

新手轻松上岗丛书

林朝龙 林凌妹 主编

保安工作 一日通

BAOAN
GONGZUO
YIRITONG



广东经济出版社

新手轻松上岗丛书

林朝龙 林凌妹 主编

保安工作 一日通

BAOAN
GONGZUO
YIRITONG

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安工作一日通/林朝龙, 林凌妹主编. —广州: 广东经济出版社, 2002.5

(新手轻松上岗丛书/林朝龙, 林凌妹主编)

ISBN 7-80677-168-9

I. 保… II. ①林…②林… III. 保安-工作-基本知识-中国 IV. D631.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 019272 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团公司
印刷	广东邮电南方彩色印务有限公司 (广州市天河高新技术产业开发区工业园建工路 17 号)
开本	850 毫米×1168 毫米 1/32
印张	8.5 1 插页
字数	148 000 字
版次	2002 年 5 月第 1 版
印次	2002 年 5 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 7-80677-168-9 / F·675
定价	全套 (1-10 册) 定价 180.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

• 版权所有 翻印必究 •

总序



解除烦恼

轻松上岗

第一次走上工作岗位,是不是感到很紧张,很茫然?的确如此。新手上岗往往面对眼前的工作一下子竟然没了头绪,不知道该从哪里着手。

这套丛书将为你完全解除这些烦恼和困扰。

因为《新手轻松上岗丛书》就是专为刚刚走上工作岗位的新人编写的入门工具书。

这套丛书的特点是:

○ 讲求实际。去掉了枝枝蔓蔓的套话,直奔实用主题。

○ 浅显易懂。没有高深的理论,教会你实际操作。

○ 循序渐进。内容由浅入深,按部就班,如能熟练掌握和运用,必可获得升职机会。

○ 重点突出。必须掌握的知识要领,都作了强调提醒。

○ 注重速成。一册在手,当可无师自通。

谨祝读者轻松愉快上岗,工作事业有成。





保安

保安这个职业，我相信大家都再熟悉不过了，就像熟悉美国著名黑人歌星惠特妮·休斯顿主演的影片《保镖》中的男主角一样，他在影片中所从事的职业，就与保安员相类似。同时，保安工作又可与警卫和保卫工作相比较。保安员这个职业既有社会的迫切需要，又是个神圣的职业，我们不应小看、低估它在社会上的地位。

保安员在社会生活的很多方面都有“用武之地”。比如商场、酒店、公司、写字楼、居民住宅小区、停车场等等，样样都离不开保安员。

假如你即将从事保安员这个职业，你觉得自己是否能胜任它，并且对保安员的一切工作过程及细节都能了如指掌呢？

如果你能做到以上的两件事。还要加上你本人的各方面的综合素质及对保安工作的热情和高度的责任感，那你就会是一个优秀的保安员。即使你做不到那前两件事，也不要紧。只要你真正喜爱保





安这个工作,有责任心。而你本人的身体、文化素质高,你该对做好这个工作有一半的信心了。因为这本书将让你有另一半的信心,它会教给你做一个成功的保安员的具体方法。



关键点

● 对你所从事的保安工作高度负责,从各方面全力以赴,你就会成为一个成功的保安员。





目 录

-  开场白 (1)
-  1. 保安员的基本素质要求 (1)
 -  A 保安员基本素质的概况 (3)
 -  B 保安员的身体素质要求 (5)
 -  C 保安员的心理素质要求 (13)
 -  D 保安员的技术素质要求 (23)
 -  E 保安员的职业道德素质要求 (31)
 -  F 保安员的纪律素质要求 (37)
-  2. 保安员的岗位职责 (41)
 -  A 保安工作的服务范围 (43)
 -  B 保安部人员的任务和职责 (46)
 -  C 工厂保安员的岗位职责 (51)
 -  D 商场保安员的岗位职责 (53)
 -  E 酒店保安员的岗位职责 (54)
 -  F 物业管理保安员的岗位职责 (61)
 -  G 小区保安员的岗位职责 (67)
 -  H 停车场保安员的岗位职责 (70)



-  **3. 保安员应掌握的专业技能 (73)**
 -  A 保安员的礼仪规范有哪些? (75)
 -  B 防暴搏击的基本要领 (81)
 -  C 擒拿格斗的基本招式 (100)
 -  D 追捕逃跑歹徒的技巧 (117)
 -  E 保安员警械、警棍的使用方法 (118)
-  **4. 保安员应具备的安全保卫知识 (125)**
 -  A 保安员应有的公共治安常识 (127)
 -  B 保安员的消防安全知识 (131)
 -  C 保安员财物防盗的基本知识 (143)
 -  D 安全事故的防范 (145)
 -  E 保安员的保密常识 (150)
-  **5. 发生意外事件的处置方法 (155)**
 -  A 中毒事件的处理方法 (157)
 -  B 危急病人的处置方法 (161)
 -  C 溺水者的抢救措施 (166)
 -  D 烧伤、烫伤的救护方法 (168)
 -  E 保安员处理各种意外事故的方法 (171)
 -  F 保安员面对暴雨和台风的处置办法 (175)
 -  G 突遇劫案、盗贼的处置方法 (176)

○		6. 保安工作的日常管理 (179)
		A 保安员岗位交接班的程序 (181)
		B 各岗位保安员的日常工作程序 (184)
		C 保安员接待报案的程序和方法 (188)
		D 保安员记录当日工作事项的方法 (190)
		E 重点地区的保安全管理 (192)
		F 保安员的日常训练 (201)
○		7. 保安主管(经理)的工作实务 (209)
		A 保安主管的工作职责 (211)
		B 保安各部门主管的职责权限 (213)
		C 保安主管的日常工作 (221)
○		8. 保安员应掌握的法律知识 (227)
		A 保安员维护公共治安的法律常识 (229)
		B 保安员执行任务时应遵循的法律法规 (237)
		C 保安员制止犯罪应具备的法律常识 (246)
		D 保安员必须制止的几种犯罪行为 (252)
		E 正当防卫与紧急避险的法律知 (260)
○		后记 (263)



1

保安员的基本素质要求



你将掌握的内容

-  保安员的身体素质要求
-  保安员的心理素质要求
-  保安员的技术素质要求
-  保安员的职业道德素质要求



1. 保安员的基本素质要求

A 保安员基本素质的概况

一个合格的保安员应是一个素质高的保安员。素质高的保安员不论在什么工作岗位，遇到什么危急情况，都能任劳任怨、恪尽职守，创造性地完成工作任务。

保安员素质是以良好的先天禀赋为基础的。保安员的职业特点对保安员的心理、生理条件提出了特殊的要求。



要点罗列

生理方面的要求：

- 身体健壮；
- 动作迅速；
- 反应灵敏；
- 能吃苦耐劳；
- 有较强的环境适应能力。

心理方面的要求：

- 具有较强的观察、分析和判断是非的能力；
- 思维敏捷；
- 反应迅速；





- 意志坚强；
- 具有一定的自我控制能力。



强 调

- 生理和心理条件是保安员素质养成的基础。

保安员的素质就是保安员的身体素质、心理素质和社会文化素质的有机统一。作为未来的保安员，必须使这三个素质全面协调发展，缺少其中任何一项素质，或者只在某一方面突出，都不能认为是高素质的保安员。



案例分析

比如，有的保安员单凭满腔的热情加入到保安队伍中来，但由于业务素质不过硬，当独立上岗执勤遇到紧急情况时，充满了紧张和恐惧，对于事态的发展无法作出正确的判断，不能正常地发挥应有的防范能力，结果造成了事态的扩大与恶化，给客户带来损失；

有些政治素质、法纪素质差的保安员甚至出现了保安人员“不保安”的现象，在公共场合带头打架斗殴，在受雇单位监守自盗。





1. 保安员的基本素质要求

上述保安人员是因为素质的各个层面没有协调一致地发展,使得这些保安员的素质不高。

B 保安员的身体素质要求

良好的身体是成就事业的基础,没有一定的身体素质做保证,一切美好的理想、善良的愿望,都会成为空中楼阁。



经典佳话

正如阿拉伯人所说:“有健康即有希望,有希望即有一切。”健康是人们从事学习和工作的基本条件。

身体素质好的人精神饱满、体力旺盛;身体素质差的人则整天无精打采、萎靡不振。



举例分析

保安员在执行长途押运任务时,更需要强壮的身体。在货物运输过程中,保安员必须保持高度警觉,既要防止途中货物散落丢失,又要防止在中断站和终点站被哄抢。





完成一次长途押运任务，要消耗保安员大量的体力和精力。

保安员在日常生活中，经常会遇到犯罪活动，需要他们多与歹徒作斗争，甚至进行殊死搏斗。所有这一切都要求保安员必须具有强健的体格、敏捷的反应能力和过人的体能。



强 调

● 较高的身体素质，是保安员出色完成工作任务的先决条件。

● 由于保安员不能配备杀伤性武器，不能靠武器来加强防御力量，所以，良好的身体素质是保安员掌握过硬的制敌技术及提高保安队伍战斗力的基本条件。

保安服务工作的目的是为客户提供安全保障，这就决定了保安员必定要同违法犯罪分子和各类治安灾害事故打交道。繁重的任务和危险环境对保安员的身体素质提出了特殊的要求：



1. 保安员的基本素质要求



要点罗列

- 健壮的体格。
- 全面发展的体能。
- 充沛的精力。
- 对外界环境的良好适应能力。

保安员身体素质的具体要求如下：

(1) 健壮的体格

① 身体健康、发育良好。

○ 身体发育好，主要是指身高体重达到正常标准，五官四肢没有残疾，身体各部分协调匀称，内外器官功能正常。

○ 身体健康，主要是指机体有较强的免疫力，不生病或很少生病。

○ 身体健康，发育良好，是对保安员身体素质的最基本要求。

② 四肢发达，身体强壮。

○ 身体强壮主要表现在躯干挺拔，四肢粗壮，骨格强健而坚实，肌肉发达而富有韧性，给人以很强的力量感。

○ 保安员具有健壮的体格，不仅是完成艰巨工作任务的需要，而且对于违法犯罪分子具有较强的威慑力，也容





易增强人民群众的安全感、信赖感。

○ 健壮的体格是保安员身体素质的重要内容,体现了健与美的结合。

③保安员的身体标准如下:

- 体型匀称,相貌端正;
- 反应灵活,动作敏捷;
- 身体强健,有较强的适应环境的能力;
- 男性身高 1.70 米以上,女性身高 1.60 米以上;
- 有良好的视力,裸视力应在 5.0 以上;
- 无残疾、无重听、无口吃、无色盲、无色弱。

这些条件既有体格方面的要求,又有对体能方面的要求。



特别提醒

● 保安服务业是窗口行业,保安员的形象往往影响着—个单位的形象。因此,保安服务公司在招聘保安员时,对于应聘者的体格和形象要求是比较严格的。

(2)良好的体能

保安员的职业活动,与一般人的日常生活或生产劳动相比,有着多样性、复杂性、持久性、繁重性和艰苦性的特点,这就要求保安员必须具备超越常人的特殊体能。

