

Dragon of Computer Books



电脑一条龙书系

# 上网一条龙

张靖宇 张鹏 编著

- 准备上网
- 连接到 Internet
- 浏览与搜索网上信息
- 网上交流: E-mail、BBS、ICQ……
- 个人主页
- 网络安全
- 实用网址集锦



知识产权出版社

电脑一条龙书系

# 上网一条龙

张靖宇 张鹏 编著

知识产权出版社

2000年·北京

---

## 内容提要

本书在介绍了因特网的背景知识之后,即引导读者从准备上网开始,一步一步地学习如何使用因特网。内容包括:背景知识、准备上网、连接到 Internet、浏览网上信息、搜索网上信息、电子邮件、电子公告牌、网上与他人交流、文件上传和下载、个人主页、网络安全概述共 11 章和 1 个附录——实用网址集锦。读者通过学习本书,可以由浅入深地逐步掌握因特网的各种功能,是为“上网一条龙”。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

上网一条龙/张靖宇,张鹏编著. —北京:知识产权出版社,2000.5  
(电脑一条龙书系)

ISBN 7-80011-482-1

I. 上… II. ①张… ②张… III. 因特网-基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 08153 号

电脑一条龙书系

上网一条龙

张靖宇 张鹏 编著

责任编辑:李琳 封面设计:金爵·利华设计室

知识产权出版社出版发行

(北京海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088)

北京市通州燕山印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2000 年 5 月第 1 版

2000 年 5 月第 1 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:13

字数:325 千字

印数:1-10000 册

定价:19.50 元

35740/04

## 前 言

在世纪之交的今天，因特网正日益冲击着人们的生活，电子邮件、网上聊天已经成为人们广泛使用的交流方式，更有无数的网迷热衷于网上冲浪。因特网成了人们获取信息的重要手段，号称“第四媒体”。学习和使用因特网，已经成为各行各业的人们最为迫切的需求，介绍因特网的书籍也成为目前最受欢迎的读物。藉于此，我们编写了此书。

本书名为“上网一条龙”，讲的是从头开始学习因特网到成为网上冲浪高手的全部过程。本书第1章介绍的是上网需要掌握的一些背景知识；第2、第3章分别为准备上网、连接到Internet，讲述从购买电脑、Modem等硬件到最终安装和设置好软件，接入Internet的全过程；第4、第5两章介绍使用浏览器和搜索引擎在网上浏览和搜索信息；第6、第7章讲电子邮件、电子公告牌的使用；第8章描写了在网上如何与他人交流，包括网上聊天、网络电话、网络寻呼等精彩内容；第9章主要教读者如何上传和下载文件；第10章介绍了个人主页的制作、上传及宣传推广等一系列过程；第11章为网络安全概述。本书在附录中提供了一些实用网址，以方便读者查询。

书中包含了作者多年的上网经验总结，有许多上网的小技巧、注意事项等，对于学习上网的读者很有裨益。

全书由张靖宇、张鹏编著，此外，郑琴女士承担了本书大量的录入排版工作，杜建成、朱理森、张守连等参加了校对工作，在此一并表示感谢！

编者

# 目 录

第 1 章 背景知识.....	1
1.1 网络基础知识.....	1
1.1.1 什么是计算机网络.....	1
1.1.2 网络的分类.....	1
1.1.3 计算机网络的结构.....	2
1.2 因特网简介.....	2
1.2.1 什么是因特网.....	2
1.2.2 因特网的发展历程.....	3
1.2.3 国内因特网的网络主干.....	4
1.2.4 因特网的主要服务.....	6
1.3 网络协议.....	10
1.3.1 包交换.....	11
1.3.2 IP 地址.....	11
1.3.3 动态 IP.....	12
1.3.4 域名系统.....	13
第 2 章 准备上网.....	15
2.1 选购电脑.....	15
2.1.1 组装机/品牌机.....	15
2.1.2 如何选购电脑配件.....	16
2.2 选购 Modem.....	21
2.2.1 什么是 Modem.....	21
2.2.2 如何选购 Modem.....	22
2.3 上网软件.....	22
2.3.1 操作系统和浏览器.....	22
2.3.2 其他工具软件.....	23
2.4 如何选择 ISP.....	23
2.4.1 什么是 ISP.....	23
2.4.2 选择 ISP.....	23
2.4.3 ISP 应该提供的基本服务.....	24
第 3 章 连接到 Internet.....	26
3.1 连接到 Internet 的方式.....	26
3.1.1 PSTN 公用电话网拨号.....	26
3.1.2 DDN 专线上网.....	26

---

3.1.3	ISDN 方式上网 .....	27
3.2	调制解调器的安装 .....	27
3.2.1	准备工作 .....	27
3.2.2	将调制解调器连入计算机 .....	28
3.2.3	调制解调器的属性设置 .....	31
3.2.4	调制解调器的电话服务配置 .....	33
3.3	网络设置 .....	35
3.3.1	网络 .....	35
3.3.2	设置“拨号网络” .....	37
3.3.3	配置拨号上网连接属性 .....	40
3.3.4	使用拨号网络上网 .....	42
3.4	Modem 出现拨号故障时的处理方法 .....	43
<b>第 4 章</b>	<b>浏览网上信息 .....</b>	<b>44</b>
4.1	IE 的窗口组成 .....	44
4.1.1	IE 的菜单栏 .....	44
4.1.2	IE 的工具栏 .....	46
4.1.3	地址栏 .....	46
4.2	访问网页 .....	47
4.2.1	如何访问网页 .....	47
4.2.2	遍历站点 .....	47
4.2.3	Web “冲浪” .....	48
4.3	管理信息 .....	49
4.3.1	收藏网页 .....	49
4.3.2	访问收藏夹 .....	51
4.3.3	组织收藏网页 .....	51
4.3.4	使用收藏浏览器 .....	52
4.3.5	保存链接快捷方式 .....	53
4.4	管理频道 .....	53
4.4.1	什么是频道 .....	53
4.4.2	使用频道 .....	54
4.4.3	IE 的内置网址 .....	55
4.5	IE5 的使用技巧 .....	62
<b>第 5 章</b>	<b>搜索网上信息 .....</b>	<b>63</b>
5.1	搜索引擎简介 .....	63
5.1.1	什么是搜索引擎 .....	63
5.1.2	搜索引擎的分类 .....	63
5.2	最为流行的几种搜索引擎 .....	64

---

5.2.1	Yahoo!	64
5.2.2	Excite	66
5.2.3	Alta Vista	67
5.2.4	Infoseek	67
5.2.5	其他	68
5.3	中文搜索引擎	69
5.3.1	网易 Yeah 引擎	69
5.3.2	搜狐	70
5.3.3	ChinaByte Cseek 网站	71
5.3.4	其他	72
5.4	搜索引擎与门户站点	73
<b>第 6 章</b>	<b>电子邮件</b>	<b>74</b>
6.1	电子邮件的工作方式	74
6.1.1	电子邮件的发送和接收	74
6.1.2	E-mail 地址	75
6.2	申请免费的电子信箱	75
6.2.1	网上免费电子信箱	75
6.2.2	申请 263 信箱	75
6.2.3	其他免费信箱地址	79
6.3	使用 Outlook Express 5.0 管理邮件	80
6.3.1	电子邮件处理基本步骤	80
6.3.2	设置邮件账号	81
6.3.3	编辑和发送新邮件	85
6.3.4	接收和阅读邮件	87
6.3.5	回复邮件	89
6.3.6	编辑 HTML 格式电子邮件	90
6.3.7	邮件管理	95
6.3.8	设置 Outlook Express 5.0 窗口	98
6.3.9	大型邮件的拆分	100
6.3.10	Outlook Express 5.0 使用技巧	101
<b>第 7 章</b>	<b>电子公告牌</b>	<b>104</b>
7.1	BBS 简介	104
7.1.1	什么是 BBS?	104
7.1.2	BBS 的发展历史	104
7.2	水木清华 BBS	105
7.3	用 Cterm 上 BBS	109
7.3.1	安装 Cterm	109

---

7.3.2	Cterm 常用命令简介 .....	109
7.3.3	用 Cterm 连接 BBS 站点 .....	110
7.3.4	Cterm 的聊天室功能 .....	111
7.3.5	阅读文章 .....	113
<b>第 8 章</b>	<b>网上与他人交流 .....</b>	<b>115</b>
8.1	网上聊天 .....	115
8.1.1	透视网上聊天室 .....	115
8.1.2	IRC 聊天 .....	115
8.1.3	WWW 聊天室 .....	118
8.2	网络电话 .....	119
8.2.1	Internet phone 的安装设置 .....	119
8.2.2	使用 Internet phone 通话 .....	121
8.2.3	发送/接受语音邮件 .....	123
8.2.4	发送/接受视频图像 .....	124
8.2.5	Internet phone 的其他功能 .....	125
8.3	网络呼机——ICQ .....	125
8.3.1	网络寻呼机——ICQ 简介 .....	126
8.3.2	申请网络寻呼机号码 .....	126
8.3.3	呼叫网友 .....	129
8.3.4	用 ICQ 接收邮件 .....	131
8.3.5	在 ICQ 中发送接收文件 .....	132
<b>第 9 章</b>	<b>文件上传和下载 .....</b>	<b>133</b>
9.1	FTP 简介 .....	133
9.2	登录到 FTP 站点 .....	134
9.2.1	启动 FTP 程序 .....	134
9.2.2	连接 FTP 服务器 .....	135
9.2.3	匿名登录 .....	136
9.3	FTP 命令概述 .....	137
9.4	上下载软件 .....	139
9.4.1	定义被传输文件的类型 .....	139
9.4.2	从主机下载文件 .....	140
9.4.3	向主机上传文件 .....	141
9.5	FTP 软件介绍 .....	141
9.5.1	CuteFTP 软件 .....	142
9.5.2	用 CuteFTP 上传主页 .....	147
9.5.3	其他 FTP 软件 .....	150



---

第 10 章 个人主页 .....	151
10.1 个人主页简介 .....	151
10.1.1 什么是主页 .....	151
10.1.2 主页的功能 .....	151
10.2 网页制作工具 .....	152
10.2.1 FrontPage .....	152
10.2.2 Dreamweaver .....	157
10.3 建立个人主页 .....	163
10.3.1 申请主页空间 .....	163
10.3.2 创建个人主页 .....	165
10.3.3 上传个人主页 .....	175
10.3.4 宣传个人主页 .....	175
第 11 章 网络安全 .....	178
11.1 黑客诡计 .....	178
11.1.1 捕获 (Phishing) .....	179
11.1.2 查卡 (Carding) .....	179
11.1.3 即时消息轰炸 (Instant Message Bombing) .....	179
11.1.4 电子邮件轰炸 (E-mail Bombing) .....	179
11.1.5 违反业务条款 (Tossing) .....	179
11.1.6 特洛伊木马 (Trojan Horse) .....	180
11.2 使电脑更安全的方法 .....	180
11.2.1 关闭共享资源 .....	180
11.2.2 选用安全的口令, 保密重要信息 .....	182
11.2.3 正确配置系统 .....	183
11.2.4 不要轻易信任他人 .....	184
11.2.5 避开恶意网站及浏览器的漏洞 .....	184
11.2.6 不要轻易打开不明电子邮件 .....	184
11.2.7 保护自己的 IP 地址 .....	185
11.2.8 预防特洛伊木马 .....	186
11.2.9 注意预防和杀除病毒 .....	187
11.3 计算机病毒概述 .....	188
11.3.1 病毒小史 .....	188
11.3.2 染上病毒的一些迹象 .....	188
11.3.3 怎样发现病毒 .....	189
11.3.4 预防病毒行之有效的措施 .....	189
11.4 防病毒及杀毒软件的使用 .....	190
11.4.1 常用的防病毒软件 .....	190
11.4.2 瑞星杀毒软件 .....	194

---

# 第 1 章 背景知识

Internet（因特网）是当今时代最为热门的话题之一，被称为“信息高速公路”，它给人们的工作和生活带来了极大的方便。但它毕竟是新生事物，对于大多数读者来说，还是完全陌生的知识。

本书的宗旨就是引导读者，从头开始，一步一步地学习上因特网，最终学会高效地使用因特网。作为本书的开始，本章介绍上网之前应学习的一些背景知识。内容包括：

- 网络基础知识
- 因特网简介
- 网络协议

## 1.1 网络基础知识

在学习 Internet 之前，了解一下关于计算机网络的基础知识是很有必要的。

### 1.1.1 什么是计算机网络

计算机网络是将分布在不同地理位置的多台独立的计算机，通过传输介质按一定几何拓扑结构连接在一起所组成的计算机系统。

早期的计算机，通常一台机器只能由一人使用。这种使用方式效率非常低，很快被“计算机群”（两台或两台以上的计算机连在一起即可组成“计算机群”）的模式取代。在计算机群的模式下，一台计算机同时由许多用户使用。计算机群使用户得以共享计算机系统的资源，这是计算机技术发展和使用方式的飞跃。但是，计算机群仍然把用户限制在一个地方和一台机器上。

计算机网络的出现，则把许多计算机或计算机群连接起来，其中每一台计算机都有可能通过网络为任何其他计算机上的用户提供服务。网络使用者能够脱离地域的分隔和局限，而在网络达到的范围内实现资源共享。不管是什么用户，也不管在什么地方，都可以使用网络上的程序、数据与设备。这样，用户访问千里之外的计算机，也像使用本地计算机一样。

### 1.1.2 网络的分类

从计算机的分布范围看，计算机网络通常分为局域网（Local Area Network）和广域网（Wide Area Network）。局域网指那些连接近距离内计算机的网，包括办公室或实验室的网（10 米级网）、建筑物的网（100 米级网）和校园网（1000 米级网）。广域网

则是指实现计算机远距离连接的网，包括城市网（10 公里级网）、地区网或行业网（100 公里级网）、国家网（1000 公里级网）以至洲际网（10000 公里级网）。自 20 世纪 70 年代以来，世界各国先后建立了几十万个局域网和几万个广域网。在这个过程中，为了在网络之间交换信息，又在不同范围内实现网络的相互连接，形成了若干由网络组成的互联网。因特网就是全球最大的互联网，目前各种类型的计算机网络正在源源不断地加入到因特网中。

### 1.1.3 计算机网络的结构

从结构上看，计算机网络包括两个部分：一部分是连接于网络上的供网络用户使用的计算机。这些计算机称为主机（host），用来运行用户的应用程序，为用户提供资源和服务，网络上的主机也称为结点；另一部分是用来把主机连接在一起，并在主机之间传送信息的设施，称为通信子网。通信子网由传输线路和转接部件构成。传输线路是实现信息实际传送的通道；转接部件是处理信息如何传送的处理机——路由器。路由器可以是专门用来选择线路和传送信息的计算机，也可以是主机。

网络的通信方式可以采取点对点通信，或者广播通信。具体的连接，则有各种不同的拓扑结构，例如，在点对点通信方式下，可以取星型、环型、树型、全连接型或不规则型结构；在广播通信方式下则可用总线连接、卫星连接、无线电连接以及环形连接。

在计算机网络的主机之间传送数据和通信是通过一定的协议进行的。多层网络协议的集组成网络协议的体系结构。国际标准化组织（ISO）为计算机网络通信制定了一个七层协议的框架，称为“OSI/RM（开放系统互联/参考模型）（Open System Interconnection/Reference Model）”，作为通用的标准。

## 1.2 因特网简介

### 1.2.1 什么是因特网

什么是因特网？事实上，很难给出一个准确的定义，来概括因特网的特征和全部含义。粗略地说，因特网是一组全球信息资源的名称，这些资源的量非常大，大得不可思议，不仅没有人通晓它的全部内容，甚至也没有人能说清楚因特网的大部分内容。

前面关于计算机网络的叙述从一个侧面给我们提供了了解因特网的线索：计算机网络的大量发展，导致网络之间各种形式的连接；采用统一协议实现不同网络的互联，使互联网络很容易得到扩展。因特网就是用这种方式完成各种重要网络之间连接的网络。

因特网采用 TCP/IP 协议作为共同的通信协议，将世界范围内许许多多计算机网络连接在一起，成为当今最大的和最流行的国际性网络，也被人们称为全球信息资源网。目前因特网正在迅速向世界各地延伸，并加入越来越多的网络。

网络的出现，改变了计算机的工作方式；而因特网的出现，则改变了网络的工作方

式。对用户来说，因特网不仅使他们不再局限于分散的计算机上，同时也使他们不再受特定网络的约束。任何人只要进入因特网，就可以利用其中各个网络和各种计算机上难以计数的资源，同世界各地的人们自由通信和交换信息，以及做通过计算机能做的一切事情。因特网一经出现，在短短几年时间里，就遍及美国大陆，并延伸到世界各大洲。

正确认识因特网，不仅要把它当作一个计算机网络，还要把它视为一个庞大的、实用的、可享受的信息源。世界各地数百万的人可以用因特网进行通信并共享信息源：可以送出或接受电子邮件；可以与别人建立联系并互相索取信息；可以在网上发布公告、宣传信息等；可以参加各种专题小组进行讨论；可以免费享用大量的信息资源和软件资源。

## 1.2.2 因特网的发展历程

很多人把 ARPANET (Advanced Research Projects Agency Networking) 作为因特网的前身。这是因为发展因特网时沿用了 ARPANET 的技术和协议，而且在因特网正式形成之前，已经建立了以 ARPANET 为主的网际网。这种网络之间的连接模式，也是随后因特网所用的模式。ARPANET 是一个实验性的计算机网，用于军事目的。其设计要求是支持军事活动，特别是研究如何建立网络才能经受如核战争那样的破坏或其他灾害性破坏，当网络的一部分（某些主机或部分通信线路）损坏时，整个网络仍然能够照常工作。

与此不同，因特网用于民用目的，最初它主要面向科学与教育界的用户，后来才转到为其他领域的一般用户服务，成为非常开放的网络。ARPANET 模型为网络设计提供了一种思想：网络的组成成分可能是不可靠的，当从源计算机向目标计算机发送信息时，应该对承担通信任务的计算机，而不是对网络本身赋予一种责任——保证把信息完整地送达目的地。这种思想始终体现在以后计算机网络通信协议的设计以至因特网的发展过程中。

因特网的真正发展从 NSFNET (National Science Foundation Networking) 的建立开始。最初，NSF 曾试图用 ARPANET 作为 NSFNET 的通信干线，但这个决策没有取得成功，因为 ARPANET 是军用性质的，并且它受控于政府机构。不难想象，要把它作为因特网的基础并不是件容易的事情。20 世纪 80 年代是网络技术取得巨大进展的年代，不仅大量涌现出用以太网电缆和 workstation 组成的局域网，而且奠定了建立大规模广域网的技术基础。正是在此时提出了发展 NSFNET 的计划。1988 年底，NSF 把在全美国建立的五大超级计算机中心用通信干线连接起来，组成全美国科学技术网 NSFNET，并以此作为因特网的基础，实现同其他网络的连接。

今天，NSFNET 连接了全美上百万台计算机，拥有几百万用户，是因特网最主要的成员网。采用因特网的名称是在 MILNET (Military Networking) 和 NSFNET 连接后开始的。以后，其他联邦部门的计算机网相继并入因特网，如能源科学网 ESNET、航天技术网 NASANET、商业网 COMNET 等等。以后，NSF 巨型计算机中心一直肩负着扩展因特网的使命。

### 1.2.3 国内因特网的网络主干

我国现在有 4 大网络, 分别是中国科学技术网 (China Science and Technology Network)、中国教育和科研计算机网络 (China Education and Research Computer Network)、中国公用计算机互联网 (CHINANET)、国家公用经济信息通信网络 (CHINAGBN), 分别属于中国科学院、国家教育部、邮电部、电子部。下面分别介绍它们。

#### 1.2.3.1 中国科学技术网

中国科学技术网 CSTNet 的前身是中关村地区教育与科研示范网 NCFC 网络。NCFC 是中国国家计算机网络设备 (The National Computing and Networking Facility of China) 的英文缩写, 由中国科学院主管。1994 年 4 月, NCFC 加入 Internet, 租用了一条 64KB 的国际线路, 我国正式成为 Internet 的一员。其网络中心的域名服务器作为中国最高层的网络域名服务器, 这是中国网络发展史上的一个里程碑。以 NCFC 为基础的中国科学院网络 CASNet 在 1996 年 5 月 31 日正式命名为“中国科学技术网”, 英文名为“China Science and Technology Network”, 简称为“CSTNet”。CSTNet 在全国设有 27 个主干网节点, 中科院系统的 12 个分院和 123 个研究所已通过 CSTNet 接入 Internet。

中国科学技术网的管理机构设在中国科学院计算机应用研究所, 其 Web 网站地址是: <http://www.cnc.ac.cn>。

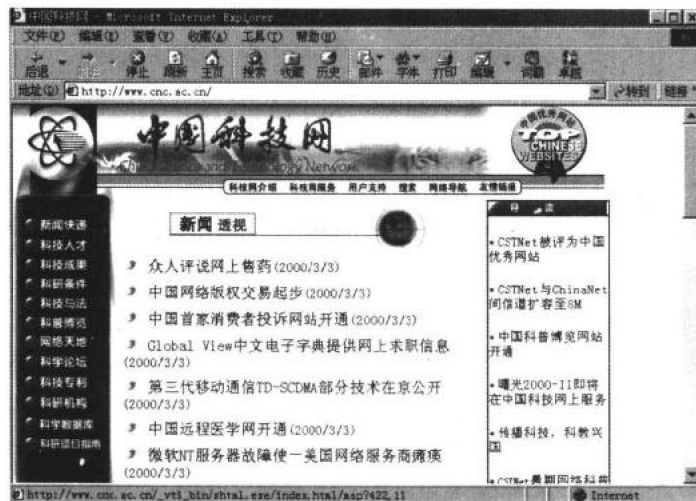


图 1-1 中国科学技术网

#### 1.2.3.2 中国教育和科研网

中国教育和科研网由教育部主管。1994 年 12 月, 国家教委 (现教育部)、国家科委共同支持的 CERNet 网络开始启动。CERNet 第一期工程建立了 10 条 64KB DDN 线路连通 8 个大区 10 所高校的全国主干网。目前, 已有几百家高校入网。该网络的主要服务对象为全国高校的师生、科研人员等。

中国教育和科研网的网络控制中心设在清华大学网络中心，其 Web 网站地址是：  
<http://www.cernet.edu.cn>。



图 1-2 中国教育和科研网

### 1.2.3.3 中国公用计算机互联网络

邮电部开发的中国公用计算机网(CHINANET)。1994年8月，邮电部同美国 Sprint 公司签约，建立北京和上海两条 64Kbps 专线，通过中国公用数据网 ChinaPAC、ChinaDDN 向全社会提供中国公用 Internet 服务，该服务已在 1995 年 4 月开通。1995 年 11 月 5 日，邮电部委托美国亚信有限公司和中讯亚信公司承担了连接全国 30 个省、市共 31 个节点的 CHINANET，已按计划在 1996 年 6 月完成。现在 CHINANET 的两个国际出口也已升到 2Mbps，一个通过卫星接到美国 MCI 端口，另一个是上海通过海底电缆接到美国 Sprint 公司的端口。

北京电报局的 Web 网站地址是：<http://www.bta.net.cn>。



图 1-3 中国公用计算机互联网

### 1.2.3.4 国家公用经济信息通信网络（金桥网）

国家公用经济信息通信网络属于电子部。金桥网是覆盖全国，实行国际联网，为用户提供专用信道、网络服务和信息服务的主干网。金桥网由吉通公司牵头建设，将开 256Kbps 专线连接 Internet。目前金桥网已通过卫星在全国 24 个省、市联网开通，并与科学院、国家信息中心等部委实行了互联。

吉通公司作为金桥网的网管中心，其 Web 网站地址是：<http://www.gb.com.cn>。



图 1-4 中国金桥信息网

## 1.2.4 因特网的主要服务

作为个人计算机用户，可能迫切想知道“因特网能为我们做些什么？”，下面就介绍因特网提供的主要服务。

### 1.2.4.1 远程登录服务（Telnet）

远程登录（Remote-login）是因特网提供的最基本的信息服务之一，远程登录是在网络通讯协议 TCP 的支持下，使本地计算机暂时成为远程计算机仿真终端的过程。在远程计算机上登录，必须事先成为该计算机系统的合法用户，并拥有相应的账号和口令。登录时要给出远程计算机的域名或 IP 地址，并按照系统提示，输入用户名及口令。登录成功后，用户便可以实时使用该系统对外开放的功能和资源，例如，共享它的软硬件资源和数据库，使用其提供的因特网的信息服务，像 E-mail、FTP、Archie、Gopher、WWW、WAIS 等。

Telnet 是一个强有力的资源共享工具。许多大学图书馆都通过 Telnet 对外提供联机检索取务，一些政府部门、研究机构也将它们的数据库对外开放，使用户可以通过 Telnet 进行查询。

#### 1.2.4.2 文件传输服务 (FTP)

文件传输是指在计算机网络上主机之间传送文件,它是在网络通信协议 FTP (File Transfer Protocol: 文件传输协议)的支持下进行的。

用户一般不希望在远程联机情况下浏览存放在计算机上的文件,而是乐意先将这些文件取回到自己计算机中,这样不但能节省时间和费用,还可以从容地阅读和处理这些取来的文件。因特网提供的文件传输服务 FTP 正好能满足用户的这一需求。因特网上的两台计算机在地理位置上无论相距多远,只要两者都支持 FTP 协议,网上的用户就能将一台计算机上的文件传送到另一台。

FTP 与 Telnet 类似,也是一种实时的联机服务。使用 FTP 服务,用户首先要登录到对方的计算机上,与远程登录不同的是,用户只能进行与文件搜索和文件传送等有关的操作。使用 FTP 可以传送任何类型的文件,如正文文件、二进制文件、图像文件、声音文件、数据压缩文件等。

普通的 FTP 服务要求用户在登录到远程计算机时提供相应的用户名和口令。许多信息服务机构为了方便用户通过网络获取其发布的信息,提供了一种称为匿名 FTP 的服务 (Anonymous FTP)。用户在登录到这种 FTP 服务器时无需事先注册或建立用户名与口令,而是以 anonymous 作为用户名,一般用自己的电子邮件地址作为口令。

匿名 FTP 是最重要的因特网服务之一。许多匿名 FTP 服务器上都有免费的软件、电子杂志、技术文档及科学数据等供人们使用。匿名 FTP 对用户使用权限有一定限制,通常仅允许用户获取文件,而不允许用户修改现有文件或向它传送文件,另外对于用户可以获取的文件范围也有一定限制。

#### 1.2.4.3 电子邮件服务 (E-mail)

电子邮件 (Electronic Mail) 亦称 E-mail。它是用户之间通过计算机网络收发信息的服务。目前电子邮件已成为网络用户之间快速、简便、可靠且成本低廉的现代通信手段,也是因特网上使用最广泛、最受欢迎的服务之一。

电子邮件使网络用户能够发送或接收文字、图像和语音等多种形式的信息。目前因特网上 60% 以上的活动都与电子邮件有关。使用因特网提供的电子邮件服务,实际上并不一定需要直接与因特网相联,只要通过已与因特网联网并提供因特网邮件服务的机构即可收发电子邮件。

要享有电子邮件服务,用户首先必须拥有自己的电子信箱,一般又称为电子邮件地址 (E-mail Address)。电子信箱是提供电子邮件服务的机构为用户建立的,实际上是该机构在与因特网联网的计算机上为用户分配的一个专门用于存放往来邮件的磁盘存储区域,这个区域是由电子邮件系统管理的。

电子邮件系统的特点是:

- 方便性

可以像使用留言电话那样在自己方便的时候处理记录下来的请求,也可以通过电子邮件传送文本信息、图像文件、报表和计算机程序等。



- 广域性

电子邮件系统具有开放性，许多非因特网上的用户可以通过网关（Gateway）与因特网上的用户交换电子邮件。

- 廉价性和快捷性

电子邮件系统是采用“存储转发”方式为用户传递电子邮件。在一些因特网的通信节点计算机上运行相应的软件，可以使这些计算机充当“邮局”的角色。用户使用的“电子邮箱”就建立在这类计算机上。当用户希望通过因特网给某人发送信件时，先要与为自己提供电子邮件服务的计算机联机，然后将要发送的信件与收信人的电子邮件地址送给电子邮件系统。电子邮件系统会自动将用户的信件通过网络一站一站地送到目的地。

#### 1.2.4.4 网络新闻服务（USENet）

网络新闻（Network News）通常又称作 USENet。它是具有共同爱好的因特网用户相互交换意见的一种无形的用户交流网络，相当于一个全球范围的电子公告牌系统（BBS）。

网络新闻是按不同的专题组织的。志趣相同的用户借助网络上一些被称为新闻服务器的计算机开展各种类型的专题讨论。只要用户的计算机运行一种称为“新闻阅读器”的软件，就可以通过因特网随时阅读新闻服务器提供的分门别类的消息，并可以将你的见解提供给新闻服务器，以便作为一条消息发送出去。

网络新闻是按专题分类的，每一类为一个分组，目前有 8 个大的专题组：计算机科学、网络新闻、娱乐、科技、社会科学、专题辩论、杂类及候补组。而每一个专题组又分为若干子专题，子专题下还可以有更小的子专题。到目前为止已有 15000 多个新闻组。

#### 1.2.4.5 名址服务（Finger, Whois）

名址服务又称名录服务，是因特网上根据用户的某些信息查找到另一些信息的一种公共查询服务。

通过因特网传递电子邮件的前提是必须知道收信人的邮箱地址。当不知道对方的电子邮箱地址时，可以通过因特网中的一些称为名址服务器的计算机进行查询。因特网电子邮箱的名址服务也称为白页（white pages）服务。

目前还不存在一个统一编写的、包含所有因特网用户电子邮箱地址的白页数据库。因特网中的名址服务器是“各司其域”的，从高层次的网络管理中心提供的名址服务器中，可以查到它下一级的主要用户和计算机的名址记录。对要查询的用户的情况了解得越多，就越容易选准相应的名址服务器，也就越容易得到所需的结果。

常见的因特网名址服务有如下两类：

- Finger

用来查询在某台因特网主机上已注册的用户的信息。

- Whois

Whois 名址服务器保存着有关人员的名址录（E-mail 地址、通信地址、电话号码等），通过它还可以查找网点、联网单位、域名及站点信息。