。

纪律性，无产阶级内部团结互助，从而形成了大公无私、公正诚实等高尚道德。无产阶级道德是产生共产主义道德的基础。

共产主义道德。共产主义道德，是人类道德遗产在更高阶段的发展。它不仅继承了历代劳动人民的优秀的道德传统，也批判地继承了剥削阶级道德的合理部分。共产主义道德本身有一个完整的体系，它包括共产主义道德的基本原则、规范、范畴，以及爱情、婚姻、家庭中的道德，职业道德和社会公德等。共产主义道德是以全体劳动人民最高利益为出发点，适应生产资料公有制为基础的经济形态，以忠诚于共产主义、集体主义和彻底的人道主义为根本原则的新型社会道德。

共产主义社会分为两个发展阶段，共产主义道德也表现为两个不同阶段。共产主义社会初级阶段的社会主义社会的道德，是与其生产力发展水平和经济基础相适应的社会主义道德。社会主义道德是共产主义道德在社会主义阶段的表现形式。社会主义道德的基本要求是：爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义，在人民内部的一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。在社会主义阶段，共产主义思想、共产主义道德在一部分人身上比较完整地体现出来。优秀共产党员、劳动模范、英雄人物以及雷锋式的先进人物，在他们身上集中地体现了人类最高的思想和最完整的道德。

职业道德的 形成和发展

职业道德是整个社会道德的一个极为重要的组成部分。职业道德，也同社会公德一样随着人类社会的发展而产生、形成、发展。随着人类文明程度的提高，它的内容越来越丰富、具体，它所起的作用也越来越突出。职业道德促进人类文明程度的提高。职业道德不能离开一定社会道德而独立存在，它要受整个社会道德的制约和影响，社会道德往往通过职业道德的形式表现出来。

每一个从事一定劳动、工作的人，在自己的岗位上，无时无刻自觉或不自觉地向职业密切相关的准则，指导职业劳动所需要的语言和行为，调解职业所需要的人际关系。恩格斯说：“实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。”^①所谓职业道德，就是从事一定职业的人们在其岗位的工作或劳动中所应遵循的行为规范。职业道德，规定人们在履行职责中的具体行为，要求人们在自己的劳动中，必须遵循一定的道德规范；规定人们应该做什么，不应该做什么，应该怎样做，不应该怎样做。也就是要求人们以一定的思想、感情、态度、作风和行为去待人、接物，处理、完成本职工作。

职业道德是在人们的职业劳动中逐渐形成和发展起来

^①《马克思恩格斯选集》第4卷，第236页。

的，经历了一个漫长的历史过程。职业道德的形成和发展有两个基本条件：一是生产力的发展和社会分工的出现，是职业道德形成的历史条件；二是人们从事的各种职业劳动是各种职业道德形成和发展的实践基础。职业道德萌芽于人类社会分工，并随着社会分工的具体化而逐步发展。在原始社会末期，由于生产力的发展，人类社会生产活动出现了两次大分工。第一次是农业和畜牧业的分工；第二次是手工业和农业的分工。与其相适应，便产生了各自的生产活动所需要的特殊的道德要求，于是职业道德雏型便开始形成。后来，随着私有制的产生和人类文明的进一步发展，行业日趋多样化，人们所从事的活动日趋复杂化，出现了与国家相关的军事、司法等行业；与物质生产相联系的手工业、商业、运输业等行业；与日常生活和精神产品相联系的医疗、艺术等行业。这些行业的多样化、具体化，促使职业道德的多样化、具体化，同时，促进了生产力的发展。

在封建社会，城乡手工业、医疗、教育、军事、政治都比奴隶社会有较大进步，职业道德也相应的发展。人类社会进入资本主义时期，特别是资本主义商品经济的高度发达，职业道德得到了前所未有的发展。到了资本主义社会，社会分工越来越细，行业也越来越多。这个时候，职业道德已经成为活跃经济、发展生产的极为重要的催化剂，成为人们谋生的不可缺少的手段，成为资本家击败竞争对手，扩大资本的有力武器。于是便产生了科学家道德、工程师道德、医生道德、教师道德、新闻道德、演员道德、职员道德、营业员道德、司乘人员道德等等。这些职业道德，完整、全面、系