

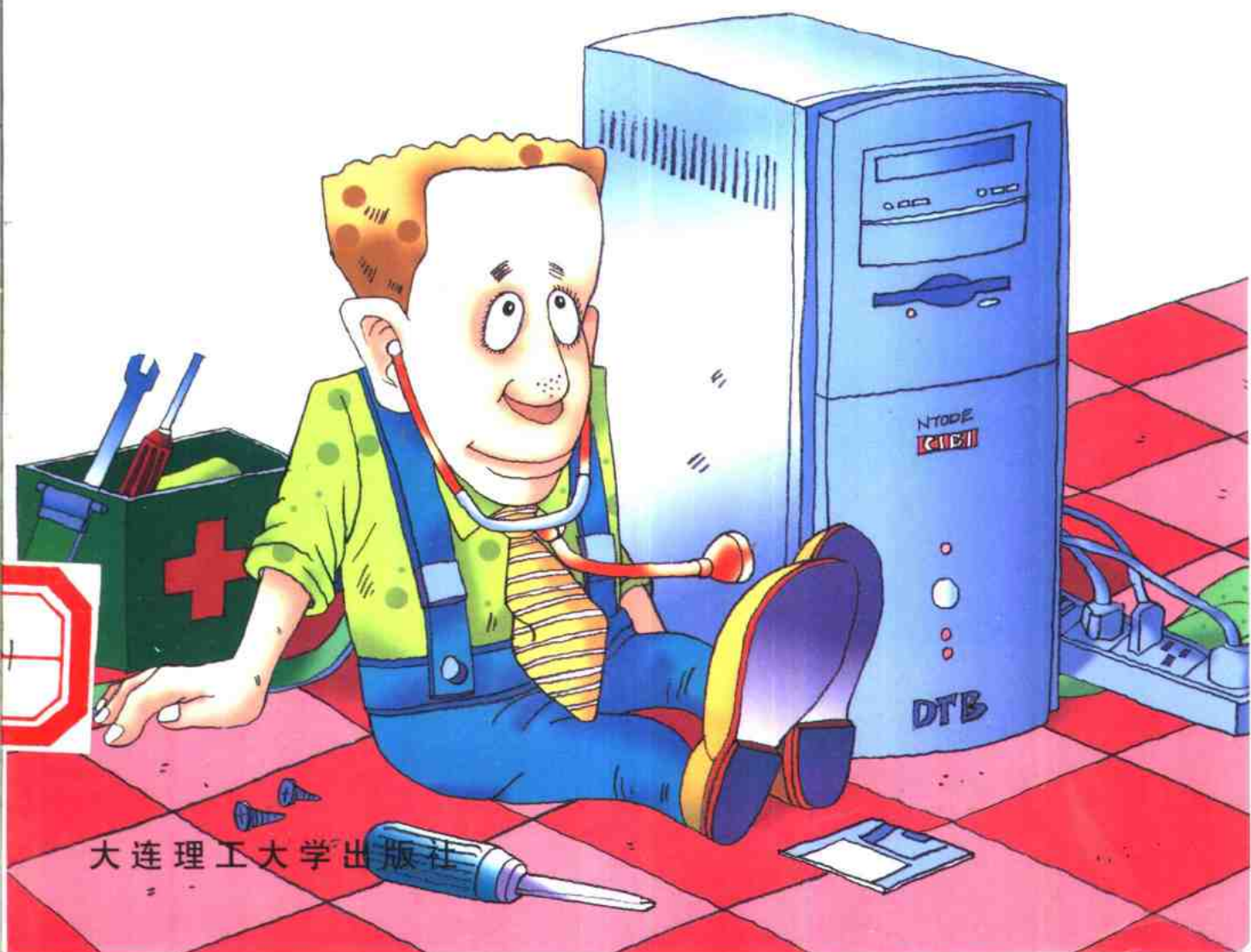
BNXDN

吴文虎 主编

帮你学电脑

电脑故障急救箱

张道晶 刘普 编著



大连理工大学出版社

丛书主编:吴文虎

帮你学电脑

电脑故障急救箱

张道晶 刘 晋 编著

大连理工大学出版社

丛书策划:刘晓晶 韩 露

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障急救箱/张道晶,刘晋编著. —大连:大连理工大学出版社,1999. 1
(帮你学电脑)

ISBN 7-5611-1560-1

I. 电… II. ①张… ②刘… III. 电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 36614 号

大连理工大学出版社出版发行
(大连市凌水河 邮政编码 116024)
大连业发印刷厂印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 字数:367 千字 印张:16

印数:1—6000 册

1999 年 1 月第 1 版

1999 年 1 月第 1 次印刷

责任编辑:刘月凡

责任校对:清 伶

封面设计:孙宝福

版式设计:冬 雨

定价:14.00 元

序

全球数字化信息革命的浪潮正在猛烈地改变着人类的工作方式和生活方式,知识将会成为社会的核心财富,“智力资本”将要成为企业的命脉,数字革命呼唤出的新技术、新产业将要成为社会新的经济基础。“知识就是力量”这句名言从来还没有像今天这样深入人心。

要有知识,就要有创造知识、处理知识、储存知识和传播知识的手段。作为现代文化和数字化信息革命的支柱,计算机科学与技术为每个人提供了“通用智力工具”,这是一件具有划时代意义的事情。掌握还是不掌握,会用还是不会用这个智力工具,是关系到一个现代人是否具备现代科学素养,能不能发挥工作才能和创造才能的重要问题。

一个民族,如果不具备创造能力,自立、自尊、自信、自强是没有基础的,谈不上自立于世界民族之林。江泽民主席说得好:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。”在信息时代,创新在很大程度上要用到“人类通用智力工具”。让电脑来协助人脑,更快更多更好地产生思维成果,已为近年许多领域科技发展成果所证实。有关计算机和网络的知识作为信息化素养,应该融入人们的知识结构中去,这是“科教兴国”的需要,这也就是为什么大中学生在校要学计算机课程,公务员在上岗前要考核计算机应用技能的缘由之一。

要普及计算机知识就要有老师,要有老师编著的教材,无师自通是天方夜谭。我们编写《帮你学电脑》这套丛书的目的是给包括成年

人和中小学生在内的初学者搭台阶,让他们能比较容易地步入电脑这座令人感到神奇而又兴奋的科学殿堂。考虑到初学者的特点和认知规律,在写法上力求在保证科学实用的基础上,做到简明易懂,图文并茂。必须说明,在学习这套丛书时,我们强调理论联系实际的良好学风,边学边做,动手动脑。学是为了用,有的放矢地学,会使学习过程变得富于乐趣;学了能用就会给人以成就感,越学越有信心。只要学用电脑方法对头,入门不难,深造也是办得到的。

中国计算机学会普及委员会主任
国际信息学奥林匹克中国队总教练
清华大学计算机科学与技术系教授

吴文虎

1999年1月1日

前言

近年来,随着计算机硬件价格的不断下降,PC——这种十年前尚是少数贵族拥有的东西,已悄悄地进入了众多的百姓家庭。

个人电脑本身就是一台复杂的电子仪器,随着硬件功能的不断增强,高性能的软件不断涌现,许多初级用户面对这样的“怪物”不知所措,如果它再“发脾气”,更令初级用户无从下手。如果因为一点点小毛病就送维修部去修理,劳神费力,总觉得不值。因此,作为电脑的初级用户,急需一本适用的参考书,针对计算机出现的各种故障,照“方”抓“药”,及时准确地进行故障排除。

本书就是这样的一本参考书,它从硬件开始,详细讨论了使用个人电脑时可能出现的各种故障以及它们的排除方法,同时适当地介绍了有关计算机的常识。内容涉及到硬件、BIOS、DOS、Windows、网络以及各种外围设备。

本书不是教材,因此在内容上不需循序渐进,仅以故障类型进行分类,以问题的形式组织起全书。

作者希望电脑初学者能够将本书作为一种工具,置于个人电脑的旁边,在电脑出现故障时能够通过查阅本书解决实际问题,使它成为您的良师益友。

作者

1998年12月30日

目 录

第一章 开机遇到麻烦	1
问题 1 如何准备对微机系统进行检查?	1
第一节 开机黑屏、扬声器无声	1
问题 2 何谓“黑屏”?	1
问题 3 开机后计算机无任何反映如何处理?	2
问题 4 开机后显示器的指示灯亮、但主机无任何反映如何处理?	2
问题 5 开机后电源风扇仅转一下、然后无任何反映如何处理?	2
问题 6 开机后电源指示、风扇都正常,但无其他反映如何处理?	3
问题 7 计算机的电源都有哪些故障?	3
问题 8 如何排除计算机保险丝熔断的故障?	3
问题 9 如何解决计算机无直流电压输出或电压输出不稳定的故障?	4
问题 10 如何解决计算机电源有输出,但开机无显示的故障?	4
问题 11 如何处理计算机电源负载能力差的故障?	4
第二节 开机黑屏、扬声器有响声	5
问题 12 按什么顺序检查“开机不能自检”的故障?	5
问题 13 电源和显示器指示灯都亮,但是拒绝引导,扬声器的响声是什么含义?	5
问题 14 开机有“嘟嘟”的响声或是一高、一低的响声,但无其他反应,如何处理?	6
问题 15 换上一条内存条,开机后死机并有尖锐的长鸣声,故障原因何在?	6
问题 16 主机已经启动,但显示器无法显示,是何原因?	6
问题 17 开机过程中出现死机故障的原因是什么?	7
问题 18 打开计算机电源后,必须按 RESET 键数次才能启动计算机的故障如何处理?	7
问题 19 复位开关性能不良导致死机故障,如何检查?	8
问题 20 微机自检不通过是怎么回事?	8
第二章 系统不能引导	9
第一节 开机系统引导不正常	9
问题 21 启动操作系统时出现死机,如何解决?	9
问题 22 计算机启动时常见故障怎样处理?	10
问题 23 调换声卡后微机为何不自检?	11
问题 24 PC 机第一次引导时偶尔失败是什么原因?	11

问题 25	没有明显的原因,PC 机为何重新引导?	11
问题 26	PC 机在移动之后不予引导是什么原因?	12
问题 27	PC 机好像还有电,但是启动不了是怎么回事?	12
问题 28	怎样制作 Y 型电缆?	12
问题 29	使用新硬盘,系统不予引导怎么办?	13
问题 30	如何处理丢失操作系统的硬盘?	13
问题 31	声卡安装不正确引起死机,如何处理?	13
问题 32	拆除软盘驱动器之后出现配置错误怎么办?	13
问题 33	启动时出现磁盘引导错误,只要不关机,复位后能正常启动,如何处理?	14
问题 34	如何检查连接不好引起的系统问题?	14
问题 35	为什么软驱指示灯亮着而 PC 不予引导?	14
问题 36	软、硬盘不能启动的故障如何处理?	15
问题 37	硬盘为何会反复“丢失”又自动恢复?	15
问题 38	开机时读硬盘死机应如何处理?	16
问题 39	自检后,不能进入操作系统,屏幕上也无提示应怎样排除?	16
问题 40	开机自检后出现设备错误或磁盘失败怎么办?	16
问题 41	自检后出现“无效分区表”、“无效驱动器”的出错信息如何处理?	17
问题 42	出现“加载操作系统出错”等类故障意味着什么?	17
问题 43	引导时出现“错误的 command 参数”或“command.com 损坏”等信息如何处理?	18
问题 44	引导时出现“磁盘引导失败”或“错误地加载操作系统”故障信息如何处理?	19
问题 45	系统引导时屏幕上出现“DOS 版本错误”故障信息如何处理?	19
问题 46	系统引导时显示出“No System Disk Error”故障时如何处理?	19
问题 47	引起死机的几种常见原因与解决方法都是什么?	20
问题 48	为什么使用 3D Voodoo 加速卡会“死机”?	21
问题 49	多功能卡性能不稳定引起死机故障如何处理?	21
第三章 CMOS 设置与系统资源分配		23
第一节 CMOS 设置		23
一、CMOS 知识		23
问题 50	目前兼容机中应用较为广泛的 BIOS 如何设置?	23
问题 51	BIOS 高级参数如何设置?	25
问题 52	CMOS 密码如何破解?	26
问题 53	如何进入 BIOS 设定程序?	28
问题 54	如何设定 ADVANCED SETUP(高级设定)窗口?	28
问题 55	如何设定 CHIPSET SETUP(芯片组设定)窗口?	28
问题 56	如何设定 POWER MANAGEMENT SETUP(能源管理)窗口?	29
问题 57	如何设置高速缓存读取周期?	30
问题 58	如何设定 PCI/PnP Setup 窗口?	30
问题 59	如何设定 Peripheral Setup(外围设备设定)窗口?	30

二、启动时两个重要文件	31
问题 60 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件有什么作用? 怎样设置其内容?	31
问题 61 一个典型的 CONFIG.SYS 和相应的 AUTOEXEC.BAT 文件例子是什么样?	35
问题 62 想在系统启动时,跳过 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 命令行不行?	36
问题 63 启动盘根目录下有 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件, 机器却不执行,为什么?	36
三、设置故障处理	37
问题 64 如何选择 CMOS 参数的缺省设置?	37
问题 65 系统从软盘启动后一些命令不能执行的故障如何解决?	38
问题 66 为什么取下电池后不能清除 CMOS 信息,如何快速清除 CMOS 中的信息?	39
问题 67 时钟停走和时钟不准如何处理?	39
问题 68 怎样备份 CMOS 数据?	40
问题 69 如何更换 CMOS 电池?	40
问题 70 为什么时钟在 Windows 95 下变慢?	41
问题 71 如何对 COMPAQ 386 和 486 计算机的 BIOS 进行设置?	41
问题 72 CMOS 不能保存设置参数,如何处理?	41
问题 73 如何设置 VESA 显示模式?	42
问题 74 什么样的 BIOS 可以升级?	42
问题 75 如何升级 BIOS?	43
问题 76 如何处理主板的 BIOS 设置不当而引起安装 Windows 95 死机的问题?	45
问题 77 如何处理主板的 BIOS 设置不当而引起不能运行 3DS 软件的问题?	45
问题 78 如何处理主板的 BIOS 设置不当而引起超频死机的问题?	45
问题 79 如何处理 BIOS 设置不当而引起计算机的启动速度和运行速度较慢的问题?	46
问题 80 为什么微机速度变慢?	46
问题 81 配置文件错误引起在 DOS 下不认光驱的故障如何排除?	47
问题 82 如何处理内部堆栈溢出错误?	47
问题 83 BIOS 升级失败后或被 CIH 病毒破坏如何处理?	47
问题 84 如何正确选择硬件中断号?	48
问题 85 在什么情况下,SYS 命令不能传送系统的两个隐含文件?	49
第二节 资源冲突及解决	50
一、资源冲突简介	50
问题 86 端口设置是怎么一回事儿?	50
问题 87 I/O 地址冲突是什么意思?	51
问题 88 DMA 冲突是什么意思?	51
问题 89 IRQ 冲突是什么意思?	52
问题 90 ROM 地址冲突是什么意思?	53
二、资源冲突的处理	54
问题 91 系统设备号冲突引起的故障如何排除?	54

问题 92	声卡引起的死机故障如何解决?	54
问题 93	如何在 Win 95 中设置声卡?	55
问题 94	打印机与声卡发生冲突如何解决?	56
问题 95	如何解决 Win 95 中的声卡问题?	56
问题 96	Win 95 没找到声卡如何处理?	57
问题 97	声卡与其他硬件冲突如何解决?	57
问题 98	Win 95 下会更改 IRQ 吗?	58
第四章	软件安装与运行技巧	59
第一节	软件的一般安装方法	59
问题 99	目录下有 INSTALL.EXE 或 SETUP.EXE 文件的软件怎样安装使用?	59
问题 100	扩展名是 ARJ 或 ZIP 文件的软件怎样安装使用?	59
问题 101	扩展名为 IMG 或 DDI 文件的软件怎样安装使用?	59
问题 102	光盘上的 IMG 文件不能用 HD-COPY 读出怎么办?	60
问题 103	扩展名为 IMG 或 DDI 文件的软件怎样使用 UNDISK.EXE 安装?	60
问题 104	如何将映像文件都解到硬盘上用 INSTALL 安装?	61
问题 105	解压缩后再安装的软件运行不了,如何处理?	61
问题 106	如何安装 Windows 95 中遗漏的程序?	62
问题 107	选用对硬盘加锁软件应该注意什么?	62
第二节	软件的一般运行方法	62
问题 108	如何运行一个软件?	62
问题 109	运行 WPS6.0 只显示半屏怎么办?	63
问题 110	WPS 文件出现一些奇怪字符是怎么回事?	64
问题 111	使用 WPS 模拟显示时出现“内存溢出”是怎么回事?	64
问题 112	使用 WPS 模拟显示时总是内存溢出,去掉 vsafe 驻留后正常,为什么?	64
问题 113	用 WPS 打开文件时总提示文件中有非法字符要删除,怎么办?	64
问题 114	忘记了 WPS 文件的密码怎么办?	64
问题 115	运行 3DS MAX 无法填入数字是怎么回事?	64
问题 116	如何挽救损坏的四通格式文件?	65
问题 117	如何处理选择 1024×768 分辨率时不能满屏的问题?	65
问题 118	如何在 DOS 状态下设置显示模式?	65
问题 119	软解压播放 VCD 速度慢如何处理?	66
问题 120	如何在 Word 中输入具有上划线的汉字?	68
问题 121	为何配置较高的微机的启动和运行速度还比不上配置较低的微机呢?	68
问题 122	为什么关闭内部 Cache,游戏才能正常运行?	68
问题 123	误删文件引起的运行 Visual FoxPro 软故障如何处理?	69
问题 124	如何解决播放 MIDI 内存不足的问题?	69
问题 125	如何增加 WPS 97 表格斜线的类型?	69
问题 126	游戏不能运行的一般原因是什么?	70

问题 127	运行中出现被零除错误如何处理?	71
问题 128	运行 WPS 97 栏间距如何超过 20mm?	71
问题 129	安装 Windows 97 设置了口令,再次启动时忘记了口令怎么办?	71
问题 130	安装完成而忘记所设置的口令,能否在解除口令时保留用户原有设置呢?	72
问题 131	怎样隐藏 Windows 95 的登录窗口?	72
问题 132	在 Win 95 下,如何使计算机运行得更好?	73
第五章	抗拒病毒	77
第一节	超级巡捕——KV300 防病毒软件的简介	77
问题 133	KV300 有什么功能?	77
问题 134	KV300 都有哪些使用格式和功能?	77
问题 135	如何自升级增加 KV300 查病毒和查变形病毒的数量?	80
问题 136	如何用 KV300 快速重建硬盘分区表?	80
问题 137	使用 KV300 时有什么注意事项?	81
第二节	病毒的查杀经验	82
问题 138	KILL 只杀掉了盘中第一个文件中的 DIR-II 病毒,磁盘干净了吗?	82
问题 139	什么是 3544 幽灵(One-Half)变形病毒? 清除方法是什么?	82
问题 140	怎样用 KV300 清除 DIR2-3,DIR2-6,NEW-DIR 2/BYWAY-A 病毒?	84
问题 141	怎样用 KV300 清除 Monkey,Monkey-A,PC-LOCK/锁硬盘几种病毒?	85
问题 142	怎样用 KV300 清除 Word 宏病毒?	86
问题 143	如何清除 HD2,GRANMAGRAVE/BURGLAR/115 等几种狡猾的病毒?	88
问题 144	如何消除引导区病毒?	89
问题 145	如何杀除“CMOS 设置破坏者”病毒?	89
第六章	硬件维护	91
第一节	内存与故障排除	91
问题 146	如何正确安装内存条?	91
问题 147	如何配置计算机的内存条?	92
问题 148	什么情况属于内存出错故障?	93
问题 149	如何处理由软件故障造成的内存出错问题?	93
问题 150	如何解决硬件造成的内存出错问题?	93
问题 151	不容易发现的内存故障如何解决?	94
问题 152	什么原因能引起内存不足的错误?	94
问题 153	如何处理“内存不足”的故障?	95
问题 154	运行 WPS 时,显示内存不够,应当怎样排除?	95
问题 155	玩游戏时内存不足如何处理?	96
问题 156	启动 Word 6.0 时系统提示:“内存不足”,Word 6.0 无法启动,如何处理?	96
问题 157	为什么内存不能优化?	97
问题 158	显示内存不良导致“花屏”怎么处理?	97
问题 159	为什么出现内存冲突,显示卡上却没有黄色惊叹号标志?	97

问题 160	如何解决基本内存(640KB)减少的难题?	98
问题 161	如何处理内部堆栈溢出问题?	98
问题 162	为什么 EDO 内存不能使用?	98
问题 163	如何解决“大型软件不能运行”的硬件故障?	99
第二节	I/O 接口设置与故障排除	99
问题 164	如何进行 PC 端口的设置?	99
问题 165	在 Windows 98 中,如何选择及设置端口?	100
问题 166	在 Windows 98 中,如何解决端口设置冲突?	101
问题 167	在哪些选项中可以设置主板上的集成外设端口?	101
问题 168	如何设置主板上集成的软盘驱动器和 IDE 端口?	101
问题 169	如何设置主板上集成的硬盘(数据)块传输模式?	101
问题 170	如何设置主板上集成的硬盘驱动器接口的可编程输入输出方式?	102
问题 171	如何设置主板上集成的串行通信口?	102
问题 172	如何设置主板上集成的并行打印口?	102
问题 173	如何设置主板上集成的 USB?	103
问题 174	如何设置 PnP/PCI 参数?	103
问题 175	如何增加可用的 COM 端口?	105
第三节	MODEM 与故障排除	105
问题 176	如何避免内置调制解调器和鼠标引起的 COM 端口干扰?	105
问题 177	调制解调器引起鼠标故障,如何处理?	105
问题 178	调制解调器音调严重失真如何解决?	106
问题 179	如何清除“冻结”的调制解调器?	106
问题 180	如何解决安装调制解调器问题?	106
问题 181	内置 MODEM 卡不被安装,如何处理?	107
问题 182	如何从崩溃的 Windows 95 中恢复调制解调器?	107
问题 183	“猫”丢失了如何处理?	107
问题 184	33.6Kbps 的三合一 MODEM 卡如何安装?	108
问题 185	连 Internet 网 MODEM 没有拨号音的处理?	108
问题 186	串行口、并行口故障引起无法上网如何排除?	108
第四节	声卡、游戏杆与故障排除	109
问题 187	如何使用 PCI 声卡?	109
问题 188	如何进行声卡的安装?	110
问题 189	如何在 Windows 98 下安装 ALS007 声卡?	112
问题 190	Windows 98 中声卡设置技巧有哪些?	112
问题 191	声卡不能播放声音文件怎么办?	112
问题 192	声卡都有哪些常见故障,如何修复?	113
问题 193	如何排除 Win 下声卡的常见故障?	113
问题 194	声卡驱动程序安装失败如何处理?	115

问题 195	如何解决声卡不兼容的问题?	115
问题 196	如何解决声卡引起电脑无声的故障?	115
问题 197	为什么播放 VCD 时有声而播放 CD 时无声?	116
问题 198	在 Windows 98 中如何配置游戏杆?	116
问题 199	如何解决游戏杆无反应问题?	116
问题 200	如何解决游戏杆未连接错误?	117
问题 201	如何处理 Win 98 下电脑无声的故障?	117
问题 202	如何解决联讯 MED3931 声卡引起的死机故障?	118
问题 203	声卡不能正确回放声音,如何解决?	118
问题 204	什么条件下能用声卡进行后台播放音乐?	119
问题 205	新买来的声卡在 Windows 98 下安装后却不发声,为什么?	119
问题 206	即插即用声卡在 Windows 95 下不能自动找到,怎么办?	119
问题 207	ATX 主板休眠后声卡为何不发声?	120
问题 208	如何判断主板 IDE2 接口故障引起的光驱不能安装故障?	120
问题 209	WAV 文件回放正常,但话筒不录音是什么问题?	120
第五节 硬盘驱动器与故障排除		121
问题 210	怎样对硬盘进行分区?	121
问题 211	怎样激活分区?	122
问题 212	怎样对硬盘进行格式化?	123
问题 213	格式化磁盘时,出现错误提示信息如何处理?	124
问题 214	微机安装了两个分区,XENIX 分区不能激活,什么原因?	124
问题 215	微机在使用数据库时,出现硬盘信息存取故障怎么办?	124
问题 216	怎样恢复删除后的文件?	125
问题 217	能否恢复被删除了一个子目录的内容?	126
问题 218	哪些因素会损坏硬盘?	126
问题 219	硬盘的主引导信息遭到了破坏如何恢复?	127
问题 220	如何恢复被破坏的硬盘文件分配表?	128
问题 221	如何恢复被破坏的硬盘的系统文件?	128
问题 222	硬盘和光驱同时丢失的原因与处理?	128
问题 223	硬盘 0 磁道损坏怎么处理?	129
问题 224	计算机找不到硬盘怎么办?	130
问题 225	怎样对硬盘主引导记录进行备份?	130
问题 226	如何使用 SYSTEM COMMANDER 安装多个不同的操作系统?	131
问题 227	硬盘系统文件被病毒破坏,启动显示错误提示如何处理?	135
问题 228	如何处理硬盘不能启动的故障?	135
问题 229	如何解决硬盘类型设置丢失故障?	136
问题 230	如何解决“Invalid partition table”故障?	136
问题 231	开机自检后显示:“No ROM Basic, System Halted”,如何解决?	137

问题 232	如何处理 DOS 引导错误?	137
问题 233	不能用 FDISK 分区怎么办?	138
问题 234	如何利用 Norton 8.0 不破坏硬盘数据,修复硬盘无法自举故障?	138
问题 235	如何挽救 D,E 盘文件?	140
问题 236	微机启动时出现硬盘控制器故障怎么办?	140
问题 237	如何排除“Invalid system disk”故障?	141
第六节	软盘驱动器及故障排除	142
问题 238	如何使用电缆和跳线器重新分配软盘驱动器?	142
问题 239	反接软盘驱动器电缆会造成什么损失?	142
问题 240	为什么软盘驱动器拒绝工作?	142
问题 241	如何解决组装系统上的软盘驱动器问题?	143
问题 242	如何解决系统不读取软盘驱动器故障?	143
问题 243	软盘驱动器检测不到磁盘,如何解决?	143
问题 244	如何格式化一张启动用的软盘?	143
问题 245	不能从软盘驱动器引导怎么办?	144
问题 246	怎样救出坏软磁盘上的文件?	144
问题 247	软盘 0 磁道损伤后能否再利用?	144
问题 248	怎样用软件方法修复软磁盘?	145
问题 249	驱动器无法正确显示软磁盘目录的内容是怎么回事?	146
问题 250	如何把 3 英寸软驱改作 A 驱?	146
问题 251	用软盘启动时,软盘与软驱不匹配怎么办?	146
第七节	CD-ROM 及故障排除	147
问题 252	如何使硬盘与 CD-ROM 共存?	147
问题 253	如何处理新硬盘驱动器引起的驱动器字母冲突?	148
问题 254	如何排除 IDE HDD 系统不能引导的故障?	148
问题 255	光驱为何不能正常工作?	148
问题 256	为什么增加第二个 CD-ROM 后 CD-ROM 不可访问?	149
问题 257	如何保养光盘?	149
问题 258	如何修复一张有损伤的光盘?	149
问题 259	如何进行光驱的维护?	149
问题 260	为什么删除 DOS 驱动程序之后 CD-ROM 不能工作?	150
问题 261	如何解决新安装的 CD-ROM 驱动器的设置问题?	151
问题 262	为什么 IDE CD-ROM 驱动器不工作?	151
问题 263	为什么计算机崩溃后 CD-ROM 驱动器不能用?	151
问题 264	为什么 CD-ROM 驱动器不能旋转?	152
问题 265	如何排除早期光驱读盘故障?	152
问题 266	如何排除光驱读盘死机故障?	152
问题 267	如何排除光驱读盘能力下降故障?	153

问题 268	按过光驱弹出按钮后,光盘托架为什么不能弹出?	153
问题 269	VCD 机是否可以作为电脑的光驱使用?	153
问题 270	如何找回 Windows 98 中丢失的光驱?	153
问题 271	使用 CD-ROM 应注意哪些问题?	154
问题 272	播放 VCD 时,盘片从光驱自动弹出,怎么回事?	154
问题 273	为什么退出 Windows 98 后进入 DOS,找不到光驱?	154
问题 274	VCD 上为什么没有文件?	155
问题 275	如何在 NOVELL 网上共享 IDE 光驱?	155
问题 276	如何在 NOVELL 网上共享 SCSI 接口的 CD-ROM?	156
第八节 显示故障排除		156
问题 277	显示器屏幕上为何出现小波纹?	156
问题 278	显示卡的显示模式与卡上存储器容量有何关系?	156
问题 279	如何区别显示器和显示卡的故障?	157
问题 280	如何在 DOS 状态下设置显示模式?	157
问题 281	如何正确安装 S3 显示卡驱动程序?	157
问题 282	如何调整 DOS 和 Windows 下的窗口尺寸?	157
问题 283	如何排除显示古怪的颜色的故障?	158
问题 284	为什么显示图像出现倾斜?	158
问题 285	如何解决图像跳动问题?	158
问题 286	如何消除显示器上的细滚动线?	158
问题 287	如何消除屏幕闪烁?	158
问题 288	如何消除显示器上的滚动、波状或闪烁?	159
问题 289	如何解决显示器呈粉红色色调的情况?	159
问题 290	为什么显示器显示浅蓝色色调?	159
问题 291	显示器打火意味着存在什么问题?	159
问题 292	如何解决显示器同步问题?	160
问题 293	游戏、CAI 软件无法运行或显示模糊是怎么回事?	160
问题 294	安装 Win 98 后,为何显示适配器栏中有个感叹号并且色彩最高为 16 色?	160
第九节 键盘与鼠标故障排除		160
问题 295	鼠标乱动怎么解决?	160
问题 296	如何处理鼠标指针“僵死”故障?	161
问题 297	如何排除机械式鼠标器的光标只能沿一个方向移动的故障?	161
问题 298	如何排除机械式鼠标器的光标不能沿某方向移动的故障?	162
问题 299	如何清理鼠标?	162
问题 300	如何处理反应迟钝的鼠标?	162
问题 301	为什么 DOS 的鼠标驱动程序检测不到鼠标?	163
问题 302	如何处理鼠标按钮不能工作的故障?	163
问题 303	为什么 Intel 主板找不到 IRQ12?	164

问题 304	如何排除串口中断错误使鼠标失灵故障?	164
问题 305	组网后鼠标死锁如何处理?	164
问题 306	如何解决鼠标与绘图仪的冲突?	165
问题 307	病毒使鼠标失灵,如何解决?	165
问题 308	如何解决鼠标和扫描仪设备冲突所致故障?	165
问题 309	误拨鼠标开关引起鼠标故障,如何排除?	166
问题 310	如何解决鼠标与网卡的冲突?	166
问题 311	如何解决早期多功能卡跳线引起的鼠标故障?	167
问题 312	如何解决 Win 没有检测到鼠标的故障?	167
问题 313	如何引导没有键盘的 PC 机?	167
问题 314	如何处理键盘问题?	167
第十节 打印故障排除		168
问题 315	打印机输出乱码的故障如何处理?	168
问题 316	如何处理喷墨打印机打印质量问题?	168
问题 317	如何处理喷墨打印机卡纸故障?	169
问题 318	如何处理打印内容不全的故障?	169
问题 319	如何处理喷墨打印机产生打印字迹带划道故障?	169
问题 320	如何进行喷墨头的维护?	169
问题 321	如何进行喷墨打印机的墨水维护?	170
问题 322	如何处理喷墨打印机打印乱七八糟的东西或特别字符的故障?	170
问题 323	打印机为什么打印到半页时停止打印?	170
问题 324	如何解决打印时内存不够的问题?	170
问题 325	如何处理早期大众主板的电脑打印接口设置不当故障?	170
问题 326	如何处理打印接口设置不当故障?	171
问题 327	如何处理病毒引起打印机不能打印的故障?	171
问题 328	为什么打印机打印速度慢?	172
问题 329	如何解决 Deskjet 320 或 Deskjet 340 打印机打印不出彩色图案的故障?	172
问题 330	在 Win 98 中使用 Deskjet100 打印机如何打印彩色图案?	172
问题 331	如何调整 LQ-1600K 打印机的双向打印精度?	173
问题 332	如何解决打印机不能打印的问题?	173
问题 333	为什么佳能 BJC-210s/sp 打印机在 UC DOS 操作系统下打印不出中文?	174
问题 334	能否用简便的方法将佳能 BJC-210s/sp 打印机设置成 LQ 模式?	174
问题 335	如何用佳能 BJ-330 打印机在 UC DOS 操作系统下打印出中文?	175
问题 336	为什么佳能 BJC-610 打印机在 Windows 英文版下不能打印?	175
问题 337	打印机在 Windows 98 下打印不完全,如何处理?	175
问题 338	如何使用佳能 BJC-210s/sp 在 AUTO CAD 下进行打印设计图纸的操作?	176
问题 339	如何用佳能喷墨打印机在电子线路设计软件中,进行打印操作?	176
问题 340	佳能 BJ-10ex/sx 打印头有动作,但打印时不出墨,怎么办?	176

问题 341	BJC-210s/sp 打印机在打印时不进纸,怎么办?	177
问题 342	BJ-330 打印机不进纸,并报缺纸错,怎么办?	177
问题 343	如何解决 BJ-330 在 Windows 系统下打印乱码问题?	177
问题 344	BJ-330 打印机在打印出的页稿上有横向划痕如何解决?	178
问题 345	BJC-4100 打印机在打印普通单页打印纸时,一次进多张打印纸如何解决?	178
问题 346	如何解决 BJC-210s/sp 打印机开机后,出错报警问题?	178
问题 347	CR3240 打印机走纸不正常如何调整?	179
第十一节	主板与超频故障排除	179
问题 348	超频对相关设备有什么影响?	179
问题 349	超频不成功,是 CPU 的问题,还是相关设备的问题?	180
问题 350	为什么有的 CPU 不能超频?	180
问题 351	显示卡能否超频?	180
问题 352	超频有什么坏处?	180
问题 353	如何将华硕 T2P4TX98-E 等主板的主频跳成 83MHz?	181
问题 354	如何安装主板驱动程序?	181
第七章	Win 98 急救与网上冲浪导航	182
第一节	Windows 98 的使用技巧	182
问题 355	加快 Win 98 运行有何技巧?	182
问题 356	Win 98 中使用 MS-DOS 有何技巧?	183
问题 357	用 DIR 命令列 Win 98 的文件名时为什么出现问题?	183
问题 358	如何订制 Win 98 的用户界面?	183
问题 359	如何在 Win 98 中显示 BMP 文件的微缩图和创建新图标?	184
问题 360	如何在 Win 98 中把“控制面板”的每个设置项加入“开始”菜单?	184
问题 361	在 Win 98 中桌面的快速操作有哪些?	184
问题 362	如何在 Win 98 中查找某个 EXE 文件用了哪些 DLL 文件?	185
问题 363	如何在 Win 98 中加速下拉式选单的速度?	185
问题 364	在 Win 98 中的应用程序 SETUP 执行时有何技巧?	185
问题 365	如何关闭 Win 98 窗口动画?	185
问题 366	如何在 Win 98 中把桌面变成一个窗口?	185
问题 367	如何在 Win 98 中快速清除“文件”?	186
问题 368	如何在 Win 98 中删除 CONFIG 以及 AUTOEXEC 中不必要的动作?	186
问题 369	如何利用注册表来清除多余的程序?	186
问题 370	如何在 Win 98 下使用 Windows 键?	187
问题 371	SHIFT 键在 Win 98 中有何特殊的应用?	188
问题 372	CTRL 和 ALT 键在 Win 98 中有何特殊的应用?	188
问题 373	在 Windows 98 中如何使用鼠标右键?	189
问题 374	Windows 98 历史记录如何清除?	191
问题 375	如何恢复被 Windows 98 完全删除的文件?	191