



完美人生经典

教你展示 激励的魅力

你若想成为人群中一股力量，便须掌握激励，生活就是这样的，你把它放入自己所处的人际中，人们就记得你、相信你，就像黑夜相信灯光一样。

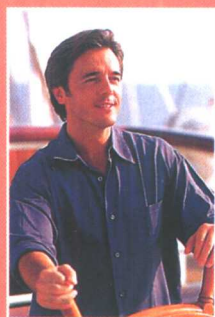
激励是人能力的一部分，它就像一个火车头，火车全都跟着它跑。

——金克拉
(著名激励大师)

你是 激励高手 吗

ARE YOU
GOOD AT
STIMULATING

延边大学出版社



你是激励高手吗

ARE YOU GOOD AT STIMULATING

刘 烨 / 编著

延 边 大 学 出 版 社

责任编辑:何 方

封面设计:康笑宇

完美人生经典

你是激励高手吗

延边大学出版社出版发行

(吉林省延吉市公园路 105 号)

北京市朝阳区飞达印刷厂印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:75 字数:1300 千字 印数:1-5000 册

2001 年 11 月第 1 版 2001 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 7-5634-1588-2/G·346

定价:120.00 元(全套六册)

激励助人成功

全世界都越来越重视激励大师金克拉的名言。金克拉的金玉良言对不同的人士都有帮助作用。他说到激励在人的生活中所起的作用时，说过如下观点：“你若想成为人群中一股力量，便须掌握激励，生活就是这样的，你把它放入自己所处的人际中，人们就记得你、相信你，就像黑夜相信灯光一样”，可见激励的作用之大。他还说：“激励是人能力的一部分，它就像一个火车头，火车全都跟着它跑”。

金克拉在谈到激励与成功的关系时，这样深刻地说道——

激励是金，它是万金箴言，使人产生希望，使人对生活、工作、事业充满信心，它是前进的动力。成功总是在它的道路上诞生。它永远是强者的行动指南。

它是财富，关键就看人们如何识别和利用。

国外一些著名企业家、成功人士都是在金克拉等大师的影响下运用激励带来人生收获的高手，我们根据他们的经验，借鉴其精华，编译有关资料，写作了这本书。在本书的编写过程中，我们深切地体会到，一句激励的话语可以让人一生记住，改变人的生命面貌。

《你是激励高手吗》是一本集中阐述激励在生活中是如何重要的书，只要按照书中行之有效的方法，我们就可以轻轻松松掌握激励这门艺术，人人都可以通过激励走向成功。激励分为上司下属之间、男女之间、以及自我激励等多种形式。它有着自己的技巧，也有其自身的误区。这本书就是奉献给所有需要激励和激励别人的人，不管是谁，学会激励吧！激励自己，更激励别人，那样每天都是阳光灿烂的日子。

激励，我们心中有了它，就有了一个美好的源泉，可以用它来塑造一个全新的自我，朝目标进发。不论是谁，没有一个人想当棋盘中的一粒棋子，人最重要的一点是自己决定自己的命运。这就需要一个人内心的自我提升以及外在行动的参照，使人的成功机会多一些，使成就的动机再加上切实的实践使激励的内容包含着富有成效的材料，使理想与现实之间的距离用激励的脚步走完。

有了它，心怀自信就带来了充实，一个人的为人处世就会与人为善，在人们的心中就会留下善和爱的

印象，它让人的生存有良好的氛围，它是取之不尽用之不竭的心灵鸡汤。一个人要是接受了别人的激励，就给自己打开了希望和成功之门，就会快乐起来。在这个世界上，每个人都潜藏有独特的天赋，这种天赋就像财富埋藏在我们平淡的生活中，一个人能否有幸找到这财富，其关键在于能否正确把握了激励，去经营自己的人生。

心有激励，放手去做，与成功有约。

2001 年 10 月



ARE YOU
GOOD AT
STIMULATING

好的激励带来一流成功 教你展示激励的魅力

激励是金，使人对生活、工作、事业充满信心，它是前进的动力。成功总是在它的道路上诞生。它是财富，关键就看人们如何识别和利用。

目 录

第一章 激励是一门艺术

激励是一门艺术，使人对生活、爱情和事业充满信心，有利于社会的进步和人们素质的提高。

- 倾听也是激励/3
- 激励怎样面对个性/8
- 激励的有益性/10
- 用团队精神激励员工/11
- 追求公平公正和合理/12
- 放弃公平/14
- 让员工参加企业的民主管理/15
- 把握方向/16
- 微笑具有不可估量的价值/18
- 知人善任/22
- 根据多种因素进行激励/23



让员工知道他很重要/25
以人为本的激励原则/26
使人心服口服/28
采用合适的组织制度/30
没有本事的人不予激励/30
在激励过程中需要注意的问题/32
激励是一门艺术/34

第二章 通过激励走向成功

人的潜能是无穷无尽的。通过激励，抱着积极的心态去开发你的潜能，你就会有无穷的能量，你的能力就会越来越强，最终到达成功的彼岸。



积极的心态使人心想事成/39
开发你的潜能/40
突破困境/44
确立你的目标/51
具体目标的制定/54

第三章 及时批评，不忘激励

批评是使人更加成熟和完善的良方，是使人成功的阶梯。批评也是一种激励，从批评的方式上可以看出一个人激励能力的高下。

- 忠言逆耳利于行/61
- 批评要点到为止/64
- 将批评寓于故事之中/66
- 用事实轻轻一点/70
- 注意场合，措辞婉转/73
- 给员工留个台阶下/74
- 让受批评者毫无怨恨/75
- 批评还要注意积极引导/79
- 让员工体会一下错误造成的后果/79
- 批评的同时去赞美/82
- 周总理如何批评人/86
- 通过形象类比达到批评目的/87

第四章 激励中的奖惩

无论是奖励，还是惩罚，其最终目的都是激励人的精神，激发人的内在动力，认识并掌握这一点，才可能使奖惩达到预期的效果。

- 奖励的原则/93
- 物质和精神奖励相结合/93
- 掌握好奖励金的额度/95
- 把握时机/96
- 工资激励和奖金激励/97
- 奖惩原则/99
- 如何奖励领导者/102
- 奖比罚好/105
- 奖惩要因人而异/107
- 奖励“合理错误”/108
- 诸葛亮的奖惩艺术/112
- 对提意见的员工应予以奖励/113
- 以奖为主/120
- 换一种奖励方法/122
- IBM 奖励一例/123
- 正确评价人才/124

第五章 激励离不开体恤员工

人是有丰富感情的动物，在生活和工作中，感情投资不可缺少。关心和体贴他人是最好的激励方式之一。

有容乃大/129

体贴员工，爱惜员工/130

爱是一种激励/133

设法感动你的员工/134

对员工进行无微不至的关怀/137

当员工失落时对员工予以补偿/139

无处不在的关心/141

用自己强烈的情感感染员工/143

关心员工要懂得倾听/146

感化员工的方法/149

选择最佳时机和方式/152

如何应对新老员工/154

带着情感去工作/156

注意小节点石成金/158

对员工的不合理要求要学会说“不”/159

第六章 对员工以心激心

每个管理者都希望自己的员工满怀热情，干劲十足的去完成即定目标。那么管理者如何通过激励调动员工的积极性、创造性呢？首先要从洞察员工的心理开始。

从了解员工心态入手/163

利用需要心理激发员工工作热情/168

设立目标，激起员工的期望/175

激将法的妙用/178

挑起员工的友谊竞争/179

利用求安心理激励员工/182

工作积极性在激励中的应用/184

第七章 激励的高超技巧

激励不是拍拍对方的肩膀就可以的。它并不简单，需要高超的技巧而掌握这些技巧需要长期的学习和积累。

如何给员工打气/189

发挥口号的力量/190

引发员工发表见解/191
以团体激励为目标/193
树立良好榜样/194
领导要以身作则/196
给员工以目标/197
以前景激励员工/199
鼓励员工发表反面意见/209
激发员工的潜能/211
给员工施展才华的舞台/213
运用倒计时激励员工/215
会场情绪的调动/216
利用反差进行激励/217
针对不同员工采用不同激励方式/218
如何留住人才/231
巧用注意力/232
让员工自己掌握命运/234
运用形体示意激励/236

第八章 真诚赞美，激励无限

赞美是对他人及其行为的一种肯定。通过赞美可以使人的心理得到满足，充满自信，对生活 and 事业充满极大的热情。可以说，赞美是一种最直接有效的激励方法。

- 每个员工都需要赞美/241
- 赞美是最有效的激励方法/242
- 在第三者面前赞美员工/243
- 通过赞美打动人心/244
- 赞美不嫌多/247
- 注意赞美的表达方式/248
- 赞美新员工/248
- 赞美给人力量/249
- 赞美可以把弱者变成强者/252
- 赞美员工引以为荣的事/252
- 在节骨眼上赞美/255
- 倾听是一种无声的赞美/257
- 从小处赞美员工/260
- 出奇制胜的赞美/262
- 赞美要注意把握分寸/263

赞美需要一点新意/265

放权也是一种赞美/267

赞美要注重分析，积极引导/269

第九章 走出激励的误区

也许会出现这样的情况：你对对方进行了激励可对方却无动于衷，甚至变得更无热情。这时，你肯定陷入了误区——激励的误区。

不随意树立典型/273

单一奖励不可取/273

赞美局部更要赞美整体/274

表扬与提拔的区分、联系/275

不能只搞单阶段激励/276

激励不是空头支票/277

用问替代抱怨/278

切忌隔墙说话/279

沟通嘛，简单/281

一阵风式激励/284

大张旗鼓与偷偷摸摸/285

不进行莫名其妙的奖励/286

钓鱼不用鱼饵/287

第十章 男女之间，互激互励

男人和男人之间，女人和女人之间，男人和女人之间，无论在生活中，还是在事业中都要互激互励，共同进步。

投其所好，进行激励/293
“喜笑怒骂皆为赞” /295
如何赞美成功的人/298
怎样赞美自负的人/301
当着他的妻子的面赞美/304
男人的赞美是女人的信心/307
博得红颜一笑/310
妻子更需要丈夫的赞美/313
要学会当个“哑巴” /316
用赞美去征服他/319
拐弯抹角来赞美/321
春风得意，锦上添花/324
一箭双雕，皆大欢喜/329
赞美，使生活更完美/331
女人之间如何赞美/334
少说我，多说你/337