

第二届“中国人民解放军图书奖”获奖图书

# 军队基层工作实用手册 内外关系卷

主 编 / 赵承凤

副主编 / 幸胜标



黄河出版社

# 军队基层工作实用丛书

## 内外关系卷

主 编	赵承凤	
· 副主编	李胜标	
撰 稿	窦廷红 韩耀玉 徐荣益	
	谭金海 韩 亮 黄义海	
	刘朝元 张松伟 施志根	
	孙红旗 王均奇	

黄河出版社

1997·济南

封面题字 钱国梁  
责任编辑 王树生 李承民  
封面设计 戴梅海

书名 军队基层工作实用丛书  
    内外关系卷  
主编 赵承凤  
出版 黄河出版社  
发行 黄河出版社发行部  
    (济南市英雄山路 19号 250002)  
印刷 章丘市印刷厂  
规格 787×1092 毫米 32开本  
    5.25印张 110千字  
版次 1997年10月第1版  
印次 1998年8月第2次印刷  
印数 10001——15000册  
书号 ISBN 7-80558-943-7/E·162  
全套定价 40.00元(共8册)  
    (军内发行)

## 总 序

我高兴地向部队广大基层干部、骨干和机关干部推荐《军队基层工作实用丛书》。

这套丛书，以邓小平新时期军队建设思想和江泽民对军队建设的总要求为纲，以《军队基层建设纲要》和条令条例为依据，以《纲要》提出的基层经常性主要工作为线索，逐项展开，编成《组织建设卷》、《军事训练卷》、《战备工作卷》、《教育文化卷》、《行政管理卷》、《内外关系卷》、《后勤保障卷》、《“双争”活动卷》八个分册，系统回答了基层工作的基本内容、基本原则、基本程序和基本方法。它紧贴基层建设的实际，对做好基层每项工作的具体方法、步骤和需要注意防止的倾向性问题，都做了较为详细的表述，解答了工作中经常遇到的疑难问题，汇集了做好经常性工作的经验，基层干部、骨干容易领会，便于掌握，实用性和操作性强。

我相信，《军队基层工作实用丛书》的问世，能为

WT/14/15/ELESS/16

广大基层干部、骨干履行好自己的职责，做好基层经常性工作，提供一个良好的随身向导；能为广大基层干部、骨干提高能力素质，尽快成为“基层通”，起到催化作用；也能为各级机关指导基层工作，提供一套必备的参考书、工具书。总之，这套丛书的问世，一定会受到部队官兵的欢迎，并成为大家的良师益友；一定能为全面落实《纲要》，加强基层建设，发挥很好的促进作用。

徐才厚

一九九七年十月十四日

## 前　　言

尊干爱兵、拥政爱民是我军的优良传统和作风，是我军人民军队性质、宗旨的体现，是我军特有的政治优势。

我军从创建之日起，就非常重视处理好官兵关系和军民关系。1927年8月29日，南昌起义《八一革命宣传大纲》中明确提出，起义部队应保护民众尤其是一般的贫苦工农大众。同年9月毛泽东同志在领导秋收起义时，反复告诫部队，工农革命军是人民的军队，要爱护人民，不能侵犯老百姓的利益。在秋收起义军向井冈山进军途中，为部队规定了“三大纪律”：行动听指挥，不拿群众一个红薯，打土豪要归公。在著名的“三湾改编”中，毛泽东同志提出了废除封建雇佣军队管理制度和军阀作风，实行军队内部的民主制度，规定军官不许打骂士兵，废除肉刑和烦琐礼节，实行经济公开，官兵待遇平等。为了保证士兵的政治地位和民主权利，还在连以上各级建立士兵委员会，规定士兵有充分发表意见的权利。上井冈山后，毛泽东同志多次强调工农红军离不开工农群众，必须为工农群众服务。1929年12月，红四军在福建上杭县古田村召开第九次党代表大会，毛泽东同志主持制定的《古田会议决议》，纠正了各种不正确的思想，明确指出了我军的性质、任务，确定了人民军队新型的官兵关系和军民关系。《决议》指出：红军是一个执行政治任务的武装集团，除了打仗消灭敌人的军事力量之外，还要担负起宣传群众、组织群众、武装群众，帮助群众建立革

命政权等任务。红军必须尊重地方党和工农革命政府，严格执行政策纪律，认真听取地方党和工农革命政府对红军的批评和群众政权机关对红军的批评。决议强调指出：红军官兵只有职务的分别，没有阶级的分别。官长应关心爱护士兵，保证士兵的民主权利，尊重士兵人格，废除肉刑，禁止辱骂；士兵尊重首长，遵守纪律，纠正极端民主化和平均主义雇佣思想。这样就从政治上和管理制度上划清了红军同旧式军队的界限。1930年制订的《中国工农红军政治工作暂行条例草案》中指出，红军的战斗力不仅是靠军事技术的条件来决定，最主要的是靠他的政治觉悟、政治影响，发动广大工人农民，瓦解敌人军队，使广大人民群众环绕于红军周围。在总结上述思想和实践的基础上，毛泽东概括出我军政治工作的三大原则：官兵一致，军民一致，瓦解敌军。三大原则在我军作战和建军实践中不断丰富和发展。1942年9月，中共中央作出《关于统一抗日根据地党的领导及调整各组织间关系的决定》，要求军队应成为尊重政府、执行纪律的模范，指出军队没有党、政府、民众团体的配合，光靠军队是一天也不能支持抗战的。因此，军队必须拥护政府，坚决执行党的决定和政府的法令。这样就把拥政爱民作为我军政治工作的重要内容明确地提了出来。在延安整风时召开的西北局高干会和军政干部会议上，党中央提出了开展“拥护政府、热爱人民”和“拥护军队”的运动。1943年4月，朱德提出把实行官兵一致原则，作为革命军队管理原则的重要内容，深刻指出：“在革命军队中不应有亲疏、厚薄之分，不应有爱、恶、生、熟之别，只有大公无私，一视同仁，如家人兄弟一般的工作者。”1944年12月，毛泽东在《一九四五年的任务》中，号召全军“应在全军每一个部队内部开展拥干爱兵运

动,号召干部爱士兵,同时号召战士拥护干部,彼此有缺点,公开讲明,迅速纠正,这样就能达到很好的团结内部目的。”和平建设时期,我军继承和发扬官兵一致、军民一致的优良传统,继续开展尊干爱兵,拥政爱民活动,不断充实新内容,取得新发展,并通过法令、条令、条例和规章制度的颁布实施,使这项工作制度化、法律化、经常化。建国初期,我军抽调大批干部和部队,与人民群众一起接管城市,恢复交通,屯垦戍边,为国民经济的迅速恢复奠定了基础。在社会主义建设时期,部队投入经济建设的新战场,架桥修路,开发矿山,兴修水利,治理江河,垦荒造田,植树造林,为社会主义建设做出了巨大贡献。党的十一届三中全会以后,为适应改革开放和现代化建设的新形势,我军尊干爱兵、拥政爱民的工作在继承中发展,在改革中前进,进入了一个新的发展阶段。为了清除“十年动乱”给军政军民关系造成的影响,各级领导主动到地方走访,诚恳作自我批评,妥善解决“十年动乱”的遗留问题,使军政军民关系呈现出新气象。军队参加和支持地方重点工程建设,帮助贫困地区脱贫致富,智力助民。军民共建社会主义精神文明,共育军地两用人才。军民共创“双拥模范城(县)”活动,是新时期拥政爱民的又一创举,把拥政爱民工作推向了一个崭新的阶段。为了解决官兵关系中出现的新问题,军委领导反复强调要搞好官兵关系,1995年,军委主席江泽民提出了在部队要搞好“四个教育”,并把尊干爱兵教育做为其中一个重要部分。中央军委根据官兵关系中出现的新情况制定了许多规定,这对继承和发扬尊干爱兵传统,协调军队内部关系,巩固官兵之间、上下之间的团结,增强部队的战斗力,发挥了重要作用。

建立良好内外关系是永葆人民军队政治本色的必然要

求。官兵一致、军民一致是人民军队本质的体现，是我军区别于一切剥削阶级军队的重要标志。在新的历史时期，虽然我军所处的环境发生了很大的变化，面临着新的考验，但体现人民军队性质、宗旨的尊干爱兵、拥政爱民的优良传统没有过时，而且意义更加重大，要求更高了。在国家深化改革，扩大开放，发展社会主义市场经济的新形势下，我军保持了人民军队的本色，官兵一致、尊干爱兵的优良传统代代相传。干部爱护战士、战士尊重干部，官兵团结一心，始终是部队内部关系的主流。但是也不可否认，改革开放，打开国门，资产阶级的一些腐朽思想和生活方式不可避免地渗透进来。受个人主义、享乐主义、拜金主义的影响，一些官兵淡化了为人民服务的观念，官兵关系也出现了一些新情况、新问题。有的单位官兵友爱的氛围不像以前那样浓厚了，官兵关系也不像过去那样融洽了。从干部方面看，一些干部滋长了贪图安逸、追求享乐思想，出现了离兵现象；有的认为时代不同了，老传统老办法不灵；有的崇尚西方的带兵方法，张口巴顿，闭口蒙哥马利，产生了“官说兵听”、“巴掌底下出好兵”的一些消极带兵心理；有的把给战士谈心、掖被角、送病号饭视为婆婆妈妈的事情；有的把商品经济等价交换的原则用于官兵关系之中，淡化了官兵平等、互爱、互助关系；有的侵占士兵利益；有的处事不公，搞亲疏疏；有的甚至打骂体罚战士。从战士方面看，有的不尊重干部，不服从管理；有的不在工作上下功夫，而在走门子、拉关系上用气力。这些现象，尽管发生在少数单位、个别人身上，但它严重背离了我军的根本性质和宗旨，是部队建设、官兵团结的腐蚀剂。这些新情况、新问题，也是我军在改革开放，发展社会主义市场经济形势下，能不能坚持为人民服务的宗旨，实行官兵

一致、军民一致的原则，面临的新的挑战和考验。因此，我们要坚持不懈地抓好人民军队的性质宗旨和尊干爱兵教育，增强抵制“酒绿灯红”的力度，继承和发扬官兵一致的优良传统，建立和发展“平等、友爱、团结、互助”的新型官兵关系。长期以来，我军一直很好地发扬了拥护人民政府、爱护人民群众的光荣传统。但在新时期，随着改革开放的不断深入，人们的思想观念在不断变化，军政军民关系也出现了许多新情况、新问题。比如，和平时期，军队与地方的相互依赖不像战争年代那样生死与共，有的对军政军民团结的重要性缺乏深刻的认识；随着改革开放的深入和利益关系的调整，人们的思想观念，价值趋向发生了变化，有的国防观念和拥政爱民的意识淡化了；随着地方改革开放速度的加快，军地之间在资源、道路、房地产等方面矛盾不断出现；随着部队驻地社会环境的变化，军地交往日趋广泛复杂，由此导致的军民纠纷有所增多，等等。在这种新的形势下，就更加需要做好拥政爱民的工作。江泽民同志指出：“在新的历史时期，军队要发扬拥政爱民的优良传统，尊重政府，热爱人民，积极参加社会主义物质和精神文明建设，在人民群众中树立良好的形象。”我们要深刻理解这些具有战略意义的思想，明确肩负的责任，积极主动地做好拥政爱民工作，带头传播社会主义精神文明，以实际行动，维护我军在人民群众中的良好形象，做文明之师、威武之师。

建立良好的内外关系，是服从服务于国家经济建设大局的需要。以经济建设为中心，大力发展生产力，把我国建设成为社会主义现代化强国。这是全国各族人民的利益所在，是党和国家一切工作的大计，各行各业都要服从这个大局，在这个大局下行动。我军作为党领导下的人民军队，历来是为党和国

家的中心服务的。邓小平同志说过：“没有稳定的社会环境，什么都搞不成，已经取得的成果也会失掉。”创造稳定的环境，需要政治、军事、经济等各种手段，而加强官兵团结和军民团结则是重要的一环。孙子说：“兵者，国之大事，生死之地，存亡之道，不可不察也。”只要有国家、就会有军队。军队的职能，就是以暴力手段，捍卫国家利益，保卫人民的和平劳动。在建国四十多年的和平建设中，一时一刻也离不开军队的稳定作用。建国初期，我国为了保卫和平，挫败了美帝国主义的阴谋，使我国人民免受了一次战火的洗劫。当今世界，处在复杂深刻的变化之中，国际形势从总体上看是趋于缓和，但天下并不太平，霸权主义和强权政治依然存在，局部战争一刻也没有停止过。当前，我国正处在经济转轨时期，人们思想观念的转变，各方面利益关系的调整，使我们比任何时候都更需要社会的稳定。因此，官兵团结和军政军民团结具有非常重要的现实意义。改革开放以来，我军大力支援地方交通、能源、水利等重点工程的建设，积极参加抗洪抢险救灾，保护人民的生命财产；宣传党的改革开放政策，提供经济信息，进行技术服务；积极开展扶贫济困活动，帮助“老少边穷”地区发展生产等。全军官兵在保卫国家安定的同时，直接参加国家经济建设，为加强社会主义现代化建设做出了巨大的贡献。

建立良好的内外关系，是新形势下增强我军凝聚力、提高战斗力的需要。在战争年代和建国初期，面对常人难以忍受的艰难困苦和生死考验，面对比我们强大几倍、几十倍的国内外敌人，我军靠官兵团结和军民团结所产生的巨大凝聚力和战斗力，取得了一次又一次的胜利，为祖国，为人民，建立了不朽的功勋。在建设有中国特色社会主义现代化强国的新形势下，

由于人们生存条件的不断改善和生活水平的不断提高，有的人不像共患难时那样，对加强官兵团结和军政、军民团结的迫切感十分强烈；由于各种经济利益的趋动，有的在处理官兵关系和军政、军民关系上，也出现了一些不健康的倾向。面对这些新情况，全军官兵必须充分认识新形势下内外关系的新特点，以新的姿态和新的行动，把官兵团结和军政、军民团结推向一个崭新的阶段，使我军在保卫和建设社会主义现代化祖国中，产生更大的凝聚力和战斗力。在战争年代，我们靠官兵一致、军民一致的优良传统，维护和加强了军内外团结，战胜了敌人，赢得了战争的胜利，发挥了巨大作用。新的历史时期，我军面临的形势更加复杂，肩负的使命更加艰巨，对进一步发扬官兵一致、军民一致的优良传统，意义显得更加重要，要求也更高。而军心稳定的基础在士兵。官兵关系搞好了，部队的稳定就有了坚实的基础。也只有平时官兵团结，形成凝聚力，战时才能出战斗力。

### 编 者

1997年10月

《军队基层工作实用丛书》  
编审委员会名单

主任 张文台

副主任 沈兆吉 黄学禄 秦永华

委员 (按姓氏笔画为序)

冯育军 孙致中 李学通

宋普选 幸胜标 张纪根

张秉德 赵承凤 南兵军

黄建北 彭新官

策划 王树生

# 目 录

## 上篇 基本问题概述

<b>第一章 建立和保持良好的官兵关系</b> .....	(1)
<b>第一节 尊干爱兵的基本内容</b> .....	(1)
一、军官对士兵应做到六条 .....	(1)
二、士兵对军官应做到六条 .....	(2)
三、经常进行思想、技术和生活互助.....	(2)
<b>第二节 密切官兵关系应坚持的基本原则</b> .....	(3)
一、官兵一致 .....	(4)
二、坚持经常 .....	(5)
三、多方参与 .....	(6)
四、依据条令条例 .....	(7)
<b>第三节 以干部为主,把工作做细</b> .....	(8)
一、政治上爱护 .....	(9)
二、工作上关怀.....	(10)
三、生活上关心.....	(12)
四、思想上知心.....	(14)
五、帮助其成才.....	(16)
六、尊重其人格.....	(17)

七、维护其权益	(18)
八、树良好形象	(19)
<b>第四节 组织领导</b>	<b>(21)</b>
一、提高认识	(21)
二、完善制度	(22)
三、教育引导	(25)
四、开展活动	(26)
<b>第二章 建立和保持良好的军政军民关系</b>	<b>(29)</b>
<b>第一节 基本内容</b>	<b>(30)</b>
一、尊重地方政府,热爱人民群众	(30)
二、遵守党和国家的政策、法律及有关规定	(31)
三、积极开展助民活动,支援地方经济建设	(32)
四、自觉遵守群众纪律和社会公德	(34)
五、积极开展“双拥共建”活动	(35)
六、依法处理好各种军民纠纷	(35)
<b>第二节 基本原则</b>	<b>(36)</b>
一、军政军民一致	(36)
二、坚持以地方为主	(38)
三、按政策法规办事	(39)
四、军民互利	(40)
五、服从和服务于国家经济建设大局	(41)
<b>第三节 基本方法</b>	<b>(43)</b>
一、共建共育法	(43)
二、协商对话法	(46)

三、因地制宜法.....	(47)
四、求同存异法.....	(48)
五、互谅互让法.....	(48)
第四节 组织领导 .....	(50)
一、健全组织.....	(50)
二、完善制度.....	(51)
三、宣传教育.....	(52)
四、开展活动.....	(53)
五、总结表彰.....	(54)

## 下篇 疑难问题解析

一、对影响官兵关系的“热点”问题怎么办？ .....	(56)
二、对与干部有地缘关系的战士怎么办？ .....	(57)
三、对与干部有亲缘关系的战士怎么办？ .....	(58)
四、对与干部有趣缘关系的战士怎么办？ .....	(59)
五、对向干部送礼求实惠的战士怎么办？ .....	(60)
六、对经常和领导闹别扭的战士怎么办？ .....	(61)
七、对告干部“黑状”的战士怎么办？ .....	(62)
八、发生战士打骂干部怎么办？ .....	(63)
九、战士对干部产生误会怎么办？ .....	(65)
十、干部之间闹不团结怎么办？ .....	(67)
十一、干部出现离兵现象怎么办？ .....	(69)
十二、对不相信组织和干部的战士怎以办？ .....	(71)
十三、对个别人插手官兵“热点”问题怎么办？ .....	(73)
十四、如何对待伤病残战士？ .....	(75)

十五、对怕苦怕累、找关系住院的战士怎么办?	(77)
十六、干部如何对待受到处分的战士?	(79)
十七、干部如何与士官处好关系?	(81)
十八、如何对待“关系兵”?	(83)
十九、如何正确处理干部骨干打骂体罚战士的现象? .....	(84)
二十、如何从感情上融洽官兵关系?	(86)
二十一、如何优化尊干爱兵的小环境?	(87)
二十二、如何把身置于兵中,把兵装在心中?	(89)
二十三、干部如何把爱兵作为带兵的永恒主题?	(90)
二十四、如何在民主带兵中密切官兵关系?	(92)
二十五、如何做好战士亲属来队的工作?	(93)
二十六、军地之间发生利益纠纷怎么办?	(95)
二十七、军地之间发生人员冲突怎么办?	(97)
二十八、如何处理好官兵个人和家庭与地方发生的 涉法纠纷?	(98)
二十九、如何妥善处理军地之间的历史遗留问题? .....	(100)
三十、对在施工训练中造成地方人员伤害、财产损失 怎么办?	(102)
三十一、地方人员扰乱营区秩序怎么办?	(104)
三十二、共建单位请求出兵援助怎么办?	(105)
三十三、对战士到驻地摊点赊账怎么办?	(107)